



# INHOUDELIJK VERSLAG SUBSIDIE SOCIAAL CULTUREEL WERK SWAZOOM WELZIJN 2020

Kenmerk SBA-020489



## INHOUD

<i>Inleiding</i> .....	3
<i>Inhoudelijk verslag</i> .....	5
1a. Kinderwerk .....	5
1b. Jongerenwerk.....	7
1c. Meidenwerk .....	9
1d. Jongerencoaching (MySchoolcoachzz).....	11
2a. Kinderwerk op de basisscholen .....	13
2b. Jongerenwerk op de VOscholen.....	15
3. Ambulant Jongeren Werk (en AJT).....	17
4. Spelinloop (OKI) & Speluitleen .....	19
5. Opbouwwerk (jong)volwassenen.....	21
6. Buurtgenoten .....	23
7. Expertmeetings jeugdwelzijn .....	25
<i>Vooruitblik</i> .....	27
Welzijn op recept .....	27
Speeltuinwerk .....	27
Buurtteams.....	27

## Inleiding

Het jaar 2020 was een bewogen jaar met veel verandering. Het coronavirus heeft de wereld in zijn greep. De dagelijkse gang van zaken is in het begin van het jaar razendsnel veranderd door de steeds veranderende maatregelen van de overheid om het virus onder controle te houden. De fysieke locaties zijn midden maart gesloten en al onze activiteiten binnen deze locaties waren gecancelled. In een periode van onzekerheid hebben onze medewerkers de bewoners van Zuidoost zoveel mogelijk ondersteund met het doen van boodschappen en staken wij een hart onder riem doormiddel van voordeurbezoeken. Ook boden onze medewerkers duidelijkheid aan jongeren en legden wij de noodzaak van de maatregelen aan hen uit. De ambulante jongerenwerkers liepen hun rondes door de wijken en konden zo nog steeds signaleren en behoeften onder de jongeren en bewoners peilen. Voor de ouders met kinderen, onze doelgroep van het kinderwerk en meidenwerk hebben we knutselpakketten samengesteld. Hierin zaten allerlei activiteiten die zij zelfstandig thuis konden uitvoeren. Daarnaast heeft Swazoom de eerste lockdown gebruikt om te pionieren in online jongerenwerk en hebben onze medewerkers zinvolle content gemaakt voor op Facebook en Instagram. Ook zijn onze digitale skills verbeterd door het voeren van online vergaderingen, digitale coachingsgesprekken met kinderen en jongeren en bleek een online expertmeeting met een grote groep professionals gewoon mogelijk te zijn.

In de aanloop naar de zomer werden de maatregelen versoepeld en zijn er in overleg met de gemeente protocollen gemaakt waardoor wij ons werk weer op een 'normale' manier konden oppakken. We hadden goed en warm weer en konden zo ook goed buiten programmeren. We mochten weer meer organiseren, in grotere groepen werken en ook op de scholen waren we weer snel welkom. De zomervakantie begon al vroeg en met het aanvullende zomerprogramma (apart gefinancierd) hebben een geweldig aanbod kunnen neerzetten voor onze bewoners. In plaats van 2 weken vakantieaanbod per gebied, konden we nu de zomeractiviteiten, uitstapjes en kleine events de gehele vakantie aanbieden.

Aan het einde van de zomer begonnen de COVID-19 cijfers weer op te lopen, vooral in Amsterdam Zuidoost. Door onze ervaringen met de eerste lockdown waren we beter voorbereid op de tweede lockdown. Het begon met een lite versie van wat we in maart hadden meegemaakt, maar al snel volgde er een mondkapjesplicht voor iedereen boven de 13 jaar en gingen ook de scholen, musea, bioscopen en andere recreatieve locaties weer dicht. Deze keer mochten de buurthuizen voor de kwetsbare doelgroep onder strikte voorwaarden wel open blijven.

De constante aanpassing van de maatregelen heeft ervoor gezorgd dat er veel aanspraak gemaakt wordt op de flexibiliteit en oplossend vermogen van medewerkers en samenwerkingspartners. Deze crisis zorgt er namelijk voor dat we soms snel moeten schakelen, dat we soms andere prioriteiten moeten stellen en moeten inspelen op wat er wel mogelijk is. Dit kan alleen wanneer we flexibel met elkaar omgaan en goed blijven overleggen en communiceren over wat nodig is en hoe we onze kwetsbare doelgroep zo goed mogelijk op een veilige manier kunnen blijven ondersteunen.

Dit inhoudelijke verslag gaat over de 7 gesubsidieerde activiteiten van het sociaal cultureel werk van Swazoom Welzijn. De mate van realisatie van deze activiteiten worden per werksoort verantwoord. Daarnaast wordt er ingegaan op de effecten, afgesproken doelstellingen en welke eventuele afwijkingen er waren.

1. Jeugdwelzijnswerk
  - a. Kinderwerk
  - b. Jongerenwerk
  - c. Meidenwerk
  - d. Jongerencoaching
2. Jeugdwelzijnswerk op school
  - a. Kinderwerk op de basisscholen
  - b. Jongerenwerk op de VO-scholen
3. Ambulant Jongeren Werk (AJT)
4. Spelinloop (OKI) en Speluitleen
5. Opbouwwerk (jong)volwassenen
6. Buurtgenoten
7. Expertmeetings jeugdwelzijn

## Inhoudelijk verslag

### 1A. KINDERWERK

Doelgroep: Kinderen, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteiten aanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door;
- Een evenwichtig en gevarieerd activiteiten aanbod gedurende de zomervakantie, de herfstvakantie, de voorjaarsvakantie en de meivakantie verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost. Daar waar mogelijk, in samenwerking met andere partners dan wel met vrijwillige ondersteuning van bewoners.

In 2020 heeft ons kinderwerk primair plaatsgevonden in Buurthuis Gein, Buurthuis Holendrecht, NoLimit en Buurthuis Anansi. Deze locaties zijn verdeelt over de 3 gebieden van Zuidoost. Op momenten dat het mogelijk was hebben wij de kinderactiviteiten zoveel mogelijk fysiek uitgevoerd. Tijdens de eerste golf sloten de buurthuizen. Het was moeilijk om in contact te blijven met de doelgroep. Normaal zag je elkaar wekelijks face to face. We wilden graag online kinderactiviteiten opzetten hen. Hierin liepen wij ertegenaan dat de kinderen meestal zelf nog geen telefoon of andere device hadden om deel te kunnen nemen aan de online activiteiten. Daarom hebben de kinderwerkers iets bedacht dat beter werkte. Er werden knutseltasjes gemaakt waarin allerlei activiteiten en spelletjes zaten. De kinderen van het reguliere kinderwerk hebben zo'n tasje gekregen. Zo konden zij samen met een ouder/verzorger toch activiteiten doen. Hiermee wilden de kinderwerkers ook ouders stimuleren samen met hun kind te knutselen en te spelen. Dit is een hele mooie actie geweest om te laten zien dat wij ondanks de locaties dicht waren, we ze niet zijn vergeten.

Toen de coronamaatregelen in de loop van het tweede kwartaal steeds meer versoepelden en het weer beter werd hebben we steeds meer activiteiten buiten op pleintjes in de wijk georganiseerd. Zo hebben er kinderactiviteiten plaatsgevonden op de cruijfcourts, pleintjes bij basisscholen en in de speeltuin Fort Kraaiennest. De samenwerking met de scholen en het contact met de ouders heeft ons geholpen het contact met de doelgroep vast te houden. Daarnaast hebben waar nodig gemailld, post gestuurd en gebeld om de doelgroep weer te motiveren fysiek deel te nemen aan de activiteiten. In de vakanties hebben we mooie educatieve en recreatieve activiteiten kunnen neerzetten voor de doelgroep.

Bij de tweede golf begin oktober golden er weinig restricties voor kinderen. De buurthuizen mochten open blijven en wij konden alle kinderactiviteiten door programmeren op de locaties. Daarnaast merkten wij dat zij digitaal vaardiger zijn geworden omdat zij via de applicatie zoom ook online les kregen. Daar waar mogelijk hebben we nog buiten activiteiten gedaan, echter door weersomstandigheden was dit niet zoveel als voor de zomer.

In de ontwikkeling van online kinderwerk kunnen we goed gebruik van maken van de vaardigheden die de kinderen nu hebben. Dit zorgt ervoor dat we meer mogelijkheden hebben om structureel online activiteiten aan te bieden voor kinderen naast reguliere fysieke activiteiten.

### Innovatie kinderwerk: Girls in Control Junior

In 2020 hebben we het kinderwerk verder ontwikkeld. We hebben nieuwe vormen gevonden in hoe we onze activiteiten kunnen uitvoeren. De coronamaatregelen hebben in die zin een positief effect gehad op de ontwikkeling van het kinderwerk. Daarnaast vindt al 5 jaar het traject Girls in Control jaarlijks doorgang voor meiden tussen de 10 en 18 jaar, waarbij de focus ligt op meiden vanaf 14 jaar. In dit traject leren meiden dat zij controle hebben over hun eigen leven door een actieve houding, doelen te stellen, kritisch te zijn en vooral liefde voor zichzelf te hebben. We hebben dit traject voor meiden in 2020 zo aangepast dat deze voor kinderen geschikt is, jonge meiden van 8 tot 12 jaar. Dit project zal in 2021 voor meiden in Bijlmer Centrum en Bijlmer Oost van start gaan.

Kinderwerker Manon: *“Bij Girls in Control Junior zijn gaan wij preventief aan de slag met de meiden. Wij zien vaak dat meiden problemen kunnen krijgen tijdens de overgang van basisschool naar middelbare school. Er verandert dan veel voor ze, nieuwe vrienden, nieuwe omgeving en meer vrijheid. We hopen dat wij met dit traject de meiden leren sterk in hun schoenen te staan en beseffen dat zij zelf keuzes maken en daardoor zelf de controle hebben over hun leven.”*

### Kinderwerk op pleintjes en in speeltuinen

Vanwege de coronamaatregelen heeft het kinderwerk meer buiten geprogrammeerd dan in voorgaande jaren. Doordat de buurthuizen een tijd gesloten waren merkten de kinderwerkers dat de kinderen wegbleven toe deze weer heropenden. Daardoor zijn de kinderwerkers meer de wijk in getrokken en hebben zij activiteiten gedaan op pleintjes en in speeltuinen. Hierdoor konden de kinderwerkers de kinderen weer kenbaar maken dat de buurthuizen weer open waren. Naast de bekende doelgroep merkten de kinderwerkers dat zij ook andere kinderen bereikten die zij normaal niet in het buurthuis zagen. Hierdoor heeft Swazoom een bredere doelgroep kunnen bereiken. Het kinderwerk van Swazoom is hierdoor tweedelig geworden: locatie gebonden kinderwerk en speeltuinwerk. Beide soorten versterken elkaar.



*Een groepje kinderen die deelneemt aan het speeltuinwerk; kinderwerk buiten de vaste locaties*

## 1B. JONGERENWERK

Doelgroep: Jeugdigen van 10 tot en met 23 jaar woonachtig in Zuidoost, met bijzondere aandacht voor hen met een beperking en de leeftijdsgroep 14 – 18 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door jeugdigen zelf tot stand is gekomen;
- Een gedeelte van het activiteitenaanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenwerk georganiseerd voor jeugdigen met een specifieke ontwikkelbehoefte;

Het jongerenwerk heeft plaatsgevonden in de buurthuizen van Zuidoost, in het Bijlmerparktheater en op de locatie van lamJong in samenwerking met deze organisatie. Door de coronamaatregelen is het ritme van de jongeren veranderd en zijn zij meer thuis en op het internet te vinden waardoor online activiteiten een goede ontwikkeling was tijdens de lockdown. De activiteiten sloten aan op de behoeften van de doelgroep door de input van de jongeren zelf. Zo was er een groep jongeren die graag iets met muziek wilden doen. De studiofaciliteiten in de buurthuizen waren niet goed genoeg en daarom hebben we een samenwerking opgezocht met lamJong. Op deze locatie is wel een goede studio en daarnaast is de locatie toegankelijk voor de jongeren. Samen met de jongerenwerkers gingen de jongeren wekelijks naar deze locatie om te werken aan eigen nummers. Ook is er een jongerenraad die mede verantwoordelijk is voor het programma van de activiteiten. Ook worden jongeren zelf ingezet om voorlichting te geven. Bijvoorbeeld over lachgasgebruik. Na het verbod hierop was de verwachting dat dit ingedamd zou worden echter wordt dit nog steeds veel gebruikt. Eén van onze jongeren is door veel gebruik tijdelijk verlamt geraakt. Zij heeft toen een soort infovideo gemaakt om andere jongeren te waarschuwen voor de gevaren van lachgas. De jongerenwerkers hebben contact met haar en delen deze video binnen hun netwerk. Ook willen zij haar in de toekomst gaan inzetten als ervaringsdeskundige. Hoewel we voor de jongere doelgroep best wat activiteiten konden uitvoeren werd dat in 2020 voor jongeren van 18-23 jaar wat lastiger. Zij werden als volwassenen gezien en daardoor is er voor ze minder mogelijk geweest. We hebben daardoor in het ambulante jongerenwerk meer focus gelegd op deze leeftijd. Een voorbeeld van activiteiten die de jongerenwerkers samen met ambulante jongerenwerkers hebben gedaan waren de activiteiten in de week van Amsterdam Ontwapent.

### Amsterdam Ontwapent

De gedachten van jongeren over het gebruik van wapens en geweld is soms lastig te veranderen. Daarom sloten wij graag aan bij Amsterdam Ontwapent. Het is moeilijk om een ander beeld voor de jongeren te schetsen en ze te laten inzien dat het alleen in je nadeel kan werken als je met een wapen rond loopt. Tijdens gesprekken met samenwerkingspartners merken wij dat zij hier ook tegen aan lopen. Hierdoor juichten wij het initiatief voor Amsterdam Ontwapent ook toe. We hebben extra aandacht kunnen geven aan dit thema. Een zorgelijk punt waar jongeren erg tegenaan lopen is dat veel zij hun bijbaantje zijn kwijtgeraakt en zorgen krijgen over hun financiën. Daarnaast kunnen zij ook minder participeren in de samenleving. Zij hebben moeite met het vinden van een nieuwe bijbaan. Dit zorgt ervoor dat de straat de enige leefomgeving van de jongeren wordt waardoor zij ook sneller in aanraking komen met criminaliteit en geweld. Hierin een preventieve aanpak gewenst en jongeren mentaal en fysiek gezond te houden.



## Fysieke en mentale gezondheid

Doordat er minder face to face contact is zijn de gesprekken via WhatsApp en telefoon wat oppervlakkiger. Gesprekken tijdens activiteiten zijn diepgaander en discussies worden beïnvloed door meerdere factoren zoals de groepsdynamiek en non verbale communicatie. Ook merkten we dat, tijdens gesprekken in een (groeps)chat, minder rekening werd gehouden met de gevoelens van anderen en bepaalde zaken makkelijker worden gezegd onderling bij de doelgroep. Doordat wij niet meer fysiek als steunpilaar voor sommige kwetsbare jongeren aanwezig waren sloeg de verveling om in overlast gevend gedrag. De reguliere jongerenwerkers hebben daarom ook meer dan normaal ambulante gewerkt. Tevens hadden we niet van alle jongeren contactgegevens om ze te attenderen op de online programmering en konden we door meer buiten te lopen jongeren toch benaderen. Met de jongeren waarbij online contact gemakkelijker ging merkten we dat zij steeds inactiever werden. Sommige verloren hun baantje, gingen niet meer naar buiten en zaten de hele dag achter social media en Netflix. De jongerenwerkers hebben daardoor ook meer individueel met jongeren gewerkt, door bijvoorbeeld even samen een wandeling te maken of met de jongeren te sporten. Door fysieke beweging merkten we dat de jongeren ook mentaal opknapten. Echter zijn de problemen nog groot. Het gemis van sociale contacten, die veelal via school of werk verlopen, constante verandering van maatregelen en het gebrek aan recreatieve activiteiten doet hen mentaal veel. We merkten namelijk dat ze erg veel behoefte hadden om na een periode van weinig sociaal contact en het wegvallen van onderwijs er fysiek op uit te trekken. Onze activiteiten in de zomerperiode hebben hen goed gedaan. Eind september zijn er weer nieuwe beperkingen opgelegd welke naar ons idee minder indruk maakten op de jongeren in tegenstelling tot de maatregelen in maart. Echter zijn er nog steeds te weinig recreatieve activiteiten voor jongeren omdat tijdens de lockdowns dit allemaal gesloten is.



## Swazoom Online

Hoewel het niet hetzelfde is als fysiek jongerenwerk, draagt online jongerenwerk bij aan het welzijn van de jongeren. Vanuit de drie gebieden zijn er online coördinatoren aangewezen. Samen hielden zij de trends in de gaten, bedachten-, beheerden- en bewerkten ze content. We monitoren wekelijks de resultaten en passen daar waar nodig de werkwijze aan. Dit dien je dagelijks in de gaten te houden omdat de trends met de dag kunnen verschuiven. Dit heeft geleid tot het formeren van een online team binnen Swazoom. Zij hebben een signalerende, uitvoerend en coördinerende rol binnen de online programmering.

Deze crisis heeft ervoor gezorgd dat Swazoom een markante bijdrage heeft kunnen leveren in online jongerenwerk. Wat we hebben geleerd is dat we van elke jongere direct hun social media account moeten vragen. Jongeren veranderen namelijk minder vaak van social media-account als van telefoonnummer. We hadden namelijk niet van alle reguliere deelnemers de juiste contactgegevens. Hierdoor konden niet alle



jongeren die wij regulier bereikten tijdens de lockdown deelnemen aan ons online jongerenwerk. Nu wij structureel online jongerenwerk willen aanbieden zal dit gat er niet meer zijn omdat we standaard de social media account vragen van de jongeren.

## 1C. MEIDENWERK

Doelgroep: Meiden van 10 tot en met 23 jaar, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor hen met een beperking en de leeftijdsgroep 14 – 18 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door de meiden zelf tot stand is gekomen;
- Een gedeelte van het activiteitenaanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenwerk georganiseerd voor meiden met een specifieke ontwikkelbehoefte.

Meiden hebben behoefte aan een veilige omgeving. Wanneer de locaties dicht waren betekende dat de veiligheid een andere vorm moest krijgen. We hebben binnen het meidenwerk besloten om in te spelen op de online belevingswereld. Het resultaat hiervan waren online sessies met meiden individueel en in groepsverband. De sessies waren zo veel mogelijk op maat en er werd goed gekeken naar de behoefte van de meiden. De één wilde huiswerkbegeleiding en de ander simpelweg een luisterend oor. Dit was vrij nieuw voor ons. Daarnaast heeft het meidenwerk online activiteiten ontwikkeld. De meidenwerkers hebben filmpjes opgenomen waarbij de meiden een tasje thuisbezorgd kregen met alle spulletjes die nodig waren om de activiteit zelf vanuit huis uit te voeren. Het persoonlijk afgeven van de tasjes gaf de meidenwerker de gelegenheid om de doelgroep na lange tijd weer persoonlijk te zien. Daarnaast hebben we de meiden geattendeerd op onze online jongerenwerk programmering.

Op de momenten dat de locaties wel open waren hebben we zoveel mogelijk aangesloten op de behoeften van de meiden in ons fysieke activiteitenprogramma. Met het wegvallen van de inlopen vanwege de maatregelen was het lastiger om een groot deel van die activiteiten op eigen initiatief van de meiden te organiseren. Binnen de inlopen is er namelijk veel ruimte om met meiden te brainstormen over welke activiteiten zij willen uitvoeren en om deze samen met hen voor te bereiden. We merkten dat samen voorbereiden op afstand minder goed ging en daarnaast zijn er meer regels gekomen waardoor veel initiatieven geen doorgang mochten vinden. Hierbij kun je denken aan dansen met een groepje meiden of een evenement organiseren. Het denken in mogelijkheden werd steeds belangrijker en daarom hebben wij ervoor gekozen dat zij ideeën en suggesties konden geven voor het activiteitenprogramma. Hierdoor sloten de activiteiten in aan op hun behoeften en konden we plannen maken om de meiden op een andere manier te activeren.

### Ondernemerschap en activering

De maatregelen en restricties zorgden ervoor dat veel activiteiten niet door konden gaan die de meiden op eigen initiatief wilden organiseren. In ons activiteitenaanbod hebben we daarom extra aandacht besteed aan ondernemerschap en activering. De meiden in Bijlmer Oost hebben een eigen business opgezet genaamd; Black Malkia. Onder begeleiding van een workshopdocent en de meidenwerkers hebben de meiden nagedacht over hun businessplan, social media accounts opgezet en producten gemaakt om te verkopen. Ze hebben nagedacht over welke doelgroep zij wilden bereiken met hun producten, hoe zij hun producten zouden promoten en **wat de kostprijs** van een product was om zo een verkoopprijs te kunnen bepalen. Op deze manier

hebben zij kunnen ervaren wat er bij een eigen bedrijf komt kijken; een idee ontwikkelen, product/dienst ontwikkelen, investering, produceren, communicatie, verkoop en financiën.

**f Facebook Watch**



**Zuidoost TV** heeft een video in de afspeellijst **Que pasa in de buurt?** geplaatst.  
29 november 2020 om 08:00 · 🌐

**Ondernemen; je kan er niet vroeg genoeg mee beginnen**

De Meiden van Black Malkia leren al op jonge leeftijd om te ondernemen. Ze verkopen haarbanden, strikjes en bodyscrubs, die ze helemaal zelf hebben gemaakt!... [Meer](#)

👍❤️ 49      4 opmerkingen   7 keer gedeeld

Delen

Meidenwerker Jamina: *“We waren erg trots op de meiden en zagen hoe de meiden enthousiast raakten toen ze steeds meer producten verkochten. Hierdoor gingen ze ook mensen op straat aanspreken om hun product te verkopen. Ook de aandacht van Zuidoost TV vonden ze geweldig. Ze mochten de winst zelf houden en verdelen. Aan het einde van de dag liepen ze trots naar huis.”*

<https://m.facebook.com/ZuidoostTV/videos/1058349827998515/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2Fstory.php&rdr>

### Seksueel grensoverschrijdend gedrag bij de jeugd

Naast de successen van het meidenwerk hebben we ook een zorgelijk signaal opgepikt waar we extra aandacht aan willen besteden. We signaleerden dat jonge meiden vaak te maken krijgen met seksueel grensoverschrijdend gedrag wat vaak tot uiting komt in de online leefwereld. Niet alleen kwetsbare meiden krijgen hier mee te maken maar onze medewerkers merken dat de normen bij de jeugd vervagen. Het onder druk zetten van meiden middels dreigingen of zelfs fysiek pijn lijken zich steeds vaker voor te doen. Dit soort maatschappelijke problemen kun je nooit alleen aan. Daarom willen we ouders, jongens, meisjes, scholen en influencers laten samenwerken om hier meer aandacht voor te krijgen. Hier moeten we iets mee en de meidenwerkers willen hier graag de lead in nemen.

## 1D. JONGERENCOACHING (MYSCHOOLCOACHZZ)

Doelgroep: Jeugdigen, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, in de leeftijd van 10 tot en met 27 jaar

- Het toeleiden en begeleiden van jongeren op basis van de behoefte van de jongere;
- De coaching wordt in de vorm van lichte individuele begeleiding voor kwetsbare jeugdigen die ondersteuning nodig hebben op verschillende leefgebieden aangeboden;
- Het bieden van specifieke activiteiten gericht op instroom: stage/ werk en het behalen van een startkwalificatie.

In 2020 hadden we binnen jongerencoaching twee producten. De reguliere coaching door de jeugdwelzijnswerkers (kinderwerkers en jongerenwerkers) en de peer to peer coaching middels het project MySchoolCoahzz. Dit project hebben we gedaan voor jeugd op de basisscholen en op de middelbare scholen van Zuidoost. We hebben dus een MySchoolCoachzz Younin en een MySchoolCoachzz Junior.

De peer to peer coachingtrajecten, waarbij jongeren en vrijwilligers zijn opgeleid tot coach zijn gestart in 2019 bij de start van het nieuwe schooljaar, nog voor de coronacrisis. Met de komst van de crisis zijn deze trajecten digitaal voortgezet en afgerond. Tot aan de zomervakantie waren we alleen welkom op de school bij de crisispvang op het Bindelmeer College. Na de zomervakantie merkten wij dat we weer opnieuw ons moesten profileren op de scholen om aanmeldingen te krijgen voor de projecten. Op de OSB hebben wij geen aanmeldingen gekregen in september. Onze voormalige contactpersoon en de ouder kind adviseurs hadden een andere rol gekregen op de school. Alle zorg wordt nu centraal aangestuurd door de zorg coördinator en haar medewerker. Na een gesprek is eruit gekomen dat wij nog steeds op hun radar stonden alleen dat ze zoveel hulpaanbod hadden dat er geen leerlingen waren voor het project. Samen met de vaste jongerenwerker op de OSB hebben wij op een andere manier de verbinding gelegd omdat het jammer was dat nieuwe interne lijnen zorgden voor een aanmeldingenstop. Dit heeft geresulteerd in dat er toch weer aanmeldingen kwamen voor MySchoolCoachzz later in het jaar. De junior versie van dit project was gestart op verschillende basisscholen. Dit was fijn voor de stagiaires en vrijwilligers die de training tot jongerencoach hadden gevolgd, hierdoor konden zij namelijk toch hun geleerde vaardigheden al inzetten. Met de extra aanmeldingen later in het jaar van ook de middelbare scholen hebben zij extra leerlingen gekregen die zij konden coachen. In de periode dat zij minder leerlingen hadden, konden zij ingezet worden in het reguliere werk. Hierdoor hebben zij ook andere vaardigheden en kennis opgedaan die zij konden gebruiken voor hun school.

### Digitaal contact

Onze vaste doelgroep zocht veel digitaal contact met elkaar en met ons. De afgelopen periode heeft ons doen beseffen dat wij eigenlijk altijd al best veel digitaal in contact waren met onze doelgroep. Dit is in de afgelopen periode van onbewust naar bewust gegaan. Omdat fysiek contact niet mogelijk was zijn we via verschillende kanalen, snapchat, whatsapp en via videobellen met elkaar in contact geweest. We zien dat dit meestal met wat oudere jeugd vanaf middelbare school leeftijd het meeste was. Dit komt omdat kinderen op die leeftijd vaker een smartphone en eigen telefoonnummer hebben. We hebben digitale coaching gesprekken gevoerd met de doelgroep, ook met jongeren die we in een normale situatie geen coaching nodig zouden hebben. Dit kwam terug in de hulpvragen. Zij konden zelf aangegeven waar ze het over wilde hebben en daarbij hun eigen hulpvraag invullen. De een wilde het hebben over de alledaagse dingen, over wat er allemaal veranderd is en

een luisterend oor. De andere wilde hulp bij schoolopdrachten en ondervond problemen met motivatie voor school doordat zij onderwijs op afstand kregen.

### Samenwerking en afstemming

De PPOZO Life skills Academy biedt een groepsgericht trainingsprogramma aan van drie weken voor leerlingen uit groep acht met een schooladvies vanaf vmbo basis. Hierin richten de coach en leerling zich op het vergroten van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden die nodig zijn bij de overstap van primair onderwijs naar voortgezet onderwijs. Deze leerlingen hebben wij overgenomen toen zij de overstap maakten en alle geleerde vaardigheden uit de groepstraining van de Life skills Academy oefenden zij samen met de coach van Swazoom in de praktijk. Dit was bijvoorbeeld op school, thuis of in zijn/haar vrije tijd. Dit hebben we ondernomen omdat we zien dat de overgang voor jongeren soms moeilijk verloopt en we samen met partners door goede afstemming complementair aan elkaar kunnen werken. Ook op andere manieren werken we samen en stemmen we zoveel mogelijk af met partners.



*Een groepje jongerencoaches die de training van MySchoolCoachzz heeft afgerond. Vanwege de coronamaatregelen werden de trainingen in kleine groepjes gegeven.*

## 2A. KINDERWERK IN DE BASISCHOLEN

Doelgroep: Leerlingen van de zes deelnemende basisscholen uit Stadsdeel Zuidoost (ontwikkelbuurten) in de leeftijdsgroep 4 tot en met 12 jaar.

- Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen in de basisschoolleeftijd;
- Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk;
- Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van kinderwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling. Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals;
- Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen;
- Gemiddeld is de kinderwerker 14 uur per week aanwezig op een school, zowel voor, tijdens als na schooltijd.

Na de succesvolle pilot, kinderwerk op basisschool in 2019, zijn we in 2020 doorgegaan met kinderwerk op de basisschool middels de reguliere gelden van de sociale basis. Het voortzetten van ons werk op de basisscholen was een grote wens van de directeuren van de pilotscholen. In 2020 konden we onze inzet in de basisscholen verder uitbouwen. We hebben gemerkt dat elke school weer anders is en maatwerk voor elke school van groot belang. Wat bij de ene school wel werkt, werkt bij een andere school weer niet. Dat is soms praktisch zoals de mogelijkheid voor het uitvoeren van een kookactiviteit op de ene school, waarbij dit bij een andere school niet kan door de afwezigheid van een keuken. Met elke school is een samenwerkingsovereenkomst gesloten waarin werd vastgelegd wat de samenwerkingsafspraken zijn, in de bijlage van dit document is een samenwerkingsovereenkomst bijgevoegd. Vervolgens maakten de kinderwerkers een activiteitenplan en stemden deze af met de aangewezen contactpersonen van de scholen.

De kinderwerkers op de scholen organiseerden allerlei activiteiten tijdens schooltijden, maar ook na schooltijd werden zorgleerlingen doorgestuurd naar de kinderwerker voor groepsactiviteiten. Middels deze activiteiten kan de kinderwerker een goede vertrouwensband ontwikkelen met de kinderen. Deze is van belang wanneer het nodig blijkt dat een leerling meer persoonlijke begeleiding moet krijgen.

De kinderwerker op de school, die ook in de wijk werkt in het buurthuis, heeft een netwerk waar hij/zij een leerling naar door kan sturen. Hierdoor konden de kinderwerkers school en vrije tijd beter met elkaar verbinden.

### Samenwerking binnen de school

De effecten en meerwaarde van een kinderwerker op school zijn soms lastig uit te drukken met cijfers. Middels een aantal voorbeelden uit de praktijk illustreren wij wat deze meerwaarde is geweest het afgelopen jaar.

- Een goed voorbeeld om te illustreren hoe leerkrachten, zorgprofessionals op school en de kinderwerker samenwerken. Zo heeft er in het najaar een gesprek met de zorgcoördinator van een school plaatsgevonden

over een signaal omtrent seksueel misbruik van een meisje. Het signaal werd opgevangen door een kinderwerker van Swazoom die op de school werkt. De meldcode werd hierbij direct ingezet en er hebben diverse gesprekken met de school en ouders plaatsgevonden. Na het doorlopen van de stappen bleek het niet nodig te zijn een melding te doen bij Veilig Thuis.

- Er is op de brink in samenwerking met de kinderwerker en de school een huiswerkklas opgezet. Dit is ontstaan vanuit de behoefte van de leerlingen en wordt dan ook erg goed bezocht. Onder begeleiding van de kinderwerker en haar stagiaires krijgen de kinderen de mogelijkheid om hun huiswerk te maken. De kinderwerker is hierbij niet om inhoudelijk in te gaan op de lesstof, zij is immers geen leerkracht, maar is er meer om te achterhalen waarom het maken van het huiswerk niet lukt. Daarbij krijgen de kinderen 1 op 1 coaching waarbij enkele tools worden aangereikt om ervoor te zorgen dat de leerling zich bewuster wordt van het belang van het maken van het huiswerk. Dit wordt ook gecommuniceerd naar de desbetreffende leerkrachten.

### **Verbinding met de wijk en het reguliere kinderwerk**

Voor de kinderen is het fijn dat de medewerkers van Swazoom weer in scholen mochten na de eerste coronagolf om de kinderen fysiek te kunnen zien. Voor de zomervakantie waren de scholen in Bijlmer Oost nog wat huiverig om externen toe te laten. Met basisschool de Blauwe Lijn hebben we afgesproken om veel buiten te organiseren. Daardoor hebben we voor hen toch een aantal activiteiten kunnen opzetten. De kinderwerkers in de andere gebieden hebben dit ook gedaan.

Ouders mochten nog niet de scholen in waardoor de ouderbetrokkenheid anders verliep. Het contact verliep met name telefonisch. Doordat we vaak buiten de school activiteiten ondernamen was het belangrijk om contact met de ouders te hebben. Met het programmeren van activiteiten buiten school konden we ook meer verbinding maken met voorzieningen in de wijk. Zo zijn we veel op pleintjes en in speeltuinen geweest en hebben we de kinderen ook naar de dichtstbijzijnde buurthuis meegenomen. Hierdoor raakten de kinderen van de omliggende basisschool steeds bekender met de activiteiten van Swazoom Welzijn in de buurthuizen.

We hebben gemerkt dat onze inzet op de scholen in een tijd waarin er steeds wisselende maatregelen golden ook zorgde voor vastigheid en structuur. In 2020 is de overlap met kinderen die op school van onze inzet genieten en in hun vrije tijd in de buurthuizen gebruik maken van onze diensten vergroot. In tijden dat de maatregelen en beperkingen in de buurthuizen aangescherpt waren konden de kinderwerkers de kwetsbare kinderen alsnog bereiken en monitoren via de school. Tijdens de schoolsluiting aan het einde van het jaar konden de kinderen alsnog gemonitord worden door de kinderwerkers doordat deze keer de buurthuizen wel open bleven voor de kwetsbare doelgroep. Kinderwerk op school en regulier kinderwerk is dus meer met elkaar verbonden en versterkt elkaar.



## 2B. JONGERENWERK IN DE VO SCHOLEN

Doelgroep: Leerlingen van de deelnemende VO scholen in de leeftijdsgroep 12 tot en met 20 jaar

- Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen op het voortgezet onderwijs;
- Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk;
- Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van jongerenwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling; Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals;
- Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen.

Het werk op de middelbare scholen bestaat net als het werk op de basisscholen uit een combinatie van activiteiten en coaching door een jongerenwerker ipv een peercoach zoals bij het project MySchoolCoachzz. Het was een speciale tijd waarin jongerenproblematiek extra aandacht vereist, de leefwereld verplaatst veel naar online en daar ontbreekt toezicht en begeleiding. De signalen zijn depressie, eenzaamheid, pesten, overgewicht en schoolachterstanden. Doormiddel van coaching van de jongerenwerker op school hadden leerlingen een gesprekspartner over de zaken waar zij tegenaan liepen. Het werk op de middelbare scholen werd door de komst van COVID-19 veranderd. Inzet in pauzes viel weg, ook gesprekken met de leerkrachten over problematiek in de klas viel weg door de sluiting van de scholen. Daarbij kwamen er andere problemen met zorgleerlingen. Sommige leerlingen waren voor de docenten niet meer bereikbaar, er werd een noodopvang voor kwetsbare leerlingen ingericht en de docenten hadden hun handen vol het organiseren van onderwijs op afstand.

### Expertise binnen scholen

De scholen waren gesloten en de buurthuizen waren dicht. Voor de meest kwetsbare jeugdigen waren juist dit de plekken waar ze zich veilig voelden, waar ze even niet aan hun problemen hoeven te denken of waar ze juist ondersteuning en begeleiding konden krijgen om hun problemen op te lossen. Ook fungeren deze fysieke locaties als plekken waar de kwetsbare jeugd in beeld blijft, gemonitord kunnen worden en professionals interventies kunnen inzetten om ergere problemen te voorkomen. De jongerenwerkers op de school hebben actief deelgenomen in interne overleggen van de scholen en een bijdrage geleverd. Zo werden onze jongerenwerkers ingezet om deurbezoeken af te leggen aan kwetsbare leerlingen die onbereikbaar waren voor de school. Ook werden de jongerenwerkers ingezet om activiteiten te doen met de leerlingen die op school werden opgevangen tijdens de noodopvang. Hierdoor hebben we in tijden van crisis een meerwaarde kunnen leveren in de nieuwe situatie en konden de leerkrachten zich meer richten op het afstandsonderwijs.

### Coaching door de jongerenwerker

Betreft de coaching op school was het lastig omdat er geen fysieke ontmoetingen meer plaatsvonden, waardoor de jongerenwerkers genoodzaakt waren om online te coachen. Bij de één ging dit wat moeizamer



dan bij de ander. Voorbeeld hiervan is dat de jongere heel veel vrijheid had om zelf te kunnen beslissen of zij antwoorden op telefoontjes of whatsappberichten. Wanneer de jongere voorheen niet reageerde, hadden wij de school nog als stok achter de deur. Dit viel weg. Om deze reden hebben de jongerenwerkers deurbezoeken in het leven geroepen. Zij zijn gewoon langs gegaan bij de jongeren. Dit zetten zij ook in op aanvraag van de school bij jongeren die onbereikbaar waren voor het onderwijs op afstand.

Na de zomer begon dhet schooljaar weer met fysiek lesgeven. In de loop van het najaar zijn bij het Bindelmeer college een aantal leerlingen door mentoren doorverwezen met verschillende hulpvragen. Het ging om jongeren die met sociale problemen kampen maar ook jongeren met concentratie en gedragsproblemen. Doormiddel van laagdrempelige coachinggesprekken hebben we hieraan gewerkt. Leerlingen geven aan dat het fijn is om met iemand te praten die geen docent is en ze begrijpt. Tegen de kerstvakantie sloten de scholen weer en moest de jongerenwerker deze jongeren weer online coachen. Doordat er in de kerstvakantie extra activiteiten georganiseerd werden konden de jongerenwerkers ook deze leerlingen hiervan op de hoogte brengen.

#### **Inzet jongerenwerkers na de zomer**

Na de zomervakantie is het jongerenwerk op de OSB weer gestart met de nodige aanpassingen in de uitvoering van de werkzaamheden. Op de OSB was er een verkort rooster en waren de pauze momenten vermeerderd. Het contact tussen docenten en leerlingen werd verminderd. De jongerenwerker was daardoor nog belangrijker voor de school. Hij fungeerde als verbinder, kon de contacten met de leerlingen onderhouden en het contact met de docenten. Ook was het jongerenwerk op Ir. Lely Lyceum na de zomer weer gestart, ook met de nodige aanpassingen in de uitvoering van de werkzaamheden. De jongerenwerkers van Swazoom daar vooral ingezet om op de leerlingen te letten en te kijken of zij zich aan de regels houden. Vooral in de pauzes en wisselingen van de lessen moest de jongerenwerker aanwezig zijn om dit in goede banen te leiden.

*Jongerenwerker Sjoerd: "Ik merk dat er tussen docenten en leerlingen voorkomt dat er een behoorlijke afstand ligt tussen belevingswerelden. Een dominante straatcultuur en online leefwereld van de jongeren versterkt die afstand. In deze groeiende kloof neemt het jongerenwerk stelling om verband te houden en aansluiting te bevorderen tussen de docenten en leerlingen."*

### 3. AMBULANT JONGEREN WERK (EN AJT)

Het Ambulant Jongeren Team (AJT) is een samenwerking tussen een jongerenwerker van Swazoom en een veldwerker van Streetcornerwork.

Doelgroep: Jeugdigen van 10 tot 27 jaar

- De ambulante jongerenwerkers maken contact met jongerengroepen op vindplaatsen en op straat;
- Het jongerenwerk van Swazoom werkt intensief samen met een veldwerker van Streetcornerwork en wisselt over en weer informatie uit;
- Er wordt ingezet op vroegsignalering, coaching en doorverwijzing van jongeren met problemen;
- Het signaleren en in kaart brengen van overlastgevende jeugdigen;
- In kaart brengen en zichtbaar maken van trends;
- Deelname aan overleggen met ketenpartners waarbij over en weer informatie en signalen worden uitgewisseld;
- Risicojongeren worden direct geholpen met een lichte hulpvraag en indien nodig doorverwezen naar hulpverlening;
- Het toeleiden van jeugdigen naar het (bestaande) vrijetijds- en/ of sportaanbod in Zuidoost, met bijzondere aandacht voor jeugdigen in de leeftijd 10-12 jaar.

De ambulante jongerenwerkers hebben in 2020 wekelijkse rondes door de wijken gelopen. Hierbij zijn zij extra ondersteund door jongerenwerkers die normaal gesproken in de buurthuizen werken. Vooral op de momenten dat er minder mogelijkheden waren voor activiteiten in de buurthuizen. We merkten dat ondanks de COVID-19 maatregelen er veel leven was op straat. De doelgroep komt in grote getallen bij elkaar over de vloer, waarbij er geen rekening wordt gehouden met de eventuele verspreiding van het virus. We hebben in deze periode veel voor de gemeente gesignaleerd. Ook hebben we meegereden in de coronabus. Ook de jongvolwassenen hebben moeite zich aan de basisregels te houden. Door met de coronabus langs vindplekken te rijden hebben we aan de jongeren de noodzaak van de maatregelen kenbaar gemaakt.

Wat in het afgelopen jaar ook is opgevallen is dat ondanks negatieve berichtgeving over de drillrap is het wel de meest beluisterde muziek is onder jongeren. Er ontstaan steeds meer groepen en individuele rappers die zich bezig houden met deze muziek. Wij hebben geprobeerd om 2 rivaliserende groepen samen te brengen en om hun stem te laten horen helaas zitten de emoties hoog tussen deze 2 groepen. We willen daarom verder gaan in het vervolg om enkele uit de groep te trekken en zo "vrede" te stichten tussen de groepen. In deze groep zijn er ook jongeren van 18 jaar en ouder. Met deze groep is gesproken om een documentaire te maken om hun kant van het verhaal (drill) te vertellen. Zij vinden dat de media ze negatief op de kaart zet. We werkten samen met Per mens en lamJong voor de inzet van de documentaire. Ook hebben we een nieuw project opgezet om jongeren te begeleiden in de studio, namelijk het project Yxng Dxgs. Hierdoor kunnen we de jongeren bewust maken van de muziek die zij maken en met hen praten over de cultuur binnen drillrap. Hierdoor kunnen wij hen op een ongedwongen manier vormen in hun normen binnen rapgroepformaties.

## Mobiel jongerenwerk

Met de inzet van onze bus was het mogelijk om jongerenwerk op verschillende locaties uit te voeren zonder afhankelijk te zijn van het gebruik van ruimtes van anderen. Om de reguliere jongerenwerkactiviteiten aantrekkelijker te maken werd de bus als mobiele locatie in wijk actief ingezet. Daarnaast konden jongeren uit de buurt kennismaken met het jongerenwerk en werden zij doorgestuurd naar de vaste locaties. In het eerste kwartaal is dit voornamelijk gedaan in Bijlmer Oost omdat daar de vaste locatie is veranderd. Daarnaast werd er juist tijdens de sluiting van locaties de voertuigen gebruikt om activiteiten in de wijk te realiseren. Dit is een goede samenwerking geweest tussen het ambulante jongerenwerk (die als geen ander de vindplaatsen van jongeren weten) en het reguliere jongerenwerk. Hierdoor hebben er veel buitenactiviteiten plaatsgevonden, vooral voor de doelgroep 18+. Voor deze doelgroep golden er in het grootste gedeelte van het jaar de meeste beperkingen.

## Veel buitenactiviteiten en 18+

Doordat de vaste locaties niet altijd in de behoefte van jongeren konden voorzien zijn er meer buitenactiviteiten geweest. Er zijn minder beschikbare ruimtes omdat sommige zijn afgekeurd wegens slechte ventilatie. Ook kunnen er een stuk minder mensen in een ruimte dan voorheen en voor jongeren van 18 jaar en ouder werd het nog lastiger om activiteiten binnen te organiseren. Daardoor zijn er in het afgelopen jaar veel meer buitenactiviteiten voor jongeren georganiseerd. Het bleef erg lastig activiteiten voor 18+ op te zetten omdat contactsporten in het grootste gedeelte van het jaar niet toegestaan waren. De wisselende regels zorgden voor veel onduidelijkheid onder de jongeren en daarnaast was het vaak ook lastig activiteiten in te plannen omdat de maatregelen ook steeds weer verscherpen. Vooral voor 18- heeft het ambulante jongerenwerk met het reguliere jongerenwerk activiteiten buiten gedaan zoals toernooien en spelactiviteiten.



Voor kunst en cultuur activiteiten zoals dans, theater en de studio heb je een locatie nodig. Daarom hebben we ook gewoon veel op plekken gestaan waarbij we vragen kregen omtrent depressiviteit, vraag naar aanbod voor activiteiten, informatie over coronamaatregelen. Zo konden we ook signalen oppikken en behoeftes uit de wijk ophalen. Deze hebben de jongerenwerkers weer doorgespeeld naar het jongvolwassen opbouwwerk. Een aantal signalen waren dat er voor jongeren weinig uitzicht is op een baan of bijbaan en daarbij alle gevolgen op financieel gebied. Ook de behoefte

voor recreatieve activiteiten is groter dan ooit. Dit komt doordat er veel niet mag, geen festivals en feestjes mochten plaatsvinden. Ook hebben we gezien dat er onder jongeren veel bezit is van wapens.

#### 4. SPELINLOOP (OKI) & SPELUITLEEN

Doelgroep: Ouders en kinderen (leeftijd 0-6 jaar) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost

- Spelinloop
  - Ouders leren onder professionele begeleiding met hun kind (leeftijd 0-4 jaar) te spelen om de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren;
  - Verspreid over de gebieden zijn er vijf Ouder Kind Inlopen waarbij er per keer 10 – 15 ouders met hun kinderen deelnemen aan activiteiten;
  - Ouders kunnen terecht met (lichte) opvoedvragen en worden indien nodig doorverwezen naar passende hulp.
- Speluitleen
  - Gericht op kinderen van 0 – 6 jaar en hun ouders;
  - Kinderen en hun ouders krijgen uitleg en begeleiding van professionals over verschillende vormen van spel.

De coronacrisis is een flink knelpunt geweest waardoor ouders niet naar de spelinloop konden komen. We zijn bezig geweest met zo veel mogelijk activiteiten online aan te bieden die ouders samen met hun kinderen konden doen en er zijn knutselpakketten gemaakt en uitgedeeld zodat ouders ook in de mogelijkheid waren om wat met de kinderen te doen zonder dat ze er financieel op achteruit gingen.

Na de complete sluiting zijn de inlopen voor de zomer weer gestart waarbij er voornamelijk buiten werd geprogrammeerd op 1,5 meter afstand van elkaar, alleen bij regen gingen we naar binnen. Wat hier lastig aan was, was dat we een beperkt aantal gezinnen konden opvangen omdat het anders te druk werd. Hierdoor liepen we gezinnen mis. Hier moesten we iets op bedenken.

De zomervakantieactiviteiten begonnen 7 juli. De eerste activiteit zat direct vol met kinderen en ouders. Uit de gesprekken met de ouders kwam naar voren dat zij de periode zonder activiteiten voor de kinderen als erg zwaar hebben ervaren en dat ze het fijn vinden dat de kinderen nu weer actief en creatief bezig kunnen zijn. De zomervakantie kwam natuurlijk vrij snel, omdat de kinderen fysiek maar een paar weken onderwijs hadden gevolgd nadat de lockdown voorbij was. Door deze periode waren de ideeën van de ouders voor activiteiten met hun kinderen een beetje op. De gaven aan dat het fijn was dat er door Swazoom wekelijks online activiteiten ideeën werden gedeeld op social media.

In het derde kwartaal hebben we ook nog veel buitenactiviteiten georganiseerd omdat dit beter was in verband met COVID-19. Bij onze activiteiten voor het jonge kind zijn ouders altijd aanwezig waardoor het extra fijn was om de spelinlopen in de buitenlucht te organiseren. Het beviel zo goed dat het opgenomen is als onderdeel van het vaste aanbod. Toch werd het steeds slechter weer en we wilden geen ouders met kinderen uit het oog verliezen. Daarom hebben we in het vierde kwartaal de ouders met hun kinderen in kleine groepjes verdeeld en mochten ouders nog maar 1 keer in de week naar de spelinloop komen. Zo konden zij veilig gebruik maken van de spelinloop en konden wij de doelgroep vasthouden. Het leek er in eerste instantie op dat de beperking van aantal contactmomenten alleen maar nadelig was. Echter hebben we ook een klein voordeel eruit kunnen halen. Er was namelijk wel meer persoonlijke aandacht per ouder.

#### Ouderbetrokkenheid

Door de coronamaatregelen hebben we meer individuele aandacht kunnen geven aan ouders. In plaats van grote groepen en meerdere dagen per week werden de groepen kleiner gemaakt en konden ouders en hun

kinderen nog maar 1 keer week komen. Dit is niet gewenst maar hierdoor was er meer individuele aandacht per ouder. We hebben hierdoor themabijeenkomsten op maat kunnen organiseren en kunnen ophalen in de wijk wat de behoeften waren. We merkten dat dit minder goed lukte met grotere groepen. We hopen dat we snel weer terug kunnen naar de normale vorm, echter zullen we dan weer ertegenaan lopen dat de gesprekken met ouders minder worden. Daarom is er sinds 1 september 2020 een ouderfunctionaris werkzaam op de spelinloop die met ouders op een laagdrempelige manier in contact staat en praat over allerlei vragen en wensen. Ouders komen met praktische vragen en lichte opvoedvragen zoals keuze voor school of voorschool en vragen over wat hun kind moet kunnen op hun leeftijd. De ouderfunctionaris zit daarnaast ook op het infopunt van Reigersbos, voor de zichtbaarheid in de wijk. Hierdoor kunnen we als alles weer terug gaat naar 'normaal' stevig blijven inzetten op ouderbetrokkenheid.

### Themabijeenkomsten

Er was een nauwe samenwerking met de ouder en kind adviseur van het gebied dat zich onder andere richt op het gezamenlijk aanbieden van thema's. De spelinloop richt zich meer op de ontwikkelingsgebieden van de kinderen en nemen ouders hierin mee. Knutselen, kleien en lezen zijn belangrijke activiteiten. Er is een moment gecreëerd dat we met ouders een tafelgesprek voerden (tijdens het eten/drinken van de kinderen). De wensen die hier uit voortkwamen werden geïnventariseerd, vervolgens werd er gekeken of wensen een plek kunnen krijgen binnen de spelinloop. Zo waren er in de zomer activiteiten gepland met Kleintje Kunst. Zij verzorgen aanbod voor de jongste jeugd om hen in aanraking te laten komen met kunst en cultuur. Dit vonden de ouders zo leuk dat we dit structureel kunnen aanbieden tijdens de spelinlopen. Er waren een aantal nieuwe themabijeenkomsten gepland, maar deze konden nog niet fysiek uitgevoerd worden. De onderwerpen waren; brandwonden, "help! Mijn kind luistert niet", "nee is oké", slaapproblemen, contact met je kind, peutermanieren, eetproblemen, gedrag van kind en ouders, omgaan met emoties, grenzen stellen, peuters lief maar lastig.

### Speelgoed van het jaar

Spelen is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. De speelmaterialen stimuleren o.a. samenspel, creativiteit en probleem oplossend vermogen. Het is ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van het lichaam, motoriek, verstand, concreet en abstract denken, de ontwikkeling van taal, van gevoelens, fantasie, creativiteit en het eigen



zelfbeeld. Omdat we dit zo belangrijk vinden hebben we in 2020 het landelijke speelgoed van het jaar verkiezing mede georganiseerd. Dit evenement vond plaats in Pathé Arena en was online vanwege de geldende maatregelen. Het speelgoed dat genomineerd was is gedoneerd aan Swazoom en werd gebruikt binnen de spelinlopen en het kinderwerk.



## 5. OPBOUWWERK (JONG)VOLWASSENEN

Doelgroep: (Jong)volwassenen (18+) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor de kwetsbare groepen.

- Het ondersteunen en faciliteren van kwetsbare (jong)volwassen bewoners uit Zuidoost die ondersteuning in hun maatschappelijke en sociale participatie kunnen gebruiken;
- Het stimuleren van ontmoeting en buurtinitiatieven in de wijk;
- Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan de (jong)volwassen bewoners;
- Het versterken van de kracht van de (jong)volwassen bewoners;
- Het bevorderen van (maatschappelijke) participatie onder (jong)volwassen bewoners;
- Sociale netwerk van (jong)volwassen bewoners versterken om hen weer mee te laten doen in de maatschappij.

Binnen het opbouwwerk van Swazoom stimuleren wij (jong)volwassenen te participeren in de maatschappij en hun eigen leefomgeving. Dit heeft geleid tot diverse ingediende bewonersinitiatieven. Eind 2019 is het bewonersinitiatief Identity Painting ingediend en toegewezen. Alle voorbereidingen hiervoor zijn in het eerste kwartaal verricht. Op 15 maart zou de eerste activiteit zijn, deze is 13 maart na de eerste nationale persconferentie over corona gecancelled. Het project Identity Painting is geïnitieerd omdat jongeren tegenwoordig gewend zijn om door middel van selfies hun imago en zelfbeeld vorm te geven. Door middel van beeldende kunst, die op een laagdrempelige manier aangeboden wordt, binnen de belevingswereld van de jongeren (street-art, fashion) kunnen jongeren experimenteren met hun zelfbeeld en identiteit. Juist omdat dit zo aansluit op huidige trends ondersteunt de opbouwwerker dit initiatief.

Ook projecten die verschillende generaties bij elkaar brengt hebben onze aandacht. Zo ook het project Tijdloos. In het eerste kwartaal is er een aanvraag gedaan voor het project Tijdloos. Met Tijdloos hopen we twee doelgroepen te bereiken die we met elkaar in contact willen brengen: 50+'ers en ouderen en kinderen/jongeren (tussen 12 en 21 jaar) uit Bijlmer. Met de Dag van Empathie op 3 mei wil Stichting Nederland Wordt Beter zorgen voor meer empathie in Nederland. Voor meer respect tussen en begrip voor de verschillende groepen in de Nederlandse samenleving. Je kunt je verplaatsen in de ander door elkaar beter te leren kennen. Door elkaars verhalen te horen, kun je meer empathie opbrengen. Helaas kan dit dus ook niet doorgaan door de crisis.

Daarnaast hielden onze opbouwwerkers tijdens de coronamaatregelen goed het contact met buurtbewoners. Er werd samen gekeken hoe verschillende initiatieven op een ander moment konden plaatsvinden of hoe het initiatief aangepast zou moeten worden om toch te mogen plaatsvinden. Ook is er goed contact met een aantal studenten aan de Daalwijkdreef die graag iets voor hun buurt willen betekenen. Daarnaast een buurtmoeder die een tienerdisco wilt opstarten, met deze hebben gezocht naar andere mogelijkheden. Zo hebben we gekeken naar hoe een disco veilig zou kunnen plaatsvinden. Een silent disco, waarbij jongeren headphone krijgen en een eigen stip om op te dansen kwam als idee eruit. Het komende jaar willen we dit uitvoeren met deze buurtbewoner.

## Moneez

Er is onder jongeren, tussen de 14 en 27 jaar, veel vraag naar eigen initiatieven. Echter is de stap voor sommige jongeren nog net iets te groot om via bewonersinitiatieven een aanvraag te doen. Ook kan zo'n aanvraag best lang duren en is het enthousiasme al weggezaakt voordat het project doorgang kan vinden. Daarom heeft Swazoom een tussenstap ontwikkeld genaamd: Moneez. Jongeren kunnen met een aanvraag kleine projecten of activiteiten uitvoeren en oefenen het indienen van een aanvraag. De jongeren krijgen inzicht in de stappen van projectmatig werken. Zo kunnen zij meer geduld en motivatie opbrengen voor een groter project of evenement via een regulier buurtinitiatief. Ook hebben zij dan al succeservaringen opgedaan en zelfvertrouwen ontwikkeld en beschikken zij bepaalde vaardigheden om een buurtinitiatief tot een succes te maken.



## Versterking van regulier aanbod door incidentele aanvragen en visa versa

We willen niet voorbij gaan aan grote successen die met incidentele aanvragen zijn gedaan zoals de Jeugdlobbyisten en Maatschappelijke diensttijd, incidentele aanvragen die in 2020 zijn ontwikkeld. De jeugdlobbyisten hebben we ook uitgevoerd. We zijn blij dat we met deze incidentele aanvragen ook de reguliere inzet kunnen versterken, maar visa versa is dit ook het geval. Denk aan de jongerenraden van Swazoom maar ook aan de MidwinterMokum en penvoering MidzomerMokum activiteiten. Door deze aanvullende projecten kunnen we de verbinding met de bewoners uit de wijk verder uitbreiden en aan goede constructieve samenwerkingen bouwen.



## 6. BUURTGENOTEN

Doelgroep: Volwassenen (23+) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor LVBouderen en senioren

- Het versterken van het sociale netwerk van kwetsbare bewoners door het bieden van specifieke ondersteuning;
- Het organiseren van laagdrempelige activiteiten waarbij aandacht wordt besteed aan thema's als eenzaamheid, armoede en mantelzorg;
- Het verbinden van bewoners onderling;
- Het bevorderen van maatschappelijke participatie;
- Het ondersteunen en faciliteren van bewoners op basis van hun behoefte.

De resultaten binnen het volwassenwerk kreeg vorm door: ontmoetingsmogelijkheden te creëren en participatie te bevorderen, recreatieve en culturele activiteiten aan te bieden, informatie en advies te geven over onderwerpen die hen aangingen en bewonersgroepen te begeleiden die activiteiten ontwikkelden gericht voor andere bewoners.

Het jaar begon goed voor de deelnemers aan de volwassenactiviteiten. Met de komst van het coronavirus en de maatregelen werden er een periode minder activiteiten georganiseerd. De oudere bewoners waren erg angstig en er was sprake van veel onrust. We hebben toen individuele gesprekken gevoerd met de bewoners. Het doel hiervan was om mensen bewust te maken van een gezonde leefstijl om zo meer weerstand te hebben tegen ziekte. Dit hield in om meer te bewegen, gezond te eten en voor elkaar te zorgen. Hieruit is het initiatief ontstaan om elke zondagochtend te verzamelen in kleine groepjes en een uurtje in de wijk lopen. Op deze manier hielden de bewoners binding met elkaar en voelden zij dat ze toch veilig samen konden zijn. Een ander initiatief met de komst van corona waren onze pakketten voor kwetsbare bewoners.

### **Pakketten voor hulpbehoevenden**

Vanuit de deelnemers van het volwassenwerk kwamen er al snel vragen. Mogen mijn kleinkinderen nog op bezoek komen? Kan ik veilig boodschappen doen? Kan ik nog wel voor andere klachten naar de huisarts? De behoefte aan informatie, advies en hulp was zo groot dat Swazoom heeft besloten een hulplijn te openen voor hulpbehoevenden. Hier is veel gebruik van gemaakt en als extraatje hebben onze medewerkers pakketten rondgebracht om deze groep mensen een hart onder de riem te steken. Hierdoor zijn er ook andere bewoners in contact gekomen met Swazoom en hebben zij persoonlijk kunnen kennismaken met onze medewerkers. Het bleef niet alleen bij het brengen van de pakketjes, maar we hebben ook geprobeerd om de bewoners te activeren toen de maatregelen weer versoepeld waren. Dit heeft geleid tot wederom langsgaan om te inventariseren wat de behoefte van deze groep is, of er nog een hulpvraag is en hoe wij hierin konden ondersteunen.

### **Gezond in de buurt: samen werken aan gezondheid**

Gezond in de buurt is een workshop programma dat buurtgenoten afgelopen jaar heeft ontwikkeld en heeft uitgevoerd. In het programma staan bewonersparticipatie, empowerment van bewoners en intersectorale samenwerking centraal. Empowerment is het proces waardoor mensen meer invloed verwerven over

beslissingen en acties die van invloed zijn op hun gezondheid. In 2021 blijft dit een aandachtspunt, dus is er samen met de buurtbewoners besloten er verder aan de slag te gaan.

### Inzet rondom actuele thema's

Ondanks de coronamaatregelen hebben bewoners toch beschermd deelgenomen aan verschillende informatieavonden of hebben we bewoners doorverwezen. Bewoners hebben durven aangeven waar ze tegen aanlopen en waar zij ondersteuning, informatie of advies over wilden. Zo is er inzet geweest binnen de volgende actuele thema's:

1. *Armoede en hoge schulden* waarbij de volwassenwerker doorverwezen heeft naar stichting SES voor voedselpakketten. Daarnaast heeft de volwassenwerker geadviseerd de hulpvraag neer te leggen bij DWI of de MaDi en heeft deze de voortgang gemonitord.
2. *Eenzaamheid* waarbij de volwassenwerker een luisterend oor heeft aangeboden en geadviseerd om deel te nemen de activiteiten in de buurt voor een dagbesteding.
3. *Straat roof* waarbij de volwassenwerker heeft geadviseerd er melding van te maken bij de wijkagent en alert te zijn buitenshuis. We hebben b.v. een melding door gegeven aan de politie flierbosdreef, externe overleggen met verschillende disciplines.
4. *Werkloosheid* de volwassenwerker heeft folders uit het buurthuis aangereikt met informatie met betrekking tot scholing en werk. Daarnaast is er een samenwerking opgezet waarbij de bewoners hulp kunnen krijgen in de taal die zij spreken. Dit waren voornamelijk vrouwen die alleen Spaans spreken. Stichting Veni Cultura helpt hen met vragen met betrekking tot werken als je een uitkering hebt of wat je moet doen als je bent ontslagen maar ook praktische zaken zoals het invullen van formulieren en aanmelding bij de voedselbank.
5. *Vaderschap* Ook is er een algemene informatie avond gehouden speciaal voor 15 heren/vaders. Onder het genot van een kopje thee hebben zij de gelegenheid gehad van alles te vragen over Swazoom activiteiten, partners, vader-kind project, participatie, vader betrokkenheid, buurtvaders, enz.

## 7. EXPERTMEETINGS JEUGDWELZIEN

Doelgroep: Professionals, sleutelfiguren en bewoners

- Swazoom organiseert 3 expertmeetings over actuele onderwerpen binnen het jeugdwelzijnswerk voor professionals, sleutelfiguren en bewoners die betrokken zijn bij jeugdwelzijnswerk.

De coronamaatregelen hebben ervoor gezorgd dat wij dit jaar creatieve oplossingen hebben bedacht voor de 3 expertmeetings. In eerste instantie gingen wij ervan uit dat dit fysieke expertmeetings zouden zijn. Met de komst van Corona was dit niet meer wenselijk. De afgelopen maanden hebben wij online vergaderingen, online trainingen en grotere online bijeenkomsten ons eigen gemaakt en hebben wij toch actuele onderwerpen kunnen bespreken met professionals en sleutelfiguren.

### Jongerenwerk en onderwijs

De eerste expertmeeting vond op 7 april plaats en zou oorspronkelijk fysiek doorgang vinden. In een korte tijd hebben we deze omgezet naar een online expertmeeting. Daarbij willen we er niet aan voorbij gaan dat toentertijd dit in deze omvang (aantal deelnemers) nog niemand gewend was.

Het onderwerp van de expertmeeting was Jongerenwerk en Onderwijs. Deze sessie is georganiseerd door de samenwerkende jongerenwerkorganisaties in Amsterdam. Swazoom heeft hierin een grote rol gespeeld. Het doel van deze sessie was inspireren, goede voorbeelden delen en een gesprek opstarten tussen betrokken partijen. Behalve de jongerenwerkorganisaties zelf waren ook stadsdelen, afdeling OJZD van de gemeente en verschillende medewerkers en directeuren van VO en MBO-scholen goed vertegenwoordigd.

Dynamo, Swazoom en Pe hebben voorafgaand de sessie een video pitch opgenomen. Tijdens de digitale sessie zijn er gelijktijdig drie Q&A sessies gehouden met deze organisaties. In het bijgevoegd verslag een samenvatting van deze sessies. De jongerenwerkorganisaties gaven aan het einde van de bijeenkomst aan wat ze van de bijeenkomst vonden en wat zij zouden willen voor de toekomst. Elke organisatie en school ziet in de dagelijkse praktijk op scholen de meerwaarde in van de samenwerking, maar stuit op drempels die op dit moment verdere intensivering, verlenging en uitbreiding van het jongerenwerk op scholen tegenhouden. Samenvattend kan worden gezegd dat de organisaties blij zijn met deze bijeenkomst: de aandacht die wordt gevraagd voor dit onderwerp en met name de samenwerking die hiermee rondom dit thema is opgestart. De wens bestaat dan ook om stadsdeel overstijgend met scholen en de gemeente en bijvoorbeeld ook met de aankomende buurtteams, dit onderwerp op te pakken en zo gezamenlijk de drempels te overkomen.

### Onderzoek naar de online leefwereld van jongeren

Youthspot heeft in samenwerking met jongerenorganisaties een aanvraag ingediend om de online leefwereld te onderzoeken en hoe jongerenwerk hierop inspeelt of nog kan inspelen. Met de komst van de wereldwijde pandemie beweegt de jeugd nog meer online en vinden onze werkzaamheden ook meer online plaats. Dit onderwerp is momenteel zo actueel dat wij ook hierbij betrokken zijn om gezamenlijk een markante bijdrage te leveren aan dit vraagstuk. Dit doen wij door een aantal jongerenwerkers in te zetten om mee te werken aan het vooronderzoek in de 1e fase. In deze werkplaatsbijeenkomsten met als thema “Rol jongerenwerk online” wordt er gebruikt gemaakt van het toepassen van photovoice door jongeren, vragenlijstonderzoek onder ouders, mensen uit informeel netwerk, school/werk, politie, wijkteams en gemeenten en een Delphi-studie. Hierbij wordt antwoord gegeven op de vraag: Wat is de rol van het jongerenwerk in de begeleiding van

jongeren bij het volwassen worden in de online leefwereld? Deze expertmeeting heeft bijgedragen aan het eindproduct van fase 1 namelijk; een brochure en een artikel over de rol van het jongerenwerk in de online leefwereld van jongeren.

In maart 2021 komt de brochure uit. Naar verwachting juni 2021 komt een artikel uit over de rol van jongerenwerk in de online leefwereld van jongeren.



### Masterplan online meeting

Tot slot hebben wij een online meeting georganiseerd in samenwerking met het stadsdeel om een bijdrage te leveren aan het masterplan voor Zuidoost. Op woensdag 11 november van 10:00 - 12:00 uur organiseerde het online team van Swazoom samen met het stadsdeel een online inputsessie voor Swazoom Welzijn. Het doel van deze sessie is samen nadenken over onze dromen/ambities voor de doelgroep jeugd voor de komende jaren. De input vanuit ons wordt meegenomen in het Masterplan Zuidoost.

Naast de sessies van de doorbraakteams die zijn georganiseerd door het stadsdeel met verschillende partners vonden wij het ook van belang dat er input werd opgehaald vanuit de sociaal cultureel werkers die elke dag met deze doelgroepen aan het werk is. Door middel van breakout rooms per werksoort is er veel input opgehaald ten behoeve van gelijke kansen voor onderwijs, jeugd en armoede.

## Vooruitblik

### JEUGDCENTRA

In 2021 komen er in ieder geval 3 jeugdcentra waar Swazoom het beheer en de exploitatie van krijgt. We willen jeugdcentra neerzetten waar de nadruk ligt op je persoonlijke ontwikkeling en verbeteren van toekomstperspectief. We zullen elk centrum een eigen identiteit geven naast de reguliere programmering van sociaal cultureel werk. Participatie van de bewoners en de jongeren is een belangrijk onderdeel voor de inrichting en invulling van de programmering.

### WELZIJN OP RECEPT

Onze ambitie is om ook in Zuidoost Welzijn op recept aan de bewoners aan te bieden. We hebben gezien doordat we met het volwassenwerk meer voordeurbezoeken hebben gedaan dat er veel behoefte is aan activiteiten en sociale contacten. Dit is de essentie van Welzijn op recept, aandacht en activiteiten als medicijn. In andere stadsdelen wordt dit uitgevoerd door diverse organisaties en wij vinden dat de uitvoering van Welzijn op recept in Zuidoost het beste past bij Swazoom Welzijn. In 2021 maken wij beleid omtrent dit aanbod en doen wij onderzoek naar hoe andere organisaties dit uitvoeren, welke succesfactoren er zijn en wat knelpunten kunnen zijn. In de loop van het jaar hopen wij te starten met dit nieuwe product voor jongvolwassenen (18-27 jaar) De jongvolwassenen hebben het in deze periode erg moeilijk. Dit is een levensfase waarin zij normaal gesproken studeren op een fysieke locatie, hun eerste baantjes hebben, eropuit trekken, naar festivals gaan en het nachtleven ontdekken. Veel van deze dingen vallen weg. We zien jongvolwassenen die veerkrachtig zijn en er het beste van maken, maar ook steeds meer jongvolwassenen die te maken krijgen met psychosociale problemen zoals eenzaamheid.

### SPEELTUINWERK

Buiten spelen en bewegen is vooral met het vele binnen zitten nog belangrijker geworden. Dit is een mooie aanvulling op ons bestaande aanbod in de buurthuizen. Voor jongeren hebben we al ambulante jongerenwerk maar ten behoeve van preventie willen wij nog vroeger beginnen en speeltuinwerk is daarvoor de uitgelezen kans. De speeltuinen worden vooral bezocht door kinderen, met of zonder ouders. Daarnaast maken ook jongeren en volwassenen gebruik van sportfaciliteiten bij speelcomplexen. Dit zijn plekken waar verbinding ontstaat tussen alle doelgroepen. Daarnaast stimuleert een veilige speelomgeving ook de sociale cohesie in een buurt. De kinderwerkers zullen in 2021 ook buiten programmeren in de speeltuinen en brengen we het kinderwerk naar buiten met speeltuinwerk. Dit altijd in combinatie met het locatie gebonden kinderwerk.

### BUURTTEAMS

In 2021 worden de buurtteams gevormd en zal Swazoom aansluiting zoeken met de teams. Wij zien dat de 'harde' grens van 18- en 18+ voor problemen zorgt bij veel jongeren. Door een goede verbinding te hebben met de buurtteams hopen we een hiaat op te vullen en bij te dragen aan de verbinding van het de OKT's en Buurtteams.