

Eindrapportage 2022

Kenmerk: 2022/00365 (oud dossiernummer: SBA-033432)



Inhoud

Deze eindverantwoording gaat over de activiteiten die gesubsidieerd worden vanuit de regeling Sociale Basis Jeugd, Regeling Sociale Basis Volwassenen en de Regeling ASA. De volgorde waarin wij onze activiteiten verantwoorden is op basis van de bijlage van de subsidieverlening. Deze is anders dan de volgorde die wordt aangehouden in de begeleidende brief van de beschikking verlening. Naast de inhoudelijke verantwoording rapporteren we per activiteit ook de kwantitatieve gegevens van het gehele jaar.

Regeling Sociale Basis Jeugd

1. Kinderwerk
2. Jongerenwerk
3. Meidenwerk
4. Jongerencoaching
5. Kinderwerk op basisscholen
6. Jongerenwerk op VO-scholen
7. Ambulant jongerenwerk
8. Spelinloop (OKI) en Speluitleen
9. Ouderbetrokkenheid
10. Opbouwwerk jongvolwassenen

Regeling Sociale Basis Volwassenen

11. Volwassenwerk (buurtgenoten)

Regeling ASA

12. MJIP
13. Jeugdcentra

Voorwoord

Het jaar 2022 heeft voor Swazoom Welzijn in het teken gestaan van de op handen zijn de fusie met stichting Venzo. Er is hard gewerkt om te zorgen dat deze succesvol op 1 januari 2023 kon plaatsvinden. Ondertussen werd er ook ingezet op de ontwikkeling van de jeugdcentra in Zuidoost middels een breed aanbod aan activiteiten. Er zijn flinke stappen gezet met stedelijke programma's als Jongerenwerk in School, Online weerbaarheid en Culturele identiteitsontwikkeling, waarover in deze verantwoording meer.

Stichting Venzo&Swazoom (tijdelijke naam) geeft ons de mogelijkheid om meer te bereiken in Amsterdam Zuidoost. De focus van Swazoom Welzijn lag altijd grotendeels op de jeugd. Nu zal dit aanbod versterkt worden door de expertise van Venzo op het gebied van maatschappelijke inzet, door bewonersorganisaties en vrijwilligers. Zo zetten we in 2023 in op een betere verbinding en afstemming met informele organisaties middels het Social Pact. Hiermee worden lijnen korter en verwijzen we makkelijker door. Zo kunnen bewoners in Zuidoost zich vanuit Venzo&Swazoom verder ontwikkelen – binnen ons eigen aanbod, bij lokale samenwerkingspartners of bij een andere organisaties. De mensen die wij bedienen kunnen zo waar nodig sneller steun, begeleiding en hulp krijgen. De expertise in vrijwilligerswerk biedt ook kansen voor onze dagelijkse praktijk. Daarnaast kan het opbouwwerk versterkt worden door de sociaal makelaars van Venzo. Zo groeien we uit naar een organisatie die als geen ander weet wat er onder de bewoners speelt, die inspeelt op vroegsignalering, een doorlopende lijn aan activiteiten biedt aan jong tot oud en een brug weet te slaan naar hulp- en overheidsinstanties.

Overgang registratiesysteem

In het laatste kwartaal heeft er een overgang plaatsgevonden van registratiesysteem. In dit systeem verantwoordden onze medewerkers hun resultaten. We hebben gekozen voor een nieuw, mobiel, eigentijds registratiesysteem dat beter aansluit op de dagelijkse praktijk van de sociaal cultureel werkers, namelijk de app Social Supporter. In het laatste kwartaal hebben we ons gefocust op de kwantitatieve gegevens die nodig zijn voor de stedelijke resultaat monitor en het uittesten van het nieuwe systeem. Met het nieuwe systeem kunnen we signaleringen structureel ophalen waardoor we beter kunnen inspelen op signalen, trends en ontwikkelingen.

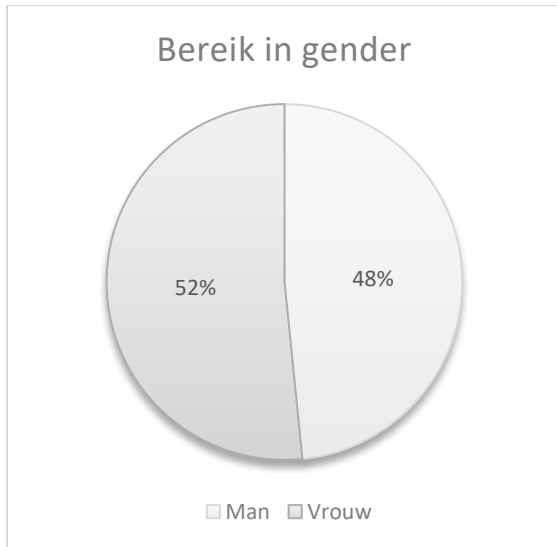
We hopen dat u deze verantwoording met plezier tot u neemt en zien uit naar uw reactie.

Hoogachtend



Kenny Zschuschen
Directeur Venzo&Swazoom

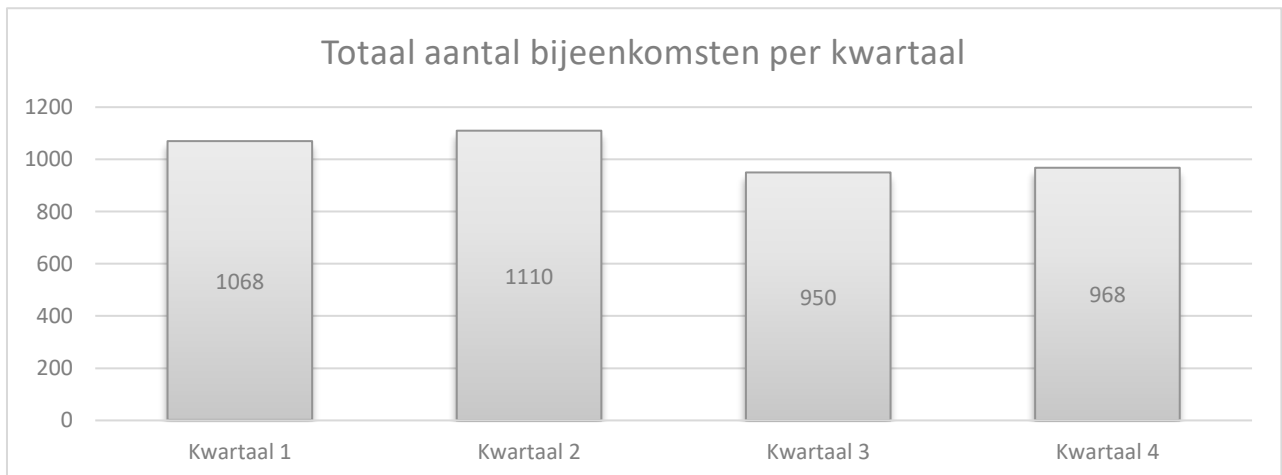
2022 in cijfers



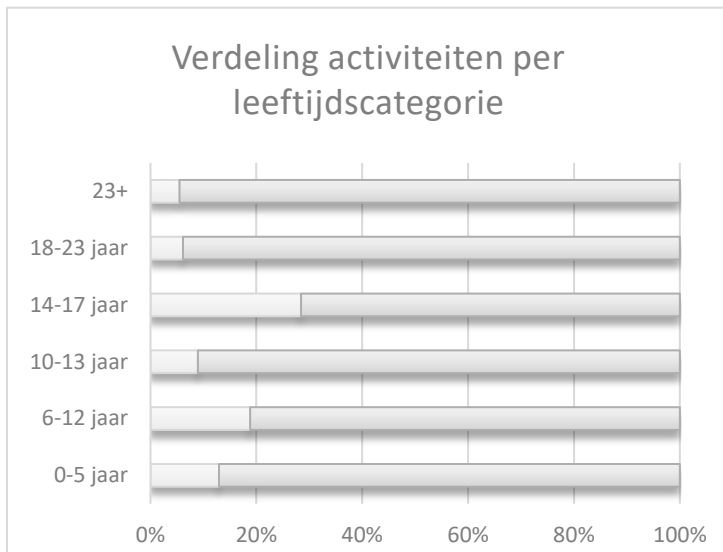
Binnen de activiteiten is de verdeling qua gender ongeveer gelijk. Van oudsher bereikt het jongerenwerk vooral jongens. Echter door jarenlange inzet van specifiek meidenwerk is dit in Amsterdam Zuidoost niet meer het geval.



Een peer to peer coachingtraject bij Swazoom Welzijn is een langlopend traject van minimaal 6 maanden en met wekelijkse contactmomenten. Deze trajecten worden uitgevoerd door stagiaires en vrijwilligers na het volgen van een training oplossingsgericht coachen. Kortdurende trajecten worden niet geregistreerd.



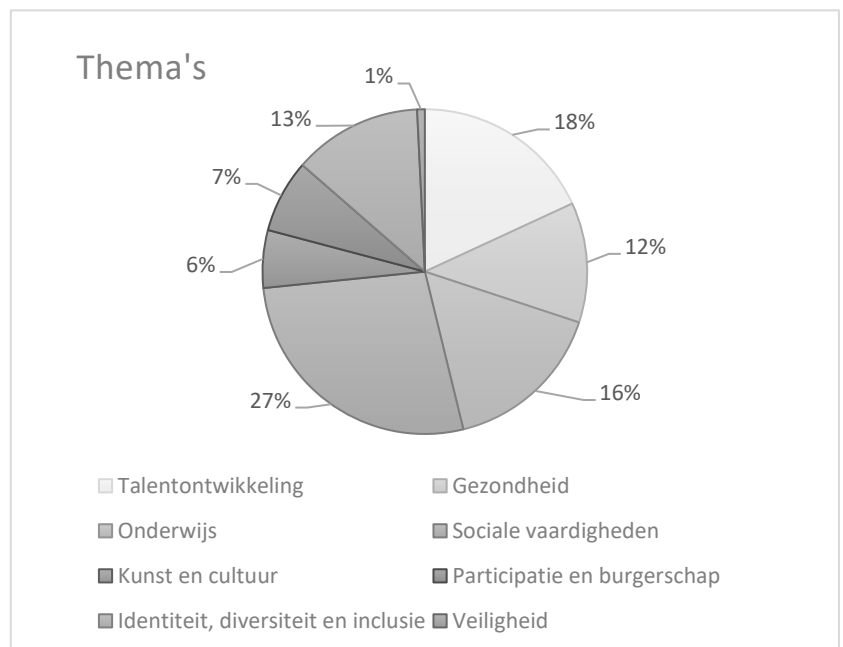
Het totaal aantal bijeenkomsten bestaan uit reguliere activiteiten, vakantieactiviteiten, voorlichtingen en evenementen van alle werksoorten. Ook participatiebijeenkomsten en activiteiten met samenwerkingspartners vallen hieronder.



De verdeling van activiteiten per leeftijdscategorie laat ons zien dat we met name jeugd bereiken tot 18 jaar.

Jongeren van 18 jaar en ouder bereiken we niet met reguliere activiteiten maar met ander type activiteiten zoals dialoogsessies en informatie en advies activiteiten.

Jaarlijks prioriteren we thema's binnen ons aanbod. Hierin zoeken we elk jaar naar een mooie balans. De thema's worden bepaald door zowel de behoefte van de doelgroep als behoefte uit de wijk. Het thema veiligheid lijkt weinig aan bod te komen, echter organiseren we grotere bijeenkomsten op dit thema op basis van actualiteiten.



Eindrapportage 2022

Uitvoering Activiteiten

Inhoudelijk gaan we in op hoe de uitvoering is verlopen in relatie tot de prestatieafspraken per activiteit. Ook maken we overzichtelijk hoeveel activiteiten er zijn georganiseerd, het aantal deelnemers en onderscheiden we aantallen per gender en leeftijdscategorie wanneer dit relevant is. Daarnaast gaan we daar waar mogelijk dieper in op hoe de activiteiten zijn verlopen, de effecten van ons aanbod en eventuele trends en ontwikkelingen en tot slot onze samenwerkingspartners.

1. Kinderwerk

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none">1. Evenwichtig en gevarieerd aanbod verspreid over de wijken in stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door;2. Een evenwichtig en gevarieerd activiteitenaanbod gedurende de zomervakantie, de herfstvakantie, de voorjaarsvakantie en de meivakantie evenwichtig verspreid over de wijken in stadsdeel Zuidoost. Daar waar mogelijk, in samenwerking met andere partners dan wel met vrijwillige ondersteuning van bewoners.
---------------------------	---

Ad1. Aanbod kinderwerk

Het kinderwerk van Swazoom is dit jaar uitgevoerd in de 3 gebieden van Amsterdam Zuidoost op de locaties: Jeugdcentrum Anansi (Bijlmer Centrum), Jeugdcentrum The Bright Side (Bijlmer Oost), Buurthuis No Limit (Bijlmer Oost), Buurthuis Gein (Gaasperdam) en Buurthuis Holendrecht (Gaasperdam). De aangeboden activiteiten werden wekelijks uitgevoerd. De activiteiten waren laagdrempelig, waarbij er structureel aandacht was voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden, op een constructieve manier onderlinge conflicten oplossen, het vergroten van participatie en beter contact met ouders. Daarnaast heeft het project *Bijlmer on Stage* (separate financiering) het kinderwerk versterkt en bijgedragen aan talentontwikkeling en succeservaringen van de kinderen.

De activiteiten in **Bijlmer Centrum** liepen goed. We merkten dat de groepen te groot werden, er te veel verschillende behoeftes zijn en kinderen toch dagelijks aanwezig willen zijn in het jeugdcentrum ook al sluit hun interesse niet per se aan op het aanbod van die dag. De kinderen binnen het kinderwerk die klaar waren voor het jongerenwerk boden we dan ook verschillende activiteiten in samenwerking met de jongerenwerkers. Hierdoor konden we met deze doelgroep de verdieping ingaan en focussen op hun behoeften. Binnen deze groep was er namelijk veel behoefte aan informatie over de online leefwereld en verandering van het lichaam (denk aan cyclus van de meiden en ongesteld worden). Deze verandering in aanpak heeft ook een positief effect op de jongere doelgroep. Er was voor de jongere kinderen meer ruimte zichzelf te ontwikkelen. We ervoeren dat ze meer voor zichzelf op durfden te komen, omdat er meer ruimte was voor het uiten van hun mening en het onderzoeken van hun interesses zonder overstemt te worden door de oudere kinderen. Daarnaast ontstond er een splitsing tussen de broertjes en zusjes waardoor de verantwoordelijkheid van de oudere broer of zus even loskwam. Zij kregen hierdoor meer de ruimte om op zichzelf te focussen i.p.v. oppas te zijn en zich verantwoordelijk te voelen voor hun jongeren broertje of zusje. In Bijlmer Centrum zijn in de zomer en het najaar 3 trajecten binnen het kinderwerk van *Bijlmer on Stage* afgerond met een eindpresentatie. De deelnemende kinderen

hebben de afgelopen maanden grote vooruitgang geboekt en zijn ontzettend trots en versterkt in hun zelfvertrouwen door het optreden tijdens de presentaties in het Bijlmerparktheater in de zomer en in december.

In **Bijlmer Oost** zijn de activiteiten voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar in Bijlmer Oost goed verlopen. Er werd tijdens de activiteiten aandacht besteed aan sociale vaardigheden en het vergroten van zelfvertrouwen. Spelenderwijs leren stond centraal. In jeugdcentrum *The Bright Side* is er in het begin van het jaar extra aandacht geschonken aan participatie bij de kinderactiviteiten voor de doelgroep vanaf 8 jaar. Er is in 2022 een kinderraad opgezet onder begeleiding van de kinderwerker. De kinderen hebben geleerd hoe zij activiteiten kunnen ontwikkelen voor de andere kinderen uit hun buurt. Zij hebben dus een eigen invulling gegeven aan de inhoud van deze activiteiten. Er werd door de kinderwerker aandacht besteed aan sociale vaardigheden, bewustwording en beloning van positief gedrag. Daarnaast waren er in Bijlmer Oost wekelijks activiteiten in de keuken waar gezonde voeding voorop stond. Het zelf kunnen maken van gezond voedsel stimuleert de zelfredzaamheid van de kinderen en draagt bij aan een gezonde leefstijl.

Ook in **Gaasperdam** is de uitvoering van het kinderwerk goed verlopen, de deelnemersaantallen liepen steeds meer op en de betrokkenheid van de deelnemers bij het buurthuis en de activiteiten werd steeds groter. Zij voelden uit zichzelf de noodzaak zorg te dragen voor een net en schoon buurthuis. De kinderen werden ook steeds opener naar de kinderwerkers toe waardoor het makkelijker werd de activiteiten af te stemmen op hun behoeften. De kinderen gaven aan meer behoefte te hebben om fysiek actief te zijn door middel van dans. De kinderwerker speelde hierop in en werkte tijdens de dansactiviteiten aan hun zelfvertrouwen en weerbaarheid. Daarnaast was opvallend dat de kinderen hun buurt bewuster wilden leren kennen en ook buiten actief wilden zijn. De activiteiten werden aangepast op hun wensen en met mooi weer werd er vaker naar buiten gegaan naar de hotspots in de buurt.

In 2022 hebben we stappen gezet om de jeugd op een laagdrempelige manier te laten participeren. De kinderen konden zelf het aanbod bepalen en participeren in de uitvoering van dit aanbod. Dit is gedaan door kinderraden op te zetten en meer verantwoordelijk te geven aan de kinderen. Denk aan zelf boodschappen doen, de ruimte klaarmaken voor de activiteit en zorgdragen voor een schoon en net jeugdcentrum of buurthuis. Ook is er beter contact ontstaan met ouders. Er zijn groepsapps met ouders gemaakt om informatie uit te wisselen over de activiteiten, hierdoor waren zij meer op de hoogte van wat er allemaal gebeurt, wanneer een activiteit uitloopt of niet doorgaat. Ook werden in deze groepsapps onze digitale flyers verspreid en konden we ook interessant aanbod van andere aanbieders verspreiden onder de ouders. Een voorbeeld hiervan is het informeren van ouders over het jeugdsportfonds en de sport en spel activiteiten van sportbuurtwerk. Toch valt er nog winst te behalen als het gaat om ouderbetrokkenheid. Het komt nog steeds voor dat we slecht contact kunnen krijgen een ouder. Het blijft een uitdaging wanneer er signalen zijn die de kinderwerker graag zou willen bespreken met een ouder, vooral als er nog geen goed contact is met de ouder. Er wordt bijvoorbeeld veel gekookt, omdat we zien dat kinderen vaak niet gegeten hebben. Dit is iets wat bespreekbaar gemaakt moet worden met ouders. Het is waardevol om de reden te achterhalen van het feit dat een kind niet gegeten heeft. Dit kan te maken hebben met financiële armoede of een vorm zijn van pedagogische armoede of een combinatie van verschillende factoren.

Ad2. Aanbod vakanties

Tijdens alle vakanties (voorjaarsvakantie, meivakantie, zomervakantie en herfstvakantie) hebben we

aanbod gerealiseerd in de 3 gebieden. Het aanbod werd tijdens de vakanties aangepast. Er werden grotere activiteiten georganiseerd dan normaal. Denk aan bijvoorbeeld een *self care* dag in Gaasperdam, een halloweenparty in Bijmer Centrum en een kerstdiner in Bijlmer Oost. Ook is er tijdens de vakanties samengewerkt met andere partijen, zoals G-buurt Moving Forward en de aanbieders van sportbuurtwerk. Daarnaast zijn er tijdens de vakanties uitstapjes geweest om de horizon van de kinderen te verbreden. Denk aan een bezoek aan Arcam, waarbij de kinderen leerden wat architectuur is, waar ze dit allemaal tegenkomen en hoe dit plaatsvindt binnen hun eigen buurt. Maar ook letterlijke horizonverbreding met het uitstapje naar de speelboerderij Elsenhove, buiten Amsterdam Zuidoost.

Het aanbod in de kerstvakantie is niet meegenomen in de prestatieafspraken, echter hebben we voor elk gebied een winterprogrammering gemaakt voor de jeugd waaronder ook kinderactiviteiten in de kerstvakantie.

2. Jongerenwerk

Prestatieafpraak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evenwichtig en gevarieerd aanbod verspreid over de wijken in stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door jeugdigen zelf tot stand is gekomen; 2. Een gedeelte van het aanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenteam georganiseerd voor jeugdigen met een specifieke ontwikkelbehoefte.
-------------------------	---

Ad1. Aanbod jongerenwerk

Het jongerenwerk werd op dezelfde locaties als het kinderwerk uitgevoerd, met uitzondering van No Limit. Daarnaast waren er ook buitenlocaties waar activiteiten plaatsvonden met mooi weer en zaten er jongerenwerkers in de VO-scholen. Aan het begin van het jaar trok het jongerenwerk in alle gebieden voornamelijk tieners aan. Om ervoor te zorgen dat de jeugdcentra interessant werden voor een oudere doelgroep is er besloten om de jeugdcentra na 19.00 uur alleen nog beschikbaar te stellen voor 14 jaar en ouder. Het jongerenwerk is dus druk bezig geweest om ook deze oudere doelgroep te bereiken. De oudere doelgroep is in coronatijd vooral online gegaan, de maatregelen golden vaak niet voor kinderen tot 12 jaar. Hierdoor is deze oudere doelgroep deels uit zicht geraakt. De jongeren die nog wel in zicht waren werden betrokken in het bedenken en organiseren van activiteiten en het ambulante jongerenwerk werd ingezet om de oudere doelgroep op straat aan te spreken. Hiermee hebben we de ‘verloren’ doelgroep uiteindelijk deels weer kunnen betrekken bij de activiteiten.

Er is bijvoorbeeld in jeugdcentrum Anansi in **Bijlmer Centrum** een dansactiviteit opgezet voor de oudere doelgroep en op de vrijdagavonden begon bij de inloop een oudere doelgroep ook weer terug te komen. Er is in 2022 vooral nadruk gelegd op openstelling van het gebouw en de Chillzone. Daarnaast zijn er vaste reguliere activiteiten die gewoon doorgaan, zoals Better life, Swazoom danst en Swazoom Bites. Dit heeft in de loop van het jaar meer structuur gekregen, waardoor de jongeren het jeugdcentrum beter wisten te vinden. Vanuit de Chillzone is er aangegeven dat er behoefte is aan een jongerenraad, deze werd in het derde kwartaal gerealiseerd. Zij hebben een bewegingsactiviteit opgezet waarbij de nadruk werd gelegd op discipline aanleren en een gezonde leefstijl. Een professionele kickbokser, Chris Baya, heeft deze lessen aangeboden voor jongeren vanaf 16 jaar. Hierdoor trok de activiteit jongvolwassenen vanuit de buurt aan. Daarnaast vonden er binnen het jongerenwerk in Bijlmer Centrum op 2 dagen in de week studioactiviteiten plaats. Op de zondag was deze in samenwerking met Evolution en gemeente Amsterdam. Donderdag begeleidden de jongerenwerkers jongeren uit Amsterdam Zuidoost die een eigen band hebben gevormd en beheren. Ze komen bij elkaar om te oefenen en tijd samen door te brengen. Ze

oefenen en spelen in Surinaamse Kaseko: een fusie van populaire volksstijl muziek vanuit Afrika, Europa en Amerika. Oud-deelnemers van activiteiten van het jongerenwerk wisten de medewerkers van Swazoom nog steeds te vinden met hulpvragen en kwamen ook weer langs tijdens de inloop.

Sinds de opening van jeugdcentrum The Bright Side hebben we alle jongerenactiviteiten in **Bijlmer Oost** van No Limit overgeheveld naar de nieuwe locatie. We merkten dat de doelgroep moest wennen aan de nieuwe locatie en niet direct meekwam. The Bright Side was het grootste gedeelte van 2022 nog in ontwikkeling. We waren druk met het opbouwen van een functioneel gebouw. Daarnaast signaleerden de jongerenwerkers dat de buurtbewoners en jongeren nog niet echt wisten wat het gebouw was of wat er mogelijk was binnen het gebouw. Samen met het jongerenplatform zijn wij bezig geweest om buurtbewoners en jongeren te informeren over alle mogelijkheden en te voorzien van informatie. We moesten improviseren met ons aanbod aan activiteiten omdat het gebouw facilitair nog niet in orde was. Ondanks dat konden we door middel van kookactiviteiten of praatgroepen de jongeren geïnteresseerd houden. Vanaf het derde kwartaal is het activiteitenaanbod in het centrum gegroeid en ook de betrokkenheid vanuit de buurt nam toe. Er is geïnvesteerd in het aantrekkelijker maken van de inloop. Naast het inventariseren van de wensen en behoeftes van de jongeren in het jeugdcentrum, is ook het ambulante jongerenteam en het jongerenwerk in schoolteam gaan inventariseren waar de wensen en behoeftes liggen van de jongeren die Swazoom nog niet bereikt. Op deze wijze konden we het nieuwe jeugdcentrum beter laten aansluiten op de behoeftes van de jongeren in de wijk. Daarnaast zijn we samen met de jongerenraad en andere betrokken jongeren bezig geweest de voorgevel van "The Bright Side" aan te pakken. De jongeren hebben aangegeven dat het op nog niet de uitstraling heeft van een jeugdcentrum en de naam van het centrum niet aantrekkelijk is. De afkorting van The Bright Side is namelijk TBS. Er is een participatietraject met de jongeren en de buurt opgezet om het jeugdcentrum een nieuwe naam te geven en te heropenen begin 2023.

In **Gaasperdam** is het afgelopen jaar ook geïnvesteerd in het bereiken van een oudere doelgroep. Er is een nieuwe activiteit "In de War" opgezet, een talkshow waarbij jongeren vrijuit kunnen praten over verschillende onderwerpen die de jongeren interessant vinden. Dit omdat we hebben gesignaleerd dat jongeren vaker met mentale problemen kampen en zij dit moeilijk vinden om bespreekbaar te maken. Daarnaast werd er ook samen met de oudere jongeren een activiteit opgezet met muziek, zodat dit aansloot helemaal op hun behoeftes. De jongerenraad van Gaasperdam heeft in 2022 mooie activiteiten voor de buurt educatieve activiteiten neergezet. De jongerenraad Holendrecht bestaat uit 6 jongeren en is inmiddels een begrip in de buurt geworden. Daarnaast hebben er ook veel samenwerkingen plaatsgevonden met andere organisaties. Zo hebben we voorlichtingen gehad over seksualiteit, sexting, exposing en pesten. Doordat de jongerenwerkers een vertrouwensband met de jongeren tijdens de inlopen hebben opgebouwd is het gemakkelijk om hen te laten deelnemen aan de voorlichtingen. Daarnaast waren de voorlichtingen ook afgestemd op de vragen en de behoeftes van de jongeren.

Ad2. Activiteiten in samenwerking met ambulant jongerenwerk

De activiteiten in samenwerking met de ambulant jongerenwerk zijn na de winterstop weer opgestart. De ambulante jongerenwerkers ondersteunen het reguliere jongerenwerk als het gaat om het ontwikkelen van aanbod voor 16 jaar en ouder en waren aanwezig tijdens de activiteiten voor die doelgroep. Zoals eerder gemeld: door de coronamaatregelen was die doelgroep steeds meer uit beeld geraakt in de locaties. Het ambulant jongerenwerk zag die doelgroep nog wel op straat, waardoor zij de verbinding hebben kunnen maken met het reguliere jongerenwerk. Doordat zij weten wat op straat speelde en de behoeftes van deze jongeren helder hadden konden er gerichte activiteiten georganiseerd worden door

het reguliere jongerenwerk. De ambulante jongerenwerkers bleven monitoren en konden eventuele hulpvragen van de aanwezige jongeren bij die activiteiten oppakken.

Het jongerenwerk, jongerenwerk in school en het ambulante jongerenwerk werkten nauw samen om een specifieke doelgroep te bereiken, namelijk jongeren die buiten beeld zijn, jongeren die niet werken of niet schoolgaand zijn. Door rondes te lopen in de wijk op verschillende tijdstippen en vindplaatsen wordt actief aandacht besteed aan deze doelgroep. De activiteiten die in de buurthuizen of de jeugdcentra georganiseerd werden en goed werden bezocht door deze jongeren waren: de Chillzone, Studiotijd en de Better Life activiteiten, activiteiten gericht op beweging en een gezonde leefstijl.

3. Meidenwerk

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evenwichtig en gevarieerd aanbod verspreid over de wijken in stadsdeel Zuidoost en het gehele jaar door, dat grotendeels op initiatief en/of door jeugdigen zelf tot stand is gekomen; 2. Een gedeelte van het aanbod wordt in samenwerking met het ambulante jongerenteam georganiseerd voor jeugdigen met een specifieke ontwikkelbehoefte.
---------------------------	---

Ad 1. Aanbod meidenwerk

Het meidenwerk werd op dezelfde locaties als het jongerenwerk uitgevoerd. Het aanbod bestond uit reguliere activiteiten maar ook uit veel projecten. Om het meidenwerk aanbod meer te laten aansluiten op de behoefte van de meiden was er binnen Swazoom een meidenraad actief.

In **Bijlmer Centrum** bestond het meidenwerk met name uit tieners en voor hen hebben we activiteiten geprogrammeerd zoals: De Salon, Dancing Queens en Cooking Queens. Ook heeft er samenwerking plaatsgevonden met 'Het huis', een project waar zaken zoals menstruatie, lichamelijke verandering en eigenwaarde aanbod kwamen. Door verschillende workshops werden deze onderwerpen behandeld en zijn deze ook gekoppeld aan sociale media. We zetten in op dat de meiden zelf weerbaarder worden en in staat zijn om hun grenzen aan te geven zowel in de online als de offline leefwereld. Het is bij deze doelgroep belangrijk dat er bepaalde onderwerpen herhaald worden zodat deze actief in het brein blijven. Dat doen we bijvoorbeeld in de activiteit De Salon. De meidenwerkers zorgen dat deze onderwerpen in De Salon weer herhaald werden. Tijdens de zomer werden de activiteiten op verzoek van de meiden vormgegeven, hierdoor sloot het aan bij hun wensen. Na de zomervakantie zijn de reguliere activiteiten weer van start gegaan en is de samenwerking met Elance Academy ook weer hervat. Vanaf oktober is de focus gelegd op het bereiken van een oudere doelgroep meiden.

In **Bijlmer Oost** bereiken we binnen het meidenwerk veel meiden van 10-13 jaar, maar ook de meiden die naar de middelbare school gaan. Voor deze groepen meiden boden we verschillende activiteiten aan zoals: iedere woensdag met Elance Academy een Walk-in, Girls only taekwondo en kookactiviteiten. Er is in Bijlmer Oost op een gegeven moment gekozen om meer te focussen op meiden van 16+. Deze doelgroep was lastiger te bereiken. Samen met een meidenwerker uit **Gaasperdam** hebben zij via Maatschappelijke Diensttijd meiden aangejaagd zelf het initiatief nemen om een activiteit neer te zetten. In het project My Inner Beauty is dat goed gelukt. Het is een project waarin de meiden werden gestimuleerd hun eigen mini project op te zetten onder begeleiding van de meidenwerkers, hierbij lag de focus op eigen passie en ondernemerschap. Dit werd onderverdeeld in 3 fases.

Fase 1: Empowerment workshops: Wie ben ik en waar wil ik in ondernemen

Fase 2: Uitvoering eigen activiteiten aan de hand van fase 1

Fase 3: Evaluatie, feedback en make-over

1: Hierin werd er een workshop gegeven door de meidenwerkers om te achterhalen wie zij zijn, waar hun krachten liggen en waarin zij willen ondernemen. Ook hebben de deelnemers de gelegenheid gekregen elkaar te adviseren.

2: Tijdens de uitvoering waren de deelnemers geheel verantwoordelijk voor hun eigen activiteit, de voorbereiding en uitvoering. Er is nagedacht over wat zij willen uitstralen, wat hun boodschap is en de didactische vaardigheden. Daarnaast was dit een aanzet voor een eigen onderneming die zij in de toekomst voorzien. Tijdens de activiteit werden er foto's en video's opgenomen voor online content.

3: De afsluiting vond plaats middels een evaluatie en een fysieke make-over onder begeleiding van de meidenwerkers. Dit met als doel om de doelgroep een boost te geven en te belonen voor de behaalde prestaties.

Het doel van het project is dat de meiden helemaal klaar zijn om hun eigen onderneming te starten, een boost te geven of een nieuwe skill te ontwikkelen. Hierbij hebben we ons gericht op ondernemerschap, waarbij er een supportstelsel wordt gecreëerd. Door middel van samenwerking, netwerkuitbreiding en zelfreflectie. Daarnaast kregen deelnemers de gelegenheid om met elkaar te brainstormen over het opzetten van een activiteit, met als doel een aanzet te geven voor een eigen onderneming in de toekomst. Twee deelnemers hebben al een afspraak staan bij de Kamer Van Koophandel.

Ad2. Aanbod in samenwerking met ambulante jongerenwerk

Het ambulante jongerenwerk organiseert geen aanbod in samenwerking met het meidenwerk. Binnen het meidenwerk werd dit anders ingericht. Zo werkten we samen met Elance Academy met een groep LVB-meiden die wekelijks bij elkaar kwamen. Deze groep had een specifieke ontwikkelbehoefte ten opzichte van de reguliere doelgroep van het meidenwerk. Er vond wel regelmatig overleg tussen de ambulante jongerenwerkers en de meidenwerkers plaats om signalen in de wijken te bespreken.

Via het kinderwerk in de basisschool zijn er ook een groep meiden naar het jeugdcentrum toe geleid. Zij sloten ze aan bij de activiteit Walk-inn i.s.m. Elance Academy, maar deze groep had aangegeven ook andere activiteiten te willen doen. Vanuit het meidenwerk zijn we daarnaast ook aangesloten bij het stadsdeel brede meidennetwerkoverleg. Dit netwerk is in het leven geroepen om met name aandacht te geven aan kwetsbare meiden, signalen en expertise te delen. Binnen dit netwerk zijn verschillende ketenpartners aangesloten zoals: de politie, straatcoaches, perMens, Jeugd en Veiligheid, Elance Academy en per bijeenkomst verschillende andere organisaties die met kwetsbare meiden werken. Swazoom heeft de eerste casussen kunnen inbrengen met betrekking tot meiden en met de ketenpartners kunnen sparren over mogelijke oplossingen. Daarnaast zijn er plannen ontstaan om een groot meidenfestival te organiseren op internationale vrouwendag waarbij alle ketenpartners uit dit meidennetwerkoverleg bij aansluiten. Swazoom heeft dit samen met het stadsdeel, Jongeren die het kunnen, Elance Academy, Funtrax en het OKT vormgegeven en voorbereid. De andere partijen, zoals leerplicht, Veilig thuis, Sense, politie en perMens hebben aangegeven op de dag ook graag een rol te willen spelen.

4. Jongerencoaching

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het toe leiden en begeleiden van jongeren op basis van de behoefte van de jongere; 2. De coaching wordt in de vorm van lichte individuele begeleiding voor kwetsbare jeugdigen die ondersteuning nodig hebben op verschillende leefgebieden aangeboden; 3. Het bieden van specifieke activiteiten gericht op instroom: stage/ werk en het behalen van een startkwalificatie.
---------------------------	---

Ad1. Toe leiden en begeleiden van jongeren

Binnen het onderdeel jongerencoaching heeft Swazoom Welzijn twee soorten coaching, peer to peer coaching en reguliere coaching. Met de projecten MySchoolCoachzz Junior (voor op de basisschool) en MySchoolCoachzz Youngin (voor de middelbare school) coachen we peer to peer. Reguliere coaching vindt plaats binnen het jongerenwerk en op school door onze medewerkers zelf.

Binnen MySchoolCoachzz (peer to peer) zijn er stagiaires en vrijwilligers geweest die een 5-daagse training verdeeld over 5 weken hebben afgerond in september en oktober 2021. Hierin kregen zij handvaten om jongeren op maat te kunnen begeleiden. De eerste trajecten zijn in oktober 2021 gestart en werden afgerond in juni 2022. In september en oktober 2022 zijn er nieuwe stagiaires en vrijwilligers getraind in onze coachingsmethodiek; oplossingsgericht coachen. Deze nieuwe lichte peer to peer coaches zijn begonnen om in oktober nieuwe jongeren te coachen. In totaal zijn er 50 coachingstrajecten in 2022 afgerond. 14 trajecten lopen door naar 2023.

Binnen de coachingstrajecten wordt er gekeken naar de individuele talenten van de jongeren, zodat er een coachingstraject op maat aangeboden kan worden. Daarnaast wordt er actief contact onderhouden met de school en de ouders om de groei te kunnen monitoren en bewaken. Er worden samen met de jongeren leerdoelen vastgesteld, waarna er elke week minimaal 1 coachingsgesprek plaatsvindt. Als een traject wordt afgerond vinden er eindgesprekken plaats met de coach, de jongere, ouder/verzorger. We evalueren hoe de jongeren de coaching hebben ervaren en hoe zij aankijken naar de doelen die zij hebben gesteld aan het begin van het coachingstraject. De jongeren geven stuk voor stuk aan dat zij deze manier van coaching fijn vinden en houden van de structuur. Ook geven zij aan dat zij verbetering zien in de hulpvragen die zij hadden.

Ad2. Coaching

Binnen de coaching hebben we gemerkt dat er een grote behoefte is aan een goed sociaal netwerk waarin de jeugd zich gezien en gehoord voelt. Er is behoefte aan emotionele ondersteuning, op school wordt namelijk heel erg de nadruk gelegd op het inhalen van achterstanden en het maken van opdrachten. Sommige jongeren hebben gewoon simpelweg de behoefte aan een luisterend oor. Coaching op afstand werkt in sommige gevallen wel goed maar dient voornamelijk om het contact warm te houden. Volledig online coachen werkt niet optimaal, het wordt eentonig en er is een kortere concentratieboog. Daarnaast wordt er ook gekeken naar de vrijetijdsinvulling van de jongere. Daar waar nodig kan deze doorverwezen worden naar activiteiten van lokale partners of naar de activiteiten in het dichtstbijzijnde jeugdcentrum. Tijdens de reguliere coaching gesprekken viel het op dat er momenteel veel aan de hand is bij de jongeren, de nasleep van corona heeft zijn sporen nagelaten. Er speelt veel onder de doelgroep, het pestgedrag op de scholen wordt heftiger en heftiger, sociale media speelt hierin een grote rol. Dit is dan ook een vast onderdeel dat besproken werd tijdens onze coaching.

Ad3. Activiteiten gericht op instroom

Vooraf met de projecten van MySchoolCoachzz werken we aan de derde prestatieafspraken. We dragen preventief bij aan een succesvolle schoolcarrière. Problemen die dit in de weg staan worden vaak in de coachingstrajecten besproken. Daarnaast wordt er om de twee weken een mail gestuurd naar de docenten en het zorgteam waarin het proces van de coaching beschreven wordt.

De gecoachte jongeren geven aan dat hun problemen met betrekking tot school zijn verbeterd en ze zich gesteund voelen in het zoeken van een stage. Ook de leerlingen die bij het jongerenwerk in de school bekend zijn hebben vaak moeite met het vinden van een passende stage, dit jaar heeft het team van Bijlmer Centrum de samenwerking met Swazoom Kinderopvang versterkt en ook leerlingen hier geplaatst voor hun stage.

5. Kinderwerk op basisscholen

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen in de basisschoolleeftijd; 2. Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk; 3. Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van kinderwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling. Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals; 4. Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen; 5. Gemiddeld is de kinderwerker 14 uur per week aanwezig op een school, zowel voor, tijdens als na schooltijd.
---------------------------	--

Ad1. Coaching aan kwetsbare leerlingen

De kinderwerkers in de school krijgen van de school leerlingen doorverwezen die zij begeleiden. De kinderwerkers hebben gemerkt dat er soms te veel kinderen extra begeleiding nodig hebben waardoor er ook groepsgericht gewerkt werd. In 2022 is Swazoom begonnen met een nieuw project in de basisschool, genaamd "Girl Code". Dit project is ontwikkeld door de kinderwerker specifiek voor meiden, waarbij er is gekeken naar de behoefte van de doelgroep. Het doel is om de leefwerelden met elkaar te combineren. School, thuis, vrije tijd en online. Deze activiteit vond na schooltijd plaats waarbij een kleine groep meiden intensief werd begeleid. De meiden werden gestimuleerd om na te denken diverse onderwerpen welke niet worden behandeld in de school. Ze leerden hun mening te geven en open te staan voor elkaars opvattingen en ideeën. Daarnaast was Girl Code ook een veilige omgeving, waarbij de kinderwerker fungeerde als vertrouwenspersoon. Naast deze inzet van de kinderwerker in school werd op aanvraag van de kinderen soms ook het project MySchoolCoachzz Junior (peer to peer coaching) ingezet.

Ad2. Samenwerking schoolpersoneel

De activiteiten op de school werden vormgegeven aan de hand van de behoefte van de doelgroep, school en vanuit de expertise vanuit de kinderwerker. De groeps- en individuele activiteiten werden meetbaar gemaakt door vooraf een doel te formuleren met de doelgroep of het kind. Deze waren klein en concreet zodat de motivatie hoog bleef en er teruggeblikt kon worden of het doel al was behaald. Daarnaast kon het ook zijn dat de school of het zorgpersoneel op de school wilden dat er werd gewerkt aan een specifiek doel. Deze werd dan altijd eerst ook met het kind of de groep besproken. De kinderwerker koppelde de inzet terug aan de school.

Signalen op de scholen werden gedeeld met de intern begeleider van de desbetreffende school, hierdoor kwamen leerlingen sneller op de kaart voor zorgoverleg en konden veel signalen eerder worden opgepakt. Ook als leerkrachten ergens vastliepen met een leerling werd er een beroep gedaan op de kinderwerker om zo de leerling uit de situatie te halen en na een coachingsgesprek weer mee te kunnen doen met de klas.

Ad3. Plan van aanpak per school

Kinderwerk in school is maatwerk, elke school heeft andere behoeften. Toch zien we dat scholen ook geïnspireerd willen worden in wat er allemaal mogelijk is, daarvoor hebben we een 'menukaart' samengesteld. Op basis van deze menukaart werd er voor elke school invulling van het kinderwerk in school gekozen en een plan van aanpak gemaakt.

Ad4. Stimuleren van ouderbetrokkenheid

De kinderwerkers hadden in 2022 regelmatig contact met de ouders van de kinderen. We zagen dat dit meestal de moeders van de kinderen waren en het meeste contact was gericht op informatie geven over de activiteiten. Op verschillende scholen hebben er in juni eindpresentaties plaatsgevonden waar ouders naar toe konden gaan. Op basisschool de Blauwe lijn gingen de meeste kinderen die deelnamen aan de activiteiten van kinderwerk in school na de vakantie naar de middelbare school. De kinderwerker heeft goed contact met de ouders van deze kinderen kunnen opbouwen in de afgelopen 2 jaar. In het reguliere jongerenwerk/meidenwerk is tijd en ruimte ingericht om deze kinderen na de vakantie op te nemen. Doordat de kinderwerker ook in het jeugdcentrum werkt en contact heeft met de ouders bleven deze kinderen in beeld na de overgang naar de middelbare school. Om ouderbetrokkenheid te stimuleren heeft de kinderwerker meer uren nodig per school. Met het huidige aantal uren ligt vaak de focus op de kinderen en hun ontwikkeling, het organiseren van activiteiten en contact hebben met ouders.

Ad5. Ureninzet van gemiddeld 14 uur per school

De ureninzet van de kinderwerker wordt samen met de school bepaald. Het streven is 14 uur maar het komt ook voor dat er gekozen wordt voor 8 uur of 16 uur. Dit wordt in de samenwerkingsafspraken vastgelegd met de school. Aan het einde van het schooljaar hebben we de inzet per school geëvalueerd, op basis van de evaluatie is er gekozen om op een aantal scholen de inzet te stoppen. Dit was het geval op de scholen De Polsstok en De Bijlmerhorst.. Er is gekozen om voor het schooljaar 2022-2023 het kinderwerk op de volgende basisscholen uit te voeren.

Bijlmer Centrum: OBS de Schakel, OBS Achtsprong

Bijlmer Oost: OBS Samenspel, OBS de Blauwe Lijn

Gaasperdam: OBS de Brink, OBS de Mobiel, OBS de Ster

Bij OBS Samenspel is er een nieuwe directeur aangesteld, deze heeft de inzet kinderwerk on hold gezet.

In het 2022 hebben we het kinderwerk in school ook bij partners van Samen voor Jongeren Amsterdam regelmatig genoemd. Het jongerenwerk in VO-scholen is uitgerold in de gehele stad, er is in Amsterdam bij de andere partners veel interesse om dit ook op PO scholen uit te rollen. Tot op heden zijn wij de enige organisatie en stadsdeel die dit al doen. In 2023 zet Venzo&Swazoom in op de kwartiermakersfunctie om te onderzoeken hoe we dit voor heel Amsterdam kunnen realiseren.

6. Jongerenwerk op VO-scholen

Prestatieafspraken	<p>Deze verlening is aanvullend op uw subsidie verleend vanuit de directie OJZD Jongerenwerk in school.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bieden van een lichte vorm van persoonlijke begeleiding door middel van ondersteuning en coaching aan kwetsbare leerlingen op het voortgezet onderwijs; 2. Er wordt samengewerkt met professionals binnen de school en Swazoom: leerkrachten en andere (zorg)professionals werken samen met gekwalificeerde medewerkers vanuit het kinder- en jongerenwerk; 3. Op basis van maatwerk wordt er gekeken welke vorm van jongerenwerk het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de school en de leerling. Hiervoor wordt een plan van aanpak (op maat) gemaakt. Dit plan van aanpak bestaat uit een activiteitenplan, aanvullende afspraken over de toeleiding van een leerling en samenwerkingsafspraken tussen de betrokken professionals; 4. Er wordt gewerkt aan het stimuleren van de ouderbetrokkenheid: ouders worden actief betrokken bij de (individuele) activiteiten van de leerlingen.
---------------------------	--

Jongerenwerk in school werd uitgevoerd op het Bindelmeer College, de Dreef, de OSB en Ir. Lelylyceum. De werkzaamheden op de scholen bestonden uit presentwerken, coachen, adviseren, signaleren en intern en extern doorverwijzen. Daarnaast werd er veel door de jongerenwerkers geïnvesteerd in de relatie met docenten, de zorgteams en ander schoolpersoneel. Jongerenwerk op de VO-scholen neemt verschillende vormen aan. Op het Bindelmeer College was er bijvoorbeeld een samenwerking met de FAES in de vorm van voetbaltoernooien. Met het project My School Coachzz hebben we peer to peer coaching ingezet met bovenbouw scholieren die de onderbouw scholieren coachten. Op het Ir. Lely Lyceum hebben de jongerenwerkers samen met de leerlingenraad geholpen met het schrijven van het Masterplan Zuidoost, wordt vanaf 2023 gezond eten aangeboden in de kantine en er is een Culture Day georganiseerd waarbij alle jongeren op school hun cultuur en kledingdracht mochten vertegenwoordigen. Door de aanwezigheid van jongerenwerkers in de VO-scholen kunnen de jongeren goed gevonden worden en kan er een vertrouwensband opgebouwd worden. Casuïstiek wordt met name samen met het OKT opgepakt. Omdat wij een nauwe band hebben met de jongeren kan er een warme overdracht naar het OKT plaatsvinden, voornamelijk voor de jongeren met wantrouwen of angst voor hulpverlening. De jongeren vanuit school worden daarnaast ook doorverwezen naar de jeugdcentra en buurthuizen. Aan het einde van het jaar zijn we in gesprek gegaan met twee andere scholen, namelijk het Altra College en Orion College. In deze scholen wordt in 2023 ook het jongerenwerk opgestart.

Voor een uitgebreide inhoudelijke rapportage per school verwijzen wij u door naar voortgangsformulieren Jongerenwerk in School.

De kwantitatieve gegevens worden gepresenteerd in de stedelijke resultaatmonitor. Hierin staan de gegevens van alle middelbare scholen in Amsterdam. Opvallend is dat er grote verschillen per school zijn, dit komt omdat het jongerenwerk in school maatwerk is en de verdeling van uren tussen presentwerken, adviseren en ondersteunen, coachen en groepsactiviteiten organiseren naar behoefte van de school wordt ingevuld. In de resultaatmonitor worden alleen de coachingtrajecten en bijeenkomsten opgenomen wat een vertekend beeld kan geven. Daarom is het belangrijk om de voortgangsformulieren (van de aparte beschikkingen) naast de kwantitatieve gegevens te leggen.

7. Ambulant jongerenwerk

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. De ambulant jongerenwerkers maken contact met jongerengroepen op vindplaatsen en op straat; 2. Het jongerenwerk van Swazoom werkt intensief samen met een veldwerker van perMens en wisselt over en weer informatie uit; 3. Er wordt ingezet op vroegsignalering, coaching en doorverwijzing van jongeren met problemen; 4. Het signaleren en in kaart brengen van overlastgevende jeugdigen; 5. In kaart brengen en zichtbaar maken van trends; 6. Deelname aan overleggen met ketenpartners waarbij over en weer informatie en signalen worden uitgewisseld; 7. Risicjongeren worden direct geholpen met een lichte hulpvraag en indien nodig doorverwezen naar hulpverlening; 8. Het toeleiden van jeugdigen naar het (bestaande) vrijetijd en/of sportaanbod in Zuidoost, met bijzondere aandacht voor jeugdigen in de leeftijd 10-12 jaar
---------------------------	--

Ad1. Contact maken op straat

Binnen het ambulant jongerenwerk voerden we activiteiten uit en deden we ambulante rondes. Met de ambulante rondes maakten de jongerenwerkers contact met bestaande en nog onbekende jongerengroepen op straat. Wekelijks werden er ook rondes gelopen door de ambulant jongerenwerkers in samenwerking met perMens. In deze rondes werden vindplekken bezocht om te kijken of er hangjongeren waren. Tijdens deze rondes werd er contact gemaakt met bekende en onbekende jongeren. Tijdens dit contact wordt er gekeken wat de vraag is vanuit de jongeren. Hieruit werd er een aanbod gecreëerd, zodat er gepaste activiteiten neergezet kunnen worden. Voor sommige jongeren was het nog onbekend wat voor activiteiten er werden aangeboden in de buurthuizen. Deze jongeren werden dan ingelicht tijdens de rondes.

Ad2. Samenwerking met perMens

Er is in 2022 wekelijks met medewerkers van perMens ambulante rondes gelopen in de wijken waarbij ook de vindplaatsen werden bezocht. Als de jongeren behoefte hadden om activiteiten te doen dan pakte de ambulante jongerenwerker dit op, bij hulpvragen pakte de medewerker van perMens dit verder op.

Naast het lopen van rondes, was er wekelijks telefonisch contact om informatie of bijzonderheden te delen. De ambulant jongerenwerkers hebben ook rondes gelopen met scholieren van het Bindelmeer College, waarbij de scholieren aangeven welke signalen ze oppikken en waar de hotspots zijn. Het was erg interessant om door de wijk te lopen vanuit het perspectief van de jongeren zelf.

Ad3. 4, 5 en 7. Signalering, trends en doorverwijzing

In het eerste kwartaal hebben we opgemerkt dat de ontwikkelingen van “boetes” opleggen verminderd is, wij horen gelukkig steeds minder hierover. Wel merkten wij dat zich heel veel meer op social media afspeelde. In veel gevallen waren wij er vroeg bij om de gevolgen te beperken. Ook de ambulant jongerenwerkers zaten dit jaar veel meer op social media en volgden de jongeren. Zo waren zij in staat om te kunnen corrigeren voordat een conflict uit de hand liep. Vanwege de combirondes met perMens konden jongeren direct worden doorverwezen naar eventuele hulpverlening. We zagen in 2022 steeds vaker depressie onder de jongere doelgroep. Het monitoren van deze jongeren en doorverwijzen naar de juiste hulpverleningsinstantie was dan ook een prioriteit. Wij merkten op dat het uitgebreide aanbod van nicotine daarnaast ook erg verleidelijk was voor de jongere doelgroep. Doormiddel van vape en snus worden momenteel zelfs basisschoolkinderen bereikt. Ook kregen we de indruk dat er onder de jongere

doelgroep veel gebruik wordt gemaakt van alcohol en drugs. Door de aantrekkelijke smaakjes van vape en alcoholische mix drankjes wordt de drempel om hiermee te experimenteren veel lager en ontstaat er een trend. Korte trends zoals de “Hot summergirl” of “Choking Challenge” en het gebruik van balletjespistolen hielden we nauwlettend in de gaten.

Doormiddel van de rondes en het veel in contact zijn met jongeren waren we er vroeg bij als zich problemen voordeden. Samen met netwerkpartners hielden we de jongeren nauw in de gaten en werd er aan de bel getrokken als er ergens zorgen over waren. Met netwerkpartners werd er besproken wie het beste passende hulp kon bieden. Als er jongeren overlast veroorzaakten werd contact gemaakt door het ambulante jongerenteam of de straatcoaches om met deze jongeren in gesprek te gaan. Deze jongeren werden zo uit de anonimiteit gehaald en in beeld gebracht. Met jeugdagenten werden activiteiten gedaan met jongeren op onze locaties. Op deze manier komen de jongeren op een positieve manier in contact met een agent.

Ad6. Deelname aan overleggen met ketenpartners

De ambulante jongerenwerkers sloten aan bij verschillende overleggen. Dit waren overleggen van Jeugd en Veiligheid, maar ook signaleringsoverleggen, groepsaanpak overleggen en netwerkpartneroverleggen. Ook hadden zij regelmatig contact met de straatcoaches. Tijdens deze overleggen werd over en weer informatie en signalen gedeeld. Ook werden er tijdens deze overleggen casussen gedeeld en gekeken wat de beste aanpak was voor een casus. Deze overleggen hebben het gehele jaar plaatsgevonden.

Ad8. Toeleiden naar vrije tijd en sportaanbod

De ambulante jongerenwerkers organiseren activiteiten in de jeugdcentra in samenwerking met het jongerenwerk voor de doelgroep. Daarnaast werkten de ambulante jongerenwerkers veel samen met sportbuurtwerk en organiseerden zij gezamenlijk activiteiten. Er was ook regelmatig overleg met de jongerenwerkers in school en in de jeugdcentra. De ambulante jongerenwerkers weten namelijk wat er op straat speelt en konden hierdoor signalen delen met de jongerenwerker op locatie. Daarnaast kon het aanbod in de jeugdcentra afgestemd worden op de behoeften van de jongeren die nog niet bereikt werden in de jeugdcentra, maar wel bekend zijn bij de ambulante jongerenwerkers.

9. Spelinloop en speluitleen

Prestatieafspraken	Spelinloop
	<ol style="list-style-type: none"> Ouders leren onder professionele begeleiding met hun kind (leeftijd 0 tot en met 4 jaar) te spelen om de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren; Verspreid over de gebieden zijn er vijf Ouder Kind Inlopen waarbij er per keer 10 – 15 ouders met hun kinderen deelnemen aan activiteiten; Ouders kunnen terecht met (lichte) opvoedvragen en worden indien nodig doorverwezen naar passende hulp.
	Speluitleen
	<ol style="list-style-type: none"> Gericht op kinderen van 0 tot en met 4 jaar en hun ouders; Kinderen en hun ouders krijgen uitleg en begeleiding van professionals over verschillende vormen van spel.

Spelinloop

Ad1. Stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen door ouders

De kinderen die met regelmaat naar de spelinloop komen kunnen steeds beter met de structuur en de regels omgaan. Ze leerden met en van elkaar en deden actief mee aan de activiteiten die ze aangeboden

kregen. De spelinloopmedewerkers namen ouders mee in deze aanpak waardoor ouders werden gestimuleerd met hun kind te spelen en konden ze zelf invloed uitoefenen op welke activiteiten er aangeboden werden.

We hebben in 2023 veel nieuwe ouders en kinderen bereikt. In het tweede kwartaal vooral veel kinderen uit Zuid-India (Nepal en Bangladesh), maar ook kinderen uit Somalië en Oekraïne. Onze doelgroep is al multicultureel, maar we zien een toename van ouders uit Syrië, Colombia, Dominicaanse Republiek, Marokko en Afghanistan. Veel van deze gezinnen zijn naar ons gekomen dankzij de mond tot mondreclame en het OKT. Voor ouders voor wie de taal nog moeilijk is proberen de medewerkers gesprekken aan te gaan middels gebaren of de Engelse taal. We maakten hierbij ook gebruik van ouders met dezelfde culturele achtergrond die wel de Nederlandse taal wel machtig zijn. We stimuleerden deze ouders om in gesprek te gaan met de nieuwe ouders waardoor zij wisten wat de bedoeling was tijdens de activiteiten. Hierdoor konden ook zij met hun kind samen spelen. Daarnaast hebben we ook steeds meer en vaker jonge vaders, opa's en oma's in onze groepen gehad. Dit vinden wij een mooie ontwikkeling.

Om de ontwikkeling van de kinderen samen met ouders te stimuleren is het nodig dat het spelaanbod is afgestemd op het ontwikkelingsniveau van deelnemende kinderen. Zo zagen we in het tweede kwartaal een toename van jongere kinderen, in de babyleeftijd 0-1 jaar. De activiteiten werden daarop aangepast. Naast gezamenlijk activiteiten zoals dansen en zingen werden de thema gebonden activiteiten opgesplitst in niveau.

Ad2. Verspreidt over de gebieden van Zuidoost 5 spelinlopen

De spelinlopen vonden plaats in buurthuis Gein, OKC Reigersbos, buurthuis Anansi, No Limit en OKC Klein Gooioord. Na de versoepelingen van de coronamaatregelen werkten wij niet meer met aanmeldingen vooraf. De ouders mochten met hun kind de spelinloop vrij binnenlopen. Hierdoor zijn de spelinlopen weer laagdrempeliger geworden wat ten goede kwam voor de opkomst. Ook zagen we na de versoepelingen van de coronaregels meer nieuwe ouders.

In het derde kwartaal heeft de spelinloop van Bijlmer Oost stilgelegen in verband met het niet kunnen opvullen van een vacature. De ouderfunctionaris van Swazoom heeft contact gehouden met de ouders van deze spelinloop en informatie gegeven waar zij met hun kinderen terecht konden. Sommige ouders waren zelfs bereid om naar de spelinloop in een ander gebied te gaan. De ouders van de spelinloop van Bijlmer Oost konden ook aansluiten bij de zomerafsluiting in de zomervakantie, waarbij met alle ouders een uitstapje is gemaakt. Voor ouders met een laag inkomen was dit een mogelijkheid om toch iets speciaals te doen tijdens de vakantie met hun kind.

In het vierde kwartaal is de spelinloop in Bijlmer Oost weer opgestart. De ouderfunctionaris heeft het contact met de ouders warm gehouden waardoor er niet opnieuw geworven hoefde te worden en de spelinlopen vanaf de nieuwe start direct goed bezocht werden.

Ad3. Lichte hulpvragen en doorverwijzen naar passende hulp

De verbinding en de sociale functie van de spelinlopen zijn belangrijk voor de kinderen maar ook voor de ouders die zich soms alleen voelen. Sommigen hebben een beperkt netwerk of voelen zich onzeker over ouderschap en opvoeding. Door regelmatig naar de spelinlopen te komen worden de ouders weerbaarder, actiever, blijer en komen ze uit hun isolement. Ouders voelden zich bij ons op hun plek en gingen graag met de medewerkers in gesprek. Deze gesprekken gingen niet alleen over opvoeding en ouderschap maar ook over huisvesting, activiteiten voor volwassenen en eenzaamheid. Het kwam regelmatig voor dat er behoefte was om huisbezoeken af te leggen om ouders te begeleiden bij hulpvragen. Door de bezuiniging op ouderbetrokkenheid is de aanwezigheid van een

oudercontactfunctionaris tijdens de spelinlopen helaas verminderd en was het niet altijd meer mogelijk dat de ouderfunctionaris bij een doorverwijzing naar het OKT of het Buurtteam mee kon gaan. We kregen signalen dat ouders niet altijd geholpen werden omdat zij hun hulpvraag zelf niet altijd goed onder woorden kunnen brengen. Daarom hebben we in de loop van het jaar de samenwerking met het OKT versterkt zodat de ouder en kind adviseurs beter in staat zijn de hulpvraag te achterhalen. Echter zien we nog steeds dat de drempel voor sommige ouders te hoog is en de ouderfunctionaris de brug naar het OKT moet slaan.

Zodra de kinderen van de spelinloop de leeftijd bereiken dat zij naar de voorschool mogen, stimuleren de spelinloopmedewerkers dit. We nemen dan afscheid van de ouders en de kinderen. Echter was opvallend dat ouders alsnog naar de spelinloop kwamen op de dagen dat er geen voorschool was voor hun kinderen. De reden hiervoor was dat zij de sociale functie van de spelinloop misten, namelijk het contact met andere ouders. Bij de voorschool wordt enkel het kind gebracht en opgehaald. Bij de spelinloop kunnen ouders blijven en met elkaar in gesprek over opvoedingsvragen. Dit onderstreept weer het belang van de spelinloop voor ouders met kinderen tussen de 2 en 4 jaar.

Speluitleen

Swazoom Welzijn heeft geen speluitleen. We werkten in 2022 op een andere manier aan de doelstelling van de speluitleen, namelijk met spelbegeleiding aan huis.

De spelbegeleiding aan huis bestond uit een spelpakket met onder andere een voorleesboek, bouwspel, stiften en tekeningen voor ouders en hun kind(eren) van 0-4 jaar. Samen met de ouderfunctionaris speelden de ouders met hun kind en kregen ze uitleg over verschillende vormen van spel. De spelbegeleiding aan huis was een aanvulling op de spelinlopen waarbij de medewerker zich sneller kon oriënteren op de opvoedsituatie en eventuele problemen van ouders. Zo kwamen opvoedvragen sneller naar voren en werd de drempel voor een huisbezoek verlaagd. In het comfort van eigen huis durven ouders sommige opvoedvragen wel te bespreken die zij niet tijdens de spelinloop niet bespreken. Daarnaast zie je de woonsituatie van een ouder en kind. Zo heeft de ouderfunctionaris een groot gezin die in een 2 kamerappartement wonen met 7 personen, doorverwezen naar de Buurtteams. Je ziet namelijk de noodzaak van een situatie en kan daardoor passende hulpverlening aan het gezin koppelen. Vanwege de bezuiniging op de functie ouderfunctionaris is de spelbegeleiding aan huis in het derde kwartaal gestopt.

9. Ouderbetrokkenheid

Prestatieafpraak	<ol style="list-style-type: none">1. Inzet van ouderfunctionarissen met een gelijke verdeling van uren per gebied;2. Het ondersteunen en begeleiden van (kwetsbare)ouders bij hulpvragen.
-------------------------	--

Ad1. Inzet ouderfunctionarissen met gelijke verdeling per gebied

In 2022 is maar een derde van het budget voor de activiteit ouderbetrokkenheid overgebleven ten opzichte van 2021. Van de drie medewerkers die pas in de loop van 2021 waren gestart (op een jaarcontract)bleef er in de loop van 2022 nog maar één over. Hierdoor moest er opnieuw gekeken worden naar de urenindeling per gebied en de invulling van de functie ouderfunctionaris. In twee gebieden, Bijlmer Oost en Gaasperdam, lagen de activiteiten even stil. De twee ouderfunctionarissen die zijn weggevallen waren actief in die gebieden. In Bijlmer Centrum werden de gebiedsgerichte activiteiten afgebouwd waardoor vanaf juli de overgebleven ouderfunctionaris zich ook op de andere gebieden kon richten.

Het eerste wat de ouderfunctionaris Zuidoost breed heeft gedaan, samen met drie ouders, is het organiseren van een ouder-inloop onder de naam "Ouders ZO". Vanuit de ouder-inloop is het plan om themabijeenkomsten te organiseren ontstaan. Deze bijeenkomsten hebben tijdens de week van de opvoeding plaatsgevonden in samenwerking met onder andere het OKT.

Andere werkzaamheden van de ouderfunctionaris omvatten ondersteuning, praktische begeleiding, doorverwijzingen en soms een warme overdracht aan een samenwerkingspartner. Het zwaartepunt lag in 2022 in Bijlmer Centrum; daar is het contact met de ouders goed en is er voldoende tijd geweest voor ouders om de ouderfunctionaris te leren kennen. In de andere gebieden moest er weer een vertrouwensband opgebouwd worden. Het gelijk verdelen van de uren over de drie gebieden lukte niet zoals van tevoren bedacht, omdat er meer komt kijken bij de functie dan alleen het contact met ouders. Het omvat ook het plannen, voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten en contact onderhouden met samenwerkingspartners. In de meest ideale situatie zou een ouderfunctionaris zich ook bezig houden als specialist/adviseur om de kinder en jongerenwerkers te ondersteunen bij het verhogen van ouderbetrokkenheid en het contact met individuele ouders die niet altijd de weg naar het OKT of Buurtteam weten te vinden en waar de ouderfunctionaris in preventieve zin een brugfunctie kan vervullen. Om deze reden hebben we voor 2023 wederom meer uren voor de functie ouderfunctionaris aangevraagd, helaas zijn deze om ons onbegrijpelijke redenen niet toegekend. De vraag en behoefte aan deze laagdrempelige vorm van preventie én belangrijke schakel in de toeleiding naar OKT en BT is groot. 1 ouderfunctionaris voor geheel Zuidoost is echt te weinig.

Ad2. Ondersteunen en begeleiden bij hulpvragen

Om ouders te kunnen ondersteunen en te begeleiden moeten we daar zijn waar de ouders zijn. Ouders bezoeken regelmatig de spelinloop samen met hun kinderen. De oudercontactfunctionaris was daarom ook aanwezig bij deze spellopen. Doormiddel van oudergesprekken zijn er thema's opgehaald om een themabijeenkomst over te organiseren. De themabijeenkomsten zijn een manier om de ouders te ondersteunen bij hun (hulp)vragen. Ook werd er de mogelijkheid geboden tot huisbezoeken en spelbegeleiding aan huis.

We merkten dat ouders steeds vaker en sneller met vragen rondom opvoeding bij ons terecht kwamen. Naar onze mening komt dit doordat de ouderfunctionarissen in 2021 veel tijd hebben kunnen investeren in het ontwikkelen van een vertrouwensband met de ouders. De vragen varieerden van vragen over peuterpuberteit, slapen, temperament van kinderen tot aan zindelijkheid en psychopathologie. De meeste vragen waren over het algemeen gemakkelijk in een kort gesprek te bespreken en te beantwoorden. Soms was het nodig om ouders door te verwijzen naar andere organisaties. Hierbij keken we altijd naar aanbod dat het beste aansloot bij ouders, kinderen en de hulpvraag. Een enkele keer vragen ouders om een huisbezoek. Als ouders vragen hadden die de ouderfunctionaris zelf niet kon beantwoorden, werden ze geattendeerd op het bestaan van het OKT en het Buurtteam. Echter kregen we signalen dat ouders niet altijd goed geholpen worden. Daarom is er gewerkt aan een nauwere samenwerking. Dit heeft geresulteerd in meer doorverwijzingen naar het OKT met een warme overdracht. De ouderfunctionaris heeft een rol gespeeld in de toeleiding door ouders te koppelen aan een ouder en kind adviseur (OKA) en bij het eerste gesprek aanwezig te zijn. Ouders vinden het soms moeilijk om vragen te stellen. De ouderfunctionaris heeft dus een belangrijke brugfunctie. Een concreet voorbeeld van deze brugfunctie is het volgende; een moeder vroeg om aanvullende activiteiten voor haar dochter (met ontwikkelingsachterstand). De ouderfunctionaris had toestemming gevraagd om te overleggen met betrokken OKA. De ouderfunctionaris heeft toen geopperd om te kijken naar dansles bij een dansschool

die peuterballet geeft en daarna werd het kind via het jeugdfonds sport en cultuur aangemeld voor dansles.

Naast ondersteuning en begeleiden van hulpvragen is de ouderfunctionaris ook betrokken geweest bij de doorontwikkeling van een tool genaamd ‘opvoeden in de buurt’; een tool om in gesprek te gaan met ouders ten behoeve van het bevorderen van ondersteunende structuren voor gezinnen in de buurt. Deze tool heeft de ouderfunctionaris ingezet om met ouders in gesprek te gaan over opvoeding; aantal keer ook in samenwerking met de ouderconsulent van Swazoom kinderopvang.

In 2023 gaat de ouderfunctionaris ondersteunen bij het implementeren van de training spelen is leuk, waar ouderbetrokkenheid een onderdeel van is. Daarnaast is de samenwerking met het OKT geïntensiveerd door voor 2023 een samenwerking aan te gaan op het gebied van aanbod voor jonge kind (2-6 jaar) en ouders die wachten op specialistische jeugdhulp.

10. Opbouwwerk jongvolwassenen

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het ondersteunen en faciliteren van kwetsbare (jong) volwassen bewoners uit stadsdeel Zuidoost die ondersteuning in hun maatschappelijke en sociale participatie kunnen gebruiken; 2. Het stimuleren van ontmoeting en buurtinitiatieven in de wijk; 3. Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan de (jong) volwassen bewoners; 4. Het versterken van de kracht van de (jong) volwassen bewoners; 5. Het bevorderen van (maatschappelijke) participatie onder (jong) volwassen bewoners; 6. Sociale netwerk van (jong) volwassen bewoners versterken om hen weer mee te laten doen in de maatschappij
---------------------------	--

Ad1. Ondersteunen en faciliteren

Met het opbouwwerk werden groepen jongvolwassenen ondersteunt om participatie mogelijk te maken. Dit heeft geresulteerd in 3 uitgevoerde bewonersinitiatieven.

Ad2. Stimuleren van ontmoeting

In 2023 hebben er drie bewonersinitiatieven plaatsgevonden, waarbij we ontmoeting in de wijk stimuleerden. Daarnaast heeft er een buurtinitiatief plaats gevonden met jongeren van het Weekendcollege. Zij hebben 5 weken workshops georganiseerd op het ROC. Ook kreeg de voorgenomen fusie met Venzo in de loop van het jaar steeds meer vorm. De opbouwwerkers van Swazoom en de medewerkers van Venzo hebben in 3 werksessies met elkaar gewerkt aan een visie voor opbouwwerk waarin er gezamenlijk nagedacht werd over hoe het opbouwwerk in 2023 eruit zou moeten zien om de bewoners van Amsterdam Zuidoost nog beter te ondersteunen.

Ad3. Bieden van informatie en advies

Het opbouwwerk heeft verschillende gesprekken en bijeenkomsten met bewoners georganiseerd waarbij de opbouwwerker advies of ondersteuning heeft geboden aan jonge bewoners. Deze gesprekken en bijeenkomsten waren nodig om tot de realisatie te komen van bewonersinitiatieven. Er heeft daarnaast ondersteuning plaatsgevonden met de initiatiefaanvragers om het proces goed te laten verlopen.

Ad4. Versterken van kracht

Het versterken van de kracht van de jongvolwassen inwoners hebben we concreet invulling gegeven met

de realisatie van verschillende bewonersinitiatieven en participatietrajecten. Het doel was om de jongeren mee te nemen in het proces hoe het organiseren van events en workshops in zijn werk gaat, denk hierbij aan het maken van notulen en een agenda maar ook het maken van samenwerkingsafspraken. De jongeren kwamen erachter dat het moeilijker was dan ze in eerste instantie dachten. Ze hadden daardoor veel coaching en begeleiding nodig. Deze begeleiding hebben de opbouwwerkers geboden.

Ad5. Bevorderen van participatie

Met jongerenparticipatie versterken we de kracht van de bewoners om invloed uit te oefenen op hun eigen leefomgeving. Voorbeelden hiervan waren in het eerste kwartaal de jeugdcentrum participatiebijeenkomsten in Gaasperdam. Daarnaast is er aan het eind van het jaar een nieuw participatietraject gestart om jeugdcentrum *The Bright Side* te heropenen met een nieuwe naam.

Er zijn verschillende jongerenraden en kinderraden opgezet binnen het kinder- en jongerenwerk. Deze raden denken mee over het inhoudelijke activiteitenprogramma van het jeugdcentrum of het buurthuis. Daarnaast hebben zij ook een rol in de organisatie van de activiteiten. Op deze wijze bevorderen we de participatie al op een jonge leeftijd.

Ad6. Sociaal netwerk versterken en meedoen aan de maatschappij

Er is door het opbouwwerk meegewerkt aan Young Vote om jongeren te stimuleren te stemmen. Dit initiatief kwam van onder andere van Youngsterdam. Youngsterdam is een stedelijk project die jongeren ondersteund positieve challenges in de stad uit te voeren. Door jongeren met andere jongeren in gesprek te laten gaan stimuleren zij elkaar om actief mee te doen in de maatschappij en hun stem te laten horen. Daarnaast hebben we gewerkt aan meer samenhang van partijen en meer aansluiting gezocht met de Social Pact leden, zoals Profor en stichting Jongeren die het kunnen.

11. Volwassenwerk

Prestatieafpraak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het versterken van het sociale netwerk van kwetsbare bewoners door het bieden van specifieke ondersteuning; 2. Het organiseren van laagdrempelige activiteiten waarbij aandacht wordt besteed aan thema's als eenzaamheid, armoede en mantelzorg; 3. Het verbinden van bewoners onderling; 4. Het bevorderen van maatschappelijke participatie; 5. Het ondersteunen en faciliteren van bewoners op basis van hun behoefte. <p>Wij gaan begin 2022 met u in gesprek over het aanscherpen van de prestatieafspraken waarbij inzichtelijk wordt gemaakt hoeveel bewoners er minimaal worden bereikt en ondersteund middels het aanbieden van deze activiteit.</p>
-------------------------	---

Ad1. Versterken sociaal netwerk

Het volwassenwerk vond plaats in buurthuis Anansi, No Limit, buurthuis Gein en buurthuis Holendrecht. In deze locaties werden wekelijks verschillende activiteiten georganiseerd. Het volwassenenwerk kreeg vorm door: ontmoetingsmogelijkheden te creëren en participatie te bevorderen, recreatieve en culturele activiteiten aan te bieden, informatie en advies over alle mogelijke onderwerpen, bewonersgroepen te begeleiden die activiteiten ontwikkelen, educatie en vorming aan te bieden in de vorm van workshops en voorlichtingsbijeenkomsten. De activiteiten in Anansi zijn in de loop van het jaar verplaatst naar het Boeninhuis en het Spinnewiel.

De ondersteuning sloot zoveel mogelijk aan bij de identiteit en de levenswijze van de buurtbewoners en kende verschillende vormen. Zo waren er activiteiten die bijdroegen aan de verbinding tussen de

buurtbewoners en de buurt of werden er workshops georganiseerd met passende thema's. Een mooi voorbeeld hiervan was de activiteit *Breakfast and Talk*. Door verhalen met elkaar te delen gaven buurtbewoners zichzelf prijs en leren zij de gewoontes, leefwereld en de geschiedenis van de ander kennen. Mede hierdoor ontstonden er mooie sociale verbindingen.

De reeds bestaande activiteiten voor het volwassenwerk werden wekelijks goed bezocht. De aangeboden activiteiten waren tevens ook een ontmoetingsplek waar mooie onderlinge contacten en vriendschappen zijn ontstaan. Deelnemers wisten elkaar te vinden en trokken met elkaar op buiten de reguliere activiteiten om. Deze sociale contacten zijn waardevol voor de bewoners. In de loop van het jaar hebben we de ondersteuning van volwassenactiviteiten moeten verminderen als gevolg van de halvering van de subsidie. We hopen dat de bewoners elkaar structureel blijven ontmoeten.

Ad2. Organiseren van laagdrempelige activiteiten

Binnen het volwassenwerk waren er verschillende cursussen en workshops die gericht waren om de bewoners bij elkaar te brengen op een laagdrempelige manier. Denk aan; Surinaamse hoofddoek vouwen, kleding maken of vermaken, computerles, toneel, zang en dans. Het doel van het aanbod was om deelname aan de samenleving te bevorderen en ook andere onderwerpen bespreekbaar te maken met elkaar. Dit gebeurde op een natuurlijke wijze binnen deze activiteiten. Op deze manier werden thema's zoals; eenzaamheid, armoede, digitale samenleving, discriminatie en eigen regie laagdrempelig besproken. Ook de thema's depressie en slaapproblemen vonden de buurtbewoners belangrijke vraagstukken. We merkten dat het praten over dit soort onderwerpen de buurtbewoners meer inzichten gaf over hoe dit aan te pakken, zij kennis en hun persoonlijke ervaringen met elkaar deelden. Er is een grote behoefte aan meer preventieve ondersteuning voor ouderen in verband met eenzaamheid, armoede en de behoefte aan mantelzorgondersteuning. Door de bezuiniging konden we hier helaas maar beperkt aan tegemoet komen.

Ad3. Verbinden van bewoners onderling

Het was niet altijd even makkelijk om alle bestaande deelnemers van het volwassenwerk naar de locaties te krijgen. Vooral de kwetsbare doelgroep had ook na de versoepelingen van de coronamaatregelen grote zorgen voor besmettingen. Ondanks de zorgen bij de doelgroep is het merendeel wel aanwezig geweest bij de activiteiten, maar werd er nog extra rekening gehouden met het houden van afstand.

Langzamerhand zagen we het deelnemersaantal weer groeien. De vaste deelnemers stimuleerden namelijk andere bewoners in hun netwerk om naar de activiteiten te komen. Door de mond tot mondreclame kwamen er steeds meer nieuwe aanmeldingen binnen. Hierdoor werd het volwassenwerk gaandeweg steeds meer bekend onder de bewoners in de wijk. De nieuwe deelnemers vergrootten zo ook hun netwerk waardoor bewoners onderling werden verbonden.

Bewoners met gelijkgestemde interesses op het gebied van bijvoorbeeld bewegen, creatief bezig zijn en die met elkaar in gesprek willen konden meedoen aan het reguliere aanbod wat hierop afgestemd was. Door het delen van raakvlakken ontstaat er verbinding. Tijdens de zomervakantie waren er diverse activiteiten georganiseerd (*Paint & Sip*, Beautyworkshop, een wandelactiviteit en buikdansen), waar ook nieuwe bewoners op af zijn gekomen. Door aan te sluiten bij diverse buurtinitiatieven (weken van 1104, B.OOST info markt en de Seniorendisco) zijn er (nieuwe) contacten ontstaan met actieve buurtbewoners en ondernemers waar mooie samenwerkingen uit voort zijn gekomen. Met de afbouw van de volwassenactiviteiten is er onderzocht bij welke organisaties onze bewonersgroepen terecht konden. Echter hebben we gemerkt dat zij niet zomaar een andere organisatie vertrouwen. De verbinding die de bewoners voelen met elkaar gold ook voor de verbinding die zij voelden met de volwassenwerker. Het

gaat hierbij heel erg om de relatie die zij hebben met een ander. Sociale en communicatieve vaardigheden zijn van belang bij het aangaan en onderhouden van duurzame sociale relaties. Deze kunnen relaties diepgang geven, bijvoorbeeld door goed te luisteren en ondersteunde reacties te geven. In onderlinge relaties, in groepsverband en in de whatsappgroepen hebben we gemerkt dat daar winst valt te behalen valt. De volwassenwerker had hierin een voorbeeldfunctie en kon bemiddelen bij dreigende conflicten.

Ad4. Bevorderen maatschappelijke participatie

Er waren signalen dat er behoefte is aan speciaal aanbod is voor mensen met een lichamelijke of geestelijk beperking. Veel deelnemers van het volwassenwerk kenden wel iemand binnen hun vriendenkring die een beperking heeft, waardoor ze geïsoleerd raken binnen hun eigen omgeving. Onze medewerkers zijn getraind in toegankelijkheid, maar dit eist ook extra inzet en aandacht die we niet binnen het verlaagde budget konden realiseren. De volwassenwerkers hadden hun handen vol aan de reguliere activiteiten die er waren, maar het is gewenst dat er opvolging komt van dit signaal om bij deze groep de maatschappelijk participatie te bevorderen. Helaas kunnen we door het beperkte budget niet voldoen aan de vraag. Door onze aanwezigheid in de wijk en door positieve mond tot mondreclame van bestaande enthousiaste deelnemers zitten onze activiteiten helemaal vol. Het resultaat was terug te zien door de toename van deelnemers bij de verschillende activiteiten. Om toegang te krijgen tot die specifieke kwetsbare groep zijn de reguliere deelnemers belangrijk. Daarom is het nodig om een plan te maken hoe we in Zuidoost bewoners zo goed mogelijk structureel kunnen ondersteunen om mee te doen met de maatschappij. Hierbij zou er gekeken moeten worden naar een compleet aanbod van verschillende partijen die complementair aan elkaar werken.

Ad5. Faciliteren en ondersteunen

Er waren verschillende activiteiten die door de bewoners zelf werden georganiseerd waarbij de volwassenwerker alleen faciliteert. Deze activiteiten waren bijvoorbeeld het Repair Café, de toneelgroep, zanggroep en de zumbalessen. In het tweede kwartaal is het volwassenwerk in Bijlmer Centrum verplaatst naar Venserpolder; Boeninhuis en het Spinnenwiel. Het jeugdcentrum Anansi is primair voor de jeugd bedoeld. Het Boeninhuis zat midden in een verbouwing waardoor er twee activiteiten nog in Anansi plaatsvonden. Alle activiteiten draaiden wekelijks. We merkten dat er erg veel behoefte is aan activiteiten voor volwassenen. Vanwege de bezuiniging zijn we hier terughoudend in geweest, omdat het budget niet toereikend is.

Door het beperkte aantal uren voor het volwassenwerk is het bijna niet meer mogelijk om bewoners goed te faciliteren en te ondersteunen in hun vragen en behoeftes. Meer ondersteuning en verdieping in de contacten met de bewoners is wenselijk zodat ook bewoners met een lichamelijke of geestelijke beperking bereikt kunnen worden.

12. MJIP

Prestatieafspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het Mobiele Jongereninformatiepunt wordt bemand door jongerenwerkers van Swazoom en jongerenadviseurs van het Jongerenpunt; 2. Vanuit het Mobiele Jongereninformatiepunt ontvangen jongeren uit stadsdeel Zuidoost ondersteuning en begeleiding bij vragen en behoeftes rondom school/opleiding, stage, werk en maatschappelijke diensttijd (MDT); 3. Het Mobiele Jongereninformatiepunt rijdt afhankelijk van de behoefte per gebied 4 tot 6 dagen per week rond in Amsterdam Zuidoost. Per dag is de bus 2 dagdelen inzetbaar; 4. Het Mobiele Jongereninformatiepunt sluit aan bij activiteiten en interventies van het stadsdelen andere belangrijke stakeholders in de buurt (waaronder bewonersinitiatieven), de mobiele bus faciliteert en ondersteunt dergelijke initiatieven; 5. U registreert in ieder geval: hoeveel jongeren u bereikt, de leeftijd van de jongeren en uit welk gebied deze jongeren komen, wat hun hulpvraag is en naar welke partners u eventueel doorverwijst. Daarnaast houdt u ons op de hoogte van het verloop van de samenwerking met de jongerenadviseurs van het Jongerenpunt.
---------------------------	---

In de eindrapportage van de Mobiele Jongereninformatiepunt van 2021 zijn een aantal knelpunten naar voren gekomen die we met alle partijen willen bespreken. De bus is afgekeurd waardoor deze in het eerste kwartaal van 2022 niet heeft gereden. Dit gaf ons extra tijd om oplossingen te bedenken voor de knelpunten die we hebben gerapporteerd. De knelpunten zijn als volgt:

- Tijden; wanneer de Mobiele Jongereninformatiepunt rijdt wordt deze bemand door een jongerenwerker en een medewerker van het Jongerenpunt. Het Mobiele Jongereninformatiepunt is er vooral voor jongeren vanaf 16 jaar. De doelgroep die we willen bereiken is pas laat op straat (na 17:00). Rond deze tijd waren er dan geen medewerkers van Jongerenpunt beschikbaar, omdat hun dag al vroeg startte. We hebben aangegeven dat als we met de bus de 16+ doelgroep beter willen bereiken we juist aan de tijden iets moeten doen.
- Stallingsplek; het duurde een aantal uur om de bus te halen en terug te brengen naar de stalling. De bus stond tm Q1 2022 in Lijnden, qua reistijd betekende dit dat je ongeveer een half uur heen moet, dan weer terug. Vervolgens weer heen om de bus weer te stallen en daarna weer terug naar huis. Ook met de drukte van het verkeer kost dit gemiddeld 2 uur.
- Oplaadpunten regelen; vanwege de faciliteiten in de bus moet er een accu opgeladen worden. Dit oplaadpunt is aanwezig in Lijnden en niet bij een stalling in de buurt. Dit is ook met name de reden geweest dat we voor de stalling in Lijnden hebben gekozen. Om alle functies van de bus te kunnen gebruiken hebben we een oplaadpunt nodig. We hebben nu vooral bij buurthuizen stroom kunnen tappen om zo toch nog activiteiten in de bus te kunnen uitvoeren.
- Schade aan de bus; er is twee keer schade geweest aan de bus door de vrijwilligers die deze bestuurden. Dit kan gebeuren en hiervoor zijn we verzekerd. Dit zorgde wel ervoor dat de bus een aantal weken niet heeft kunnen rijden. Doordat de continuïteit verloren ging, moest er weer opnieuw opgebouwd worden.
- In de evaluatie is verder nog naar voren gekomen: Meer deskundigen raadplegen voor de aanschaf van een grote lijnbus; Vooraf de juiste en goede chauffeurs regelen; het ontwerp van de bus in het vervolg goed bespreken met de partners; het gebruik en inzet van de bus van tevoren goed bespreken met de partners; De standplaats en parkeerplaatsen moeten vooraf veel beter worden geïnventariseerd; er moet een gezamenlijk projectteam van de partners werken aan zo een groot project.

- Er is veel geïmproviseerd met het MJIP en we kwamen vaak weer een knelpunt tegen. De eerste tijd is er gekeken wat de beste plekken waren om de bus neer te zetten, zodat de doelgroep goed bereikt kon worden. Echter was de bus niet altijd volledig functioneel waardoor er geen activiteiten geboden konden worden. Ook qua tijden sloot het niet altijd goed aan op de doelgroep. Hierdoor hebben we veel jongeren misgelopen en hebben we nog niet alles uit het MJIP kunnen halen.

In het tweede kwartaal is de bus weer technisch goedgekeurd, is er een parkeerplaats dichterbij gevonden en is deze weer gaan rijden. Niet kunnen opladen bleef wel steeds een probleem. Evenals de tijden waarop medewerkers van het JIP beschikbaar waren.

In het derde kwartaal zou een evaluatie plaatsvinden, deze heeft pas in het eerste kwartaal van 2023 plaatsgevonden.

De niet bestede tijd en capaciteit ten behoeve van het MJIP is in 2022 toegevoegd aan het reguliere jongerenwerk.

13. Jeugdcentra

Prestatieafpraak	<ol style="list-style-type: none"> 1. U bent verantwoordelijk voor beheer en exploitatie van jeugdcentrum Gaasperdam (Mijehof nr. 298), Bijlmer Oost (Kruitbergstraat nr. 16) en Bijlmer Centrum (Daalwijkdreef nr. 11). U draagt zorg voor de openstelling van deze panden voor activiteiten van formele en informele partijen ten behoeve van de doelgroep jeugd. Hierbij bent u verantwoordelijk voor het beheer op programmatisch, technisch en organisatorisch niveau en daarnaast het goed onderhouden van de panden; 2. In het kader van "living lab" gaat het stadsdeel samen met Swazoom werken aan een goede samenwerking van en met partners rondom de jeugdvoorzieningen. Hierbij staat de behoefte van de doelgroep centraal en hebben partners inbreng; 3. Op de locaties zijn verschillende formele en informele partners betrokken bij het bedienen van de doelgroep jeugd. Wij verwachten dat u in gezamenlijkheid zorg draagt voor het invulling geven aan samenwerkingsafspraken. Hierbij zijn goede inhoudelijke afstemming en heldere afspraken over ieders rol en verantwoordelijkheid noodzakelijk; 4. Daarnaast vervult u zelf een belangrijke rol in het aanbieden van een deel van de inhoudelijke programmering middels het reguliere aanbod van Swazoom. Hierbij investeert u met name in een goed basisaanbod in het jeugdcentrum dat aansluit bij de behoefte van de specifieke buurt/wijk; 5. In januari 2022 levert u een basisprogrammering aan per locatie, dit programma geeft u vorm samen met partners. De vraag en behoefte van de doelgroep van de jeugdcentra staan hierin centraal. Wij blijven met u in gesprek over het beheren en programmeren van de jeugdcentra en zullen op basis van evaluatie daar waar nodig bij sturen.
-------------------------	---

Ad 1. Beheer en exploitatie jeugdcentra

Het jeugdcentrum Anansi en The Bright Side zijn open voor publiek. Het jeugdcentrum aan de Mijehof nog niet. Ter voorbereiding voor dit laatstgenoemde jeugdcentrum, dat in mei 2022 zou openen, zijn er in het eerste halfjaar participatiebijeenkomsten met bewoners en jongeren georganiseerd.

Voor jeugdcentrum The Bright Side zijn de de geplande participatiebijeenkomsten allemaal vorig jaar afgerond. Jeugdcentrum Anansi is geen nieuw gebouw waardoor de aanpak iets anders verloopt dan bij de andere jeugdcentra.

Bij The Bright Side waren nog diverse facilitaire zaken niet afgerond bij de opening in februari, deze zijn in het 2e kwartaal opgepakt. Voor Anansi werd de keuze voor de architect die de verbouwing gaat

begeleiden gemaakt en de verbouwing van de Mijehof, onder regie van de afdeling vastgoed gemeente Amsterdam, liep helaas opnieuw vertraging op. De programmering moest hierdoor opnieuw worden aangepast.

Eind 3^e kwartaal is afgesproken de verschillende issues per centrum in kaart te brengen, zodat de voortgang aan de hand hiervan kan worden gemonitord.

Ad2. Living Lab

In jeugdcentrum Anansi is er in het eerste kwartaal een bijeenkomst georganiseerd met partners in de wijk over de invulling van de programmering van het centrum waarbij de behoefte van de doelgroep jeugd centraal staat.

Ad3. Betrokkenheid van formele en informele partners

In ontwikkeling en daar waar al mogelijk zijn er verbindingen en samenwerkingen, zoals met Elance Academy in Jeugdcentrum Anansi. Ook werd er tijdens de spelinlopen nauw samengewerkt met het OKT, om de drempel te verlagen. Om The Bright Side nog aantrekkelijker te maken is er een graffitiproject gestart met de jongerenraad en Nineteen Consultancy. In het najaar is er een participatie traject gestart en werd er onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om een nieuwe naam te geven aan jeugdcentrum The Bright Side.

Ad4. Basisaanbod jeugdcentra

In de jeugdcentra die open voor publiek zijn wordt een basisprogrammering uitgevoerd door Swazoom. Dit zijn de spelinlopen, kinderwerk, jongerenwerk, meidenwerk en volwassenwerk. Het volwassenwerk in Anansi is in de loop van het jaar verplaatst en in verband met de halvering van de subsidie deels afgebouwd.

Ad5. Basisprogrammering

De basisprogrammering is in het eerste kwartaal gemaakt. De aanpassingen hierop werden steeds geactualiseerd op de nieuwe website: www.swazoomwelzijn.nl. Per dag en per centrum waren hier de basisactiviteiten van Swazoom te vinden. Als aanvulling hierop zorgde onze communicatieafdeling voor (digitale) flyers en poster van onze programmeringen en deelden deze actief op social media.

Nieuwe initiatieven en activiteiten

0-12 jaar

Meer spel en bewegingsactiviteiten

Voor het jongerenwerk in Anansi wordt de komende periode gekeken naar meer spel en bewegingsactiviteiten, omdat het een speelse en bewegelijke groep is.

Huiswerkbegeleiding

Aan het einde van kwartaal 3 is er meer vraag binnengekomen voor huiswerkbegeleiding, omdat de jeugdigen direct vanuit school naar het jeugdcentrum kwamen en hierdoor hun huiswerk niet afkregen of vergaten te maken. Wij zijn momenteel in gesprek voor huiswerkbegeleiding in "The Bright Side", zodat er voor de start van activiteiten ruimte is om eerst huiswerk af te maken en/of begeleiding te bieden bij het maken van huiswerk.

Self-care dag

Een succesvolle dag tijdens de meivakantie waarin de kinderen aan de slag gingen met innerlijke en uiterlijke rust waarbij de kinderwerker van extra zorg heeft gedragen en zorgsignalen heeft opgehaald. Hier is uitgekomen dat 1 kind meer begeleiding nodig heeft in het contact met andere kinderen en leraren op school.

Kinderwerk in OBS De Schakel

Het kinderwerk in de Schakel is gestart, er zijn contacten gelegd met de kinderen en het schoolpersoneel. Ook zijn er al kinderen doorverwezen naar het jeugdcentrum en zijn er signalen besproken met de IB'er van de school. Het jongerenwerk gaat onderzoeken hoe zij iets kunnen betekenen voor een groepje risicoleerlingen van de Schakel. Het lijkt erop dat dit groepje jongens behoefte heeft aan een positief mannelijk rolmodel.

Peuterfestijn

In samenwerking met alle spelinlopen is er een peuterfestijn georganiseerd in het Gaasperdam Sporthal. Een dag vol leuke sportactiviteiten voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. We hebben de dag afgesloten met dans van kleintje kunst. Na afloop kregen de kinderen een lunchpakketje en een medaille. Ook hebben we hulp gekregen van verschillende collega's uit de drie gebieden, onze stagiaires en vrijwilligers. Deze activiteit is zeer zeker voor herhaling vatbaar.

Kinderraad in Bijlmer Oost

In Bijlmer Oost is een kinderraad opgericht waarbij de kinderen inspraak krijgen in wat voor activiteiten voor hen worden georganiseerd in The Bright Side.

Extra kinderwerk

Na het vervallen van de coronamaatregelen is het drukker geworden bij onze activiteiten waardoor we in Gaasperdam zijn begonnen om een extra kinderwerk groep te starten op de maandag.

Spelinloop

We hebben verschillende nieuwe activiteiten aangeboden aan onze doelgroep zoals; yoga met baby's en peuters, bloemschikken met bloemen van kinderboerderij Brinkie, voorlezen met de OBA. Wij hebben een gezamenlijk afsluiting van alle Spelinlopen uit Zuidoost gehouden in Ballorig Gaasperplas.

Bijlmer On Stage

Het project Bijlmer on Stage heeft een versterkende werking gehad op onze reguliere programmering. De deelgenomen kinderen hebben in december een tussenpresentatie gehad in het Bijlmerpark theater.

12-18 jaar

Jeugdlobbyisten

De jeugdlobbyisten hebben een succesvolle workshop belastingaangifte voor jongeren gerealiseerd. Dit is niet onopgemerkt gebleven, waardoor zij vanuit het Masterplan nog 12 workshops mogen aanbieden.

Implementeren van buurthuis projecten in de school

Jongerenwerk in school is bezig met het ontwikkelen van een menukaart en maakt een inventarisatie welke activiteiten zich hiervoor lenen. Daarnaast hebben wij een aanzienlijke bijdrage geleverd aan de werkplaats van Youth Spot (samenwerking stedelijk jongerenwerk en HVA) en de stedelijke werkgroep Jongerenwerk in school. De ambitie bestaat om vanuit deze resultaten onze diensten en producten verder vorm te geven.

Uitbreiding samenwerking met Elance Academy

De samenwerking met Elance Academy is uitgebreid naar een wekelijkse laagdrempelige inloop voor meiden met een maandelijks thema. Daarbij krijgen de meiden ook de mogelijkheid om 1 op 1 coaching te krijgen.

Maatschappelijke diensttijd

Binnen het jongerenwerk zijn er verschillende aanvragen gedaan bij maatschappelijke diensttijd. Binnen deze projecten hebben de jongeren gewerkt aan de ouderbetrokkenheid en de band tussen ouder en kind. De kinderen vanuit het kinderwerk hebben samen met hun ouders deelgenomen aan deze activiteiten en hierdoor kennis gemaakt met verschillende plaatsen buiten Amsterdam Zuidoost en hiermee hun horizon verbreedt.

VR School

Vanuit Gaasperdam is er een 6-weeks project gedraaid met de jongeren van het Lely Lyceum genaamd: "De VR School". In dit project gingen jongeren verschillende workshops volgen die uiteindelijk leidde tot een korte virtual reality animatiefilm. De workshops waren onder andere; augmented reality (AR), gamificatie en programmeren met algoritmes.

De Summerschool

In de zomer is er een pilot gedraaid genaamd: "De Summerschool". Het programma duurde 3 weken en elke week zijn we bezig geweest met een andere thema. Spelenderwijs hebben we gewerkt aan taal, rekenen en toekomstvisie van de jongeren. Daarna hebben de jongerenwerkers met de groep de "Summerschool" geëvalueerd. De groep heeft aangegeven dat ze het leuk en leerzaam hebben ervaren. De behoefte en wensen zijn om de volgende keer educatieve uitstapjes te doen. Afhankelijk van het budget, kunnen we dat gaan waarmaken.

Project I Am Onlife

Het jongerenwerk heeft een bijdrage geleverd aan het project I Am Onlife. Dit project is vanuit Italië aangevraagd bij Erasmus plus. Een groep jongeren uit Florence heeft een project geschreven over de consequenties van het online-leven op het offline-leven. Er kwamen jongeren vanuit verschillende landen.

Vanuit Nederland waren er 9 jongeren, waarvan uiteindelijk 5 jongeren naar Italië zijn gegaan. De overige 4 jongeren kregen geen toestemming van school en konden helaas niet meedoen aan het project.

Myinnerbeauty

Voor dit project hebben de meiden zelf online content gemaakt. Het resultaat van elke workshop is terug te zien op het tiktok account Myinnerbeauty.Swazoom. Er is gekozen om de beelden op deze manier te delen, omdat wij weten dat tiktok de plek is waar jongeren op te vinden zijn. Het was een manier om andere meiden te inspireren met de geplaatste content en de deelnemende meiden content meegeven wat ze met trots kunnen delen met anderen.

Elance Academy meiden walk-inn

De walk-in met Elance Academy bereikte niet de doelgroep die we voor ogen hadden. Er kwamen met name kinderen op af tussen de 10 en 12 jaar. We hoopten een oudere doelgroep te bereiken door maandelijks een themabijeenkomst te organiseren met een lunch, we zijn hiermee gestart in het derde kwartaal. Dit heeft nog niet het gewenste effect gehad.

Fysiek coachen gecombineerd met coachen op afstand (online)

Jongerencoaching heeft de afgelopen 2 jaar veel online plaatsgevonden. We hebben toen gemerkt dat dit niet optimaal werkt en het fysieke contact nodig is. Sinds we nu weer volledig fysiek kunnen coachen merken we toch een toegevoegde waarde van het online coachen. Het is voor de jongere makkelijker is om vaker contact te maken met zijn/haar coach. Daarom worden er naast de fysieke coachingssessies ook online coachingssessies gehouden. De ideale balans tussen fysiek en online is voor elke jongere verschillend, maar omdat we beide mogelijkheden hebben kan deze balans gemakkelijk gevonden worden.

Eigen regie

Het verantwoordelijkheidsgevoel van jongeren lijkt groter geworden. In het jongerenwerk willen jongeren in hun eigen ideeën en activiteiten graag tijd stoppen om een goed resultaat neer te zetten. Ze willen het zelf dragen en ook zelf organiseren. Daarnaast zien we dat jongeren steeds kritischer zijn op zichzelf en wat ze nodig hebben en wat er speelt in de maatschappij.

18+

Culturele feestdagen

In samenwerking met alle drie gebieden en alle werksoorten hebben we dit jaar 3 keer een Iftar gehad. De bedoeling hiervan was, dat we gezamenlijk het vasten konden verbreken. Er was een mooi programma: weetjes over de Ramadan en de kern van het vasten, verbreken van de vasten, gezamenlijk nuttigen van warme maaltijd, zoetheid en fruit. Ook is er in de activiteiten aandacht besteed aan Keti Koti en Pasen.

Banenmarkt

Er is een banenmarkt georganiseerd in de Kazerne bij Reigersbos. Succesvolle markt waar veel mensen op af zijn gekomen.

Meer ouders betrokken in coaching

Bij de afsluiting van de coachingstrajecten in het derde kwartaal (voor de zomervakantie) is opgevallen dat er meer ouders zijn betrokken in de trajecten. Daarnaast is er een betere communicatie met docenten, hierdoor konden de jongeren beter op maat begeleid worden op school.

Nieuwe activiteiten in kader van ouderbetrokkenheid en opvoeding

In juli is er een whatsappgroep gestart genaamd 'Ouders ZO'. In deze groep zitten veelal ouders die bekend zijn met de activiteiten van Swazoom, maar er vast ook ouders in die nog niet zo bekend zijn met de activiteiten. De groepsapp wordt beheerd door Swazoom Welzijn. In deze app worden activiteiten rondom opvoeden en opgroeien gedeeld en inventariseren we vragen en thema's van ouders. Ook ouders delen activiteiten en nodigen andere ouders om deel te nemen aan de activiteiten. Het is de bedoeling dat er via deze app ook geïnventariseerd gaat worden waar ouders behoefte aan hebben, zo wordt het aanbod meer berekend en vraaggericht, in plaats van aanbod gericht. In de zomer is de ouderfunctionaris ook aanwezig geweest bij enkele activiteiten van samenwerkingspartners en wordt er in september gewerkt aan een aanbod in het kader van de week van de opvoeding. Daarnaast heeft de ouderfunctionaris ouders uitgenodigd om samen naar het geboortecafé in Reigersbos te gaan. In de app-groep 'Ouders ZO' zitten inmiddels 84 ouders deelnemers.

Trends, Knelpunten en zorgsignalen

0-12 jaar

Wachlijsten specialistische hulp voor jonge kinderen

Kinderen die op de kinderopvang/voorschool (+ of ++) meer specialistische hulp nodig hebben, belanden vaak op wachtlijsten. Deze kinderen bezoeken samen met hun ouders vervolgens de spelinloop. Ouders hebben behoefte aan contact met andere ouders en ze bezoeken de spelinloop bij wijze van dagbesteding. Deze ouders vragen gemiddeld langer en vaker de aandacht van de oudercontactfunctionaris; ook als er al opvoedondersteuning is.

Kinderwerk

Het kinderwerk wordt steeds belangrijker en de behoefte lijkt steeds groter te worden onder de kinderen. Dit zien we in alle gebieden terugkomen. De activiteiten binnen Swazoom worden momenteel binnen het kinderwerk opgedeeld in 2 doelgroepen namelijk de 4-7 jaar en de 8+. De doelgroep 8 + heeft steeds meer behoefte aan "t tienerwerk". We zien dit als een overgang van kinderwerk naar jongerenwerk. De interesses van de kinderen veranderen snel en de behoefte aan thema's welke aan bod komen binnen het jongerenwerk spelen ook bij de kinderen. Daarnaast hebben we nog een aantal andere zaken gesignaleerd in het kinderwerk. Er is een grote behoefte aan coaching, de meiden willen veel aandacht van de jongens hebben en de kinderen hebben soms moeite met het omgaan van verschillen tussen de kinderen onderling.

Het Social Media gebruik onder kinderen

Kinderen die social media gebruiken worden steeds jonger. Er zijn vele apps die ongeschikt zijn voor kinderen, maar toch veelal gebruikt worden, denk aan dating apps en seksueel getinte apps. Social media komen niet met een handleiding en ouders zijn vaak onwetend. Dat baart zorgen. Er moet veel meer bewustzijn worden gecreëerd bij de verschillende doelgroepen. Zowel ouders als kinderen en kinderwerkers. Het project Online Weerbaarheid van Positief Perspectief biedt uitkomst, in 2023 gaan we aan de slag om dit in de organisatie te implementeren.

Spelinloop

Bij de schoolvakanties zien we ook de oudere kinderen (broers en zussen) bij de spelinloop. Maar ook ouders die een kind hebben die net te oud is (5 jaar) voor de spelinloop. De activiteiten van de spelinloop

kunnen ook nog leuk zijn voor deze doelgroep. In de vakanties hanteren we daarom een uitgebreidere leeftijdsgrens. Daar waar mogelijk werken we samen met het kinderwerk om voor de oudere kinderen een activiteit te doen.

Signalen basisscholen

Veel onrust op PO-scholen in bovenbouw, kinderen die geschorst worden op school, pestgedrag. Er zijn een paar jongeren uit de PO scholen die zich buitensporig bezighouden op het gebied van seksualiteit. De jongerenwerkers hebben met deze jongens een aantal gesprekken gevoerd. Uit deze gesprekken is naar voren gekomen dat zij behoefte hebben aan seksuele voorlichting buiten schooltijd om.

(Pedagogische) armoede

Het valt ons op dat er steeds meer kinderen onder gekleed het jeugdcentrum inlopen. Zij hebben geen jas aan en alleen een korte broek en een t-shirt terwijl het daar veel te koud voor is. Daarnaast valt het op dat de kinderen echt honger hebben als zij voor activiteiten komen waardoor we steeds vaker fruit en brood aanbieden in de jeugdcentra. De reden voor deze toename kan te maken hebben met de hoge inflatie (voedsel, gas en elektriciteit) en daardoor toenemende armoede. Daarnaast kan het te maken hebben met pedagogische armoede, kinderen die te veel aan hun lot worden overgelaten. Ook zagen we veel kinderen nog laat op straat in Bijlmer Oost in de winter zelfs na 20.00 uur nog.

Zorgkinderen vanuit OKT

Er komen steeds meer zorgkinderen tijdens de spelinlopen in beeld die niet met de groep mee kunnen komen. Dit komt omdat er een te zware problematiek rond deze kinderen is en er een gerichte aanpak nodig is waarbij hulpverlening ingezet moet worden. Echter staan deze kinderen op een wachtlijst waardoor zij tussen wal en schip vallen.

12-18 jaar

Zorgwekkende challenges

Zorgwekkende challenges bij jongeren waarover volwassenen zich zorgen over maken. Aan ons is gevraagd om ook iets daarmee te doen door middel van voorlichting en gespreksgroepen. Denk aan de challenges “Hot Summergirl” en “Choking Challenge”.

Meiden in Holendrecht

Sinds kort mogen bewegingsactiviteiten weer plaatsvinden. Het is zichtbaar dat de doelgroep dit erg heeft gemist. We hebben samengewerkt met Untold en Bijlmer on Stage. Samen hebben we gekeken naar een geschikte dansdocent voor deze groep meiden en deze hebben we gevonden.

BMX fietsgroepen

Jonge jongens (10-14 jaar) op BMX die steeds meer overlast geven in de buurt. Het jongerenwerk probeert samen met deze groepen activiteiten op te zetten zodat zij goed alternatief hebben om hun vrije tijd te besteden.

Joyrijden

We krijgen steeds vaker te horen dat er jongeren joyrijden op gestolen scooters, dit signaal hebben we in signaleringoverleggen neergelegd.

Blaster gel guns (balletjespistolen)

Dit zijn speelgoedwapens waarin je gelballetjes stopt. De jongeren schieten hiermee op elkaar. Het gevaar hierin zit dat sommige van deze speelgoedwapens niet van echt te onderscheiden zijn en dat onschuldige voorbijgangers ook tegen hun wil beschoten kunnen worden. Sommige van die balletjes pistolen hebben zelfs een laser. Daarnaast dragen de jongeren geen beschermmiddelen om zichzelf te beschermen tegen deze gel balletjes. Kwetsbare delen op het lichaam kunnen hiermee verwond raken. Vanuit het jongerenwerk spreken wij met de jongeren hierover. We nemen met de jongeren door wat de gevaren zijn en wat de wetten zijn omtrent het in bezit hebben van een speelgoedwapen die op een echt wapen kan lijken. Desondanks zijn er al meerdere aanhoudingen geweest door deze balletjes pistolen.

Snus en vpen

Het gebruik van “snus” (tabak in kleine zakjes) is populair en toegenomen onder de jongeren en kinderen. Ook het gebruik van een vape komt veel vaker voor, niet alleen onder jongeren maar ook bij kinderen.

Social media en zelfbeeld

Meiden vinden het belangrijk dat zij zichzelf kunnen profileren naar de buitenwereld, met name middels social media. Zorgsignalen zijn dat het vinden van eigen blauwdruk beïnvloed wordt door invloeden van buitenaf. Dit komt volgens onze meidenwerkers omdat social media veel invloed uitoefent op het onderbewustzijn. Daarnaast vinden de meiden het ook erg belangrijk wat de buitenwereld over hun zegt. Hierdoor kunnen keuzes gemaakt worden die buiten zichzelf liggen. Daarom richten de meidenwerkers zich op het ontwikkelen van eigen normen en waarden.

18+***Vraag naar bewegingsactiviteiten volwassenen***

Er was vraag naar meer wekelijkse bewegingsactiviteiten. Het huidige aanbod wordt in grote hoeveelheid bezocht door bewoners. Deelname aan deze activiteiten heeft een positief effect op de gezondheid en sociale netwerken. Swazoom is gestopt met de activiteiten vanwege beperkte middelen/uren voor het volwassenwerk.

Huisvesting

Problemen/zorgen van ouders hangen vaak samen met een huisvestingsprobleem (te klein, te duur of gevoel van onveiligheid). Dit levert veel stress op en dit zien we ook bij jongeren veel terugkomen.

Ouderfunctionaris

De formatie ouderfunctionaris moest ivm de bezuiniging worden ingekrompen. Tijdelijke contracten zijn in de loop van 2022 niet verlengd en de functie van ouderfunctionaris is in de loop van het 2^e kwartaal komen te vervallen in de gebieden Bijlmer Oost en Gaasperdam. Ouders en medewerkers ervaren hier problemen mee en de net opgebouwde netwerken zijn weer komen te vervallen. Er kon maar 1 ouderfunctionaris aangehouden worden voor heel Zuidoost, waar voorheen in elk gebied een ouderfunctionaris werkzaam was.

OKT

Er zijn steeds vaker ouders die bij ons aangeven niet altijd tevreden te zijn met de hulp die ze krijgen van het OKT. De wachtlijsten voor voorzieningen voor kinderen met een ondersteuningsbehoefte zijn lang en ouders hebben hulp nodig bij alledaagse dingen thuis; het OKT neemt niet alle vragen weg.

Eén ouder heeft geweigerd naar het OKT te gaan en/of een afspraak te maken met een OKA die we via

het centrale bureau toegewezen had gekregen. "Veel praten en weinig doen" werd door die ouder gezegd.

Eén moeder heeft hulp gevraagd bij het OKT i.v.m. handelingsverlegenheid. Bij het OKT kreeg ze te horen dat er geen hulp geboden kon worden omdat de hulpvraag niet zwaar genoeg zou zijn. Na contact met een collega van het OKT en na uitleg van onze kant, mocht moeder nogmaals contact opnemen. Het blijkt dat de hulpvraag tijdens het eerste gesprek niet helemaal goed naar boven is gekomen. In het vierde kwartaal is een samenwerking opgestart tussen OKT en Swazoom om behoeften van ouders en kinderen te inventariseren door middel van een inloop.

Anderstalige ouders

Veel anderstalige ouders uit verschillende landen en culturen, alleenstaande ouders, eenzame ouders, met financiële, huisvesting of huiselijk geweld problematiek. Ouders met opvoedvragen. Jonge moeders, jonge vaders en grootouders die meekomen.

Jongerenparticipatie

Als we kijken naar de doelgroep, dan viel het op dat de jongeren tussen de 18 en 27 jaar moeilijk te bereiken zijn. Er zijn jongeren die het interessant vinden om hun stem te laten horen namens alle bewoners uit Amsterdam Zuidoost. Echter vinden niet alle jongeren het jongerenplatform daar de juiste plek voor. Met die jongeren zijn we in gesprek om een andere manier te bedenken om alsnog hun stem te laten horen.

Gemelde (zorg)signalen bij ketenpartners

- Ouders die hun problemen met ons delen (financiële, huisvesting, armoede, enz.) hebben we doorverwezen naar de ouderfunctionaris van Swazoom, OKT, Buurtteams en andere organisaties die hun kunnen helpen.
- Gezin met thuiszittend kind hebben we doorverwezen waarbij we niet inhoudelijk, maar wel globaal teruggekoppeld krijgen hoe de gesprekken bij de buurtrechter lopen bij het buurtteam. Mogelijk wordt er ook een terugkoppeling aan het OKT gedaan. In de tussentijd blijft onze sociaal cultureel werker dit monitoren.
- Signalen omtrent wachttijden en handelingsverlegenheid bij OKT medewerkers zijn nog niet besproken met het OKT. Binnen het stedelijke expertise meidennetwerk zijn vergelijkbare signalen in andere stadsdelen besproken. Er zal meer geïnvesteerd moeten worden in de samenwerking met het OKT.
- Er zijn geen grote zorgsignalen gemeld. Alle kleine zorgsignalen zijn via de ouderfunctionaris (Bijlmer Centrum) doorgegeven aan de desbetreffende partners. Zij hebben dit met elkaar besproken en werken samen aan oplossingen en manieren om onze ouders en kinderen van dienst te kunnen zijn.
- Zorgen zijn besproken met IB-ers op de basisscholen.
- De zorgen over de balletjespistolen zijn gemeld bij zowel politie als perMens. De politie is druk bezig als er meldingen worden gedaan door buurtbewoners over jongeren met een balletjespistool. De politie is altijd wel snel ter plaatse als er zulke meldingen worden gedaan. Zoals eerder benoemd kun je sommige pistolen niet onderscheiden van het nep, waardoor de politie deze meldingen uiterst serieus neemt. Met deze jongeren worden gesprekken gevoerd om de ernst van de zaak in te zien. perMens gaat met deze jongeren in gesprek om ze te behoeden

van vervolging of een geldboete als ze met zulke balletjes pistolen worden gepakt. Verder probeert perMens met zoveel mogelijk jongeren in contact te komen en zo nodig ook met hun ouders. Een nauwere samenwerking tussen de jeugdagenten en de jongeren staat bovenaan onze lijst. Het vroegtijdig verstrekken van informatie en/of voorlichting aan de jongeren kan ervoor zorgen dat trends indammen.

- Observaties van de leerlingen zijn doorgegeven aan de docenten en zorg coördinator van de middelbare school. In sommige gevallen wordt er een advies gegeven wat betreft de omgang met de leerling. Als er incidentele zaken zijn voorgevallen, doen wij slechts een melding bij de zorg coördinator die het vervolgens oppakt.
- Ouders met verschillende problemen zoals geestelijke en/of fysieke, huisvesting en financiële problemen zijn doorverwezen en in contact gebracht met het dichtstbijzijnde Buurtteam door de oudercontactfunctionaris.
- Er zijn 4 casussen van meiden besproken in het meidennetwerkoverleg van Jeugd en Veiligheid.
- Vanuit het kinderwerk zijn er verschillende ouders doorgestuurd naar onze ouderfunctionaris. Dit voor o.a. Jeugdsportfonds en vanwege het netwerk van de ouderfunctionaris bij de Buurtteams.
- Ouders met een financiële, huisvesting of huiselijk geweld problemen naar de Buurtteam doorverwezen. Ook bij het invullen van formulieren en aanvragen of aanmeldingen bij sport of andere activiteiten van hun kinderen
- De zorgkinderen werden met de ouderfunctionaris besproken, daarna met de ouders en waar nodig is een doorverwijzing naar het OKT
- Tijdens een *self care* dag is er gesignaleerd dat 1 kind meer begeleiding nodig heeft in het contact met andere kinderen en leraren op school. De kinderwerker heeft dit opgepakt.

Samenwerkingspartners (huidig en nieuw)

<i>Deskundige, informele of formele organisatie</i>	<i>Vorm en doel van de samenwerking</i>
Basisschool De Brink, De Blauwe Lijn, De Polsstok, De Bijlmerhorst, De Ster en De Mobiel, De Schakel, Samenspel, De Achtsprong	Kindercoach en activiteiten op de basisschool. Verbinding leggen tussen wijk en school Individuele coaching gesprekken leerling en coach Intakegesprekken leerlingen Toeleiding van de leerlingen naar andere projecten in de wijk Observatie en evaluatie Online coachen van leerlingen Uitzetten van individuele talent trajecten Vertrouwensband met de leerlingen en docenten
Bindelmeer College De Dreef OSB Ir. Lelylyceum	Contact leggen en verbinden met partijen op de school (zorg coördinator, mentoren, OKT, leerlingenbegeleider) Individuele coaching gesprekken leerling en coach Intakegesprekken leerlingen Werven van leerlingen Vertrouwensband met de leerlingen en docenten Toeleiding van de leerlingen naar andere projecten in de wijk. Open (inloop) contact moment op vast moment.
Sportbuurtwerk (Funtrax, Sciandri, Amsterdam Warriors en K-Zone)	Gezamenlijke activiteiten voor de jeugd en samenwerking bij de start van de zomervakantieactiviteiten.
E lance Academy	Wekelijkse activiteiten voor LVB-meiden en maandelijkse

	themabijeenkomsten in jeugdcentrum Anansi
G-Buurt Moving Forward en Kleintje kunst	Gezamenlijke activiteiten en aanbod van activiteiten complementair aan elkaar afstemmen
I-hub (Altra)	Formeel en informeel doorverwijzen, gedeelde casuïstiek
Cupido	Voorlichtingen jongeren
Stichting Kikid	Voorlichtingen jongeren
Jellinek	Voorlichting jongeren
Gemeente Amsterdam	Formeel en informeel informeren. Daarnaast samengewerkt n.a.v. de Bijlmerramp.
GGD	Informatieoverdracht werving voor het project ExpeditieJII
perMens	Vroeger Streetcornerwork, werving van kwetsbare meiden en ondersteuning bij hulpvragen en doorverwijzing Doorverwijzen naar hulpverlening
Politie, PIT, Straatcoaches	Formeel en informeel Informeren, Gedeelde casuïstiek, in het tweede kwartaal hebben we bij de politie een melding aangekaart. In het derde kwartaal hebben we een laagdrempelige activiteit samen met de politie georganiseerd in Holendrecht (Playstation en Ping Pong toernooi). Jongeren meer bekend maken met de politie en voorlichting.
PBAZO	Beheer en faciliteren van ruimtes
Untold	Workshop docent Het faciliteren van ruimte Het bedienen van de doelgroep Project Bijlmer on Stage
Vanessa Leider	Gebiedsmakelaar Venserpolder en FD-buurt. Betrokken bij het buurtinitiatief Identity painting en Ubuntu
Karin Kilerciyen	Gebiedsmedewerker Bijlmer Centrum. Nauw contact gehad over het aanvragen van bewonersinitiatieven en stellen elkaar voor aan verschillende sleutelfiguren.
Dream support	Onlineprogramma spelen is leuk
Stedelijk samenwerking jongerenwerk organisaties "Samen voor jongeren Amsterdam" Bestaande uit: Combiwel, Dynamo, Dock, The Mall de Baarsjes, perMens en Swazoom Welzijn	Uitwisseling kennis en ervaringen in gezamenlijke werkgroepen Positief Perspectief Meewerken aan verschillende initiatieven vanuit Positief Perspectief
Zuidoost Werkt	Banenmarkt voor jongeren
Challenge the Loop	Achtergrond werk
WPI	Project werkgelegenheid van Positief Perspectief
Almazorg	Informatieavonden
Markant (mantelzorg)	Doorverwijzen
Gezonde- en kansrijke start werkgroep	Werkgroep gericht op pre- en postnatale zorg in het kader van de eerste 1000 dagen en programma kansrijke start. Overleggen bieden organisaties de kans elkaar te spreken, casuïstiek te bespreken en signalen met elkaar te delen. Daarnaast is het de bedoeling dat organisaties samen optrekken om activiteiten te organiseren.
GIZZO	Netwerk van organisaties in de informele zorg. In de overleggen wordt casuïstiek besproken en kan men elkaar vragen stellen. Voornamelijk de groepsapp is een belangrijke bron van informatie, waarbij organisaties elkaar onderling tips geven- en vragen met betrekking tot doorverwijzen. Vanuit deze app zijn al een aantal interessante informele organisaties op het oog gekomen die werken in aanvulling van de formele zorg. (Zie stichting hand in hand hieronder).
Buurtrechter	De buurtrechter is er voor het bemiddelen en oplossen van lokale (rechts-

)geschillen. Eerder is er al samengewerkt met de buurtrechter.
OKT	Het OKT wordt in Bijlmer Centrum steeds meer een partner waarmee wordt samengewerkt. Onlangs is de ouderfunctionaris door het OKT betrokken bij een gezin die bekend is bij de spelinloop en daarnaast is de ouderfunctionaris betrokken bij een gesprek tussen het OKT, een kinderpsycholoog en een ouder. Deze laatste ouder bekend bij de spelinloop. Ook zijn er goede contacten met het OKT in Gaasperdam
Buurtteam	Partner voor doorsturen van ouders die vragen hebben rondom wonen, werken, financiën en dergelijke.
Stichting hand in hand begeleiding	Stichting hand in hand begeleiding biedt hulp aan ouders van kinderen met een ontwikkelingsachterstand en/of een beperking. Stichting hand in hand heeft eerder al advies gegeven en de ouderfunctionaris heeft enkele ouders doorgestuurd. Ouders geven aan hier écht iets aan te hebben.
OBA Reigersbos	Hier kunnen wij terecht met de doelgroep voor activiteiten zoals voorleesontbijt, boekjes uitzoeken en leuke zang en dans activiteiten. Daarnaast nemen wij ouders en hun kinderen mee aan het voorleesontbijt in de OBA en activiteiten zoals babybrabbels en peuter praat. Grotendeel van de bezoekers zijn ouders die naar de spelinloop komen.
Kleintje Kunst	Komt een keer per maand langs op de spelinlopen met muziek, dans, sensorische activiteiten
Ascam	Bezoek van kinderen van Swazoom, Workshop over architectuur vanuit Ascam
Copa Bijlmer	Gezamenlijke voetbalevents, Funtrax, Lesley Boys, Swazoom en de gemeente
Social Pact	Handvest ondertekend en gezamenlijk subsidieaanvraag 2023 gedaan
Jet Music	Voorlichtingen aan jongeren
Meldpunt discriminatie en rascime Amsterdam	Lancering keurmerk tegen discriminatie
Fyas	Lancering keurmerk tegen discriminatie
Verwey Jonker instituut en S- ipi	Onderzoek identiteitsontwikkeling en tools voor jongerenwerkers
Great Grey Investments	Participatie bouwfilm Bijlmer West
Stichting Bloei en groei	Gezamenlijke activiteiten voor de jeugd. Daarnaast attendeert de ouderfunctionaris ouders regelmatig op de activiteiten van bloei en groei. Om kennis te maken en om te kijken welke ouders en kinderen dan deelnemen, heeft de ouderfunctionaris, in overleg, twee bezoekjes gedaan. Leuke activiteit, en zowel ouders als kinderen veel plezier en ontspanning.
Basisschool de Brink	Coaching van leerlingen die extra aandacht nodig hebben, die nog geen professionele hulp krijgen van andere organisaties. De focus wordt voornamelijk gelegd op talent in plaats van het probleem.
Stichting Koryo	Sportaanbieder, gezamenlijk een beweegactiviteit georganiseerd en een koffie/thee uurtje voor de doelgroep
B-Strong	Sportaanbieder, gezamenlijk een wandelactiviteit georganiseerd voor de doelgroep
Youngsterdam (maatschappelijke diensttijd)	Extra subsidie voor door jongeren zelf geïnitieerde projecten
Kleinkunstig	Verzorgen van workshops
Job Hunter Amsterdam Zuid Oost	Voor het zoeken van een baan voor de ouders van de spelinlopen.
Voorscholen van Swazoom Kinderopvang	Ouders informatie verleend over de voorscholen en hen in contact gebracht met de dichtstbijzijnde voorscholen

