



INHOUDELIJK VERSLAG SUBSIDIE SOCIAAL CULTUREEL WERK SWAZOOM WELZIJN 2021

Kenmerk SBA-020489



INHOUD

<i>Inleiding</i>	2
<i>Inhoudelijk verslag</i>	4
1a. Kinderwerk.....	4
1b. Jongerenwerk	6
1c. Meidenwerk	8
1d. Jongerencoaching (MySchoolcoachzz)	10
2a. Kinderwerk op de basisscholen	11
2b. aanvullende inzet Jongerenwerk op Bindelmeer college.....	13
3. Ambulant JongerenWerk	15
4. Spelinloop en Speluitleen	16
5. Ouderbetrokkenheid	18
6. Opbouwwerk (jong)volwassenen	20
7. Volwassenwerk	21
Nieuwe initiatieven en activiteiten.....	23
Samenwerkingspartners in 2021	26
Knelpunten en zorgsignalen	28
Gemelde (zorg)signalen bij ketenpartners	31
<i>Kwaliteitslabel Sociaal Werk</i>	33
<i>Vooruitblik</i>	33

Inleiding

We hebben een succesvol jaar achter de rug met veel mooie nieuwe ontwikkelingen en mijlpalen. Het is het tweede jaar waarmee we te maken hadden met de COVID-19 pandemie wat nog steeds veel flexibiliteit heeft gevraagd van onze sociaal cultureel werkers. Ondanks de pandemie willen we graag stilstaan bij nieuwe ontwikkelingen. Zo is in het voorjaar het mobiele jongereninformatiepunt (ook wel MJIP) gelanceerd, hebben we in het najaar het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland gekregen en zijn alle voorbereidingen getroffen voor de realisatie van de nieuwe jeugdcentra in Amsterdam Zuidoost.

In 2021 hebben we onze activiteiten binnen de Sociale Basis meer dan ooit kunnen versterken met aanvullende projecten. De MDT-trajecten (Maatschappelijke Diensttijd) zijn hier onder andere een onderdeel van. Verder hebben we de extra inzet in de H-Buurt en de penvoeringen voor Perspectief 16+ en de MokumReeks gehad. Ook de kwaliteit van ons aanbod is onder de loep genomen. Doen wij nog steeds het juiste voor onze jeugd? Hoe doen wij dit? Wat doen wij goed? Wat kunnen wij verbeteren en/of aanvullen? En hoe kunnen wij de opvoeders meer betrekken? Met het stedelijk samenwerkingsverband van jongerenwerkorganisaties, waar ook de projectgroepen van 'Positief Perspectief' onder vallen, zijn we gezamenlijk aan de slag gegaan. We hebben gewerkt aan bijvoorbeeld de pijlers online weerbaarheid, versterken meidenwerk, jeugd en veiligheid en jongerenwerk in school.

Er is een onderzoek gedaan naar identiteitsontwikkeling binnen het jongerenwerk door het Verwey Jonker Instituut. Als onderdeel van stap 1 uit de implementatie en introductie zijn er voor de medewerkers verschillende trainingen geweest. Een andere training het afgelopen jaar was bijvoorbeeld een training Signalering Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling van Stichting Praat.

Het afgelopen jaar stond ook in het teken van verbinding met de wijk. Denk daarbij aan bewonersparticipatietrajecten en participatietrajecten speciaal voor de jeugdcentra. Ook hebben wij samen met enorm veel lokale organisaties, bewonerscommissies, sleutelfiguren, formele en informele organisaties samengewerkt om tot een complementair aanbod te komen.

Dit inhoudelijke verslag gaat over de 7 gesubsidieerde activiteiten van het sociaal cultureel werk van Swazoom Welzijn. De mate van realisatie van deze activiteiten worden per werksoort verantwoord. Daarnaast wordt er ingegaan op de effecten, afgesproken doelstellingen en welke eventuele afwijkingen er waren.

1. Jeugdwelzijnswerk
 - a. Kinderwerk
 - b. Jongerenwerk
 - c. Meidenwerk
 - d. Jongerencoaching
2. Jeugdwelzijnswerk op school
 - a. Kinderwerk op de basisscholen
 - b. Aanvullende inzet jongerenwerk op Bindelmeer College
3. Ambulant Jongeren Werk
4. Spelinloop en Speluitleen
5. Ouderbetrokkenheid
6. **Opbouwwerk (jong)volwassenen**
7. Volwassenwerk

Anders dan in vorige jaren zullen bij dit inhoudelijk verslag ook de kwantitatieve cijfers per onderdeel toevoegen. Op deze manier wordt er een duidelijker beeld geschetst van wat we hebben bijgedragen aan de prestatieafspraken.

Inhoudelijk verslag

1A. KINDERWERK

Doelgroep: Kinderen, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door;
- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod gedurende de zomervakantie, de herfstvakantie, de voorjaarsvakantie en de meivakantie verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost. Daar waar mogelijk, in samenwerking met andere partners dan wel met vrijwillige ondersteuning van bewoners.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Bijlmer Centrum	262	2978	1744	1202
Bijlmer Oost	170	1023	670	351
Gaasperdam Driemond	350	1149	675	467

In 2021 heeft ons kinderwerk primair plaatsgevonden in Buurthuis Gein, Buurthuis Holendrecht, NoLimit en Buurthuis Anansi. Deze locaties zijn verdeeld over de 3 gebieden van Zuidoost. In Gaasperdam zijn er twee buurthuizen en in Bijlmer Centrum is er ook extra inzet voor het kinderwerk geweest in de H-Buurt. Dit is dan ook de reden dat er in Bijlmer Centrum en Gaasperdam meer bijeenkomsten zijn georganiseerd.

Het grootste deel van het eerste kwartaal waren de scholen dicht, waardoor de activiteiten nog meer van belang waren voor zowel de kinderen als de ouders. De activiteiten waren gericht op ontmoeting in een pedagogische veilige omgeving. De Kids'n fun activiteiten hebben in alle gebieden plaatsgevonden. De invulling van de activiteiten is gericht op het ontwikkelen van sociale vaardigheden en werken aan conflicthantering. Dit hebben we gedaan met een creatieve, educatieve en recreatieve invulling van de activiteiten. Ontspanning tijdens de activiteiten wordt ook steeds belangrijker vanwege corona.

Verder zijn er een aantal nieuwe initiatieven geweest. De samenwerking met het jongerenwerk en meidenwerk heeft extra aandacht gekregen. De kinderen worden steeds ouder en de behoeften veranderen. Ook is het kinderwerk in de H-buurt opgestart, omdat kinderwerk preventief is en al vroeg problemen kan signaleren. Daarnaast wil het kinderwerk beter contact met basisschool Klaverblad in Bijlmer Centrum. Veel kinderen die deelnemen aan het kinderwerk komen van deze school en er worden bij deze kinderen gedragsproblemen gesignaleerd. We zien bij het kinderwerk conflicten tussen kinderen, deze conflicten ontstaan op school en worden meegenomen naar de activiteiten. Peerpressure zien we heel erg veel terug bij de kinderen. Daarnaast komt de problematiek binnen het jongerenwerk, zoals taalgebruik, wapens en omgangsvormen steeds vaker terug binnen het kinderwerk.

Bij de kinderen is te merken dat ze hun energie kwijt moeten, hierdoor zijn er buiten veel bewegingsactiviteiten geweest in het tweede kwartaal. De zichtbaarheid is hierdoor vergroot. Ook is te merken dat sociale media een grotere rol speelt. Vriendschappen, onenigheden maar ook de seksuele ontwikkeling vinden online plaats. Kinderwerkers spelen nu meer in op de online leefwereld door de workshop online weerbaarheid van Positief Perspectief. Daarnaast worden de activiteiten dynamischer uitgevoerd, omdat de spanningsboog bij de kinderen lager ligt en de irritaties hoger. Ook dit heeft weer te maken met sociale media. De kinderen worden meegenomen in het bedenken van activiteiten zodat zij zelf invloed hebben op de invulling en de activiteiten meer aansluiten op hun behoeften.

Bij het kinderwerk zijn er veel nieuwe activiteiten geprogrammeerd in samenwerking met Funtrax en Untold. Er is veerkrachtig en flexibel omgegaan met de maatregelen om alles (soms met aanpassingen) door te laten gaan. De samenwerkingen zijn we met name in de vakantieperiodes aangegaan.

Innovatie kinderwerk: Girls in Control Junior

In 2020 is het Girls in Control Junior aangevraagd bij de gemeente en in 2021 is het van start gegaan. Het project Girls in Control vindt al 5 jaar plaats voor meiden tussen de 10 en 18 jaar, waarbij de focus ligt op meiden vanaf 14 jaar. In dit traject leren meiden dat zij controle hebben over hun eigen leven door een actieve



houding, doelen te stellen, kritisch te zijn en vooral liefde voor zichzelf te hebben. We hebben dit traject voor meiden zo aangepast dat het geschikt is voor kinderen vanaf 5 jaar. Dit programma richt zich op weerbaarheid, talenten ontdekken, zelfontplooiing en sociale media.

Kinderwerker Manon: *"Bij Girls in Control Junior gaan wij preventief aan de slag met de meiden. Wij zien vaak dat meiden problemen kunnen krijgen tijdens de overgang van basisschool naar middelbare school. Er verandert dan veel voor ze, nieuwe vrienden, nieuwe omgeving en meer vrijheid. We hopen dat wij met dit traject de meiden leren sterk in hun schoenen te staan en beseffen dat zij zelf keuzes kunnen maken en daardoor zelf de controle hebben over hun leven."*

Samenwerking met diverse werksoorten

Bij het kinderwerk merken we dat de kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen zitten. Dit heeft te maken met het grote leeftijdsverschil. Hierdoor heeft de samenwerking met het jongerenwerk en meidenwerk extra aandacht gekregen. De behoeftes van de kinderen zijn verschillend. Door de oudere kinderen alvast kennis te laten maken met het jongerenwerk, raken ze hier al aan gewend. In Bijlmer Centrum zijn de groepen nu al verdeeld in 4 t/m 7 jaar en 8+. Zo kunnen broers en zussen toch tegelijk naar het buurthuis komen, maar worden ze wel bediend met andere behoeftes.

Oudercontacten

Het contact met de ouders is toegenomen en daardoor zijn er steeds meer kinderen in het buurthuis met een kwetsbare thuissituatie en sociale problemen. Dankzij de ouderfunctionaris is het Bijlmer Centrum gelukt om een ouderbijeenkomst te organiseren voor de ouders van de kinderen uit het kinderwerk. De ouders zijn steeds meer betrokken en de lijnen worden kort gehouden. Er zijn in 2021 onder andere groepsapps ontstaan waarin onze medewerkers ouders snel op de hoogte kunnen brengen van ontwikkelingen en activiteiten.

1B. JONGERENWERK

Doelgroep: Jeugdigen van 10 tot en met 23 jaar woonachtig in Zuidoost, met bijzondere aandacht voor jeugdigen met een beperking en de leeftijdsgroep 14 – 18 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door jeugdigen zelf tot stand is gekomen;
- Een gedeelte van het activiteitenaanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenwerk georganiseerd voor jeugdigen met een specifieke ontwikkelbehoefte.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Bijlmer Centrum	372	3216	1676	1540
Bijlmer Oost	331	3501	691	2810
Gaasperdam Driemond	482	1975	531	1444

Het jongerenwerk heeft plaatsgevonden in de buurthuizen van Zuidoost, in het Bijlmerparktheater en op de locatie van lamJong, in samenwerking met deze organisatie. Bij het jongerenwerk zijn er in het eerste kwartaal veel buitenactiviteiten georganiseerd en voorlichtingen gegeven. Dankzij de voorlichtingen hebben de reacties van de jongeren inzicht gegeven in de behoeftes. De belangrijkste behoeftes waren fashion, muziek, geld en sociale media.

Er zijn in het afgelopen jaar twee nieuwe samenwerkingsverbanden geweest met Young Originals (jongeren met hulpvragen doorverwijzen naar de juiste organisatie) en met Youngsterdam (positieve challenges uitvoeren in de stad). Ook zijn de stedelijke werkgroepen van Samen Jongerenwerk Amsterdam gestart. Hier valt online weerbaarheid onder met als doel om de kwetsbare Amsterdamse jongeren weerbaarder te maken in de online leefwereld.

Veel activiteiten hebben niet of aangepast kunnen plaatsvinden door de COVID-19 maatregelen. De buitenactiviteiten trokken steeds veel jongeren aan. De inloopactiviteiten in de buurthuizen verliepen minder goed waardoor het contact met en bereik van de doelgroep moeilijker was. Wel zijn de jongerenwerkers meer zichtbaar in de wijken waardoor er meer contact komt met bewoners en ouders van jongeren en kinderen. Dit leidt tot meer bekendheid. Het lastige is echter dat er soms niets structureels aangeboden kon worden, zoals een jongereninloop. Opvallend was dat veel jongeren opzoek waren naar een bijbaan of stage en dat zij met deze vragen bij jongerenwerkers kwamen. Dit vinden wij een goede ontwikkeling.

Healthy Libi

Het project Healthy libi is uitgevoerd. De deelnemers van Healthy Libi leren tijdens het programma hoe zij een gezonde levensstijl kunnen ontwikkelen en ook hoe zij deze kunnen overdragen naar hun omgeving. Hierdoor zijn deelnemers bewust van gezonde keuzes en gezonder leven. Door inspiratie en perspectief te bieden door middel van betrokken rolmodellen wordt het gedrag van jongeren beïnvloed. Het project dat uitgevoerd was bij Healthy Libi, was voor 14 jongeren die een gezondheidstraject hebben gevolgd waarin de nadruk lag op sociale media en beeldschermtijd. De jongeren zijn een challenge aangegaan om drie dagen offline te gaan. Hierdoor is bewustwording gecreëerd bij de jongeren over de online leefwereld.

H-buurt

Voor jongeren zijn er ook activiteiten in de H-buurt georganiseerd voor en tijdens de zomervakantie. De band is hierdoor verbeterd tussen de jongeren en de medewerkers. Vanuit de jongeren is er behoefte aan een jeugdcentrum in de H-buurt. Dit staat beschreven in het masterplan. Op dit moment staat er een camper. Aanvullend op de sociale basis hebben we extra inzet in de H-buurt kunnen leveren. Vanwege de inzet die we vanuit de sociale basis al in het gebied hadden ging het opschalen van de inzet soepel. De inzet in de H-buurt is in samenwerking met het Ambulant Jongerenwerk tot stand gekomen.

YxNG Dxgs

Voor de wat oudere jongeren hadden we het afgelopen jaar speciale projecten zoals YxNG Dxgs. YxNG Dxgs is een project waarbij jongeren ondersteund worden bij het maken van muziek, clipshooting, voorlichting krijgen en in gesprek konden gaan met politici, artiesten en ondernemers. We streven er naar om deze jongeren een rolmodel te laten worden voor andere jongeren.



De bekende artiest Yxng Le was samen met sociaal cultureel werkers van Swazoom Welzijn langs een aantal scholen gegaan in Amsterdam Zuidoost om op deze manier zijn nieuwe EP te promoten en de leerlingen van Zuidoost toe te spreken met de boodschap aan hun toekomst te denken. Zijn boodschap was om je niet af te laten leiden door de verleidingen van het leven. Denk bijvoorbeeld aan drank, drugs, snel geld, consumptie en groepsdruk. Yxng Le komt zelf ook uit Zuidoost en wil de jeugd graag ontmoeten. Hij is bekend geworden met zijn muziek en dit kan hij gebruiken om de jongeren te inspireren.

1C. MEIDENWERK

Doelgroep: Meiden van 10 tot en met 23 jaar, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor meiden met een beperking en de leeftijdsgroep 14 – 18 jaar.

- Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod verspreid over de wijken in Stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door de meiden zelf tot stand is gekomen;
- Een gedeelte van het activiteitenaanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenwerk georganiseerd voor meiden met een specifieke ontwikkelbehoefte.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Bijlmer Centrum	140	845	800	45
Bijlmer Oost	163	1069	1037	32
Gaasperdam Driemond	93	1372	887	485

De activiteit Dancing Queens bevalt goed bij de meiden. In het eerste kwartaal is dit helaas stop gezet vanwege de COVID-19 maatregelen. Het is doorgezet in de vorm van een onlineprogramma. De meiden hebben zelf ook input gegeven over activiteiten tijdens de lockdown. Bij meiden is de groepsdynamiek van belang, zorgen dat ze elkaar kunnen vertrouwen en eerlijk en open kunnen zijn tegenover elkaar. Dit proces is online veel moeilijker te beïnvloeden dan fysiek.

Aan het eind van het tweede kwartaal was er weer meer mogelijk vanwege de versoepelingen waardoor activiteiten weer volledig plaats konden vinden. We zijn begonnen met het uitvoeren van meidenwerk in Weesp. De ervaren meidenwerkers van Swazoom Welzijn ondersteunen hierbij de nieuwe meidenwerkers van Versa Welzijn Weesp. De krachten zijn gebundeld om meiden te werven, activiteiten vorm te geven en de behoeften op te halen.

Sociale media, meidenvenijn, zelfbeeld en kleding/merken zijn belangrijke trends. Er was meer behoefte aan activiteiten dan beschikbaarheid. De meidenwerkers hebben hierdoor samen met de meiden nieuwe activiteiten ontwikkeld. Identiteit en zelfbeeld blijven belangrijke rollen spelen bij de meiden. Om in die behoefte te voorzien hebben we het project Golden Women nogmaals uitgevoerd.

De meidenwerkers hebben deelgenomen aan de stedelijke meidenwerkconferentie georganiseerd door het samenwerkingsverband jongerenwerk Amsterdam. In de werkgroep meidenwerk gaan de meidenwerkers verder met de inzichten uit de conferentie. De noodzaak om structureel bezig te zijn met de seksuele vorming van meiden is ook uit deze conferentie geconstateerd. Verder is er behoefte om stedelijk te werken aan mentale gezondheid.

De pilot Wise Girls is gedraaid in de zomervakantie, waarbij meiden kennis krijgen over sociale media en de gevaren hiervan. Gezamenlijk met het meidenwerk is er een documentaire gekeken over sexting en shaming. Deze heeft aardig wat indruk gemaakt op de doelgroep. Ook het nieuwe project Picture Perfect is gestart waarbij de focus ligt op zelfredzaamheid, empowerment en zelfbeeld.

In het najaar is er ook specifiek meidenwerk op de scholen georganiseerd waarbij de meidenwerker op de school een brug slaat naar activiteiten die in de wijk en in het buurthuis. Dit heeft met name in Bijlmer Oost een positief effect gehad op het bereik van meiden in het meidenwerk in de buurthuizen.

Samenwerking Elance Academy

Er is een nieuw initiatief voor het meidenwerk in samenwerking met Elance Academy waarbij we wekelijks activiteiten voor LVB-meiden organiseren. Hierin worden activiteiten georganiseerd voor de meiden, bijvoorbeeld in het kader van geweld tegen vrouwen. De jongere meiden hebben hierbij meegewerkt aan een piece 'Strong Girls' om een statement te maken. Hierbij waren meer dan 20 coaches van Swazoom en Elance Academy aanwezig. Vergelijkbare themabijeenkomsten voor meiden vanaf 12 jaar worden vaker georganiseerd in samenwerking met Elance Academy.



Golden Women

In het tweede en derde kwartaal is het project Golden Women in samenwerking met PerMens uitgevoerd. Het project is ontworpen voor kwetsbare meiden uit Zuidoost. Hun problemen zijn ontstaan vanuit hun zelfbeeld en de misconceptie hiervan. Het doel van het project was het bewust worden van hun eigen ik en gedrag. Hierdoor konden ze patronen doorbreken die in de weg stonden van geluk. De groepsdynamiek en de manier waarop ze op elkaar reageren was van essentieel belang. Body positivity is een belangrijk onderwerp geworden binnen de doelgroep. Het project Golden Women is uitgevoerd door een ervaren meidenwerker uit Gaasperdam. Vanwege de omvang en de beoogde effecten en resultaten van dit belangrijke project zijn er minder reguliere activiteiten gerealiseerd in Gaasperdam.

Stedelijke werkgroep Versterken Meidenwerk

Dit jaar is de stedelijke werkgroep Versterken Meidenwerk gestart. De werkgroep heeft al vele resultaten en activiteiten gerealiseerd, waaronder een stedelijke meidenwerk conferentie in het CEC gebouw. Ook is er een handleiding gemaakt om het thema seksuele vorming binnen het meidenwerk te bespreken. Er komen in 2022 trainingen voor meidenwerkers, het thema mentale gezondheid wordt stedelijk uitwerkt en er wordt een stedelijke expertise meidennetwerk tafel opgezet. Met al deze ontwikkelingen willen wij het meidenwerk in Amsterdam Zuidoost, en ook stedelijk, versterken.

1D. JONGERENCOACHING (MYSCHOOLCOACHZZ)

Doelgroep: Jeugdigen, woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, in de leeftijd van 10 tot en met 27 jaar

- Het toeleiden en begeleiden van jongeren op basis van de behoefte van de jongere;
- De coaching wordt in de vorm van lichte individuele begeleiding voor kwetsbare jeugdigen die ondersteuning nodig hebben op verschillende leefgebieden aangeboden;
- Het bieden van specifieke activiteiten gericht op instroom: stage/ werk en het behalen van een startkwalificatie.

Resultaat:

	Aantal trajecten
Peer-to-peer coaching	23
Reguliere coaching	32

Binnen het onderdeel jongerencoaching heeft Swazoom Welzijn twee soorten coaching, peer to peer coaching en reguliere coaching. Binnen de projecten MySchoolCoachzz Junior (voor op de basisschool) en MySchoolCoachzz Youngin (voor de middelbare school) coachen we peer to peer.

Reguliere coaching vindt plaats binnen het jongerenwerk en binnen het jongerenwerk in school door onze sociaal cultureel werkers zelf. Jongerencoaching en MySchoolCoachzz Younging hebben plaatsgevonden met leerlingen die naar de volgende scholen gaan:

- *Ir. LelyLyceum*
- *Openbare Scholengemeenschap Bijlmer*
- *Bindelmeer College*

MySchoolcoach junior is uitgevoerd op de volgende basisscholen:

- *Basisschool de Brink*
- *Basisschool Samenspel*
- *De Achtsprong*

Binnen de coaching hebben we gemerkt dat er een grote behoefte is aan een goed sociaal netwerk waarin de jeugd zich gezien en gehoord voelen. Er is behoefte aan emotionele ondersteuning. Op school wordt namelijk heel erg de nadruk gelegd op het inhalen van achterstanden en het maken van opdrachten. Sommige jongeren hebben gewoon simpelweg de behoefte aan een luisterend oor. Coaching op afstand werkt in sommige gevallen wel goed maar dient voornamelijk om het contact warm te houden. Volledig online coachen werkt niet optimaal, het wordt eentonig en er is een kortere concentratieboog. In het eerste kwartaal is er veel op afstand gecoacht vanwege de COVID-19 maatregelen.

Coaching op afstand nam af in het tweede kwartaal. De jongerenwerkers coachen sinds dien weer steeds meer fysiek. De behoefte aan fysieke coaching is erg groot. Zowel de jongerenwerkers als de coaches van MySchoolCoachzz geven hier de voorkeur aan. Dit werkt namelijk het beste. De trajecten zijn aan het einde van het jaar allemaal afgesloten.

MySchoolCoahzz Youngin heeft een lopende samenwerking met het project Life Skills vanuit PPOZO. De samenwerking houdt in dat MSCY het na-traject is van het project Life Skills. Wij hebben de afspraak gemaakt dat de projectleider van Life Skills ons minimaal 25 leerlingen aanlevert. Door omstandigheden zijn er minder

aanmeldingen vanuit Life Skills binnengekomen dan verwacht, namelijk 10 leerlingen. Voor het schooljaar 2021-2022 gaan we voor de derde keer deze samenwerking aan. Ondanks de COVID-19 omstandigheden, verloopt de samenwerking fijn en is deze waardevol voor beide organisaties. De deelnemers van Life Skills kunnen hierdoor langdurig gecoacht worden waardoor ook de nazorg van dit project ingebed is.

Op het Bindelmeer College is het coachingstraject MySchoolCoachzz BIMS sinds mei 2021 gestart. Er wordt gewerkt met dezelfde coachingsmethodiek; oplossingsgericht coachen. Derdejaarsleerlingen worden opgeleid tot peercoaches die in het komend schooljaar (4^e leerjaar) de eerstejaars leerlingen licht gaan begeleiden om het eerste schooljaar goed door te komen. Dit is een pilot voor het schooljaar 2021 - 2022. Wanneer deze pilot succesvol verloopt is het idee om MSC BIMS ook door te voeren op de andere middelbare scholen in Zuidoost, Ir. Lely Lyceum en OSB. Swazoom Welzijn heeft zes vierdejaars leerlingen van het Bindelmeer College elke dinsdag training gegeven over oplossingsgericht werken. Dit waren 12 bijeenkomsten in totaal. De leerlingen hielpen ook bij verschillende activiteiten van Swazoom. De leerlingen zijn na de laatste bijeenkomst op 16 november gematcht met eerstejaars leerlingen van het Bindelmeer College. Tot nu toe verloopt het proces heel goed en de school is erg blij met ons en het project.

Voor MySchoolCoachzz zijn er ongeveer 15 jongerencoaches aangenomen voor het nieuwe schooljaar. In de maand september zijn er vier trainingen verzorgd voor alle jongerencoaches binnen Swazoom. Deze zijn succesvol verlopen. De trainingen die zijn gegeven, zijn allemaal gemiddeld met een cijfer tussen de 7 en 8 beoordeeld door de deelnemers. Na de trainingen matchen wij alle coaches aan hun leerlingen. In oktober zijn alle leerlingen gematcht en is gestart met de coaching. Vanuit onze samenwerkingspartner PPOZO Life Skills worden ook leerlingen doorgestuurd, helaas iets minder dan dat we hebben afgesproken.

Binnen de reguliere coaching, coaching door de jongerenwerkers zelf zijn er in 2021 32 jongeren gecoacht. De reguliere coaching is minder intensief dan de peer-to-peer coaching. Het grootste verschil is dat de peer-to-peer coaching 1 keer per week plaatsvindt voor bijna een heel schooljaar. De reguliere coaching kan op elk moment starten en worden afgesloten wanneer de jongere is geholpen met zijn/haar lichte hulpvraag.

2A. KINDERWERK OP DE BASISSCHOLEN

Doelgroep: Leerlingen van de zeven deelnemende basisscholen uit Stadsdeel Zuidoost (ontwikkelbuurten) in de leeftijdsgroep 4 tot en met 12 jaar.

- Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen in de basisschoolleeftijd;
- Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk;
- Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van kinderwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling. Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals;
- Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen;

- Gemiddeld is de kinderwerker 14 uur per week aanwezig op een school, zowel voor, tijdens als na schooltijd.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Bijlmer Oost	157	1394	787	607
Gaasperdam Driemond	51	211	141	70

In 2021 hebben we kinderwerk uitgevoerd op de volgende basisscholen:

- De Poolstok, Bijlmer Oost
- De Bijlmerhorst, Bijlmer Oost
- De Blauwe Lijn, Bijlmer Oost
- Samenspel, Bijlmer Oost
- De Brink, Gaasperdam
- De Mobiel, Gaasperdam
- De Tamboerijn, Gaasperdam

Op verschillende basisscholen waaronder Samenspel en De Brink wilden de school na de schoolsluiting in het eerste kwartaal nog niet direct de kinderwerkers laten werken op de school. Ze wilden nog even de ontwikkelingen betreft de maatregelen en het coronavirus afwachten. We hebben wekelijks goed overleg gehad met de school om te bekijken wat we wel konden doen en hoe we veilig onze activiteiten op de school weer konden opstarten. In de tussentijd hebben we de leerlingen in het buurthuis mee laten doen met fysieke activiteiten zodat de vertrouwensband in stand blijft. Enkel online contact volstaat niet altijd.

Op basisschool de Blauwe Lijn waren we weer welkom toen deze op 8 februari 2021 deze open ging. In de tussentijd hadden we nog contacten met de leerlingen die wij op deze school begeleiden. Doordat de buurthuizen wel open waren konden we hen uitnodigen om na school (onderwijs op afstand) naar activiteiten van het kinderwerk te komen. Dit hebben we na de opening van school voortgezet. De inzet van kinderwerk op de school is hierdoor iets veranderd. Er is geen kinderwerk na school in de school, maar in het buurthuis. De activiteiten die wij doen zijn coaching en vrijetijdsbesteding buiten de school. We gaan met de kinderen naar het buurthuis om daar activiteiten te doen. Bij deze activiteiten letten we goed op de groepsdynamiek. We zien grensoverschrijdend gedrag op kleine aspecten zoals geen nee kunnen accepteren of een ander aanraken wanneer die dat niet wil. We zijn hier erg streng op, de groep bestaat uitsluitend uit meiden, dat aanraken zonder toestemming nooit mag en je dit ook niet moet accepteren. Zo krijgen zij nu al goed mee dat zij hun eigen grenzen mogen aangeven en dit bevordert het gevoel van zelfbeschikking. Daarnaast zien we grof taalgebruik, zoals schelden. Dit zien we ook terug in de groepsapps. Als dit gebeurt worden er individuele gesprekken gevoerd en daarna ook gesprekken met de groep. Wat een terugkerend onderdeel is tijdens de activiteiten is dat zij allemaal een vraag opschrijven die we anoniem bespreken. Dit zijn vragen die zij niet aan hun ouders of aan de leerkracht durven te stellen. Voorbeelden van vragen zijn: Hoe oud moet je zijn om te beginnen aan seks? Of Wat kun je doen als iemand gepest wordt?

In het tweede kwartaal hebben we voornamelijk activiteiten met de kinderen buiten de school gedaan vanwege de maatregelen. Ondertussen kunnen zij het buurthuis goed vinden en komen zij ook naar activiteiten die niet speciaal voor hun school worden georganiseerd. De kinderen houden ervan om creatief bezig te zijn en mochten ook zelf aangeven wat voor activiteiten zij wilden doen. Zo leren zij al vroeg om eigen behoeften kenbaar te maken en positief invloed uit te oefenen op de activiteiten. Daarnaast hebben we binnen het kinderwerk op school de lopende coachingstrajecten afgerond en zijn er evaluaties geweest of ingepland met de basisscholen. Hierin worden ook afspraken gemaakt voor het volgende schooljaar en teruggekeken op het afgelopen jaar. Wat kon beter en wat ging er allemaal goed? Een belangrijk onderdeel van deze gesprekken was onze aansluiting bij de zorgoverleggen en contact met de intern begeleiders of medewerkers van het OKT op de school. Nog niet op alle basisscholen is dit optimaal en we zetten ons actief in om dit wel zo te krijgen. De kinderwerkers vangen namelijk veel signalen op bij de doelgroep omdat de kinderwerkers een andere band hebben met de kinderen dan leraren. Wij vullen elkaar daar goed in aan.

Voor de zomer stond het kinderwerk in school in het teken van het afronden van het schooljaar en de opstart van het nieuwe schooljaar. Daardoor was er weinig kinderwerk op de basisschool in verband met de zomervakantieperiode. Wel hebben de kinderwerkers mooie afsluitingen georganiseerd. De kinderen uit groep 8 zien zij in het nieuwe schooljaar namelijk niet meer op de school. In september zijn de medewerkers bezig geweest de nieuwe stagiaires te trainen en klaar te stomen voor het nieuwe schooljaar en hen in zowel de activiteiten als in coaching onze medewerkers te laten ondersteunen. Na de zomer stond het weer in het teken van nieuwe groepen opstarten voor kinderwerk in de scholen.

Kinderwerk in pauzes

Op de basisscholen de Polstok en de Bijlmerhorst is er in 2021 gestart met kinderwerk in de pauzes. Dit zijn twee scholen in Bijlmer Oost in de E-buurt. Tijdens de pauzes verzorgde de kinderwerker activiteiten voor de kinderen op het schoolplein. Hierdoor worden de docenten ontlast en is er tijd vrij voor hen om extra aandacht te besteden aan zorgleerlingen. Dit was de eerste kennismaking van een kinderwerker op deze scholen, in het komende jaar zullen we kijken hoe we verder met deze scholen kunnen samenwerken en welke activiteiten we nog meer kunnen aanbieden naast de ondersteuning in de pauzes.

2B. AANVULLENDE INZET JONGERENWERK OP BINDELMEER COLLEGE

Doelgroep: Leerlingen van de deelnemende VO scholen in de leeftijdsgroep 12 tot en met 20 jaar

- Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen op het voortgezet onderwijs;
- Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk;
- Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van jongerenwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling; Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals;
- Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen.

Resultaat:

	Aantal activiteiten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Bindelmeer College extra inzet	223	5229	2444	2785

Op het Bindelmeer College zijn twee jongerenwerkers werkzaam, een vrouwelijke en een mannelijke jongerenwerker. Zij zijn beide 3 a 4 dagen fysiek op de school aanwezig. We zijn in het eerste kwartaal begonnen om bij de noodopvang van de school langs te gaan. Er mocht nog niet heel veel vanwege de lockdown, weinig leerlingen waren aanwezig op de school. De jongerenwerkers hebben deurb bezoeken gedaan bij leerlingen waar de school geen grip op had. Hierbij zagen wij dat ouders soms ook geen grip hadden op hun kind. Deze leerlingen kwamen niet op school en waren ook niet bij de online lessen aanwezig. Het hielp goed om langs hun huis te gaan. Dit was erg effectief omdat alle leerlingen die zo een bezoek hebben gekregen weer snel naar school gingen. Ze luisteren minder goed naar school maar juist beter naar een jongerenwerker. Dit komt omdat wij los staan van de school. Deze leerlingen werden gemonitord door middel van tussentijdse gesprekken over hoe het gaat en wat hun behoeften zijn. Daarbij was ook vooral veel aandacht voor de mentale gezondheid.

Met de gedeeltelijke opening van de middelbare scholen werd het drukker. De jongerenwerkers op het Bindelmeer College zijn aanspreekpunt van de jongeren, ze kunnen bij hen terecht. Daarnaast zijn de jongerenwerkers aanspreekpunt van docenten als ze tegen bepaald gedrag aan lopen of iets anders nodig hebben voor een leerling. De docenten nemen dan contact op met de jongerenwerkers. Zo hebben de jongerenwerkers bijvoorbeeld als figuranten gespeeld bij examenopdrachten, voor de leerlingen in een "restaurant" een gangen diner klaargemaakt, gasten bediend etc. De jongerenwerkers vulden na afloop een evaluatie in.

De jongerenwerkers zijn geregeld binnen bij lessen waar dat kan, zoals bij lichamelijke opvoeding of invallessen waar de leerlingen zelfstandig huiswerk moeten maken. Hierdoor laten de jongerenwerkers echt weten dat ze er zijn en dat de leerlingen ze altijd kunnen aanspreken. Zo worden zij ook een vast gezicht voor de docenten en winnen zij het vertrouwen van docenten en leerlingen. Het contact met de school is dan ook goed, Swazoom heeft een vast contactpersoon op de school en houdt ook geregeld presentaties voor de groepen om jongeren informatie te geven over coachingsprojecten en activiteiten in de wijk. Dit is belangrijk omdat de werkers hebben gesignaleerd dat de jongeren vaak verveeld thuis zitten en graag willen weten wat ze allemaal nog wel kunnen doen. Het is lastig met de ruimtes in school om daar activiteiten te doen, echter moet er een juiste balans zitten tussen de maatregelen en de mentale gezondheid van de jongeren. Daarom hebben de jongerenwerkers met de school besproken wat voor activiteiten er wel gedaan kunnen worden. Dit heeft geresulteerd in een activiteit op de vrijdag in de school.

Ook hebben de jongerenwerkers met de extra inzet op het Bindelmeer College een maatschappelijke stagedag kunnen realiseren en is het project MySchoolCoachzz BIMS gerealiseerd. Door de extra inzet kon er een pilot gedraaid worden die wellicht het komende jaar op de andere middelbare scholen in Amsterdam Zuidoost uitgerold kunnen worden. Het project MySchoolCoachzz BIMS had ook de achterliggende gedachte om als manier te fungeren om te werken aan ouderbetrokkenheid. Bij de coaching wordt er namelijk ook actief contact gezocht met ouders waardoor zij ook meer betrokken worden bij de voortgang van de coaching. De betrokkenheid van ouders bij coaching voor eerstejaars leerlingen kan wat ons betreft niet vroeg genoeg

beginnen. Op deze manier hopen we dat de school in de toekomst ook in het tweede, derde en vierde leerjaar meer betrokken ouders zal krijgen.

3. AMBULANT JONGERENWERK

Het Ambulant Jongeren Team (AJT) is een samenwerking tussen een jongerenwerker van Swazoom en een veldwerker van PerMens.

Doelgroep: Jeugdigen van 10 tot 27 jaar

- De ambulant jongerenwerkers maken contact met jongerengroepen op vindplaatsen en op straat;
- Het jongerenwerk van Swazoom werkt intensief samen met een veldwerker van PerMens en wisselt over en weer informatie uit;
- Er wordt ingezet op vroegsignalering, coaching en doorverwijzing van jongeren met problemen;
- Het signaleren en in kaart brengen van overlastgevende jeugdigen;
- In kaart brengen en zichtbaar maken van trends;
- Deelname aan overleggen met ketenpartners waarbij over en weer informatie en signalen worden uitgewisseld;
- Risicojongeren worden direct geholpen met een lichte hulpvraag en indien nodig doorverwezen naar hulpverlening;
- Het toeleiden van jeugdigen naar het (bestaande) vrijetijds- en/ of sportaanbod in Zuidoost, met bijzondere aandacht voor jeugdigen in de leeftijd 10-12 jaar.

Resultaat:

	Aantal rondes	Aantal aanwezigen
Bijlmer Centrum	15	205
Bijlmer Oost	32	509
Gaasperdam Driemond	44	991
Activiteiten	35	464

Binnen het ambulant jongerenwerk voeren we activiteiten uit en doen we ambulante rondes. Tijdens het eerste kwartaal is de avondklok ingevoerd en dat heeft extra inzet van het ambulant jongerenwerk gevraagd. Op het moment dat jongeren elkaar opriepen om te rellen en te demonstreren bij station Bijlmer Arena, hebben wij hen tijdig kunnen aanspreken zodat dit voorkomen kon worden. Doordat wij veel in de wijk waren en social media goed volgden konden we de juiste mensen aanspreken en ook peer to peer methode gebruiken om jongeren andere jongeren te demotiveren. Ook vele andere partners en sleutelfiguren uit Zuidoost hebben hieraan bijgedragen. Daarna is het ambulant jongerenwerk de zogenaamde ‘avondklok rondes’ gaan lopen. Dit om jongeren al een periode voor de avondklok aan te spreken dat het tijd is om naar huis te gaan. Met de jongens die we tegenkwamen hebben we een gesprek gevoerd en we merkten op dat de jongeren weinig te doen hadden. Veel jongeren waren de avondklok ook helemaal zat en waren toch nog wel blij met de activiteiten die Swazoom aanbood vanuit het ambulant jongerenwerk. Desondanks hielden de jongeren zich netjes aan de regels en gingen op tijd naar huis. We merkten hierdoor dat het na de avondklok erg rustig was op straat en er weinig te beleven was.

We hebben contacten gelegd met de jongeren die aanwezig waren op straat en ze naar het buurthuis hebben kunnen trekken om deel te nemen aan de activiteiten van Swazoom Welzijn. Daarnaast hebben we kunnen

voorkomen dat er grote rellen zijn uitgebroken door met de jongeren in contact te blijven, ze op de gevaren te wijzen en samen te werken met alle partijen en sleutelfiguren die een hart voor Zuidoost hebben. De combirondes (Per Mens & AJW Swazoom) verliepen goed en tijdens deze rondes hebben de jongerenwerkers voornamelijk jongeren op de hoogte gesteld van de COVID-19 maatregelen en deze lichtelijk gehandhaafd door jongeren te stimuleren om voor de avondklok naar huis te gaan en om niet in groepsverband rond te hangen. Er was meer vraag naar hulpverlening dan normaal o.a. op de onderwerpen werk, inkomen en thuis. Doordat wij vaker dan normaal in de wijk waren zijn wij een nog groter aanspreekpunt geworden voor jong en oud. Men voelde zich hierdoor gehoord en zag ons als positieve uitlaatklep waar zij even konden spuien. Waar wij trots op zijn is hoe de samenwerking was tussen alle ambulante werkers, andere professionals en buurtbewoners. Ondanks alle maatregelen waren wij er gezamenlijk voor de doelgroep door middel van o.a. huisbezoeken op 1,5 m afstand en contact via whatsapp/sociale mediakanalen.

De avondklok werd 28 april afgeschaft. Tijdens de avondklok hebben we met het ambulant jongerenwerk rondes gelopen om jongeren te stimuleren op tijd naar huis te gaan. Na de afschaf van de avondklok hebben we deze rondes nog een tijdje door laten lopen. Daarnaast heeft het ambulant jongerenwerk zich in het tweede kwartaal voornamelijk gericht op het contact onderhouden met jongeren. Dit geldt ook voor de jongeren die even niet meer in de buurthuizen terecht konden. Er is veel samengewerkt met het reguliere jongerenwerk om activiteiten in de wijk te ondernemen. Ook hebben we jongeren toegeleid naar een raproject in het lamJong gebouw. Het binden van jongeren ging lastig omdat veel niet mogelijk was, in contact blijven en present zijn was het hoofddoel.

Binnen het ambulant jongerenwerk zijn er verschillende signalen neergelegd bij ketenpartners. Door de samenwerking met straatcoaches en PerMens is er de nodige hulpverlening geboden. Na de zomer heeft de nadruk gelegen op het organiseren van activiteiten en projecten binnen het ambulant jongerenwerk. Ook hebben de jongerenwerkers zich in de wijken laten zien, zijn er veel buitenactiviteiten georganiseerd en zijn de jongerenwerkers aangesloten bij de Mobiele Jongereninformatiepunt.

4. SPELINLOOP EN SPELUITLEEN

Doelgroep: Ouders en kinderen (leeftijd 0-6 jaar) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost

- Spelinloop
 - Ouders leren onder professionele begeleiding met hun kind (leeftijd 0-4 jaar) te spelen om de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren;
 - Verspreid over de gebieden zijn er vijf Ouder Kind Inlopen waarbij afhankelijk van de maatregelen ouders met hun kinderen kunnen deelnemen aan activiteiten;
 - Ouders kunnen terecht met (lichte) opvoedvragen en worden indien nodig doorverwezen naar passende hulp.
- Spelutleen
 - Gericht op kinderen van 0 – 6 jaar en hun ouders;
 - Kinderen en hun ouders krijgen uitleg en begeleiding van professionals over verschillende vormen van spel.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal kinderen	Aantal ouders
Bijlmer Centrum	216	2126	1627
Bijlmer Oost	354	1282	1102
Gaasperdam Driemond	310	3733	1127

De spelinlopen vinden plaats in Gein, Reigersbos, Anansi en OKC Klein Gooioord.

De ouders komen om gezamenlijk te spelen met hun kind, maar ook om contact te leggen met andere ouders en hierdoor ervaringen met elkaar te delen. Er worden door ouders veel vragen gesteld over het gedrag van hun kind en of het kind op schema ligt qua ontwikkeling. Er is veel behoefte aan de spelinloop, omdat er weinig andere mogelijkheden zijn om het huis uit te gaan met hun kind.

Door de COVID-19 maatregelen heeft de spelinloop gewerkt in tijdsblokken. Open gesprekken tussen de ouders vinden steeds meer plaats waardoor vriendschappen ontstaan en ze elkaar ondersteunen. Door mond-tot-mondreclame wordt de opkomst van de spelinloop steeds hoger. Tijdens de zomervakantie is er bij spelinloop en speluitleen elke dag een andere workshop aangeboden met op vrijdag een uitstapje met o.a. Art Sitters en Kleintje Kunst. We zijn non-stop bezig met innovatieve uitjes die met name buiten zijn. Ook was dit jaar de eerste stedelijke inspiratie dag Spelinlopen in Jeugdland. Deze stedelijke inspiratie dag spelinlopen is georganiseerd met de organisaties Sezo, Spin, Combiwel, Dynamo en Swazoom Welzijn voor alle medewerkers en vrijwilligers die werkzaam zijn bij de spelinlopen in Amsterdam. Hierin werden inspirerende workshops gegeven over het thema samen spelen.

Bewegen en gezondheid zijn belangrijke onderwerpen geweest in het derde en vierde kwartaal. Daarom zijn er ook veel buitenactiviteiten georganiseerd en opgenomen in het vaste aanbod. Verder neemt het aantal vaders bij de spelinloop toe, net als het aantal mensen van verschillende achtergronden. Nieuwe ouders in Amsterdam Zuidoost met baby's/kinderen weten hun weg naar onze inlopen steeds beter te vinden. Dit kunnen ook oma's of alleenstaande ouders met huisvesting, financiële en/of andere problemen zijn.

Verder valt het ons op dat we ondanks de maatregelen bij de voorscholen toch veel ouders hebben kunnen doorverwijzen naar de VVE. Ouders konden bij de spelinlopen vragen hierover stellen en door de introductie werd de stap laagdrempeliger.

Kleintje kunst

Swazoom heeft bij de spelinlopen veel samengewerkt met Kleintje kunst. Kleintje kunst brengt kunstenaars dichterbij jonge kinderen. Op deze manier ontdekken de kinderen hun eigen beeldtaal en lichaamstaal, maar ze kunnen ook experimenteren met hun verbeeldingskracht en hun creatieve vaardigheden ontwikkelen. Dit doen ze door workshops zoals bewegen met je lichaam of zang en beweging op de saxofoon. Deze samenwerking is afgesloten voor 2021 met een kerstbrunch. Hierbij hebben alle ouders gerechten kunnen meenemen van hun eigen cultuur.

Verandering ouders

Het is leuk om te zien dat niet alleen de moeders komen naar de spelinloop. Tegenwoordig komen er ook veel vaders of oma's met kinderen/kleinkinderen. In Bijlmer Oost wordt er meer diversiteit gezien in onze

doelgroepen; er komen regelmatig mensen uit Syrië en vaak ouders van Oost-Europa. Er is ook een Vaderdag georganiseerd waarbij alleen de vaders waren uitgenodigd om te komen met hun kind. In de ochtend is een sportdagje gehouden waar ook bekers te verdienen waren. Dit is zeer goed bevallen en daarna zijn er ook vaker vaders gezien tijdens de spelinlopen. Dit is een positieve verandering.

5. OUDERBETROKKENHEID

Doelgroep: ouders in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.

- Het voeren van huisbezoeken/spelbegeleiding aan huis
- Het afleggen van deurbezoeken
- Themabijeenkomsten organiseren gericht op vraagstukken vanuit de ouders/verzorgers/opvoeder
- De wijk verkennen
- Het voeren van oudergesprekken

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal ouders
Bijlmer Centrum	32	69
Bijlmer Oost	63	91
Gaasperdam Driemond	28	62

Er zijn 3 ouderfunctionarissen gestart bij Swazoom Welzijn. Zij zijn begonnen met een boost te geven aan ouderbetrokkenheid door opvoedondersteuning en spelbegeleiding aan huis. De ouderfunctionarissen hebben bij de spelinlopen kennis gemaakt met alle ouders die daar komen. Dit hebben zij gedaan door gesprekjes aan te knopen en door “floorplay” met hun kinderen. Daarnaast zijn zij de afgelopen periode ook actief in de wijk geweest en hebben zij contact gelegd bij formele en informele organisaties in de jeugdketen. Bij de spelinloop in buurthuis Anansi is het resultaat al dat zij samen met de ouders workshops hebben ingepland waarbij ouders tips en tools aangereikt krijgen in het meertalig opvoeden. Daarnaast hebben de oudercontactfunctionarissen zich ook gericht op de ‘verloren ouders’ en hun kinderen vanwege de coronamaatregelen en nieuwe regels en structuren binnen de spelinlopen. Na rondbellen bleek dat een deel niet meer kwam omdat zij dachten dat de spelinlopen gesloten waren en een deel is verhuisd uit Zuidoost. Bij de ouders die nog interesse hebben zijn we begonnen met een huisbezoek en hebben we een knutseltasje overhandigd. Dit resulteerde dat deze ouders de week erop weer met hun kind naar de spelinloop kwamen. Momenteel bezoeken zij de spelinlopen nog regelmatig. De ouders waarvan de kinderen 2 werden zijn doorverwezen naar de VVE.

Ouders hebben medegedeeld dat zij inmiddels ongeduldig werden van alle restricties en sluitingen van recreatieve voorzieningen voor hun kind. Hierop hebben we gebrainstormd om samen met hen naar andere wijkvoorzieningen die wel beschikbaar waren te kijken en naar ouder-kind activiteiten die ze thuis nog niet hadden uitgeprobeerd. De oudercontactfunctionarissen hebben in deze korte periode al hun meerwaarde bewezen. Sommige ouders geven aan dat zij het lastig vinden geschikte activiteiten te bedenken die zij thuis met hun kinderen kunnen doen. Met behulp van de themakaarten hebben zij wat ideeën kunnen opdoen. De volgende stap wordt om ook in het kinderwerk en het jongeren- en meidenwerk meer samen te werken om te onderzoeken hoe daar ouderbetrokkenheid verder vormgegeven kan worden.

Ook is er vanuit ouderbetrokkenheid nauw samengewerkt met beleidsmedewerkers van de gemeente Amsterdam. Door middel van interviews die er zijn gevoerd tussen ouders, de gemeente en de ouderfunctionarissen. De ontvangen data uit de interviews werd geanalyseerd en aangevuld/aangepast ter ontwikkeling van het beleid voor de doorgaand lijn tot zes jaar.

Om een start te maken met huisbezoeken werden knutseltasjes langsgebracht bij ouders die een tijd niet waren geweest. Hiervoor hebben wij een formulier met een bescrypt en afvinklijst opgesteld om ouders een belletje te geven. De spelinloop medewerkers hebben rondgebeld en het bleek dat velen van hen waren verhuisd uit Zuidoost. De overige ouders stemden hartelijk toe voor een tasje en bezoekje. Bovendien kwamen veel ouders de week erop met hun (klein)kind terug naar de spelinloop. Zelfs voordat de tasjes de deur uit waren en de huisbezoekjes plaatsvonden. Deze ouders bezoeken de spelinloop nu weer regelmatig.

Bij de ouders waarvan kinderen meer aandacht vragen, is te zien dat zij open staan voor hulp. De kinderen behoeven vaak meer aandacht op gebied van de taalontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ouders ontvangen graag hulp, soms wegens enige frustratie, doordat het veel energie kost. En soms door enige wanhoop, omdat zij niet meer weten wat ze anders kunnen doen om te werken aan verbetering. Ook komt het naar voren dat deze ouders vaak alleenstaand zijn of weinig tot geen familie en/of vrienden hebben (met kinderen van dezelfde leeftijd) waar zij zich aan kunnen optrekken om de uitdagingen gezamenlijk te dragen. De samenwerking met OKT is hierbij van belang.

De algemene informatieavonden voor de vaders krijgt een vervolg. Jonge vaders hebben aangegeven zich te willen ontwikkelen op het gebied van vaderschap. Zij mogen altijd vragen stellen of gebruik maken van het vragenbakje zoals: vragen over Swazoom, activiteiten, partners, vader-kind project, participatie, vader betrokkenheid, buurtvaders, enz. De jonge vaders hebben behoefte aan een eigen project om uit te voeren binnen de wijk. Zij zijn gekoppeld aan het opbouwwerk.

Er is sinds 1 september 2020 een ouderfunctionaris per gebied werkzaam op de spelinloop die met ouders op een laagdrempelige manier in contact staat en praat over opvoedvragen en wensen. Ouders komen met opvoedvragen met betrekking tot VVE keuze, schoolkeuze maar ook vragen over wat hun kind moet kunnen binnen hun leeftijd. De ouderfunctionarissen zitten op bepaalde momenten bij het infopunt van Reigersbos, voor de zichtbaarheid in de wijk. Ook leggen zij veel contact met ketenpartners zoals het OKT. Ook is er aandacht gericht op “verloren ouders” vanwege de maatregelen. Hierdoor is de opkomst van de spelinloop vergroot en ondersteuning geboden aan de ouders. Er heeft een samenwerking met stichting Profor plaatsgevonden omtrent oudermishandeling. Daarnaast is er ook een kennismakingsgesprek geweest met stichting “Zuidoost Safety Movement. In januari 2022 zullen er samenwerkingsafspraken worden gemaakt.

Netwerken en samenwerken

Waar de ouderfunctionarissen in 2021 heel veel tijd in hebben geïnvesteerd is het netwerken en samenwerking aangaan met verschillende partners in de wijk en hebben zij zich, in het laatste kwartaal met name gericht op spelbegeleiding tijdens de spelinlopen en het contact met ouders. Het resultaat hiervan is dat er verschillende themabijeenkomsten hebben plaatsgevonden omtrent kinderen meertalig opvoeden, met behulp van pictoplaatjes opvoed stijlen aanleren en uitproberen en hierover met elkaar in gesprek gaan. Tijdens de workshop meertalig opvoeden deden de ouders interactief mee met de presentatie. Veel ouders hebben hierdoor specifieke antwoorden gekregen op hun thuissituatie met betrekking tot de taal.

6. OPBOUWERK (JONG)VOLWASSENEN

Doelgroep: (Jong)volwassenen (18+) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor de kwetsbare groepen.

- Het ondersteunen en faciliteren van kwetsbare (jong)volwassen bewoners uit Zuidoost die ondersteuning in hun maatschappelijke en sociale participatie kunnen gebruiken;
- Het stimuleren van ontmoeting en buurtinitiatieven in de wijk;
- Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan de (jong)volwassen bewoners;
- Het versterken van de kracht van de (jong)volwassen bewoners;
- Het bevorderen van (maatschappelijke) participatie onder (jong)volwassen bewoners;
- Sociale netwerk van (jong)volwassen bewoners versterken om hen weer mee te laten doen in de maatschappij.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan meisjes	Waarvan jongens
Aantal gesprekken	62	205	137	68
Bewonersinitiatieven	9	Nvt.	Nvt.	Nvt.

Binnen het opbouwwerk van Swazoom stimuleren wij (jong)volwassenen te participeren in de maatschappij en hun eigen leefomgeving. Dit heeft geleid tot 9 ingediende bewonersinitiatieven. Daarnaast lopen er binnen het opbouwwerk verschillende projecten gericht op jeugdparticipatie en de projecten maatschappelijke diensttijd (MDT) en Youngsterdam. Zij hebben veel raakvlakken met opbouwwerk. Om deze reden worden deze projecten ook door de opbouwwerkers aan jongeren bekend gemaakt. De jongerenraad van Holendrecht kwam bijvoorbeeld voor de zomervakantie met het idee om meer te weten te komen over gezonde voeding en de verschillende levensstijlen die hierbij horen. Hier is doorverwezen naar de MDT-trajecten zodat zij met de uitvoering van de challenges dit zelf kunnen organiseren.

Vanwege de maatregelen en het wegvallen van de vrije inloop hebben de medewerkers veel geïnvesteerd in het bereiken van de doelgroep. Hier hebben de ambulante jongerenwerkers ook een rol in gehad. Gezamenlijk met de jongeren is er gekeken voor mogelijkheden voor een bewonersinitiatief. Er is gewerkt aan 9 bewonersinitiatieven met 4 verschillende externe partners. Daarnaast heeft het opbouwwerk het project Moneez, voor een jongere doelgroep opgezet. De jongeren 12-18 jaar worden verantwoordelijk gemaakt voor de activiteiten in de buurt waardoor ze inzicht krijgen in het projectmatig organiseren van activiteiten. Dit project heeft het hele jaar geduurd en zorgt ervoor dat jongeren al vroeg leren actief te zijn voor hun buurt en/of andere jongeren.



Identity Painting

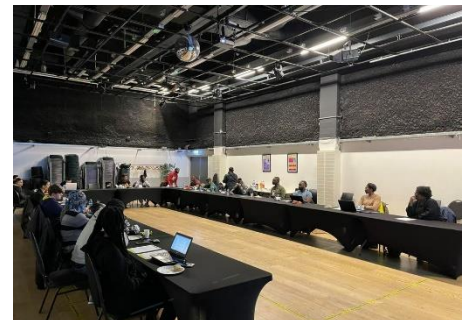
We zijn van start gegaan met een project dat zich richt op identiteit van West-Afrikaanse diaspora jongeren. Ook worden de lijntjes kort gehouden met de gemeente en de gebiedsmakelaars. Na de zomervakantie is het initiatief "identity painting" herstart.

Steentje bijdrage

Het bewonersinitiatief "Een steentje bijdrage" is uitgevoerd in samenwerking met Swazoom in de wijk Strandvliet. Jonge bewoners hebben een mozaïek gemaakt op stoeptegels, die in de Barbusselaan zijn neergelegd. De gebiedsmakelaar Vanessa Leider en gebiedsmedewerker Karin Kilerciyan, hebben deze activiteit bezocht. Het heeft voor veel positieve reacties van de buurtbewoners gezorgd.

Jongeren centrum K-buurt

De jeugdlobbyisten zetten zich in bij het overleg van het jongeren centrum K-buurt en zijn in gesprek met het OSB voor verschillende trainingen etnisch profileren in het onderwijs voor docenten en leerlingen. Hiernaast is een jongerenbijeenkomst in het kader van participatietraject tijdelijke jongeren centrum K-buurt.



7. VOLWASSENWERK

Doelgroep: Volwassenen (23+) woonachtig in Stadsdeel Zuidoost, met bijzondere aandacht voor LVB ouderen.

- Het versterken van het sociale netwerk van kwetsbare bewoners door het bieden van specifieke ondersteuning;
- Het organiseren van laagdrempelige activiteiten waarbij aandacht wordt besteed aan thema's als eenzaamheid, armoede en mantelzorg;
- Het verbinden van bewoners onderling;
- Het bevorderen van maatschappelijke participatie;
- Het ondersteunen en faciliteren van bewoners op basis van hun behoefte.

Resultaat:

	Aantal bijeenkomsten	Aantal aanwezigen	Waarvan vrouw	Waarvan man
Bijlmer Centrum	254	2541	1405	1136
Bijlmer Oost	63	506	369	137
Gaasperdam Driemond	158	883	770	113

Het volwassenwerk vindt plaats in buurthuis Anansi, buurthuis Gein en buurthuis Holendrecht. In Gein zijn er veel Spaanstalige deelnemers. Deze deelnemers willen graag knutselen, naaien en wat leren. In buurthuis Holendrecht is de groep echt bij elkaar voor de sociale contacten. Beide groepen draaien goed dankzij het werk van vrijwilligers; ze zijn degenen die zorgen dat alle materialen aanwezig zijn, onderhouden contact met de deelnemers van de groep en ze dragen alle informatie en vragen over naar de volwassenenwerker. Door het voeren van (korte) gesprekken met de deelnemers zijn de wensen en behoeften meer naar voren gekomen en is er samen met de vrijwilligers een programma gemaakt voor het gehele jaar.

Regelmatig vinden er gesprekken plaats met de doelgroep om de mentale gezondheid in de gaten te houden van de kwetsbare groepen. De volwassenen hebben behoefte om fysiek bij elkaar te zijn. Vanwege de pandemie hebben ze vaker hun telefoon moeten gebruiken waardoor er vraag is geweest naar een computer en smartphone cursus. De medewerkers van Swazoom hebben hun zorg uitgesproken over eenzaamheid bij volwassenen boven de 65 jaar. Deze deelnemers durven geen hulp te vragen. Er is een afspraak gekomen dat de volwassenen elkaar helpen om zo een sociaal vangnet te creëren met ondersteuning van Swazoom.



De activiteiten worden dit jaar nog steeds goed bezocht, maar het is wel te merken dat de ouderen angstig worden door de mediaberichten over de nieuwe coronavariant. Ook hebben de mannen in de G en K-buurt behoefte aan een eigen vaste ontmoetingsplek waar ze dagelijks terecht kunnen voor ontspanning, gezelligheid en waar ze zelf de eigen regie hebben. Deze doelgroep is moeilijk te enthousiasmeren voor de activiteiten. Diversiteit, racisme en ongelijkheid komt veel naar voren. Dit wordt bespreekbaar gemaakt tijdens de activiteiten en dat leidt tot onderlinge verbinding. Er wordt veel aandacht geschonken aan het sociaal-maatschappelijke welzijn van de ander, zowel in groepsgesprekken als in individuele gesprekken. Hierdoor wordt de vertrouwensrelatie ook versterkt. Door mond-op-mond reclame komen er veel nieuwe aanmeldingen.

Computer en smartphone cursus

Vanwege de pandemie hebben ouderen vaker hun smartphones moeten gebruiken en nu willen ze graag hun kennis vergroten, nieuwe dingen leren en ontdekken en sociale media gebruiken. De computer en smartphones cursus is daarom als initiatief van de volwassenen uit Gein gekomen. We hebben in ons team een jonge collega die alle ins en outs kent en de volwassenen wegwijs maakt in de digitale wereld. Door de computerklas hebben de volwassenen beter contact kunnen onderhouden met geliefden en vrienden en ze hebben hun kennis kunnen delen in hun eigen netwerk. Swazoom Welzijn heeft hierbij op een laagdrempelige manier kunnen helpen.

Zumba

De activiteit Zumba is gestart en verloopt goed. Een moment waarop de vrouwen even aandacht kunnen schenken aan hunzelf en aan beweging. Hun zelfverzekerdheid krijgt een boost. De Zumba groep wordt alsmat groter.

NIEUWE INITIATIEVEN EN SAMENVATTING ACTIVITEITEN

- In Bijlmer Oost zijn er 2 basisscholen in de E-Buurt die voor het eerst gestart zijn met **kinderwerk in de pauzes**. De Polsstok en de Bijlmerhorst. Tijdens de pauzes verzorgt de kinderwerker activiteiten voor de kinderen op het schoolplein. Hierdoor worden de docenten ontlast en hebben zij tijd om extra aandacht te besteden aan zorgleerlingen. Dit is de eerste kennismaking met kinderwerk op deze scholen. In het komende jaar zullen we kijken hoe we verder met deze scholen kunnen samenwerken en welke activiteiten we nog meer kunnen aanbieden.
- In de **H-buurt** zijn we begonnen om **kinderwerkactiviteiten** uit te voeren. We willen dit naast jongerenwerk organiseren. Dit vinden wij belangrijk omdat het kinderwerk preventief is en al vroeg problemen kan signaleren. We hebben activiteiten uitgevoerd op het speelplein bij het kraampje, de ontmoetingsplek in de H-buurt. Er is een **maandelijks H-buurt overleggen** over de programmering van het sportpleintje in de H-buurt, in de volksmond “Kraampje”, opgezet. Dit zorgt ervoor dat alle partijen elkaar leren kennen. We houden elkaar op de hoogte van elkaars activiteiten en kunnen elkaar versterken. Door het gebrek aan een jeugdcentrum in de H-buurt en het koude/slechte weer heeft dit nog niet geleid tot een breed wekelijks aanbod in de H-buurt. Echter zien we dit de komende periode wel gebeuren.
- Er is een nieuwe samenwerking met Elance Academy opgezet, waarbij we wekelijkse **activiteiten voor LVB-meiden** organiseren. De samenwerking is tot stand gekomen doordat Elance een meisje naar ons meidenwerk heeft doorgestuurd. Echter was dit geen match en vond zij geen aansluiting bij de groep meiden. Hierdoor werd het duidelijk dat er speciale activiteiten nodig zijn voor meiden met een LVB-indicatie, die we nu samen met Elance Academy wekelijks realiseren.
- Binnen het volwassenenwerk zien we dat de deelnemers enorme behoefte hebben om fysiek weer bij elkaar te zijn in welke vorm dan ook. De volwassenen willen graag samen koken, knutselen, (buiten) sporten, wandelen, dansen of ergens samen mee bezig zijn. Vanwege de pandemie hebben ze vaker hun smartphones moeten gebruiken en nu willen ze graag hun kennis vergroten, nieuwe dingen leren en ontdekken, sociale media gebruiken. De **computer en smartphones cursus** daarom als initiatief van de volwassenen uit Gein gekomen. We hebben in ons team een jonge collega die alle ins en outs kent en de buurtgenoten wegwijs maakt in de digitale wereld.
- In het jongerenwerk zijn er **twee nieuwe samenwerkingsverbanden**. 1. Young Originals, een samenwerkingsverband met jongerenwerkorganisaties om jongeren met hulpvragen door te verwijzen naar de juiste organisatie in hun buurt en begeleiding mogelijk te maken. 2. Youngsterdam, een jong en vrolijk initiatief waarin jongeren tussen de 14 en 27 jaar positieve challenges uitvoeren voor de stad. Dit zijn jongereninitiatieven die hen activeren iets te doen voor hun stad.
- De stedelijke **werkgroep online weerbaarheid** is in het eerste kwartaal gestart. Het onlinewerk is ook 1 van de pijlers van Positief Perspectief. Swazoom en Combiwel zijn de trekkers van de werkgroep. Er heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met jongerenwerkers van alle organisaties in de stad. Verder is er een gezamenlijk plan van aanpak gemaakt. Het doel is om kwetsbare Amsterdamse jongeren weerbaarder te maken in de online leefwereld. De eerste fase is om te kijken naar alle onlineactiviteiten en onderwerpen die te maken hebben met de online leefwereld. We kijken wat er al gedaan wordt en wat de thema’s zijn waar pedagogische ondersteuning op zou moeten komen.
- De **bewegingsactiviteit bubbelbal** is een terugkerende buitenactiviteit in Bijlmer Oost en Bijlmer Centrum. We hebben gemerkt dat deze activiteit heel goed aanslaat bij de doelgroep, zowel kinderen als meiden en jongeren.

- De doelgroep heeft ook behoefte aan activiteiten waarbij niet zoveel hoeft. Gewoon gezellig met elkaar **socializen** vinden zij erg fijn. Daarom slaat ook een indoor picknick goed aan bij hun behoeften.
- Online ontwikkelen we steeds meer activiteiten. Een goed voorbeeld van nieuwe activiteiten zijn onze **Youtube challenges**. De jongeren kunnen die zelf uitvoeren en het opnemen hiervan zijn activiteiten die dit jaar steeds vaker worden georganiseerd.
- Meer input van workshops en informatie die de doelgroepen zelf aandragen zoals binnen het volwassenwerk de **workshop Passief inkomen** en binnen het meidenwerk voorlichtingen Social Media en seksuele weerbaarheid zoals Wise Girls.
- In het tweede kwartaal zijn we begonnen met de uitvoering van **meidenwerk in Weesp**. Daarbij ondersteunen onze ervaren meidenwerkers de nieuwe meidenwerker van Versa Welzijn Weesp. In Weesp leefde de behoefte om specifiek meidenwerk te doen en hierin hebben wij onze krachten samengespannen om meiden te werven, activiteiten vorm te geven en de behoefte binnen deze doelgroep op te halen.
- We hebben met Cordaan **een talentenshow** georganiseerd waarbij er na de zomer ook een vervolg komt. Dit was een goede activiteit omdat we op deze manier ook kortere lijnen hebben met Cordaan voor het geval dat we zouden doorverwijzen voor ambulante begeleiding van een jongere. Ook kennen jongeren de organisatie al waardoor zij deze sneller zullen vertrouwen.
- Het was de bedoeling iedere woensdag een ouder en kind activiteit binnen het kinderwerk uit te voeren voor kinderen van 4 tot 7 jaar en hun ouders. Het was hierbij de bedoeling dat de activiteiten in hetzelfde gebouw plaatsvonden, waarbij de ouders bezig waren met hun eigen activiteit met de volwassenwerker en de kinderen een activiteit hadden met de kinderwerker. Door de coronamaatregelen en het huren van de zalen liep niet alles volgens plan. Dit wordt na de vakantie weer opgepakt en deze activiteit krijgt een nieuwe kans, omdat er heel enthousiast op werd gereageerd. In het najaar hebben deze **activiteiten voor ouders en kinderen** vorm gekregen.
- Een nieuwe activiteit in Bijlmer Oost is **e-sport**, dit waren workshops voor jongeren om kennis te maken met e-sport en gaming. Er werd een professionele gamer uitgenodigd om de jongeren een realistisch beeld te geven van wat dit inhoudt. Daarnaast gingen we in op hoe je verantwoord kunt gamen en hebben we het Jellinek uitgenodigd om voorlichting te geven over gameverslaving. Deze activiteiten willen we ook in de andere gebieden uitzetten.
- In samenwerking met jongeren en het Jellinek is er een **informatiefilmpje** gemaakt over **lachgas**.
- Daarnaast heeft binnen het meidenwerk een eerste **Moneez event** plaatsgevonden, de meiden gaven aan dat zij sterke behoefte hadden aan een ontmoetingsplek en om weer even samen bezig te gaan, hierin hadden we een samenwerking met Qpido omdat de meiden het als noodzaak vonden om over seksualiteit en social media te praten.
- In Buurthuis Gein worden er **wekelijks breakdance lessen** verzorgd door Steve Popski. Eén van de eerste B-boys van Nederland. Dit zal zorgen voor een nieuwe doelgroep en een frisse kijk op de activiteiten die plaatsvinden in het buurthuis.
- De **stad verkennen** is wekelijks op donderdag. Er wordt met een groepje kinderen de stad verkend. We gaan naar plekken die de kinderen niet kennen en kijken onze ogen uit naar wat er om ons heen speelt. Dit biedt perspectief en de kinderen waarderen een andere omgeving met andere mensen en andere bezigheden.
- **Meertalig Opvoeden workshop** binnen de ouderbetrokkenheid. Ouders participeerden interactief tijdens een presentatie over de taalontwikkeling bij kleine kinderen die naast de Nederlandse taal ook een moedertaal of meerdere talen meekrijgen. Veel ouders ontvingen specifieke antwoorden op hun

thuisituatie m.b.t. taal. De ouders gaven aan zich gemotiveerd te voelen om een taalrijk aanbod te bieden aan hun kind, zonder onzeker te zijn over een taalachterstand. Er was grote interesse in vervolg workshops m.b.t. informatie over kind ontwikkelingsgebieden

- Afgelopen jaar hebben wij in Bijlmer Oost en Bijlmer Centrum een nieuw project gedraaid binnen het kinderwerk namelijk “**Girls in Control JR**”. Binnen dit programma hebben we zowel gewerkt met de ouders als met de meiden van het kinderwerk (leeftijd 9 t/m 12 jaar). Dit project stond in het teken van weerbaarheid, zelfvertrouwen, grenzen aangeven en sociale media. Tijdens verschillende activiteiten zijn deze thema’s aan bod gekomen door middel van een fotoshoot, workshop zelfverdediging, natural hair en tijdens ons empowerment weekend. De meiden gaven tijdens de evaluatie aan dat dit project voor hen het hoogtepunt was van de zomervakantie en dit zeker smaakt naar meer. In kwartaal 3 is het project afgerond.
- Er zijn dit jaar vanuit jongerenwerk ook **activiteiten in de H-buurt** georganiseerd voor en tijdens de zomervakantie. Hierdoor hebben we een betere band gekregen met jongeren tot 14 jaar in de H-buurt. Oudere jongeren werden voornamelijk aangetrokken door YxNG Dxgs en andere jongerenprojecten.
- Tijdens de zomervakantie is er bij spelinloop en speluitleen elke dag een andere workshop aangeboden met op vrijdag een uitstapje met o.a. Art Sitters en Kleintje Kunst. We zijn non-stop bezig met **innovatieve uitjes** die met name buiten zijn. Denk bijvoorbeeld aan de geitenboerderij. Verder hebben we nadat ouders weer met kinderen mochten komen veel ingezet op nauw contact van ouders en het inventariseren van vragen en behoeften. Voor ouders die naar schoolgaande kinderen hebben kwam bijvoorbeeld naar voren dat het best spannend is om als ouder de school niet meer in te mogen.
- Er zijn gesprekken geweest vanuit het opbouwwerk voor een **nieuwe aanvraag** voor een bewonersinitiatief. Dit initiatief zal, bij goedkeuring, in 2022 van start gaan. Tot die tijd heeft het opbouwwerk regelmatig contact met deze groep jongvolwassenen om de aanvraag goed rond te krijgen en om het programma goed te organiseren
- Er is hard gewerkt naar een vergroting van het aantal bezoekers voor de doelgroep volwassenen (met veel mannen een gemengde groep dus). Ook is er een **volwassenenraad** opgericht om meer invloed te hebben op de programmering 2022. Daarnaast is er een Zumba les, dit is een bewegingsactiviteit en praatgroep samen met Juffrouw Joep.
- Tijdens de zomervakantie zijn we voor het kinderwerk in Bijlmer Oost gestart met een **pilot “Kids n Fun Muziek”** die speciaal voor de doelgroep 5 t/m 6 jaar is om hun muzikale talenten vroegtijdig te ontdekken en om diverse ontwikkelingsgebieden te stimuleren.
- Voor het meidenwerk gaan de meiden één keer per week onder begeleiding in gesprek met elkaar over onder andere de groepsdynamiek, vriendschap, liefde, relaties, seks etc. Ook worden er workshops ontwikkeld waarbij de nadruk wordt gelegd op **mental health** en persoonlijke hygiëne.
- Bij spelinloop en speluitleen is er Mozaïek met een affirmatiespiegel waarbij ze elke ochtend en avond iets positiefs tegen zichzelf mogen zeggen. Zoals ‘Zo warm als de zon’.
- Er is een **nieuwe bewegingsactiviteit** voor het volwassenwerk in Bijlmer Oost bijgekomen, namelijk Zumba. Er is veel vraag naar Zumba en naar andere bewegingsactiviteiten. De Zumba groep wordt alsmat groter.
- De kookactiviteiten van het kinderwerk zijn goed bezocht, hierin hebben de kinderwerkers **vernieuwing** aangebracht door **hippe recepten** te maken. Daarnaast maken wij actiever gebruik van de sociale mediakanalen zoals Tiktok en Instagram.

- Er is een **nauwe samenwerking met de OKA** die zich richt op onder andere het gezamenlijk aanbieden van thema's. De eerste gesprekken hierover staan gepland. De spelinloop richt zich meer op de ontwikkelingsgebieden van de kinderen en nemen ouders hierin mee. Knutselen, kleien en lezen zijn belangrijke activiteiten die een rol krijgen binnen de activiteiten. Er is een moment gecreëerd dat we met ouders een tafelgesprek voeren (tijdens het eten/drinken van de kinderen). De eventuele wensen die hier uit voortkomen worden geïnventariseerd, vervolgens wordt er gekeken of wensen een plek kunnen krijgen binnen de spelinloop. Kleintje Kunst wordt weer geprogrammeerd in het aanbod.
- Inmiddels is er met verschillende partijen contact geweest voor het opzetten van **nog meer opbouwwerkactiviteiten**. Zo zijn we in gesprek met Eben Haezer om een talentshow neer te zetten om jong en oud samen te brengen. Er is contact met een jongere vanuit de buurt die een voetbaltoernooi op wil zetten voor de oudere doelgroep. Er is namelijk voor de jongere doelgroep al veel wat betreft voetbaltoernooien, maar de oudere doelgroep wordt maar weinig bediend. Vandaar dat dit een mooi bewonersinitiatief is van deze jongere uit de buurt. Verder is er een gesprek met een sleutelfiguur uit de buurt, om meerdere projecten neer te zetten vanuit jongeren voor jongeren.
- Bij het volwassenwerk is er **een talentcafé** bij gekomen en een hobby activiteit voor mannen.
- Tijdens de activiteitenreeks van **het meidenwerk** wordt de nadruk gelegd op **identiteit, ondernemerschap, sensualiteit en roots**. De benadering hierin is vanuit een holistisch perspectief. Elke week wordt er gekeken waar de groep naartoe groeit en wordt er bepaald in hoeverre zij klaar zijn voor een diepe benadering in het geheel. Het doel hiervan is dat de doelgroep op een andere manier naar zichzelf en de wereld kan kijken. Om zo tot een authentieke kern te komen, waardoor zij weerbaar worden voor negatieve invloeden van buitenaf.
- De **Pilot Wise Girls** is gedraaid in de zomervakantie, waarbij meiden kennis krijgen over sociale media en de gevaren hiervan. Gezamenlijk met het meidenwerk is er een documentaire gekeken over sexting en shaming. Deze heeft aardig wat indruk gemaakt op de doelgroep. Ook een nieuw project Picture Perfect is gestart. Waarbij de focus ligt op zelfredzaamheid, empowerment en zelfbeeld. Er komt daarnaast nog een nieuw project aan met Young and Blooming. Waarbij de groep meiden zal deelnemen aan een salon activiteit. Het project gaat over 'Het geheim van succes'. Bovendien zijn er nieuwe stagiaires aangenomen zodat er meer tijd en aandacht voor het meidenwerk is.
- In het najaar zijn er veel **participatiebijeenkomsten** geweest voor jongeren om inspraak te hebben voor het nieuwe jeugdcentrum in de K-buurt. Deze participatiebijeenkomsten zullen steeds meer plaats gaan vinden, de volgende zullen gaan over het jeugdcentrum in Bijlmer Centrum en in Gaasperdam.

SAMENWERKINGSPARTNERS IN 2021

Organisatie/Deskundige	Inhoud van de samenwerking
Samen Jongerenwerk Amsterdam	Platform Young Originals, participatie in de stedelijke projectgroepen van Positief Perspectief
Politie	Escapebus, doorverwijzing en melding
Stichting Veni Cultura	Een organisatie die praktische hulp biedt bij sociale vraagstukken in het Spaans. Een groot deel van de volwassenwerk deelnemers in Gein is namelijk Spaanstalig.
E lance Academy	Wekelijkse activiteiten voor LVB meiden en maandelijkse themabijeenkomsten
Qpido en Jellinek	Voorlichtingen voor jongeren
Workshopdocenten	Van onder andere: PlanetAirch, Paintandsip.nl, Mami Wata, SPC-personal training, Deusadanceworkout
PerMens	Vroeger Streetcornerwork, werving van kwetsbare meiden en ondersteuning bij hulpvragen, gezamenlijke ambulante rondes
Pathé Arena	Facilitaire ondersteuning
VO-scholen	De Dreef, Bindelmeer College, OSB, Lelylyceum
PO-scholen	De Brink, De Polstok, De Blauwe Lijn, Samenspel, De Mobiel, De Tamboerijn, De Achtsprong, Bijlmerhorst, Het Klaverblad
OBA Zuidoost	Ouder en kind taalontwikkeling
Bram Eindhoven	Veilig Venserpolder
Marieke van Rooij	Buurtgezinnen
Media-ukies	Webinar Veilige hechting met media
Voorschoolse educatie	Webinar Ouderbetrokkenheid
Combiwel/Dynamo/Dock	Gezamenlijke werkgroepen
27Ouder en Kindteam	Online meetings en het organiseren van ouderbijeenkomsten
I Am Jong	Gezamenlijke activiteiten en jongeren bewonersinitiatieven
Sportbuurtwerk en K-Zone	Maandelijkse overleggen en afstemming. Gezamenlijke activiteiten voor een groter bereik
Heesterveld Community	Overleg en afstemming activiteiten H-Buurt
Gebiedsmakelaars	Regelmatig overleg, doorverwijzen bewoners en activiteitenaanbod
Stadsdeel Zuidoost	Participatie in verschillende projectgroepen binnen het Masterplan
PBAZO	Beheer en faciliteren van ruimtes
Pathe Arena	Facilitaire ondersteuning
3x3 United	Samenwerking voor toekomstig project in Gaasperdam, doorverwijzen jongeren visa versa
We Devine Arts H-Buurt	Verspreidt flyers en informatie voor ons aan hun doelgroep en aanleveren van workshop docent
Cordaan	Talentenshow voor ouderen door jongeren in Gaasperdam
Pop up store Heesterveld	Jeugdlobbisten hebben een prijs gevonden en hebben een tijdelijke bookstore in de pop-up winkel
IMC Weekendschool	Breed bereik onder de jongeren
Hart van de K-buurt	Samenwerking voor realisatie jongerencentrum K-buurt
Jellinek en Qpido	Voorlichting jongeren, filmpje over Lachgas
Winkeliersvereniging Kraaiennest	Samenwerking voor realisatie jongerencentrum K-buurt
E lance Academy	Gezamenlijke activiteit gericht op LVB meiden en workshop docent
GGD	Doorverwezen en overdracht, informatieavonden voor bewoners
Alma zorg	Informatieavonden voor bewoners
Groei en bloei	De natuur ontdekken in de vorm van tuinieren; planten leren kennen en eigen cosmetica creëren
Versa Welzijn	Meidenwerk in Weesp aanjagen en ondersteunen van hun meidenwerker
Venzo	Werving vrijwilligers
Sportmakelaar	Organiseren van sport-, en beweging. Voorlichting/ informatie
Ala Kondre	Doorverwijzen, werving van deelnemers, organiseren van een gezamenlijke activiteit.
G-Buurt Moving Forward	Gezamenlijk organiseren van buurtactiviteiten, werving van deelnemers
Bewonerscommissie: - Kruitberg, Kikkenstein, Geldershoofd,	Gezamenlijk organiseren van buurtactiviteiten, werving van deelnemers

Grubbehoeve, Gravestein, Gouden Leeuw, Koornhorst	
Repair Café	Faciliteren van werkruimte, doorverwijzen
Stichting Veni Cultura	Advisering en praktische hulp bij sociale vraagstukken voor Spaanstaligen
Your Pillars	Voorlichting, informatie en werving deelnemers
Kleintje Kunst en Art Sitters	Leuke laagdrempelige theatervoorstellingen voor onze jongste doelgroep
OKT team	De samenwerking met het team OKT heeft er toe geleid dat kinderen met zorgsignalen doorverwezen kunnen worden. Daarnaast bieden we met de ouder en kind adviseurs gezamenlijke thema's aan ouders/verzorgers
Consultatiebureau	Doorverwijwintzng nieuwe ouders en kinderen naar onze spelinlopen
Casa Hofgeest	We gaan kijken of we kunnen samenwerken in de toekomst. Zij verspreiden nu informatie over onze activiteiten bij hun doelgroep.
PPOZO	Samenwerking project Life Skills
Actieve buurtmoeders in de h-buurt	Verspreiding aanbod onder de moeders
Impact Creators Amsterdam	Kennismaking
Gebiedsmakelaars	Nauw contact met name door de opbouwwerkers voor projecten, samenwerkingen en verbindingen in de wijk
Alaa Mohammed	Buurtambassadeur H-buurt. Een meeting gehad in de buurtwerkkamer met o.a. jongere stathouders. Deze jongeren hebben we doorverwezen naar MJIP voor een gesprek over werk en opleiding
Zuidoost beweegt	Eerste gesprekken zijn geweest en we gaan kijken waar we elkaar kunnen versterken in de H-buurt

KNELPUNTEN EN ZORG SIGNALLEN

- De deelnemers van het volwassenenwerk in Gein hebben hun zorgen uitgesproken over **eenzaamheid** bij volwassenen 65+. Zij gaven aan dat de deelnemers ziek alleen thuis kunnen zitten en geen hulp durven te vragen. Tijdens een tafelgesprek hebben we afgesproken dat als iemand niet komt of niet zichtbaar is (ook niet in de whatsapp groep) we hem/haar gaan bellen en kijken hoe we kunnen ondersteunen. Dit kan door bijvoorbeeld het doen van boodschappen, het halen van medicijnen, het brengen van eten etc.. Zo zorgen we voor een sociaal vangnet. We hebben daarnaast de vraag gekregen of we ook nog meer activiteiten kunnen organiseren. Er is namelijk veel enthousiasme voor de ontwikkeling van nieuwe activiteiten zoals samen; koken, sporten, enzovoorts. Dit is nog niet allemaal te realiseren vanwege de beperkingen van de coronamaatregelen.
- We merken een toenemende behoefte aan **ontspanning**. Deelnemers van activiteiten willen weer graag gewoon onder de mensen zijn, elkaar ontmoeten en even niet meer bezig zijn met en praten over corona. Hierdoor is het van belang dat we ook kijken naar echte recreatieve activiteiten omdat de behoefte hieraan door sluiting van winkels, bioscopen, zwembaden, horeca en zelfs kinderboerderijen steeds groter werd. Ontspanning zorgt voor meer mentale weerbaarheid. We hebben daarom ook in de voorjaarsvakantie groots uitgepakt door bubbelvoetbal, boogschieten en lasergamen te organiseren voor zowel jongeren als kinderen. Ook hebben we gewoon vaker even een film opgezet of de PlayStation aangesloten in plaats van alleen maar iets moeten doen of iets moeten leren.
- Online jongerenwerk wordt steeds meer nodig. We zien social media en de **online leefwereld** echt als een aanvullend leefgebied. Dus naast 3 leefgebieden school, vrije tijd en thuis, zien we dat online een 4^e leefgebied is geworden. De pedagogische inzet vindt voornamelijk plaats in de eerste 3

leefgebieden, met extra aandacht voor de online leefwereld middels ons online jongerenwerk en de stedelijke werkgroep online leefwereld hopen we de komende jaren meer grip te krijgen op dit leefgebied en meer pedagogische begeleiding te kunnen geven aan de jongeren die dat daar nodig hebben.

- Wat opvalt is dat de **maakbaarheid van het lichaam** best een grote rol speelt bij veel jongeren. In plaats van dat de jongeren tevreden zijn met hun uiterlijk of lichaam, vindt een grote groep in deze leeftijdscategorie dat er best wel aanpassingen gedaan mogen worden. Denk daarbij aan plastische chirurgie of andere handelingen. Dit staat haaks op een andere beweging van **body positivity**, die juist weer aandacht wil geven aan acceptatie van elke lichaam en lichaamsvorm. Binnen het sociaal cultureel werk richten we ons op body positivity en gezonde leef en eetgewoontes.
- **Identiteitsproblematiek** in combinatie met **sociale media**. Bij onze doelgroep staat fysieke vertoning erg centraal. De manier hoe andere naar ze kijken heeft invloed op het zelfbeeld. Sociale media spelen hierin een grote rol. Door de komst van het coronavirus wordt er nog meer gebruik gemaakt van verschillende sociale mediakanalen. Daarom is het van belang dat zij onderzoek doen naar hun eigen identiteit, zodat de buitenwereld hier geen invulling aan kan geven.
- Ook het **social media gebruik onder kinderen** is een ontwikkeling. Kinderen die sociale media gebruiken worden steeds jonger. Er zijn vele apps die ongeschikt zijn voor kinderen, maar toch veel gebruikt worden, denk aan dating apps en seksueel getinte apps. Sociale media komen niet met een handleiding en ouders zijn vaak onwetend. Dat baart zorgen. Er moet veel meer bewustzijn worden gecreëerd bij de verschillende doelgroepen. Zowel ouders als kinderen.
- **Conflicten binnen het kinderwerk**. Er zijn veel conflicten binnen het kinderwerk die vanuit school worden meegenomen naar de activiteiten/het buurthuis. **Peerpressure** zien we heel erg bij de kinderen. Daarnaast zien wij dat de problematiek binnen het jongerenwerk ook steeds vaker ter sprake komt binnen het kinderwerk. Denk aan taalgebruik, wapens, omgangsvormen. Veel kinderen komen met een rugzakje of vanuit speciaal onderwijs en dit vraagt vanuit ons als sociaal-cultureel werkers meer expertise en energie/tijd.
- **Diversiteit, racisme en ongelijkheid** komt steeds meer naar voren. Er zijn veel verschillende benaderingen, meningen en houdingen. We zetten veel in op meer begrip voor elkaar.
- Na een lange lockdown merken we dat eenzaamheid een groot probleem is voor iedereen. Vrouwen zonder werk willen graag **meer bezig zijn in de buurt/wijk** door vrijwilligerswerk te doen. Zowel de (jong)volwassenen als senioren voelden zich geïsoleerd vanwege de pandemie. De vraag naar ontmoetingsgroepen werd groter. Even gezellig met elkaar in gesprek, even er tussen uit. Mensen hebben gewoon een enorme behoefte om fysiek weer bij elkaar te zijn in welke vorm dan ook. Samen koken, knutselen, (buiten)sporten, wandelen, dansen of ergens samen mee bezig zijn. Ze missen goed gezelschap, familie en vrienden.
- We merken dat kinderwerkers bij **meer scholen actief** kunnen zijn als Swazoom Welzijn een inhoudelijk programma kan opzetten zoals MySchoolcoachzz of activiteiten. Veel van de kinderen zitten op basisscholen waar wij binnen de doelgroep 4 t/m 12 jaar nog niet (inhoudelijk) actief zijn.
- Bij het jongerenwerk is er erg veel behoefte aan **een jeugdcentrum in de H-buurt**. Dit is besproken met de gebiedsmakelaar en staat beschreven in het masterplan. Vanuit het jongerenwerk is er nu een camper ingezet, maar deze is te klein om als buurthuis te functioneren. Met slecht weer kun je namelijk maar vier jongeren inclusief werkers onderdak bieden in de camper. Wellicht kan het **Mobiele Jongereninformatiepunt** tijdelijk hier een rol in spelen.

- Social media gebruik is een zorgsignaal, daarom komt er binnen het meidenwerk in de toekomst hier een workshopreeks over. **Communicatieve vaardigheden en eigen gevoelens** is ook een belangrijk punt. Veel meiden vinden het lastig hun eigen gevoelens te herkennen en te uiten. Voor een specifieke groep wordt grenzen aangegeven op een agressieve manier gedaan. Kwetsbaarheid zien de meiden ook als zwakte. Daarnaast is de kledingdracht van de meiden steeds gewaagder.
- Het **aantal uren opbouwwerk** en de daaraan gekoppelde taken is niet in verhouding met het grote gebied en de vraag die er is om mensen en jongeren te verbinden en daaraan activiteiten te koppelen.
- In de H-buurt zitten **veel actieve buurtbewoners**, die elkaar niet echt vinden. Met de gebiedsmakelaar is een idee bedacht om een soort conferentie voor de H- buurt op te zetten, met alle actieve organisaties en bewoners. Vanuit deze conferentie willen we 2 thema's halen waar dan concreet een activiteit op wordt georganiseerd. De beleidsadviseur van de gemeente Amsterdam gaat kijken wat er vanuit de gemeente mogelijk is.
- De bewegingsactiviteiten van het meidenwerk hebben een tijd stilgelegen door de maatregelen. Gelukkig hebben wij met goed weer buiten kunnen programmeren. Daarnaast worden er binnenkort **voorzichtingen binnen het meidenwerk** aangeboden door de organisatie Sexmatters. De meiden gaan in een veilige omgeving in gesprek over seks en alles wat hierbij hoort. De workshops worden begeleid door de professionals van Sexmatters. Ook komen er binnenkort trainingen aan voor medewerkers, zodat er meer zicht komt in de online leefwereld van meiden. Dit is allemaal het resultaat van de projectgroepen van *Positief Perspectief*.
- De spelinloop medewerkers hebben de ouders en de kinderen minder vaak gezien vanwege corona. Via **online-activiteiten** hebben de spelinloop medewerkers de ouders en de kinderen kunnen ondersteunen met leuke activiteiten en spelletjes.
- **De doelgroep mannen** is lastig te motiveren bij het volwassenenwerk als het gaat om het meedoen van activiteiten. De activiteit Man Caves (spelletjesmiddag) waar er domino, een schaakspel, een damspel of een kaartspel gespeeld kan worden, was de allereerste keer succesvol. En de daaropvolgende activiteiten was er niemand aanwezig. Deze specifieke doelgroep geeft aan behoefte te hebben aan een eigen plek, waar ze 24/7 gebruik van kunnen maken, zonder toezicht. Het overige aanbod ervaren deze mannen als minder aantrekkelijk.
- Ouders weten de spelinloop en het kinderwerk te vinden als ze daarop geattendeerd worden door mond-tot-mondreclame van andere ouders of doorverwijzing van het SAG. Om **meer ouders te bereiken** zal de spelinloop en het kinderwerk nog meer in beeld moeten komen. We zetten in op meer reclame, posters en flyers.
- Een van de knelpunten van het opbouwwerk was het doorpakken van gemaakte afspraken. In het kader van opbouwwerk waren er vele ideeën. Het daadwerkelijk uitvoeren hiervan kwam maar niet van de grond. De grootste boosdoener was corona, hierdoor werden **activiteiten en aanvragen steeds uitgesteld**. Ook moesten er dingen aangepast worden of kon soms een event helemaal niet doorgaan. Veel dingen zijn hierdoor jammer genoeg blijven liggen. Verder moet het contact beter onderhouden worden om het opbouwwerk in de komend periode beter tot zijn recht te laten komen.
- Locatie en **het aantal toegelaten deelnemers** per activiteit bij volwassenenwerk **was terug geschaald**, vanwege de corona maatregelen. Hiervoor in de plaats is online contact aangeboden. Dus d.m.v. Zoom konden deelnemers vanuit thuis meedoen.
- Door de komst van corona was het moeilijk een geschikte locatie te vinden voor het project Golden Woman. De buurthuizen voldoen niet aan **de facilitaire eisen die het project van meidenwerk** nodig heeft. Het is van belang dat de **doelgroep** een speciaal gevoel krijgt bij binnenkomst. Dit heeft invloed

op de waarde die er aan het project en de doelgroep gegeven wordt. De deelnemers krijgen hierdoor een speciaal gevoel, wat indirect invloed heeft op de eigenwaarde van de doelgroep. Doordat dit project valt onder de noemer educatie kan het plaatsvinden in Pathé Arena. Zij waren op dit moment gesloten voor particulieren, maar hebben de juiste uitstraling voor het project.

- **Problemen met huisvesting en het zoeken van een baan.** Huisvesting is in Amsterdam gewoon heel lastig. Dit brengt veel stress met zich mee bij ouders met jonge kinderen.
- Daarnaast krijgen veel bewoners te maken met **wachlijsten voor hun kinderen**. Denk aan het Kabouterhuis of aan andere hulpverleningsinstanties. We zorgen dat we het contact houden en met taalproblemen staan we ouders of bewoners soms bij tijdens afspraken voor bijvoorbeeld de voedselbank. Het is namelijk soms moeilijk te communiceren met kinderen en ouders die wat extra begeleiding nodig hebben vanwege taal of cultuur verschillen. Contact houden met deze ouders, naar hun behoeften luisteren en samen kijken naar mogelijkheden is belangrijk. Daar hebben zij veel steun aan. Samen wordt besproken welke stappen zij zelf kunnen ondernemen en op welke stappen ze op ons kunnen rekenen.
- Ouders hebben soms behoefte aan steun in de uitdagingen van **onbegrip van bepaald gedrag** van hun kind. Zij deelden dat moeilijk gedrag hen verdriet deed en tegelijkertijd boos maakte. Onze rol was voornamelijk een luisterend oor zonder oordeel bieden. We keken vervolgens samen naar activiteiten om positief gedrag meer ruimte te bieden voor ontwikkeling tijdens spelbegeleiding thuis.

GEMELDE (ZORG)SIGNALLEN BIJ KETENPARTNERS

Er zijn over het gehele jaar verschillende knelpunten en zorgsignalen gemeld bij ketenpartners. Hieronder een overzicht van de meeste zorgsignalen die met onze ketenpartners zijn besproken en waar een vervolg aan gegeven is.

Inzet Meldcode/ Net voor de kerstvakantie kwam er een signaal binnen bij een kinderwerker op school over een kind waarbij we de meldcode hebben moeten inzetten. Gelukkig was dit al voor de sluiting van de scholen opgelost. In het eerste kwartaal hebben hier nog een keer terugkoppeling over gevraagd bij de school. We wilden namelijk zeker weten dat de situatie bij het kind thuis goed zit en hoe het kind zelf denkt over de gesprekken die toen gevoerd waren. We hebben in overleg met de zorg coördinator nog een keer 1 op 1 met het kind gesproken en hierbij ook aangegeven dat we ook in de toekomst als vertrouwenspersoon fungeren. Het kind doet nog steeds mee bij de activiteiten die wij doen op de school.

Samenkomst grote groepen jongeren/ Binnen het ambulante jongerenwerk hebben we verschillende signalen bij ketenpartners neergelegd. We hebben. Zorgsignalen zijn echt het samenkomen van grote groepen jongeren hier hebben we samen kunnen werken met de straatcoaches deze hebben uiteraard ook meegedaan met onze activiteiten. PerMens is hier ook bij aangesloten om de nodige hulpverlening aan te kunnen bieden.

Armoede en hoge schulden/ Een bewoner is doorverwezen naar stichting SES voor voedselpakketten, daarnaast hebben wij deze bewoner geadviseerd de hulpvraag neer te leggen bij het Buurteam. Er heeft een warme overdacht plaatsgevonden.

Eenzaamheid/ Er is bij verschillende bewoners een luisterend oor aangeboden en geadviseerd deel te nemen aan activiteiten in de buurt en/of aanvraag te doen voor dagbesteding. De oorzaak is dat er veel signalen

binnen kwamen over bewoners die te maken hebben met eenzaamheid en dat zij graag iets in de wijk willen ondernemen.

Straatroof/ Er is geadviseerd een melding te doen van een straatroof bij de wijkagent en alert te zijn buitenshuis. Ook heeft een medewerker zelf deze meldingen doorgegeven aan de politie Flierbosdreef, in externe overleggen met verschillende disciplines.

Oorzaak Werkloosheid- gevolg vandalisme/ We hebben folders uit het buurthuis aangereikt met informatie m.b.t. scholing en werk. Ook hebben we een koppeling gemaakt met het Mobiele Jongereninformatiepunt.

Kind met een mes mee naar school en buurthuis/ Aangegeven bij zorg-coördinator van de desbetreffende school en een gesprek met kind en ouders gevoerd. Ouders zijn op de hoogte van het vergrijp en in de klas is er met de kinderen gesproken over wapens, drillraps en welke straffen er zijn als je de wet overtreedt.

Families met geen juiste woonruimte en inkomen/ Doorverwezen naar GGD met een warme overdracht.

Uit de hand gelopen ruzie bij basisschool met dreiging mes en vuurwapen/ De basisschool, VO-school en de medewerkers op de desbetreffende scholen gemeld en het incident besproken in zorgoverleggen.

Jong kind dat op 2 basisscholen niet werd aangenomen/ Vanwege taalbarrière en het verzuimen van de zorgplicht van scholen is onze medewerker meegegaan naar de onderwijsgeschillencommissie en overleg met OKT.

Gedragsproblemen bij kinderen van een specifieke school/ Contact gelegd met de school voor nauwere samenwerking en in de toekomst kinderwerk op de school. Veel kinderen die op deze school zitten en deelnamen aan het kinderwerk komen van een specifieke school uit de wijk. We zien heel wat gedragsproblemen bij deze kinderen en het lijkt ons een goed idee om deze kinderen te laten deelnemen aan het coachingstraject MySchoolCoachzz Junior via de school. Momenteel voeren we wel coaching uit met de kinderen maar we zien dat ook veel problemen en conflicten op school ontstaan. Het zou een aanvulling kunnen zijn als er ook een kinderwerker op die school aanwezig zou zijn.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

Een hoogtepunt in 2021 voor Swazoom Welzijn was het succesvol behalen van het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. Op vrijdag 10 september 2021 heeft Swazoom Welzijn het label ontvangen. Swazoom Welzijn is trots op het behalen van deze mijlpaal en wil zich blijven inzetten voor de bewoners van Amsterdam Zuidoost.



Vooruitblik 2022

Swazoom Welzijn heeft zin in het nieuwe jaar, met veel mooie nieuwe ontwikkelingen en uitdagingen. Begin 2022 opent het tijdelijk jeugdcentrum The Bright Side in de K-Buurt. De jeugd heeft hier lang op moeten wachten, is betrokken geweest bij de realisatie en inrichting en zal de programmering samen met Swazoom Welzijn gaan vormgeven. Daarnaast zal ook buurtcentrum Anansi geleidelijk omgevoerd worden naar het jeugdcentrum in Bijlmer Centrum. Met de komst van de locatie in Mijehof zal er voor onze jeugdige bewoners in elk gebied een jeugdcentrum zijn waarbij zij hun kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling, talenten en anderen kunnen ontmoeten. Maar ook waar hulp aanwezig is wanneer zij een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. De nadruk zal ook liggen op de facilitaire afdeling die ervoor zal zorgen dat alles binnen de jeugdcentra goed verloopt. Denk hierbij aan planning, plaatsing, werkzaamheden, veiligheid etc. Door de brug van uitvoer naar facilitair te maken zorgen we voor een pedagogische veilige omgeving waar de jeugd zich veilig kan ontwikkelen. De bedoeling is dat alle partners, formeel en informeel vindbaar worden in de jeugdcentra en we tot multidisciplinaire invullingen komen.

Verder is participatie voor ons een heel belangrijk punt in 2022. Voor de jeugdcentra is dit inmiddels een standaard punt geworden maar we willen in elk gebied een kinderraad en een jongerenraad die echt mee kunnen denken met de onderwerpen die bij Swazoom Welzijn spelen. Zichtbaar je stem laten horen en zo komen tot actief burgerschap is belangrijk. Tevens zijn trajecten waarbij de jeugd en (jong)volwassenen zelf projecten en trajecten kunnen opzetten een groot succes en worden in 2022 uitgebreid.

De afgelopen twee jaar hebben we met verschillende projecten penvoering gekregen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Mokum Reeksen die er zijn geweest. Maar ook samenwerking met culturele instellingen die we ingediend hebben bij fondsen zoals het project 'Bijlmer on stage'. We hebben bij de partijen feedback opgehaald en gevraagd waar zij nog meer behoefte aan hebben. We willen onze penvoering verder uitbreiden en kwalitatief sterker neerzetten. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat we tevens doorgaan met het verstevigen van de samenwerkingen met formele en informele partners binnen Amsterdam Zuidoost.

Het expertisecentrum zal de eerste stappen maken in 2022. De onderwerpen multiculturele samenleving, kinderwerk in het basisonderwijs en identiteitsontwikkeling zijn onderwerpen waar Swazoom Welzijn expert in is. We willen onze expertise delen met gebieden die dit soort projecten willen opzetten of te maken hebben met deze thema's. We gaan beleid hiervoor maken en implementatietrajecten waarna we acquisitie gaan doen.

Vanaf begin 2022 zullen ook de eerste buurtbanen ontstaan bij Swazoom\ . Buurtbaners zijn jongvolwassenen van Amsterdam Zuidoost. Zij krijgen een dienstverband en worden door onze sociaal cultureel werkers begeleid in hun werkzaamheden. Daarnaast worden zij gestimuleerd om weer naar school te gaan en een opleiding te kiezen die bij ons werkveld past. Hierdoor wordt de buurtbaner naast ervaringsdeskundig ook gediplomeerd. In de tussentijd kunnen onze gediplomeerde sociaal cultureel werkers leren van de ervaringsdeskundige aanpak van de buurtbaner. Een wederkerige relatie ontstaat en hiermee creëren we gelijkwaardigheid.