



Voorwoord

Aan onze stakeholders

Dit jaarverslag geeft een bondige impressie van onze koers en resultaten in 2022. In dit hoofdstuk staan we stil bij een aantal highlights.

Coronapandemie

Voor veel bewoners en organisaties stond een gedeelte van het jaar 2022 nog in het teken van de covid-19-pandemie. Ook voor Venzo was dit het geval. In dit periode bleef het behoorlijk zoeken, gezien de maatregelen die de overheid in stand hield en ons verplichtten ons werk anders uit te voeren. Het zoveel mogelijk thuiswerken voor alle medewerkers, en beperkte bewegingsvrijheid voor alle inwoners heeft ervoor gezorgd dat een aantal prestatieafspraken anders zijn ingevuld of minder zijn behaald. In de tweede helft van het jaar werden de maatregelen voorzichtig opgeheven voor een ieder en kan het “normale” leven weer worden opgepakt. Dit heeft onze organisatie de ruimte geboden om het werk zoals we dat gewend worden weer op te starten. Om bewoners specifiek te ondersteunen bij hun hulpvragen over de coronapandemie heeft Venzo zich toen de opheffing van de maatregelen ingezet om via de officiële groepsapp Samen Zuidoost en een corona informatietelefoonlijn zorg te dragen dat vraag en aanbod elkaar konden vinden.

Strategische highlights

In 2022 heeft Venzo net als in 2021 dezelfde koers aangehouden bij de positionering van haar dienstverlening. Uitgangspunten hierbij zijn dat het aanbod gericht is op een persoonlijke benadering en de specifieke behoeften van bewoners en organisaties, oftewel maatwerk.

Wij zijn nog steeds erg verheugd met de komst van het Masterplan Zuidoost. Vanuit Venzo ondersteunen wij de visie van het Masterplan Zuidoost. We hebben daarom in 2022 ingezet op het ontwikkelen van de samenwerking met het Masterplan Zuidoost. Zo hebben we in opdracht van het Masterplan alle bewoners vergoedingen uitbetaald en zijn we aan de voorkant betrokken bij allerlei initiatieven.

Wij vonden nog steeds dat een nieuwe brede welzijnsorganisatie een betrouwbare, deskundige en zichtbare partner moet worden in Zuidoost. Om de bewoners in het stadsdeel nog beter van dienst te kunnen zijn en de Sociale Basis te helpen verstevigen, is in 2022 gekozen voor de start van een fusieproces tussen Venzo en Swazoom Welzijn. Na het doorlopen van een succesvol fusie traject is in de laatste Raad van Toezicht vergadering besloten de fusie definitief voort te zetten op 1 januari 2023.

Venzo is wederom gevraagd door de leden van het Social Pact als penvoerder op te treden voor een gezamenlijke subsidieaanvraag bij de gemeente Amsterdam voor het jaar 2023. Uiteindelijk hebben zestien leden uit het Social Pact samen een subsidieaanvraag ingediend. Een duidelijk signaal naar de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost en alle bewoners en organisaties dat het anders kan. De basis voor een positieve verandering in stadsdeel Zuidoost ligt in het opbouwen en versterken van het onderlinge vertrouwen, gelijkwaardigheid in komen tot onderlinge (samenwerkings-/uitvoerings-) afspraken en het onderling open communiceren en leren van/met elkaar.

Highlights bedrijfsvoering

In het jaar 2022 hebben we ervoor gekomen onze subsidieaanvraag in te dienen zoals in 2021 is gebeurd. Er werden geen extra middelen aangevraagd om de huidige formatie van Venzo uit te breiden. Er is wel verder gesproken over de inzet van specialisten die de sociale kaart uitstekend kennen, partijen hierbinnen ondersteunen en inzetten. Onze sociaal makelaars vormen de brug tussen bewoners, organisaties en initiatieven die zij zelf moeilijk bereiken.

In 2022 is onze organisatie verhuisd naar de Bijlmerdreef 432c. Het pand werd casco opgeleverd en is helemaal verbouwd. In mei 2022 hebben we het nieuwe pand in gebruik genomen en delen deze ruimte met het Masterplan Zuidoost.

Financiële highlights

In 2022 kwamen de subsidiebatens, ontvangen van de gemeente Amsterdam voor de basisactiviteiten van Venzo uit op € 408.780, -. De incidentele baten vanuit stadsdeel Zuidoost bedroegen € 382.847, -. Vanwege ons penvoering voor het Social Pact hebben we € 308.211, - en G-Buurt project € 175.16,- doorbetaald aan de partijen die zich hebben aangesloten voor het indienen van een gezamenlijke subsidie. De overige projectinkomsten bedroegen € 209.487, -. Dat was een toename van € 361.732, - ten opzichte van 2021. Hierdoor kwamen de totale baten over 2022 uit op € 1.484.488, -. De totale lasten in 2022 bedroegen € 1.570.707, -. Hiermee sloten we het jaar 2022 af met een negatief resultaat van € 86.219, -.

Het negatieve resultaat is te verklaren door een aantal onvoorziene uitgaven. De investering met betrekking tot de verbouwing en herinrichting van het pand aan de Bijlmerdreef 432c was niet begroot. Het stadsdeel Zuidoost heeft € 50.000, - bijgedragen en het Masterplan Zuidoost € 149.700, -. De totale investering voor de verbouwing was € 332.389,- exclusief de bijdrage van het Stadsdeel. Dit betekent dat Venzo € 182.689,- zelf heeft moeten investeren. Hiernaast heeft er zich een stijging in de loonkosten voorgedaan in CAO Sociaal Werk waar Venzo in valt. Door de energiecrisis, vanwege de oorlog tussen Oekraïne en Rusland is een situatie ontstaan van hogere lasten voor o.a. energie.

Venzo heeft in 2022 ook weer gewerkt aan het aanvragen van verschillende fondsen en subsidies bij derden zoals het Kansfonds en Oranjefonds. Hiernaast werd Venzo ook gevraagd voor haar expertise op het gebied van penvoering en/of budgethouderschap voor derden. Zo zijn wij weer gevraagd om het Social Pact hiermee te ondersteunen, is de aanvraag voor het platform G-buurt Moving Forward ingediend om het buurtbudget te beheren en is de aanvraag bij het VSB-fonds ingediend voor de penvoering voor de wijkimpuls Zuidoost.

Vooruitblik

We gaan een belangrijk jaar tegemoet dat vooral in het teken staat van het bouwen aan een nieuwe organisatie waar de bewoners en organisatie van stadsdeel Zuidoost op kunnen rekenen. Vanaf 1 januari 2023 is de fusie tussen Venzo en Swazoom Welzijn juridisch geformaliseerd en kan er worden begonnen aan het opbouwen van een nieuwe brede welzijnsorganisatie.

Venzo en Swazoom Welzijn hebben elkaar gevonden in de wederzijdse ambitie een toegankelijke, betrouwbare en deskundige partij te zijn voor het bieden van het best mogelijke brede welzijnswerk. Vanuit de visie dat preventief investeren in een stevige sociale infrastructuur van wezenlijk belang is voor het welzijn van bewoners. Het combineren van elkaars netwerken, expertise en aanwezigheid in een groot gebied leidt tot versterking van innovatie en kwaliteit. Samen kan uitvoering worden gegeven aan lacunes in de huidige dienstverlening en het vergroten van impact voor bewoners.

Venzo en Swazoom Welzijn beseffen dat strategische wendbaarheid, kwaliteit, innovatief vermogen en financiële veerkracht essentieel zijn om aan de toekomstige vraag te kunnen blijven voldoen. Een structurele samenwerking versterkt dit en leidt tot een toekomst bestendige organisatie waarvan bewoners, organisaties en maatschappij profiteren.

Amsterdam Zuidoost is een unieke plek. Bewoners en bezoekers ervaren de verscheidenheid aan rijkdom maar kennen ook de hardnekkige maatschappelijke uitdagingen die ondanks inspanning en investeringen nog niet zijn opgelost. Dit stadsdeel verdient een sterke en betrouwbare sociale infrastructuur waarin bewoners niet alleen ondersteuning krijgen maar ook in staat worden gesteld zichzelf en elkaar te helpen. Venzo en Swazoom werken aan een toekomst waarin bewoners, grassroots organisaties en formele instellingen in gezamenlijkheid en meer gelijkwaardigheid het verschil maken.

Als het gaat om samenwerkingen binnen de sociale basis valt er nog voldoende winst te behalen. Als lid van het Social Pact en penvoerder zullen wij samen met de overige leden blijven zorgen dat er aansluiting is met belangrijke ontwikkelingen in het stadsdeel, zoals het Masterplan Zuidoost en Zuidoost Werkt. Wij zoeken samen met de community uit hoe wij onze rol in de alliantie van het Masterplan optimaal kunnen benutten, zodat de stem van zoveel mogelijk bewoners vertegenwoordigd wordt.

De maatschappij is langzaam weer geklommen uit de periode van de pandemie. Helaas zal het nooit meer hetzelfde zijn, aangezien de gevolgen van pandemie, de oorlogen in Oekraïne met Rusland steeds zichtbaarder worden. De nieuwe brede welzijnsorganisatie zal zich samen met partners nog meer moeten focussen op de meest kwetsbare bewoners en organisaties omdat zij nu nog meer dan voorheen rekenen op betrouwbare, deskundige en zichtbare partijen voor kwalitatieve ondersteuning. Na 15 jaar bestaan als Venzo begint een nieuw tijdperk als een belangrijke en onmisbare partner in stadsdeel Zuidoost. Samen doen we wat nodig is.

Kenny Zschüschen
Directeur/Bestuurder Venzo



VENZO 2022

Inhoudsopgave

De organisatie	07	Projecten	31
Covid-19: extra activiteiten	09	Social Pact	42
Bereikbaarheid en Belangenbehartiging	11	Vooruitblik Venzo	50
Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid De burgeracademie	12	Bijlagen	
Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden	18	Begeleidende brief	
De Burgeracademie	23	Jaarrekening 2022	
Communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden	28	Accountantsverklaring	

De organisatie

Venzo – van toen tot nu

In 2007 opende in stadsdeel Zuidoost een vrijwilligerssteunpunt, destijds eerst ondergebracht bij MAAZO en later bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam. Vanaf 2011 is Venzo een zelfstandige organisatie: het verbindingsplatform voor maatschappelijke inzet. In de afgelopen jaren heeft Venzo een groot netwerk aan vrijwilligers, organisaties en overige betrokkenen in het sociaal domein vergaard. Het woord verbindingsplatform geeft al weer waar onze kern ligt: in het verbinden van partijen. Zo brengen wij vraag een aanbod op het gebied van vrijwillige inzet bij elkaar, matchen organisaties die elkaar kunnen versterken en leggen een link tussen het bedrijfsleven en sociaal domein. Er zijn nog genoeg bewoners, organisaties en bedrijven die met elkaar verbonden kunnen worden. Wij staan dan ook niet stil, integendeel! In 2022 is Venzo actief aan de slag gegaan met de start tot fuseren met Swazoom Welzijn.

Visie, missie en werkwijze

Venzo streeft naar een wereld waarin iedereen teruggeeft aan de samenleving. Onze missie is dan ook om maatschappelijke inzet makkelijk te maken. Onze werkwijze past bij onze missie: het is toegankelijk, laagdrempelig en voor iedereen beschikbaar. Binnen onze werkzaamheden hebben wij een aantal bepalende kenmerken.

- **Persoonlijke benadering:** wij vinden het belangrijk te zien hoe het gezicht van maatschappelijke inzet eruit ziet. Dat betekent dat we willen weten wie de mensen en organisaties zijn die zich in het sociaal domein bewegen. Door hen te kennen, kunnen we ook beter inspelen op hun specifieke wensen en behoeften.
- **Maatwerk:** voor elk vraagstuk dat op onze weg komt, zoeken wij een passende, eigen oplossing, dus geen standaard mix die we overal aanbieden; we kijken vanuit de persoonlijke benadering wat nodig is en zorgen dat dit gerealiseerd wordt.
- **Kennis van de multiculturele samenleving:** Amsterdam is een stad met enorm veel nationaliteiten en etniciteiten. Venzo komt met velen van hen in contact en heeft de culturele sensitiviteit om iedereen zich welkom te laten voelen.

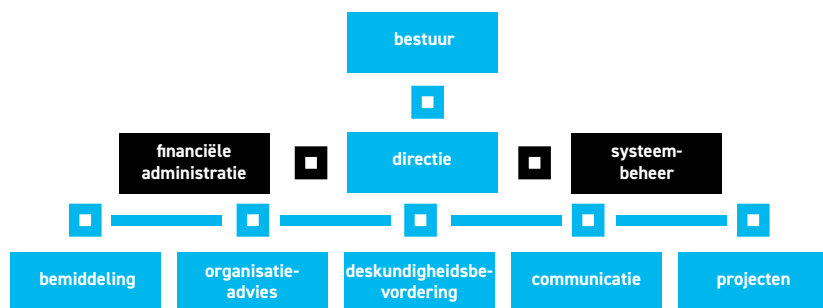
- **Kennis van moeilijk bemiddelbare doelgroepen:** maatschappelijke inzet is niet voor iedereen even makkelijk of vanzelfsprekend. Sommige mensen hebben een extra steuntje in de rug nodig of extra begeleiding. Venzo heeft kennis van deze groepen en weet ze te bemiddelen naar plekken waar zij als vrijwilliger aan de slag kunnen.

Organisatiestructuur

Het bestuur bestond eind 2022 uit Jaap van der Aa, Hans Riezebeek en Ray Blinker. Gury Douma en Boris van de Woesteyne hebben het bestuur in 2022 verlaten. Het bestuur kwam eens in de zes weken bijeen.

Het medewerkersteam van Venzo werd in 2022 uitgebreid met vier nieuwe medewerkers: Lydy Blijd, Shamay Remington en Lovia Opuku kwamen binnen via het project Buurtbanen van de gemeente Amsterdam. Vivian Straub versterkte het team als sociaal makelaar. Daarnaast waren in 2022 de volgende medewerkers werkzaam bij Venzo: Kenny Zschüschen (directeur), Akwasi Mensah (projectmanager en coördinator burgeracademie), Naomi ter Bruggen (communicatie-medewerker), Sheela Vyas (adviseur project huiselijk geweld & kindermishandeling), Mariska van der Linden (ondersteuner Social Pact), Daniël Engelsman (projectleider Give Back 2 Get Back), Shaylinnisha Villanueva (projectmedewerker), Andre Reeder (sociaal makelaar), Dorien Groeneveld (sociaal makelaar), Annemiek Keff (sociaal makelaar) en Elisabeth Werter (sociaal makelaar).

Eén vaste vrijwilliger ondersteunde bij de administratie op kantoor. De financiële administratie werd uitgevoerd door Lotus Accountancy en Belastingadvies. Het systeembeheer lag bij Panthera BV, webbeheer bij Secure Design.



Project Stedelijke BuurtBaan

Het project Stedelijke BuurtBaan met bijbehorende subsidieregeling is een uitwerking van het raadsbesluit met betrekking tot het (gewijzigde) initiatiefvoorstel 'Van buurtwerk naar betaald werk' (d.d. 20 januari 2021) en het herstelplan 'Samen duurzaam door de crisis' (d.d. 2 september 2021). In 2022 is de gemeente Amsterdam gestart met het project Stedelijke BuurtBaan. In dit project wordt de vrijwillige inzet van sleutelpersonen in een bepaalde buurt omgezet naar een tijdelijk betaalde functie. Dit project biedt een win-win situatie: de sociale basis wordt door de kennis en inzet van de BuurtBaner versterkt, en aan de andere kant kan de BuurtBaner zich ontwikkelen als werknemer en wellicht uitstromen naar regulier betaald werk of een eigen onderneming. Venzo, de Groene Hub en Swazoom zijn vanaf het begin van de komst van deze regeling naar Zuidoost betrokken geweest bij de invulling hiervan en met het verzoek of zij ruimte en plaats hadden om deze nieuwe vorm van werknemers te willen opnemen in hun organisatie en als zodanig te begeleiden. Venzo heeft in het jaar 2022 drie BuurtBaners in de organisatie opgenomen. Omdat zowel de gemeente Amsterdam niet klaar was met de eigen rol in dit proces en het verwachtingspatroon van zowel de medewerkers van Venzo als die van de BuurtBaners zelf niet overeenkwamen, heeft dit aardig wat gesprekken nodig gehad om dit te stroomlijnen.

De toegevoegde waarde van de BuurtBaners past heel goed bij Venzo. Als ervaringsdeskundigen brengen ze veel informatie uit hun netwerk bij Venzo binnen. Andersom kunnen de medewerkers van Venzo hen weer ondersteunen hun werkzaamheden professioneel uit te voeren.

Professionalisering, samenwerkingen en fondsen

Venzo zet continu in op verdere professionalisering, aansluiting bij bijvoorbeeld netwerken en het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Om te kunnen groeien en projecten te kunnen realiseren ten gunste van de bewoners en organisaties van Zuidoost, vraagt Venzo regelmatig aanvullende fondsen aan. De fondsen van het Oranje Fonds, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe en Nut Amsterdam werden aangevraagd in het kader van een project voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt: Opstapje naar Vrijwilligerswerk.

In 2022 heeft het team coaching ontvangen via een teamcoachingsdag met paarden via inzicht.nu.

Dit jaarverslag/leeswijzer

In dit jaarverslag geven wij onze werkzaamheden, focuspunten en prestaties van 2022 weer. We hebben deze activiteiten verdeeld over de volgende onderwerpen:

- Bereikbaarheid & belangenbehartiging
- Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid (Het werven, stimuleren en waarderen van de maatschappelijke inzet)
- Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden
- De burgeracademie
- Communicatie en monitoring van maatschappelijke inzet en eigen werkzaamheden
- Projecten, inclusief Geweldig in huis, Mantelzorgondersteuning, Buurtbudget G-buurt, de Waterbalie, projecten rondom maatschappelijke inzet van jongeren, het opstapje naar (vrijwilligers)werk en de HVO-Querido projecten
- Begeleiden Social Pact penvoerderschap
- Vooruitblik 2023

Bereikbaarheid en Belangenbehartiging

Venzo heeft een publieksfunctie en streeft dan ook naar een optimale bereikbaarheid, zowel telefonisch als fysiek. Begin 2022 gaf door de maatregelen rondom Covid-19 nog wat uitdagingen, maar toen en ook daarna waren we goed bereikbaar.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom bereikbaarheid & belangenbehartiging:

- Vier dagen per week geopend, fysiek en telefonisch bereikbaar
- De sociaal makelaars zijn vier dagen per week telefonisch bereikbaar en te vinden in een van de buurthuizen
- Brede communicatie gesprekken en lokale ondersteuning
- Informatie, advies en ondersteuning is geboden bij het indienen en oplossen van klachten tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

Covid-19: terug naar normaal

In 2020 heeft Venzo een aantal activiteiten opgezet rondom Covid-19. In 2021 bleef de situatie veelal hetzelfde, maar in 2022 kwam er gelukkig een kentering. Zo hadden we begin 2022 als samenleving de laatste lockdown meegemaakt. Vanaf mei 2022 zaten we als team weer grotendeels op kantoor en vinden weer meer activiteiten fysiek plaats. Sommige activiteiten uit de Covid-periode hebben we besloten te behouden, zoals de optie tot online vergaderen en de groepsapp Samen Zuidoost.

De versoepelingen zijn van positieve invloed geweest op het aanbod van activiteiten in de buurt en op vragen voor inzet bij (zorg)organisaties in Zuidoost binnen het sociaal domein. Het volume aan vrijwilligersvacatures nam toe en er was weer meer variatie in het soort inzet dat werd gevraagd. Hierbij valt te denken aan inzet als verkeersvrijwilliger bij de Southeast Parade, als voorlichter Waterbalie, maar ook inzet bij dagbesteding voor ouderen en gastvrouw/heer bij events.

Groepsapp Samen Zuidoost

De Samen Zuidoost app heeft zich ook in 2022 voortgezet. Deze groepsapp is opgericht in maart 2020 om bij te dragen aan het indammen van het Covid-19 virus en de gevolgen hiervan. In 2022 verschoof de focus steeds meer richting activiteiten en informatie die belangrijk kon zijn voor bewoners en belanghebbenden in Zuidoost. Er werden flyers gedeeld, nieuws of vragen gesteld. Na de lockdowns bleek de app nog steeds even actief en een welkome toevoeging op het communicatieaanbod in het stadsdeel. Het plan is dan ook deze groepsapp aan te houden en door te gaan met het beheer.

Bereikbaarheid

In de beginperiode van 2022 werkte het team grotendeels nog vanuit huis. De telefoon was doorgeschakeld, dus een ieder werd te woord gestaan. Bij de terugkeer op kantoor, gingen we terug naar een openstelling van vier dagen per week. Daarnaast waren we uiteraard per mail of via formulieren op de website bereikbaar of kon men een voicemail achterlaten. Daarnaast werden met name de sociaal makelaars vaak ook rechtstreeks op hun mobiele nummer gebeld.

Het streven was om dagelijks in ieder geval twee sociaal makelaars op kantoor te hebben. Dit voor toegankelijkheid en adequate beantwoording van vragen tijdens deze inloop over bewonersinitiatieven en bemiddeling naar vrijwillige inzet. Door de week zaten de sociaal makelaars namelijk ook in de wijk voor afspraken/events en op vaste inlopen in buurthuizen en buurtwerkkamers. Deze inlopen zijn van start gegaan in augustus 2022. De sociaal makelaars spraken niet alleen op kantoor af maar bezochten ook de locaties waar inzet nodig was, bijvoorbeeld zorginstellingen, buurtwerkkamers of de vluchtelingenopvang.

Verhuizing

Halverwege 2022 is Venzo verhuisd van de Bijlmerdreef 95 naar de Bijlmerdreef 432C. Voordat verhuisd kon worden naar dit pand, werd het eerst verbouwd. De nieuwe locatie ligt tegenover het Anton de Komplein en is goed bereikbaar. Venzo deelt het pand met het Masterplan Zuidoost. In dit pand zijn twee spreekkamers en daarnaast is er een ruimte trainings-/vergaderruimte, waar niet alleen team Venzo en team Masterplan gebruik van maakten, maar ook externe partners. Ook betekende de verhuizing dat meer aanbod van de burgeracademie hier plaats kon vinden. Het is de bedoeling dat het pand een buurtfunctie krijgt.

Inloop in de buurten

Vanaf augustus 2022 waren de sociaal makelaars op vaste dagdelen aanwezig in de buurthuizen en buurtwerkkamers. Op deze manier konden zij nieuwe vrijwilligers werven, vragen ophalen of afspraken op locatie houden, dicht bij huis bij de bewoners. Door deze terugkerende aanwezigheid in de buurten, werd ook het contact met andere aanbieders van activiteiten op deze locaties uitgebouwd.

Naast deze vaste momenten, waren twee collega's ook buiten deze tijden regelmatig te zien in Bijlmer Oost, Holendrecht & Gein. Zij sloten aan bij activiteiten die georganiseerd werden en hebben hun eigen netwerken waarvoor ze van toegevoegde waarde zijn.

Dag	Ochtend
Maandag	Middag: Buurtwerkkamer de Handreiking (Bijlmer Centrum)
Dinsdag	Middag: Buurthuis Holendrecht (Gaasperdam)
Woensdag	Ochtend: Buurthuis de Bonte Kraai (Bijlmer Oost)
Donderdag	Ochtend: De Multibron (Bijlmer Centrum)
Vrijdag	Gesloten

Voor de inloop hebben we een flyer gemaakt welke op diverse openbare locaties in het stadsdeel is verspreid. Ook was deze digitaal te zien op de schermen in de buurthuizen. In de Zuidoost&Meer hebben we een artikel geplaatst over deze inloop(momenten). En uiteraard hebben we het ook op onze eigen website vermeld.

Belangenbehartiging

Het vinden van passende vrijwillige inzet is maatwerk. Venzo spreekt de bewoners persoonlijk en bezoekt de organisaties van vacatures. Venzo gaat vaak ook mee naar de kennismaking tussen vrijwilliger en organisatie.

Verschillende factoren als een taalbarrière, eventuele kwetsbaarheid van de vrijwilliger of de (thuis)situatie kunnen een bemiddeling bemoeilijken of (nog) niet mogelijk maken. Venzo denkt dan mee voor andere opties. Mede door onze persoonlijke benadering en kennis van het veld zijn we in staat om verder, breder of juist kleiner te denken dan vrijwillige inzet. Dit door bijvoorbeeld in overleg passende vacatures te creëren, vrijwilligers eerst als deelnemer te laten meedraaien met buurtactiviteiten alvorens aan de slag te gaan, verwijzingen te doen op het gebied van oefenen taal, voor vragen/problemen sociaal door te verwijzen naar het Buurtteam, OKT of organisaties in het Social Pact of door iemand aan te melden voor aanbod in de burgeracademie, zoals het Opstapje naar (vrijwilligers)werk.

Het vinden van een passende vrijwilliger voor een bepaalde vacature is ook maatwerk. Het kwam steeds vaker voor dat we organisaties moesten bijsturen in wat ze mogen verwachten van een vrijwilliger. Een vrijwilliger behoort bijvoorbeeld niet betaald werk te vervangen. Ook merkten we dat ondanks het grote tekort aan vrijwilligers we veelvuldig organisaties na moesten bellen om contact met de aangemelde vrijwilligers op te nemen. Daarnaast konden veel organisaties, voornamelijk in de zorg, geen optimale begeleiding bieden aan vrijwilligers.

Venzo zou graag meer mogelijkheid willen krijgen en creëren om voorgaande signalen op te lossen of te voorkomen door bijvoorbeeld voorlichtingsbijeenkomsten voor zowel bewoners als organisaties te organiseren. In deze bijeenkomsten kan dan stilgestaan worden bij realistische en passende verwachtingen. Dit is voor de organisaties, vrijwilligers en ook de gemeente noodzakelijk.

Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid

Maatschappelijke inzet is enorm belangrijk, zowel voor de mensen die het doen als voor de ontvangers van deze inzet. Vele organisaties en bewoners zijn afhankelijk van de inzet van vrijwilligers voor het uitvoeren van activiteiten. Elk jaar zetten we ons dan ook in om nieuwe vrijwilligers, organisaties en vrijwilligersactiviteiten te vinden en aan elkaar te koppelen. We laten niet alleen het belang van maatschappelijke inzet en vrijwilligerswerk zien, maar ook de voordelen die het heeft voor mens en samenleving. Vrijwilligerswerk biedt personen bijvoorbeeld een dagbesteding, een nieuw netwerk of werkervaring. Organisaties en bedrijven ondersteunen we op diverse manieren bij hun (wens tot) maatschappelijke inzet. Om voor een ieder de beste match te kunnen realiseren, spreken we de organisaties en vrijwilligers persoonlijk. Zo halen we de wensen, behoeften en mogelijkheden naar boven om tot de beste koppeling te komen.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom het vergroten van de vrijwillige inzet en werkgelegenheid:

- Wekelijks ondersteunen en uploaden vacatures gericht op alle gebieden (Bijlmer Oost, Bijlmer Centrum en Gaasperdam/Driemond)
- Werven van 225 nieuwe vrijwilligers. In elk gebied zijn 75 nieuwe vrijwilligers geworven (Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Gaasperdam/Driemond)
- Matchen vrijwilligers: 75 per gebied, 225 in totaal
- Plaatsingen in de zorg: 20 per gebied, 60 in totaal
- 5 personen per gebied richting een betaalde baan helpen; aanmelden bij Zuidoost Werkt!
- Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland
 - 7 nieuwe leden zijn geworven voor het netwerk
 - 12 hulpvragen/vacatures zijn geworven
 - 10 matches zijn gemaakt
 - 2 netwerkbijeenkomsten zijn georganiseerd, waarin intervisie ook aan bod is gekomen.

Vacaturebank

Wekelijks plaatsten we nieuwe vacatures op de website, gericht op alle gebieden. Over het algemeen maken organisaties hun vacatures aan in de eigen omgeving op de website. In sommige gevallen maken de sociaal makelaars de vacatures aan voor de organisaties of voor de eigen organisatie. Na aanleveren door organisaties, plaatsten we de vacatures binnen een paar dagen op de website, zodat er op gereageerd kon worden.

In 2022 zijn er 166 nieuwe vacatures geworven. Per vacature werd vaak meer dan één vrijwilliger gevraagd. Het aantal gevraagde vrijwilligers per vacatures is met name in de zomermaanden hoog. Dit omdat er dan voornamelijk bij evenementen een groot aantal vrijwilligers voor de uitvoering van deze evenementen wordt gevraagd. In z'n algemeenheid worden er vaak maatjes gevraagd voor allerlei begeleidingsactiviteiten van kwetsbare bewoners in Zuidoost, net als vrijwilligers voor evenementen en bezighheidsactiviteiten.

Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid

Maatschappelijke inzet is enorm belangrijk, zowel voor de mensen die het doen als voor de ontvangers van deze inzet. Vele organisaties en bewoners zijn afhankelijk van de inzet van vrijwilligers voor het uitvoeren van activiteiten. Elk jaar zetten we ons dan ook in om nieuwe vrijwilligers, organisaties en vrijwilligersactiviteiten te vinden en aan elkaar te koppelen. We laten niet alleen het belang van maatschappelijke inzet en vrijwilligerswerk zien, maar ook de voordelen die het heeft voor mens en samenleving. Vrijwilligerswerk biedt personen bijvoorbeeld een dagbesteding, een nieuw netwerk of werkervaring. Organisaties en bedrijven ondersteunen we op diverse manieren bij hun (wens tot) maatschappelijke inzet. Om voor een ieder de beste match te kunnen realiseren, spreken we de organisaties en vrijwilligers persoonlijk. Zo halen we de wensen, behoeften en mogelijkheden naar boven om tot de beste koppeling te komen.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom het vergroten van de vrijwillige inzet en werkgelegenheid:

- Wekelijks aanvullen en up-to-date houden van de vacaturebank
- Werven van 225 nieuwe vrijwilligers. In elk gebied zijn 75 nieuwe vrijwilligers geworven (Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Gaasperdam/Driemond)
- Matchen vrijwilligers: 75 per gebied, 225 in totaal
- Plaatsingen in de zorg: 20 per gebied, 60 in totaal
- Mensen richting een betaalde baan helpen: 10 per gebied
- Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland
 - 7 nieuwe leden zijn geworven voor het netwerk
 - 12 hulpvragen/vacatures zijn geworven
 - 10 matches zijn gemaakt
 - 2 netwerkbijeenkomsten zijn georganiseerd, waarin intervisie ook aan bod is gekomen.

Vacaturebank

Wekelijks plaatsten we nieuwe vacatures op de website, gericht op alle gebieden. Over het algemeen maken organisaties hun vacatures aan in de eigen omgeving op de website. In sommige gevallen maken de sociaal makelaars de vacatures aan voor de organisaties of voor de eigen organisatie. Na aanleveren door organisaties, plaatsten we de vacatures binnen een paar dagen op de website, zodat er op gereageerd kon worden.

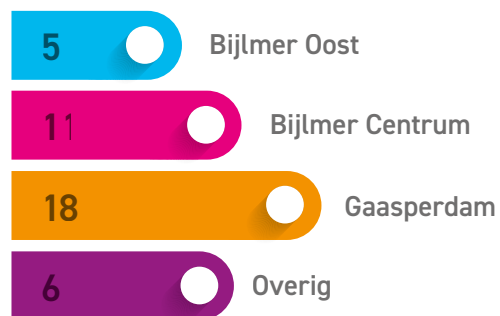
In 2022 zijn er 166 nieuwe vacatures geworven. Per vacature werd vaak meer dan één vrijwilliger gevraagd. Het aantal gevraagde vrijwilligers per vacatures is met name in de zomermaanden hoog. Dit omdat er dan voornamelijk bij evenementen een groot aantal vrijwilligers voor de uitvoering van deze evenementen wordt gevraagd. In z'n algemeenheid worden er vaak maatjes gevraagd voor allerlei begeleidingsactiviteiten van kwetsbare bewoners in Zuidoost, net als vrijwilligers voor evenementen en bezigheidsactiviteiten.

166 Herkomst vacatures



In de zorg zijn er 40 vacatures geworven in 2022. We merkten dat veel verpleeg- en zorginstellingen nog terughoudend waren om vrijwilligers in te zetten om de kwetsbare bewoners te beschermen tegen virussen van buitenaf. Dit kwam uiteraard nog door Covid-19 en de gevolgen daarvan. Wel zijn er actief gesprekken gevoerd om vacatures in de zorg te bevorderen.

40 Herkomst zorgvacatures



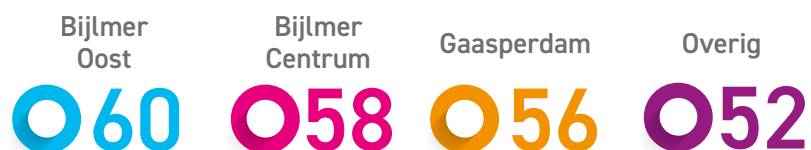
We zien dat de eisen die aan de vrijwilligers gesteld worden steeds hoger zijn. Dit verklaren we uit het feit dat met de krapte op de arbeidsmarkt soms verkapt personeel gevraagd wordt. Als dit het geval bleek, zetten we deze vacature na overleg met de organisatie niet op onze site. We hebben in het jaar 2022 vier vacatures afgewezen.

Het actief extern werven van vacatures heeft er wat bij ingeschoten, doordat bewoners en organisaties ons vaker vonden voor hulp bij informatie, advies en ondersteuning bij subsidies. Meer dan het streefgetal. Daardoor ontstond er een grote werkdruk om deze aanvragers te bedienen. We constateerden dat het schrijven van een projectplan en het opstellen van een begroting voor veel bewoners te moeilijk is. Daardoor was en is intensieve begeleiding vereist.

Om deze werkdruk te verminderen zijn we gestart met het geven van workshops om de tien stappen van het subsidieproces te leren. Ook geven we andere subsidie-informatiebijeenkomsten met als doel de mensen meer zelfstandigheid te geven. Echter, deze expertise vereist bepaalde kennis en vaardigheden, en we hebben geconstateerd dat niet iedereen deze heeft om de basisvaardigheden van een subsidieaanvraag te kunnen beheersen.

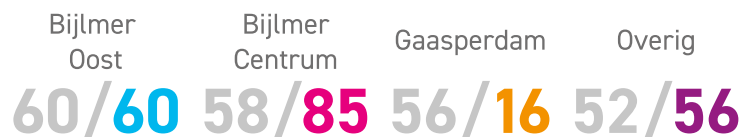
Werven, matchen en plaatsen (nieuwe) vrijwilligers

In 2022 hebben we 226 nieuwe vrijwilligers ingeschreven. In vergelijking met het voorjaar van 2021 waren er in de eerste maanden minder aanmeldingen rechtstreeks, maar ook via klantbegeleiders. Vooral na de zomer, wellicht doordat alles wat veiliger voelde rondom de Covid-19 pandemie, kwamen er meer reacties. Om vrijwilligers te werven, adverteerden we in de edities van Zuidoost&Meer en op de website van deze krant. Daarnaast zetten we uiteraard onze social media en netwerken in. We deden hier diverse oproepen om mensen zich aan te laten melden voor (specifieke) inzet. Verder onderhielden we contact met netwerken van klantbegeleiders, organisaties uit het bestand en bestaande contacten van vrijwilligers. Ook verzorgden we regelmatig voorlichtingen of waren we aanwezig op vindplaatsen waar bewoners samen kwamen die mogelijk ook vrijwilligerswerk zouden willen doen. De voorlichtingen over vrijwilligerswerk waren onder andere als aanbod binnen de burgeracademie: Vrijwilligerswerk doe je zo! Ook hebben we voorlichtingen verzorgd op de OSB ten behoeve van de maatschappelijke stage, sloten we aan bij een bijeenkomst van klantbegeleiders en verzorgden we in samenwerking met het COA en Unicef training over de inzet bij de kindvriendelijke ruimte van de opvang van vluchtelingen in Bijlmer Centrum.



Reguliere matches/plaatsingen

280/217



Zorgmatches/plaatsingen

280/30



In vergelijking met voorgaande coronajaren werd in 2022 wel weer meer diversiteit qua inzet gevraagd. Populaire vacatures waren onder andere vacatures met vergoeding, eenmalige inzet bij buurtevents, functies als gastheer/vrouw bij organisaties en vrijwilliger kinderbegeleider divers. Maar ook de inzet bij kwetsbaren als maatje, als vrijwilliger bij de dagopvang voor ouderen of bij vluchtelingen deden het goed.

Vrijwilligers reageerden op de vacatures via de website, ook mensen die nog niet ingeschreven stonden bij Venzo. Het merendeel van de nieuwe vrijwilligers kwam tijdens onze intake of via het traject Opstapje naar (vrijwilligers)werk tot de ontdekking of ze inzet wilden gaan doen en zo ja, met welke frequentie. Om de match te laten slagen, hielp het mee als de sociaal makelaars meegingen op (kennismakings)gesprek.

Opmerkelijk was dat ondanks de grote vraag om vrijwilligers veel organisaties vaak (te) lang wachtten met het leggen van contact met de vrijwilliger en/of Venzo. Dit kwam helaas veelvuldig voor. Van invloed waren ook bijvoorbeeld veranderingen in de persoonlijke omstandigheden van een vrijwilliger of van de organisatie. Deze konden zorgen voor het niet slagen van een plaatsing.

Mogelijke invloeden en oorzaken daling aantal aanmeldingen vrijwilligers en vrijwillige inzet

In het eerste en tweede kwartaal van 2022 waren er minder bewoners die zich hadden/werden aangemeld bij Venzo voor vrijwilligerswerk. Dit ondanks de gebruikelijke inspanningen als (daar waar mogelijk wegens Covid-19) aanwezig zijn in de wijk/bij buurtactiviteiten, dagelijkse bereikbaarheid en wervende communicatie aan verwijzers en bewoners. In het tweede helft van het jaar, met name na september zijn de aanmeldingen toegenomen, mede onder invloed van de opheffing van de coronamaatregelen.

Op basis van de eigen ervaringen en gesprekken met mensen uit de praktijk, zoals bewoners, organisaties waar naar toe bemiddeld wordt en collega bemiddelaars hebben we een overzicht gemaakt van mogelijke redenen van deze daling van aanmeldingen van inzet. Ook benoemen we hier trends die zichtbaar waren/zijn als het gaat om (vraag naar) vrijwillige inzet.

- De gevolgen Covid-19 die mensen ervaren. Deze kunnen mentaal, fysiek, sociaal en/of economisch van aard zijn, hetzij voor de persoon zelf of een naaste(n). Men vervult bijvoorbeeld al een rol als mantelzorger. Voor vrijwilligerswerk is er dan minder of geen ruimte.
- Door de opheffing van meerdere coronamaatregelen eerder in 2022, waren er meer banen in diverse sectoren. Er was landelijk krapte op de arbeidsmarkt. De keuze voor een betaalde baan geniet de voorkeur en niet iedereen ervaart de ruimte om daarnaast vrijwilligerswerk te doen.
- Organisaties stellen steeds vaker hogere eisen/hebben te hoge verwachtingen ten aanzien van vrijwillige inzet. Er wordt bijvoorbeeld meer ureninzet gevraagd, steeds vaker hogere eisen gesteld qua competenties en vaardigheden en meer inhoudelijke vakkennis. Dit kan er mogelijk drempelverhogend werken.
- Door de krapte op de arbeidsmarkt en ook het hoge ziekteverzuim, bijvoorbeeld in de zorg, wordt er steeds vaker een beroep gedaan op vrijwilligers; zij worden overvraagd. Het risico bestaat dat vrijwilligerswerk het betaald werk vervangt, iets waar wij wel voor waken in de vacatures die we wel of niet plaatsen.
- Het imago van vrijwilligerswerk is niet bij iedereen positief. Er is vaak geen financiële vergoeding gekoppeld aan inzet.
- Venzo bemiddelaars merken op dat veel van de nieuwe vrijwilligers niet eenvoudig te bemiddelen zijn naar passende inzet. Dit door bijvoorbeeld taalproblemen, gezondheidsklachten, beperkte ervaring en inzicht in de eigen mogelijkheden.
- Afgelopen maanden is Venzo door diverse organisaties benaderd die de vraag naar bijvoorbeeld maatjes en de hulpvragen zagen toenemen, maar het aantal vrijwilligers zagen teruglopen.

- Niet iedereen meldt zich via Venzo aan; organisaties werven ook zelf of mensen benaderen zelf organisaties om zich er vrijwillig in te zetten. Daarnaast zijn er steeds meer partijen die zich ook (gaan) bezighouden met het coördineren van vrijwilligers. Dit kan van invloed zijn op ons bereik.

Oplossingen

Naast de gebruikelijke inspanning zien we als oplossingen het intensiveren van de samenwerking met de andere partijen binnen het sociaal domein, nog meer aanwezig zijn op vindplaatsen, aansluiten bij campagnes als NLdoet, meer aandacht voor de voorwaarden voor inzet, zoals een standaard vergoeding en goede begeleiding. Vrijwilligerswerk moet beloond worden. Dit kan meer door het informeren van organisaties en het geven van voorlichting over maatschappelijke inzet. Ook kunnen we via media maatschappelijke inzet meer promoten en zo zorgen voor meer waardering.

Naar een betaalde baan

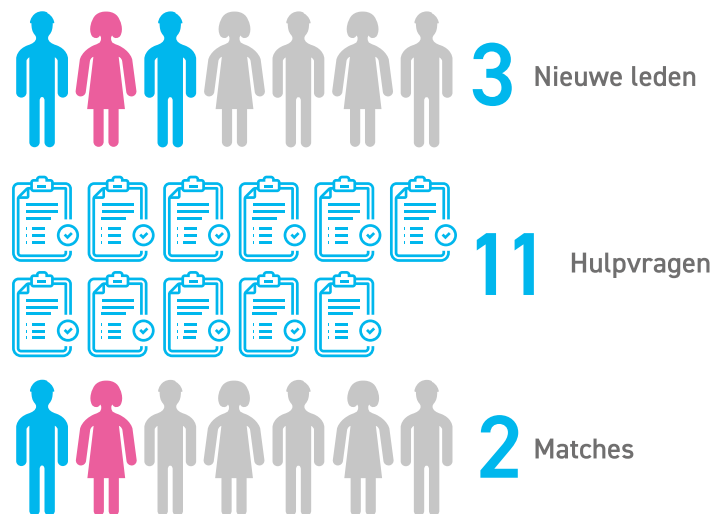
Het verrichten van vrijwilligerswerk kan een opstap naar regulier werk zijn. Je verkent welke functies en werkzaamheden bij je passen en bouwt structuur en (meer) ervaring op. In 2022 hebben we vier personen toegeleid naar Zuidoost Werkt, waarvan in ieder geval één persoon naar een betaalde baan in de kinderopvang is gegaan.

Venzo bracht via een terugkerende mailing het bestaande bestand van actieve en/of beschikbare vrijwilligers op de hoogte van de mogelijkheden van de samenwerking van Venzo met Zuidoost Werkt. Wanneer er een banenmarkt of ander aanbod werd georganiseerd door Zuidoost Werkt en het netwerk, deelden we dit met het bestand en via andere organisaties uit ons netwerk, zoals het Social Pact.

Venzo had regelmatig overleg met Zuidoost Werkt en beide partijen wisten elkaar te vinden voor vragen. Niet alleen over toeleiding, maar ook over casuïstiek, de sociale kaart inzake het thema werk, bijvoorbeeld de cv-dokter of passende vrijwillige inzet. Dit door samen te werken en samen op te trekken met ook het Masterplan en het Social Pact; dit willen ook komend jaar blijven doen. Omgekeerd stuurde Zuidoost Werkt ook kandidaten naar ons toe om bijvoorbeeld passend vrijwilligerswerk te zoeken om bijvoorbeeld de taal te oefenen, ervaring op te doen met het werkritme of kennis te maken met een bepaalde sector alvorens men aan een baan/opleiding begint. Dit waren acht kandidaten. Zij zijn onder andere toegeleid naar het Opstapje naar (vrijwilligers)werk.

Inzet vrijwilligers t.b.v. vluchtelingen

Het COA heeft het A&O Hostel aan de Hogehilweg in Amsterdam Zuidoost als tijdelijke noodopvanglocatie voor asielzoekers in gebruik genomen. Er worden maximaal 600 asielzoekers of statushouders opgevangen. Al vanaf het begin van 2022 zocht Venzo contact door regelmatig langs te gaan en te vertellen over de mogelijk van aanbod via Venzo en onze expertise en ervaring, ook als het gaat om inzet ten behoeve van vluchtelingen. Pas in juni is mede op verzoek van de gemeente Venzo door het COA meer betrokken bij het opzetten van activiteiten, voornamelijk gericht op de kinderen uit de opvang. Naast het uitzetten van vacatures en het werven en matchen van vrijwilligers, heeft Venzo ook een trainingsbijeenkomst over deze inzet mede-georganiseerd. Er zijn in totaal zeven vrijwilligers ingezet als taalvrijwilliger en vrijwilligers ten behoeve van de kindvriendelijke ruimte. De opvanglocatie blijft zich voortzetten in 2023, dus nieuwe aanvragen en matches zijn mogelijk. Er is intensief contact geweest met de contactpersonen van het COA en Unicef.



Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland

In 2022 heeft Venzo drie nieuwe leden ingeschreven voor het NGPN. Deze leden zijn geworven door het Netwerk te bespreken tijdens een intakegesprek voor vrijwilligerswerk. Naast het bespreken van dit specifieke aanbod tijdens intakes bracht Venzo het netwerk onder andere via oproepen tijdens radio-uitzendingen van Venzo bij Radio Mart onder de aandacht. Ook zijn er artikelen over het netwerk en gerelateerd aanbod/thema's in het tijdschrift Seniorwijzer verschenen, zijn er een aantal advertenties geplaatst over het netwerk en met oproep in de Zuidoost&Meer en waren er posts op Facebook en Instagram. Ook hebben we via Facebook een betaalde campagne uitgezet om aandacht te genereren voor het Netwerk en om nieuwe leden te werven. Na het opheffen van de maatregelen rondom Covid-19 hebben we in overleg met de leden twee live bijeenkomsten georganiseerd.

De eerste bijeenkomst was voor de zomer en vond plaats in het Bijlmer Parktheater. Deze bijeenkomst met tien leden had als thema naast ontmoeting het bespreken van de voortgang van het Netwerk, de vorm, frequentie en verwachtingen, ook ten aanzien van ieders rol bij de invulling en het werven van nieuwe leden. Dit werd gedaan door in subgroepen vragen over thema's te beantwoorden. In de tweede bijeenkomst, na de zomer, is hiermee verder gegaan. Het aantal leden was toen kleiner (vier deelnemers), dus bespreekpunten zullen in de bijeenkomst in het voorjaar van 2023 terugkomen om verder concreet gemaakt te worden, hopelijk in de grotere groep. Bespreekpunten zijn bijvoorbeeld het werven van leden door koppeling van sociaal makelaars en lid/leden bij het aangaan van voorlichting op locaties, bijvoorbeeld bij bedrijven in Zuidoost. Door het aansluiten bij werkplekken waar bijna gepensioneerden werkzaam zijn en door advertenties en artikelen in media met nuttige en wervende info om van deze groep de aandacht te trekken en mogelijk laten aan te sluiten, hopen we het netwerk te vergroten en te intensiveren.

Ook zien we het belang in van het hebben van trekkers binnen de groep, om nog meer een netwerk, ook buiten de bijeenkomsten om te vormen en te zijn. Niet Venzo maar voornamelijk de leden zijn in the lead. Duidelijk is dat er verschillend gedacht wordt over de betekenis van het netwerk door de leden.

Op het moment van schrijven stonden er 54 leden in het bestand. Hiervan weten we dat 27 maatschappelijk actief waren. Het arbeidsverleden van de leden is divers; ze komen uit de politiek, het onderwijs, het bankwezen of maatschappelijk werk. De leden van het netwerk vormen een goede mix van gender verhoudingen, gezinssituatie en culturele achtergronden.

Het NGPN heeft een eigen pagina op de website van Venzo, waar ook specifieke vacatures voor het Netwerk getoond kunnen worden. Uiteraard kunnen de leden ook op reguliere vacatures reageren.

In 2022 zijn er elf vacatures specifiek voor het NGPN geplaatst. Ook kregen de leden elke twee maanden een mailing waarin vacatures onder hun aandacht werden gebracht. Er zijn twee matches gemaakt. De helft van de leden heeft al tal van eigen activiteiten op het gebied van maatschappelijke inzet; ze zijn allen zeer actief en vaak op meerdere functies tegelijk. Dit deden ze als eigen organisatie/activiteit of voor een organisatie. Deze inzet was niet altijd via Venzo bemiddeld.

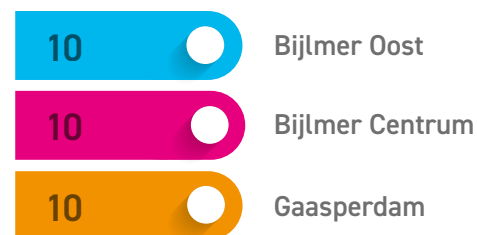
Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden

Wij ondersteunen maatschappelijke inzet op verschillende manieren. Een belangrijke manier is het ondersteunen door middel van advies, begeleiding en het tot stand brengen van verbindingen.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom adviseren, begeleiden, trainen en verbinden:

- Netwerkvorming: het lokaal netwerk van bewoners/vrijwilligers, organisaties, overheid, bedrijfsleven en instellingen zijn ondersteund, middels verschillende contactmomenten en activiteiten zijn ze aan elkaar verbonden en is er samengewerkt aan diverse opgaven
- Organisaties stimuleren en verbinden aan aanbod, maar ook ondersteunen hun aanbod te plaatsen op eigen website of jekuntmeer.nl
- 30 nieuwe organisaties zijn geworven, in elk gebied 10
- Informatie, advies en ondersteuning organisaties bij het aanvragen van subsidies en fondsen
- Bewoners stimuleren en verbinden aan aanbod
- Vrijwilligersdag: 1 keer per jaar met 250 deelnemers

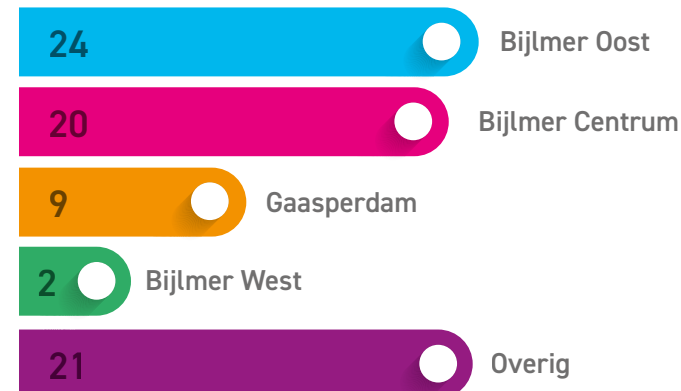
30 Nieuwe organisaties



Werving nieuwe organisaties

In 2022 is het streefgetal van het inschrijven van 30 nieuwe organisaties met 76 ruim overschreden. In dit aantal zitten ook bewoners die voor het eerst bij Venzo kwamen met het verzoek hulp te ontvangen bij het organiseren en uitvoeren van hun bewonersinitiatief en hoe ze voor deze activiteiten vrijwilligers kunnen vinden. Deze personen behandelden we dan als een organisatie die een activiteit willen organiseren. Van de 76 zijn er 7 individuen 2 organisaties die winst nastreven, 2 ZZP'ers en 2 overheid; dit betekent dat er 63 maatschappelijke organisaties waren, dus zonder commercieel oogmerk. Over het algemeen waren dit startende of kleine organisaties. Bij de intake van de organisaties vertellen we over alle diensten die Venzo aanbiedt, dus ook over het gratis plaatsen van vacatures voor vrijwilligerswerk en het aanbod van de burgeracademie.

63 Inschrijving organisaties



Informatie, advies en ondersteuning van organisaties bij het aanvragen van subsidies en fondsen

Het streefgetal voor het ondersteunen van organisaties was 60. Dit is ruimschoots overschreden met een totaal van 165. Hiervan kwamen 133 organisaties voor hulp bij de aanvraag van een subsidie. Voor hulp bij subsidieaanvragen waren dit onder andere partijen die heel goed zijn in de uitvoering van activiteiten, maar de Nederlandse taal niet voldoende beheersen om dit dan ook werkelijk op papier te zetten.

Andere organisaties die bij ons kwamen, vroegen hulp voor de aanvraag Sociale Basis omdat deze aanvraag zeer gecompliceerd is.

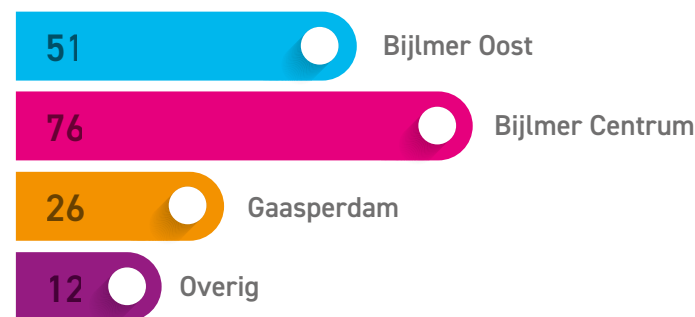
Verder kwamen er organisaties en individuen die voor het eerst zo een aanvraag wilden indienen, zoals bewonerscommissies. De thema's waarmee de organisaties zich bezighouden en waarop men hulp vroeg zijn huiswerkbegeleiding, culturele events, sport en spel, dagbesteding, stichting willen oprichten, mentale gezondheid en bewoners die graag kwetsbare jongeren willen ondersteunen. De voorwaarden en het subsidietraject zijn vaak zo complex dat een professionele werkwijze vereist is, waar veel bewoners niet aan kunnen voldoen.

Voor overig organisatieadvies kwamen 31 organisaties. Dit was voor hulp bij het indienen van een vacature voor een vrijwilligersfunctie, advies over het oprichten van een stichting, een brief opstellen of helpen bij de aanvraag van een vergunning, informatie over het subsidiesysteem van de gemeente of hulp bij het vinden van fondsen. Eén organisatie kwam voor een algemene kennismaking met Venzo.

Dit hoge aantal lag onder meer aan het feit dat we verschillende momenten hadden waar we ondersteuning bieden aan een organisatie, zoals het schrijven van een plan en/of begroting en/of het begeleiden van het digitaal indienen van de aanvraag en/of het helpen bij het schrijven van een verslag. De verschillende diensten die we geleverd hebben is aan 88 unieke hulpvragers. Dit was dan voornamelijk voor het helpen bij de subsidieaanvragen.

De inhoudelijke criteria waar aanvragen voor de subsidies, bewoners-initiatieven en Sociale Basis aan moeten voldoen werden door organisaties en bewoners als ingewikkeld ervaren. Daarnaast merkten de sociaal makelaars dat er bij behandelend ambtenaren niet altijd eenduidige interpretaties zijn van criteria die op een subsidieaanvraag werden toegepast. Daarom voerden we iedere twee maanden overleg met de gebiedsondersteuners van stadsdeel Zuidoost, om deze issues bespreekbaar te maken en helder te krijgen. Bij dit overleg waren ook de subsidiecoördinator van Zuidoost en de accounthouder van Venzo aanwezig.

165 Ondersteuning overig organisatieadvies

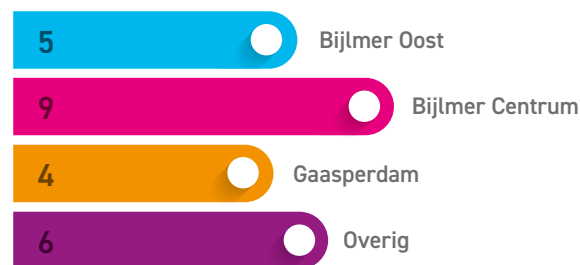


Opbouw lokaal netwerk en onderlinge verbindingen

Het streefgetal van verbindingen was voor 2022 15 verbindingen. Verbinden is iets wat we continu doen. We verwijzen altijd door bij een ieder die met een vraag ons kantoor binnenkomt of die telefonisch contact met ons opneemt en wanneer het nodig is. Deze aantallen zijn niet genoteerd. De genoteerde verwijzingen waar we een actieve rol in hebben gespeeld en een warme overdracht hebben gedaan zijn 24.

Het gaat hierbij vooral om organisaties en/of individuen in contact brengen met andere partijen, die eenzijdig en wederzijds iets voor elkaar kunnen betekenen en dat ten goede komt aan de doelstellingen van beide partijen. Een voorbeeld hiervan was het wam overdragen van bewoners die activiteiten willen organiseren op het gebied van sport en spel aan het gemeentelijk sportloket, leden van het Social Pact in verbinding brengen met samenwerkingspartners zoals Zuidoost Werkt en/of het Buurteam en voor opleidingen verbonden we organisaties met de burgeracademie.

24 Verbindingen



Sociale kaart

Venzo is op de hoogte van de Sociale kaart van het stadsdeel en de stad. We kennen de sociale kaart, houden deze bij, breiden deze uit en laat zich informeren of informeert. De sociaal makelaars verwijzen waar nodig door met een warme overdracht. Intern houden we alles bij in ons CRM. De kennis van de sociale kaart komt goed van pas bij casuïstiekoverleg, wijk- en/of netwerkoverleggen en gesprekken met lokale initiatieven. Voorbeelden van het afgelopen jaar zijn naast deelname aan casuïstiek met het Buurteam, ook het verbinden van bedrijven aan vrijwilligerswerk, het optrekken van Venzo, het Social Pact, Zuidoost Werkt en het Masterplan ten behoeve van het traject van bewoners naar betaald

werk/(meer) participatie te brengen. Een ander voorbeeld was het bij elkaar en onder de aandacht brengen van de Vrouwenrechtswinkel, de politie, het Social Pact en het project Geweld(ig) in Huis.

Aansluiting stedelijke projecten

We staan in ons werk niet alleen en ons werk is niet op zichzelf staand. We sluiten dan ook graag aan bij (stedelijke) projecten, om zo onder andere kennis en ervaringen te delen.

De stedelijke monitor

Venzo is structureel aangesloten bij het stedelijk directeurenoverleg sociale basis. Vanuit dit directeurenoverleg verzamelen en monitoren acht deelnemende welzijnsorganisaties de activiteiten op het gebied van Bewonersinitiatieven, Welzijn op Recept, Jongerenwerk bijeenkomsten en Jongerenwerk Coaching voor een stedelijke resultaatmonitor. Het uitgangspunt van deze monitor is te achterhalen welke activiteiten er gebeuren in de stadsdelen, voor welk budget, met welke omvang en met welk doel. Deze monitor, die per kwartaal wordt gemaakt, toont op diverse initiatieven de inzet van de organisaties. Venzo is aangesloten op het gebied van de bewonersinitiatieven. Hierin hebben we bemerkt dat de opdracht van Venzo vanuit de gemeente op dit gebied verschilt van die van de andere deelnemers: wij bieden vooral advies en ondersteuning, de andere organisaties zijn ook actief in de uitvoering van deze initiatieven. Daarnaast zien wij het matchen van vrijwilligers aan bewonersinitiatieven ook als ondersteuning. In het jaar 2022 hebben we de stedelijke monitor ieder kwartaal ingevuld en ingeleverd. In het najaar organiseerde de gemeente een bijeenkomst met de deelnemers aan deze monitor om te bespreken hoe we deze effectiever kunnen maken, zodat ook werkelijk de input van de interventies van de bewonersinitiatieven in de monitor naar boven komt en de gemeenteraad Amsterdam op basis hiervan dan ook goede beslissingen kan nemen over zaken aangaande de Sociale Basis. Er is besloten een nieuw model te maken, die beter aansluit op de praktijk en deze in het 3e kwartaal van 2023 in te laten gaan.

Meijehof

Vanuit de intensieve rol die het Social Pact heeft gehad bij het project Meijehof, is ook het verzoek bij de sociaal makelaars terecht gekomen om te assisteren bij de aanvraag voor gelden bij externe fondsen zoals het VSB-Fonds en het Oranje Fonds. In 2022 was de aandacht expliciet om een geldelijke bijdrage te vinden voor de inventaris. Hierdoor heeft Meijehof een bedrag van €50.000,- gevraagd bij het Oranje Fonds voor de inrichting van de keuken.

Eind maart werd er een weekend georganiseerd door de betrokken ambtenaar om in het kader van het wederzijds begrip en vertrouwen van zowel de ambtenaren van de afdeling ontwikkelingsbuurten, als van het Masterplan en het project Meijehof op elkaar aan te laten sluiten. Over alle barrières die er zijn om zo'n bottom-up project, waarbij de bewoners in de lead zijn, is uitgebreid gesproken en omdat dit een pilot is, werd ook van alle deelnemers een positieve houding verwacht. De opening van het community center Meijehof heeft 2022 plaatsgevonden en stichting Carabic heeft sindsdien de leiding over het beheer en het programma. Deze is met een groot aantal vrijwilligers tot uitvoer van activiteiten overgegaan. Een actieve rol van het Social Pact en Venzo is daarbij tot een einde gekomen.

(Digi)Taalnetwerk Zuidoost

In Amsterdam Zuidoost is er een groot aanbod van formele en informele partijen die actief zijn op het gebied van ongeletterdheid en het onvoldoende hebben van digitale kennis. Dit heeft te maken met zowel het groot aantal nieuwkomers dat naar Amsterdam komt als het feit dat veel mensen onvoldoende (digi)taal geschoold zijn. Daarom is er een overleg van aanbieders/partners. De initiatiefnemer van dit overleg is de stichting Lezen en schrijven. Stadsdeel Zuidoost vindt het noodzakelijk dat er één gesprekspartner is op dit gebied. Venzo is hierbij aanwezig omdat zij veelvuldig vrijwilligersvacatures voor de deelnemende partijen, zoals als taalmaatje en trainer, kunnen leveren. Verder was van belang

dat bij de subsidieaanvraag bij de Sociale Basis het taal en digitaal aanbod integraal door een aantal leden van het Social Pact aangevraagd is.

Overleg ongedocumenteerden

Formele en informele partijen die kennis hebben over en werken met ongedocumenteerden werden door de projectleider van het stadsdeel uitgenodigd om een dialoog te voeren met elkaar over dit onderwerp. Het stadsdeel kreeg vele signalen dat het niet goed gaat met deze groep en zij wilde hier beter zicht op krijgen. Vanuit een rapportage die het stadsdeel hierover had opgesteld wilde zij de bevindingen die hierin staan toetsen en binnen de kaders zien of en hoe er oplossingen gevonden konden worden. Ook was er binnen deze groep een vragenlijst opgesteld om casussen en een inventarisatie van aanbod voor deze groep op te stellen. Venzo heeft naar aanleiding van deze bijeenkomsten verzoeken ontvangen om te helpen bij subsidieaanvragen.

Overleg gebiedsondersteuners over bewonersinitiatieven

Tweemaandelijks vond er overleg plaats tussen de gebiedsondersteuners van het stadsdeel en Venzo. Dit overleg liep niet altijd soepel. Dit omdat Venzo opkomt voor de belangen van de bewoners en de ambtenaren zich regelmatig te strikt houden aan de letter van de wet. Het baart ons zorgen dat in het jaar 2022 slechts 53% van het beschikbare budget werkelijk besteed is en dat van de 87 aanvragen slechts 53 aanvragen vaak na vermindering van het budget een succesvol traject hebben doorlopen. Het gemeentelijke speerpunt is dat burgers zo veel mogelijk moeten participeren in de maatschappij. Actieve bewoners die dan ook een activiteit opstarten, vaak met vrijwilligers, worden onvoldoende erkend in de toezegging van de werkelijke uren die zij daaraan besteden. Vaak werd er gekort op de onkostenvergoedingen voor vrijwilligers. Ook kregen we het argument dat de subsidie niet bedoeld is om structureel te financieren, waardoor bewoners genoodzaakt zijn deze te staken. De aanvragers van bewonersinitiatieven zijn vaak mensen met een laag inkomen en opleidingsniveau. Dus als de gebiedsondersteuners

aanvullende vragen stellen, wordt daarop vaak niet op gereageerd door de bewoner en wordt uiteindelijk de subsidie niet toegekend. De digitale communicatie is daarbij het probleem. Ons advies aan de gemeente is om de bewoners daar beter in te begeleiden. Verdere thema's die besproken werden zijn werkelijke casussen, informatieverstrekking door de afdeling vergunningen, criteria en informele richtlijnen voor de goedkeuring van begrotingen.

Wijktafel overleggen en hubs

Er worden veel wijktafels georganiseerd, waar Venzo aansluiting bij heeft en aan deelneemt. In 2022 bij de oprichting van de Hub in Venserpolder was opvallend dat in vele documentaties Venzo wel als partner werd genoemd, maar wanneer deze overleggen werkelijk plaatsvonden, stond Venzo niet meteen op de uitnodigingenlijst. Uiteraard waren de Sociaal makelaars daar heel alert op en zorgden ervoor dat ze dan wel bij de volgende uitnodigingen aanwezig waren. Bij de oprichting van de Hubs van de G-Buurt en Holendrecht waren ze dan ook actief betrokken. Venzo heeft veel kennis uit de wijk door alle activiteiten en gesprekken die zij voert en zij werkelijk, mede door de inloop in de buurt, veel kennis heeft over de denk- en leefwereld van de bewoners. Wij zitten in de haarvaten van Zuidoost. Het welzijn van de bewoners is de eerste taak van Venzo en de belangbehartiging van deze bewoner of de stichtingen waarin deze bewoners zich verenigd hebben met raad en daad bij te staan. Deze informatie delen we graag met de andere partijen die in Zuidoost werkzaam zijn. Met de nieuwe veiligheid-Hub, die in Venserpolder gestart is, heeft Venzo regelmatig en goed contact met de kwartiermaakster hiervan en met de projectleider Wijk Actie Team Venserpolder. We dragen dezelfde filosofie uit en zien duidelijk waar de toegevoegde waarde van ieders rol en taken ligt.

Positieve preventieve gezondheid

Er zijn in 2022 drie bijeenkomsten georganiseerd tussen de formele en informele partijen op het gebied van positieve preventieve gezondheid. We signaleerden dat er een grote behoefte is om dit als platform voor gespreks-, informatie- en samenwerkingsthema's en projecten in het leven te roepen. We signaleerden dat de wederzijdse kennis maar schaars aanwezig is bij zowel de leden van het Social Pact als de grote gezondheidsorganisaties en de overige kleine maatschappelijke organisaties in Zuidoost. De basis waarop de formele en informele organisaties met elkaar willen werken is vanuit gelijkwaardigheid, kennisdeling, co-creatie, vertrouwen, korte lijntjes hebben en in actie komen.

Geconstateerd werd dat er te veel ad hoc projecten in Zuidoost op het gebied van gezondheid uitgevoerd worden, zonder dat de onderlinge samenhang duidelijk is en de duurzaamheid voor de bewoners in ogen-schouw wordt genomen. Ook werd geconstateerd dat leefstijlinterventies niet cultureel en taalsensitief zijn, waardoor de impact veel kleiner is dan de aanwezige potentie van deze trajecten. De rol van Venzo is om het platform te coördineren en de vergaderingen voor te zitten. Het doel is om duurzaamheid in de activiteiten op het gebied van positieve preventieve gezondheid te stimuleren, langdurige samenwerkingen vorm te geven en te komen tot monitoring van de impact. De vergaderingen hebben plaatsgevonden op 22 juli, 22 september en op 24 november.

Vrijwilligersdag

Jaarlijks organiseren we in december de Vrijwilligersdag, om vrijwillige en maatschappelijke inzet in het zonnetje te zetten. Door (de maatregelen rondom) covid-19, is er sinds 2020 geen fysiek feest meer geweest, maar een andere vorm van waardering. In 2022 hebben we wederom gekozen voor het brengen van een ode aan de vrijwilligers in plaats van het organiseren van een feest en vrijwilligers een cadeaubon te geven ter waarde van € 20,-.

De burgeracademie

De burgeracademie is de plek waar kennis en kunde laagdrempelig worden gedeeld. Hier organiseren we workshops, cursussen en voorlichtingen die ten goede komen aan maatschappelijke inzet, zowel op het persoonlijke als algemene vlak.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom de burgeracademie:

- Organiseren 20 bijeenkomsten (voorlichting, workshop of cursus) voor (actieve) bewoners, vrijwilligers en/of organisaties
- Organiseren 1 traject naar werk gericht op bewoners. Personen richting Zuidoost Werkt! meenemen in dit traject
- Organiseren 1 traject professionalisering gericht op organisaties
- Organiseren 10 bijeenkomsten (voorlichting, workshop of cursus) voor leden Social Pact, maar ook met openstelling voor derden
Vertretpunt is wel de behoefte van de leden Social Pact
- Behoeften inventariseren bij de leden van het Social Pact
- Organiseren bijeenkomsten

Voorlichtingen

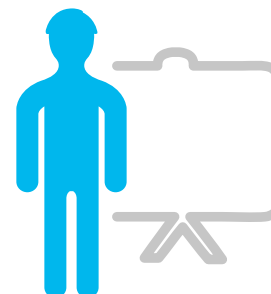
Voorlichting over vrijwilligerswerk

Er zijn in 2022 vier voorlichtingen gepland in de burgeracademie aangaande vrijwilligerswerk onder de naam 'Vrijwilligerswerk doe je ZO!'. Tijdens deze voorlichting gingen we in op wat vrijwilligerswerk is en hoe het een individu en de samenleving ten goede komt. Er zijn drie voorlichtingen gerealiseerd; één werd geannuleerd in verband met een fout in de wervingsplanning. Voor de overige bijeenkomsten zijn gezamenlijk 23 aanmeldingen geweest voor de 60 beschikbare plaatsen. Er hebben uiteindelijk 19 personen deelgenomen. Het was mooi om te zien dat er van de aangemelde personen best veel zijn op kwamen dagen. Echter, voor het goed vullen van deze voorlichtingen was wat promotie betreft een breder bereik nodig, om mensen die nog niet in ons netwerk zijn en waarschijnlijk niet of minder bekend zijn met vrijwilligerswerk te bereiken.

Voorlichting over subsidies en fondsen

Over subsidies is dit jaar twee keer een voorlichting ingepland en gerealiseerd onder de naam 'Subsidie aanvragen doe je ZO!'. Bij een van deze voorlichtingen gingen we in op de veranderingen in de subsidie Sociale Basis 2023 en bij de andere voorlichting gingen we in op de subsidies Fietsstimulering en gebied gebonden kunst en cultuur-activiteiten. Er werd tijdens deze voorlichtingen voornamelijk ingegaan op waarvoor de subsidies zijn, wie er voor in aanmerking komen en hoe aanvragen gedaan kunnen worden. Er zijn voor deze bijeenkomsten 58 aanmeldingen binnengekomen en er zijn uiteindelijk 42 personen op komen dagen. Er waren 60 beschikbare plaatsen. Bijeenkomsten over subsidies trekken over het algemeen veel aanmeldingen en bezoekers. Bij de burgeracademie, voornamelijk met gratis aanbod, is er over het algemeen een percentage van 30-50% van de aangemelde personen dat niet komt opdagen.

Iedere keer als we een presentatie hielden, zagen we dat de deelnemers daarna expliciet naar ons kantoor kwamen voor ondersteuning. De aanwezigheid van ambtenaren bij deze informatiebijeenkomsten werkte ook heel goed. Zij kunnen specifieke vragen beantwoorden. De deelnemers begrijpen hierdoor ook beter dat Venzo niet de uiteindelijke beslissers zijn voor het wel of niet goedkeuren van een subsidieaanvraag. De ambtenaren krijgen zo een beter beeld van de denkwijze en leefwereld van de bewoners. Dit is een mooie wisselwerking tussen deze partijen.



17 Bijeenkomsten (Voorlichting / Workshop / Cursus)

Bijeenkomsten

Er zijn voor het 'regulier aanbod' in 2022 zeven workshops, vijf cursussen (één van een hele dag, twee van twee bijeenkomsten, één van drie bijeenkomsten en één van vier bijeenkomsten) en vijf voorlichtingen gerealiseerd, samen resulterend in vijftwintig bijeenkomsten.

Het aanbod bestond uit:

- voorlichtingen over vrijwilligerswerk en over subsidies;
- cursussen over het schrijven van projectplannen en het werven van fondsen, over het omgaan met boosheid, agressie en conflicten en over EHBO;
- workshops over het signaleren van en omgaan met mensen met dementie en over het laagdrempelig fondsenwerven bij het Fonds voor Zuidoost.

Ook zijn er workshops aangeboden van het traject 'Opstapje naar vrijwilligerswerk' een stimulerings traject voor mensen met afstand tot werk en participatie en van het traject 'Projecten en activiteiten uitvoeren met subsidie van de gemeente'. Dit is een tiendelig traject dat wordt aangeboden over een periode van tien maanden, waarbij men de gelegenheid krijgt om te leren over en oefenen met het aanvragen van subsidies, verdeeld over vier fasen. Deze fasen zijn van idee naar plan, van plan naar aanvraag, van aanvraag naar uitvoering en van uitvoering naar verantwoording.


Er is in 2022 nog eenmaal een cursus online aangeboden, maar de rest is in de fysieke ruimte aangeboden. Gedurende de Covid-periode hebben we wat meer online aanbod georganiseerd. Zowel het gros van de bezoekers als de organisatie zelf geeft toch de voorkeur aan fysieke bijeenkomsten. Het was fijn dat het weer op deze manier kon.

In 2023 zullen we de onderwerpen waar doorgaans veel personen op af komen wederom herhalen of verdieping er op aanbieden. De bijeenkomsten die minder bezoekers trokken worden onder de loep genomen en eventueel vervangen. Wij voeren gesprekken met vrijwilligers, -organisaties en (actieve) bewoners, doen onderzoek naar actualiteiten en doen interessepeilingen om behoefte uit het veld te inventariseren.

Traject naar (vrijwilligers)werk

In 2019 ontwikkelden we het traject 'Opstapje naar vrijwilligerswerk'. Dit is een twaalf weken durend traject voor mensen die afstand hebben tot participatie, maar die wel willen en net dat extra duwtje in de rug nodig hebben. In twee fasen gaan mensen aan de slag met hun persoonlijke ontwikkeling en het geleidelijk opbouwend uitvoeren van vrijwilligerswerk. Onderdelen zijn zelfexploratie, exploratie van vrijwilligerswerk, het (opbouwend) uitvoeren van vrijwilligerswerk, het volgen van vaardigheidstrainingen en het krijgen van coaching. Het Opstapje naar (vrijwilligers)werk is medemogelijk gemaakt door financiële ondersteuning vanuit het Oranje Fonds, NUT Amsterdam en Fundatie Sandheuvel, van Sobbe.

Over de jaren heen is gebleken dat er ook personen zijn die na het traject nog een stapje verder zouden kunnen gaan. Daarom is het 'Opstapje naar vrijwilligerswerk' nu het 'Opstapje naar (vrijwilligers)werk' en dient in een geheel van diverse aanbieders met trajecten richting werk, als voor- en terugschakel traject. Zuidoost werkt is de landingsplek voor mensen die deze uitstroom kunnen maken. Tijdens het traject van het 'Opstapje naar (vrijwilligers)werk' komt er een vast persoon langs bij een van de bijeenkomsten in het traject om te vertellen over Zuidoost Werkt en de mogelijkheden binnen het netwerk van partijen die richting werk begeleiden. Personen die vanuit het Opstapje naar (vrijwilligers)werk uitstromen naar Zuidoost Werkt worden dan ook gekoppeld aan een vaste jobhunter/coach (zelfde persoon die tijdens het traject is langs geweest).



In 2023 lopen twee (in 2022) gestarte trajecten af en hopen we een aantal deelnemers van het Opstapje naar (vrijwilligers)werk uit te zien stromen naar Zuidoost Werkt.

Professionaliseringstraject

Het traject 'Projecten en activiteiten met subsidie van de gemeente' is opgezet en gestart in 2022, met een doorloop in 2023. Dit is een tiendelig traject dat wordt aangeboden over een periode van tien maanden, waarbij men de gelegenheid krijgt om te leren over en oefenen met het aanvragen van subsidies, verdeeld over vier fasen. Deze fasen zijn van idee naar plan, van plan naar aanvraag, van aanvraag naar uitvoering en van uitvoering naar verantwoording.

De eerste bijeenkomst gaat over hoe men zich maatschappelijk kan inzetten (bewoner of organisatie). In de tweede bijeenkomst staat ideeverheldering en planvorming centraal. In de derde bijeenkomst gaat het over oriëntatie op subsidies en in de vierde bijeenkomst wordt er ingegaan op het doen van onderzoek en het maken van een begroting. In de vijfde bijeenkomst wordt er aandacht besteed aan het analyseren van de risico's die er zijn rondom jouw plan en de realisering er van. Tijdens de zesde bijeenkomst worden PR en promotie met social media behandeld en in bijeenkomst zeven zoomen we in het kader van uitvoering, in op het werken met een draaiboek. In bijeenkomst acht gaat men in het kader van verslaglegging en verantwoording aan de slag met professionele foto's maken met de smartphone. Ook bijeenkomst negen en tien staan in het kader van verantwoording, daar we ingaan op financiële administratie en op verslaglegging en eindverantwoording.

Social Pact

Er zijn in 2022 op verschillende manieren behoeften geïnventariseerd onder de leden van het Social Pact. Er is een mailing met een vragenlijst verspreid, er is een lunchbijeenkomst georganiseerd in het kader van behoefte inventarisatie en er is nagebeld naar de leden om door te kunnen vragen op een ingevulde vragenlijst, of om alsnog samen een vragenlijst in te vullen en zo de behoeften in kaart te brengen.

De onderwerpen die naar voren kwamen waren wat uiteenlopend, maar prominent was er behoefte aan onderwerpen zoals HACCP, besturen, omgaan met mensen met psychosociale problematiek en training voor vertrouwenspersonen binnen vrijwilligersorganisaties.

Er zijn in 2022 in samenwerking met de GGD drie workshops georganiseerd onder de noemer (Basis)hygiëne & voedselveiligheid. Minder zwaar dan HACCP, maar goed toepasbaar bij en toereikend voor vrijwilligersorganisaties en hun reilen en zeilen met voeding. Er is een workshop georganiseerd met Arkin over het omgaan met mensen met psychosociale problematiek, waarbij signaleren en gespreksvoering zijn behandeld. In 2023 staat het op de planning om nog een training (twee dagdelen) aan te bieden in samenwerking het NOV voor vertrouwenscontactpersonen en om een cursus te organiseren over het besturen van organisaties (vier dagdelen). Dit zijn dan nog bijeenkomsten die georganiseerd zullen worden in het verlengde van de inventarisatie in 2022.

In 2023 zal opnieuw worden geïnventariseerd naar ontwikkelingsbehoeften onder leden van het Social Pact via in ieder geval mailing, (opvolgende) gesprekken en kleine inventarisatiesessies tijdens vaststaande Social Pact meetings.

Gebiedsgericht aanbod

Het was de missie om onder diverse organisaties ontwikkelingsbehoeften op te halen binnen de onderwerpen mantelzorg, eenzaamheid & dementie en gezondheid & beweging. De behoeften die naar voren zijn gekomen aan de hand van inventarisatie via vragenlijsten en persoonlijke gesprekken waren in de diverse gebieden over het algemeen genomen vrij overeenkomend. Op het gebied van mantelzorg hebben we twee workshops aangeboden over mantelzorg. Het begrip over het verschil tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk bleek wat vaag. We hebben dan ook een workshop georganiseerd over mantelzorg en vrijwilligerswerk, het verschil en de raakvlakken tussen beiden en respijtzorg en de mogelijke rol voor vrijwilligers. De andere workshop ging in op het praten over mantelzorg en het op gang brengen van verkennende en verdiepende gesprekken over zorgen voor een naaste, de (over)belasting van mantelzorg, de mogelijkheden tot ondersteuning van mantelzorgers en het adequaat doorverwijzen naar verdere hulp. Deze workshops zijn georganiseerd in samenwerking met Markant.

Aangaande het onderwerp eenzaamheid en dementie hebben we drie workshops aangeboden. Bij één van deze workshops gingen we in op het signaleren van en omgaan met mensen met dementie. Hoe herken je mensen met dementie en wat doe je wel en wat doe je niet. Bij de andere twee workshops gingen we verdiepend aan de slag met het omgaan met mensen met dementie. Aansluiten bij de leefwereld van mensen met dementie en het 'centraal stellen van de mens achter de dementie' waren onderwerpen die bij deze workshops werden behandeld. Deze workshops zijn georganiseerd met het Odensehuis.

Op het gebied van gezondheid en beweging is er geen aanbod gerealiseerd. Er is een project gaande aangaande positieve preventieve gezondheid waar Venzo bij betrokken is. Ook binnen dit project worden er diverse behoeften geïnventariseerd onder organisaties en bewoners die actief zijn op het gebied van gezondheidsbevordering.

Er zal in 2023 gekeken worden waar de burgeracademie kan bijdragen in het organiseren van bijeenkomsten die hier voortvloeiend uit kunnen zijn.

Aanbod, samenwerkingen en bevindingen

Er zijn over het algemeen (diverse prestatiegebieden) in 2022 vijf cursussen, vijf voorlichtingen en zestien workshops (vierendertig bijeenkomsten) gerealiseerd in de burgeracademie. In totaal zijn daarmee 394 deelnemersplaatsen aangeboden waarop 351 (89% aanmeldingen op beschikbare plaatsen) aanmeldingen zijn gedaan. 264 (67% van de deelnemersplaatsen gevuld /75% van aantal aangemelde personen is op komen dagen) personen zijn uiteindelijk daadwerkelijk op komen dagen en hebben hun aanmelding waar gemaakt.

Om het aanbod tot stand te laten komen in 2022 (doorloop in 2023 om resterende prestaties af te maken) is er werd er samengewerkt met partijen als Arkin, GGD Amsterdam Hygiëne & Inspectie, Markant, Het Odensehuis, Rehabilitatiepartner, Oranje Fonds, NUT Amsterdam, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe, Fonds voor Zuidoost, Sjoerd Jurkovich Idee, concept en ontwikkeling, BHV Centrale, Veiligheid Direct BV, NOV, MooiVrijwillig! (Magda van der Wees), Karen Derks Empowerment Tailor Made, de sociaal makelaars van Venzo, ROC van Amsterdam MBO College Zuidoost, Ammahoela Design en de burgeracademievrijwilligers die een flinke bijdrage leverden in de realisatie van de bijeenkomsten.

Het streven is om na elk aanbod een evaluatie af te nemen bij elke deelnemer. In de praktijk is dit niet altijd haalbaar, bijvoorbeeld doordat mensen eerder weggaan. Wij vragen de deelnemers om een waardering (onvoldoende, matig, voldoende, goed, uitstekend) te geven over de inhoud, de opbouw, het niveau, de duur, de docent van de desbetreffende bijeenkomst, mede als over de service van de burgeracademie. Daarbij wordt men in gelegenheid gesteld een toelichting te geven en ook wordt er een tip en een top voor de docent gevraagd en een tip en top voor de burgeracademie.

In 2022 is het gelukt om (van de 264 deelnemende personen) door 198 (75% van de deelnemende) personen de evaluatie ingevuld te krijgen. Hoewel het fantastisch zou zijn om van iedere deelnemer een ingevulde evaluatie te hebben, achten we dit voldoende vertegenwoordigend voor de bevindingen van het aanbod van 2022. Uit de afgenomen evaluaties is gebleken dat de inhoud van de aangeboden bijeenkomsten door 50% als uitstekend, 41% als goed en 9% voldoende werd gewaardeerd. De opbouw van de bijeenkomsten in de burgeracademie werd voor 45% uitstekend, 41% goed en 14% voldoende bevonden. Slechts 1% beoordeelde het als matig.

Over het niveau van de bijeenkomsten die aangeboden werden, waren mensen over het algemeen tevreden. 49% beoordeelt het niveau van de bijeenkomsten als uitstekend, 38% vond het goed en 13% van deelnemers beoordeelde het met een voldoende. Over de duur van de bijeenkomsten kregen we wel eens terug dat de bijeenkomsten langer mochten zijn of dat er meer bijeenkomsten binnen een onderwerp georganiseerd zouden mogen worden. 33% van de deelnemers beoordeelde de duur echter toch met een uitstekend, 39% van de deelnemers vond de duur van de bijeenkomsten goed en 28% gaf aan de duur van de bijeenkomsten voldoende te vinden.

De voorlichters en docenten die zich inzetten in de burgeracademie vielen over het algemeen het meest in de smaak. Maar liefst 61% van de deelnemers gaf aan dat de voorlichters en docenten het uitstekend deden en 31% vond dat ze het goed deden. 8% van de deelnemers vond het optreden van de voorlichters voldoende. De service van de burgeracademie rondom en tijdens bijeenkomsten werd door maar liefst 49% van de bezoekers uitstekend bevonden. 39% van de bezoekers vond de service goed en 12% vond het voldoende. Er waren op de opbouw na, dit jaar geen onvoldoende en matige beoordelingen gevallen.

Vooruitblik 2023

In 2023 gaan we de resterende prestaties van 2022 wegwerken naast de prestaties van 2023. Aan de hand van de afgenomen evaluaties zullen we kijken waar we het aanbod in 2023 kunnen optimaliseren of waar we verdieping aan kunnen bieden op een eerder aangeboden onderwerp. Deelnemers kunnen hun behoefte aan verdieping aangeven op de evaluatieformulieren maar ook de signaleringen van de docent worden besproken en meegenomen in de beoordeling om verdieping aan te bieden. We kijken dan in eerste instantie of we verdieping met dezelfde partij kunnen aanbieden, of zoeken naar een andere geschikte partij om mee samen te werken.

Afhankelijk van het aantal aanmeldingen voor een cursus, workshop of voorlichting en afhankelijk van de uiteindelijke opkomst beoordelen we of we aanbod het volgend jaar herhalen, of dat het vervangen kan worden. We vervangen aanbod aan de hand van actualiteiten in en rondom het werkveld of aan de hand van inventarisatierondes in het veld en daaruit voortkomende behoeften. In 2023 wordt het reguliere aanbod voor het grootste gedeelte in stand gehouden. Vanuit inventarisaties die in 2022 verricht zijn onder het Social Pact en vanuit inventarisaties die nog gedaan worden in 2023 zal voornamelijk nieuw aanbod ontstaan. In 2023 zullen we onder de brede doelgroep enkele inventarisaties uitvoeren naar de ontwikkelingsbehoeften onder de doelgroep, om te kijken waar we in 2024 eventueel aanbod moeten vervangen of aanvullen.

Communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden

Om onze organisatie, werkzaamheden en diensten onder de aandacht te brengen, zetten we verschillende communicatiemiddelen en -kanalen in. Daar delen we niet alleen onze eigen activiteiten en nieuws, maar ook andere relevante berichten. Daarnaast monitoren we onze eigen activiteiten.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom de communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden:

- Venzo onderhoudt haar eigen website regelmatig met interessante, stadsdeel specifieke (wijkgerichte) en stedelijke informatie en aanbod
- Regelmatige ontwikkeling en onderhoud van website en vacaturebank
- Wekelijks aanvullen en up-to-date houden van de vacaturebank
- Wekelijkse vermeldingen van activiteiten op verschillende sociale mediakanalen
- Er heeft tweewekelijks een radio-uitzending bij een lokale zender plaatsgevonden
- Er is 12 keer per jaar informatie gepubliceerd rondom maatschappelijke inzet en participatie in een van de lokale kranten
- Activiteiten worden gedeeld met lokale media
- Er is 2 keer per jaar een crossmediacampagne gericht op Venzo georganiseerd

Het vrijwilligerswerk, de voordelen hiervan, soorten of juist specifieke vacatures hebben we met regelmaat via advertenties, op social media of in mailings gedeeld. Soms alleen met ons eigen bestand, soms gericht op heel Zuidoost of breder. Ook hebben we zo zaken rondom de burgeracademie en organisatieadvies of onze projecten onder de aandacht gebracht. Maar ook via drukwerk hebben we ons zichtbaar gemaakt. In 2022 kwam er een nieuwe folder uit, hebben we een flyer gemaakt van de inloop in de buurten, hadden we I Love Vrijwilligerswerk buttons en T-shirts met een oproep voor vrijwilligerswerk laten maken voor op evenementen.

Online aanwezigheid Venzo

De in 2021 vernieuwde en verbeterde website heeft het in 2022 goed gedaan. Het inschrijf- en sollicitatieproces verliep goed, net als aanmeldingen voor de burgeracademie. Er is meer geautomatiseerd, waardoor processen gestroomlijnder kunnen verlopen, ook in combinatie met ons CRM. Op de website is het laatste nieuws te lezen, de openstaande vacatures en natuurlijk het burgeracademie aanbod. Daarnaast hebben we veel informatie voor vrijwilligers en organisaties rondom maatschappelijke inzet en lichten we onze projecten toe. Op onze social media (Facebook, Instagram en YouTube) hebben we regelmatig zaken gedeeld, zoals vacatures, projectinformatie of films rondom het thema huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook hebben we informatie gedeeld in verschillende WhatsApp groepen.

Venzo in de media

In 2022 hielden we ingeschreven vrijwilligers, organisaties en belangstellenden op de hoogte van ontwikkelingen via mailings, berichten op social media en/of onze website. Daarnaast hadden we ook in 2022 ons maandelijks radioprogramma, het maandelijks interview met een vrijwilliger voor Zuidoost&Meer en de advertenties om (onderdelen van) onze dienstverlening onder de aandacht te brengen. Het NGPN hebben we daarnaast belicht in het blad Seniorenwijzer. In de Zuidoost&Meer hebben we melding gemaakt van onze inloop in de buurt middels een artikel met daarin alle tijden en locaties. Ook hebben we in deze krant gestaan met een groot artikel over de preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling, door ons project Geweldig in huis te belichten. In de stadsdeelnieuws zijn we verschenen met een artikel over de burgeracademie en het belang daarvan voor de bewoners in het stadsdeel.

Venzo op de radio

In 2018 is Venzo begonnen met een maandelijks programma bij Radio Mart, welke in dezelfde maand een keer herhaald werd. Radio Mart is bijna overal in het land en sowieso online te beluisteren. De algemene formule van het programma is dat actieve bewoners, hun inzet en activiteiten belicht worden. Hier kan soms van afgeweken worden, bijvoorbeeld voor informatie over het Masterplan Zuidoost.

Daarnaast geven we in de uitzendingen bekendheid aan de activiteiten en projecten van Venzo, zoals de burgeracademie en het NGPN.

In 2022 zijn er tien organisaties of actieve bewoners te gast bij het radioprogramma geweest. Na de uitzending plaatsten wij de afleveringen op ons YouTube kanaal, met een link op onze website. De afleveringen zijn zo ten allen tijden (terug) te beluisteren.

Vrijwilliger Vertelt

Sinds 2019 belichten Zuidoost&Meer en Venzo maatschappelijke inzet, de diverse soorten en achtergronden van vrijwilligers en hun inzet in het stadsdeel door in elke editie een vrijwilliger te belichten.

Zuidoost&Meer heeft een oplage van 40.000 exemplaren en verschijnt maandelijks bij alle huishoudens in Amsterdam Zuidoost. Uiteraard heeft Zuidoost&Meer ook een website, waar de krant digitaal gelezen kan worden, maar waar ook artikelen apart te belezen zijn. Daarnaast is het verkrijgbaar op diverse openbare plekken in het stadsdeel. De interviews werden meestal afgenomen door een vrijwilliger. Elke editie verscheen een portret van de vrijwilliger in de krant en online op de website van Zuidoost&Meer. In 2022 zijn er acht vrijwilligers en hun inzet belicht en is daarnaast een oproep gedaan voor nieuwe vrijwilligers. In 2023 gaan we door met dit project.

Overzicht fysieke en online aanwezigheid Venzo op bijeenkomsten

In 2022 kwam er een omslag in de evenementen en bijeenkomsten. Zeker in het tweede deel van het jaar vonden weer veel bijeenkomsten fysiek plaats. Overleggen waren soms nog wel digitaal, dit ook omdat het soms gewoon efficiënter is. Onze teamleden waren regelmatig aanwezig op (online) evenementen om maatschappelijke inzet en onze dienstverlening onder de aandacht te brengen, vrijwilligers te werven, informatie en advies te verlenen, te netwerken, om op de hoogte te zijn van wat er speelt en om kennis en kunde op te doen.

Maart

07-03 Lunch Vrouwen van Zuidoost @ Bijlmerplein

08-03 Internationale vrouwendag @ NoLIMIT

09-03 Congres Masterplan en Social Pact/Week van het Masterplan @ Bijlmer Parktheater

10-03 Banenmarkt @ Bijlmerplein

29-03 Vrouwenrechtswinkel Bijeenkomst @ NoLIMIT

31-03 Opening buurtteam @ Bijlmerdreef

April

07-04 Taalnetwerkbijeenkomst @ Ala Kondre

Mei

12-05 Lunchbijeenkomst Bijlmer-Oost @ Wi Eegi Kerki

19-05 Symposium Zuidoost City en Social Pact @ ROC van Amsterdam, MBO College Zuidoost

30-05 Cultuurdag @Crescendo

Juni

28-06 (Digi)Taalnetwerk Zuidoost @ OBA Bijlmerplein

Juli

06-07 Voorlichting over subsidie Bewonersinitiatieven op verzoek van Stichting Kortvoort Vooruit @ Gebouw SIMUD

07-07 Southeast Parade @ Zuidoost

September

07-09 Taalmarkt @CEC Amsterdam

15-09 Netwerkbijeenkomst Mantelzorg @ NoLIMIT

22-09 Positieve preventieve gezondheid @ Ala Kondre

30-09 Sport en spelmiddag @ Holendrecht en Gein

Oktober

01-10 B.oost Festival @ Bonte Kraai

07-10 Lunch op recept buurtteam @ Buurtteam Karspeldreef

13-10 Lekker in je vel @ NoLIMIT

November

10-11 Mantelzorgdag 2022 @ NoLIMIT

24-11 Preventieve gezondheid @ NoLIMIT

December

15-12 Heel Amsterdam samen sterker tegen HGKM @ Planetarium



Projecten

Ook in 2022 heeft Venzo verschillende projecten uitgevoerd. In 2022 waren dit het project Geweld(ig) in huis 2.0, het Opstapje naar vrijwilligerswerk, de Waterbalie, Give Back 2 Get Back, maatschappelijke stage voor scholieren, Mantelzorgondersteuning, Buurtbudget G-buurt en de coördinatie van vrijwillige inzet voor verschillende opvanglocaties van HVO-Querido.

Geweld(ig) in huis 2.0

Sinds 2019 voert Venzo in opdracht van de gemeente Amsterdam een project in het kader van preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) uit: Geweldig in huis 2.0. Het jaar 2022 was erop gericht de projectactiviteiten af te ronden en/of te verdiepen en verankeren in de preventieactiviteiten van maatschappelijke organisaties in Amsterdam Zuidoost.

Vanwege de zorgelijke situatie dat in de Covid periode het huiselijk geweld is toegenomen - wat bevestigd wordt door de uitslagen van de eerste onderzoeken - heeft de gemeente Amsterdam het belang van preventie en deskundigheidsbevordering van maatschappelijke organisaties grotere prioriteit gegeven. Het project Geweld(ig) in Huis heeft in 2022 verder kunnen werken aan het versterken van de randvoorwaarden voor meer en nauwere samenwerking tussen de maatschappelijke organisaties die zich met dit thema bezighouden en tussen de maatschappelijke organisaties en de formele (hulpverlenings) organisaties. Na de Covid periode was het voor alle partijen nog steeds een zoektocht om hun kernactiviteiten weer op te pakken, voldoende te bemensen en er middelen voor te regelen. Dit zorgde ervoor dat bij sommige partijen het vaak wel lang duurde voordat de intentie voor deelname aan de activiteiten van Geweldig(ig) in Huis 2.0. in actie omgezet werd. De urgentie om lokaal gezamenlijk door te blijven pakken blijft onverminderd hoog. Gelukkig is er inmiddels een kerngroep binnen de Geweldig in Huis groep die koersvast de aandacht op het onderwerp blijft houden en het werk verder (uit)draagt. Ook zijn een aantal nieuwe

(samenwerkings)partners in beeld gekomen en zijn met de extra beschikbaar gestelde middelen nieuwe activiteiten opgezet met verschillende samenwerkingspartners die (grotendeels) afgerond zijn.

Eindoelen van het project

- Het borgen van de levensvatbare activiteiten/projecten en producten HGKM in Amsterdam Zuidoost in de actuele en reguliere lijnen.
- Het bijhouden van de Geweld(ig) in Huis groep zodat zij elkaar kunnen (blijven) ondersteunen en de groep kunnen uitbreiden door nieuwe partijen te motiveren en aan te laten sluiten.
- De contacten en netwerken met de formele partners op lokaal en stedelijk niveau behouden en verder laten groeien. De opgedane ervaringen en aandachtspunten met elkaar delen om van te leren en de samenwerking te versterken.

Voor het projectjaar (2022) zijn hiervoor de volgende prestatieafspraken gemaakt:

- 3 nieuwe vrijwilligersorganisaties informeren en ondersteunen in Zuidoost over het aanbod van en ondersteuning op het gebied van signaleren en handelen bij vermoedens van HGKM. Het is dat inzichtelijk is welk aanbod aansluit bij de behoefte van de vrijwilligersorganisaties op het gebied van ondersteuning bij HGKM-problematiek
- Ondersteuning en versterking informele en formele aandachtsfunctionarissen: 2 netwerkbijeenkomsten
- Organiseren twee (kleinschalige) netwerkbijeenkomsten met informele organisaties om de kennis van het signaleren en handelen bij HGKM van de experts zoals Veilig Thuis of Blijf Groep over te dragen
- Deskundigheidsbevordering en verdieping (online en/of persoonlijk) om, naar behoefte, de vrijwillige aandachtsfunctionarissen beter toe te rusten om hulpvragers te ondersteunen
- Versterken van positie van en belangenbehartiging voor vrijwillige aandachtsfunctionarissen
- Voor 2022 blijft de extra focus op vrouwen, mannen/vaders en LHBTIQ+

- Verdere ondersteuning van de vrouwelijke sleutelfiguren die het train de trainers programma van Deirdre Bouwman hebben gevolgd
- Op aanvraag organiseren van (online en fysieke) training en coachingstraject ter verdere professionalisering van maatschappelijke organisaties/betrokkenen
- Inspelen op actualiteiten met betrekking tot HGKM in Zuidoost en Amsterdam
- Stedelijk contact onderhouden na uitvoering van de pilot om het stedelijk handboek in Zuidoost (en in Nieuw West) verder handen en voeten te geven.

Ondersteuning vrijwilligersorganisaties

Organisaties zoals Mi na Mi, Cirkel van Harmonie en ProFor, die reeds actief betrokken zijn verder ondersteund bij het adequaat aanpakken en stroomlijnen van concrete (soms ernstige) casussen. Stichting SHE is ondersteund bij het opstellen van het plan om ervaringsdeskundige vrouwen - getraind door Deidre Bouwman - (verder) te begeleiden, zodat zij anderen vrouwen die met HGKM te maken hebben (gehad) kunnen motiveren om actief aan de eigen situatie te werken. Ook zijn Social Pact leden gemotiveerd om zich in 2022 aan het hand van het boekboek 'Samen Staan Wij Sterker' op het gebied van preventie van HGKM meer in te zetten door projectplannen te schrijven en uit te voeren. Ook is er breed informatie gedeeld met organisaties /sleutelpersonen hoe wij in de afgelopen jaren in Amsterdam Zuidoost zijn omgegaan met de preventie van HGKM met de uitnodiging om aan te sluiten.

Ondersteuning en versterking informele en formele aandachtfunctionarissen: 2 netwerkbijeenkomsten

Voor de ondersteuning en versterking van informele en formele aandachtfunctionarissen zijn er telefonische en persoonlijke vooroverleggen met de stedelijke coördinator geweest. Ook is bijgedragen aan de organisatie en facilitering van een offlinebijeenkomst in juni

(12 aanmeldingen). In oktober is een tweede bijeenkomst gehouden. Daarnaast waren er met de Geweld(ig) in Huis groep drie bijeenkomsten, waren er individuele contacten met de Blijf Groep, Veilig Thuis en anderen. Met acht vrouwen uit Zuidoost is er deelgenomen aan de stedelijke conferentie HGKM, waarbij Zuidoost een goede bijdrage heeft geleverd bij de programmering en actief heeft deelgenomen aan de workshops. Ook heeft de coördinator voor een grote netwerkconferentie vanuit het stadsdeel bijgedragen aan de organisatie en de PR. Bij deze conferentie in december waren 63 deelnemers uit formele en informele organisaties, waaronder veel aandachtfunctionarissen aanwezig. We gaven hierbij een terugblik van de afgelopen jaren en een vooruitblik naar de komende. Er was veel enthousiasme en motivatie om in 2023 meer samen te werken.

Netwerkbijeenkomsten

Dit komt aan bod in de Geweldig in Huisbijeenkomsten die wij drie keer per jaar organiseren met de Blijf Groep en Veilig Thuis. Er is een medewerker van het OKT ondersteund in het zoeken en verwijzen naar een geschikte persoon (cultuur, op leeftijd, voldoende kennis over HGKM) in verband met een ernstige casus van HGKM. Er is contact gemaakt en constructief samengewerkt met medewerker van Buurtteam Zuidoost rondom LHBTIQ+. We hebben elkaar goed op de hoogte gesteld van onze (voorgenomen) activiteiten en de lijn voor de komende periode. Ook is het plan om de netwerken meer te vervlechten door deelname aan elkaars activiteiten. Daarnaast is er contact geweest met stedelijke partners tijdens onlinebijeenkomsten.

Deskundigheidsbevordering en verdieping

Er is twee keer een intervisie sessie Beschermjassen voor dertien personen georganiseerd. Ook was er individuele ondersteuning bij concrete vragen/casussen van de leden van de Geweldig in Huis groep en andere organisaties. De intervisie werd zeer gewaardeerd, omdat het praktisch en meteen toepasbaar in het werk was. In het najaar stond

weer een meldcode training gepland voor nieuwe organisaties die zich hiervoor aangemeld hadden. Velen gaven echter aan dat zij zelf een druk uitvoeringsprogramma hadden en zich niet voor twee keer één dagdeel met huiswerkopdrachten vrij konden maken. De training is verplaatst naar het voorjaar 2023.

Er is één keer een verkennende workshop opstellingen georganiseerd in samenwerking met de Cirkel van Harmonie met tien deelnemers om inzicht te krijgen waar expliciete aandacht voor nodig was. Een belangrijke uitkomst was dat het in Zuidoost, net als op vele andere plekken, vooralsnog vrouwen zijn die dit thema oppakken en (uit)dragen. Mannen ontbreken vooralsnog in getallen en dit blijft dus de komende jaren een groot aandachtspunt.

Daarnaast is er een workshop georganiseerd met Akwaaba Zorg voor maatschappelijke organisaties en professionals die de diepere oorzaken van HGKM in hun werk een plaats willen geven. Hier was er grote belangstelling voor met 24 deelnemers.

Versterken positie van belangenbehartiging vrijwillige aandachtfunctionarissen

Waar mogelijk werden en worden telkens de behoeften en wensen van de betrokken communities weergegeven aan het Masterplan, ambtenaren/ het stadsdeel, bijvoorbeeld tijdens het stedelijk overleg of de bijeenkomst van het Masterplan/Alliantie en leden van het Social Pact.

Het versterken van de positie bleef en blijft een voortdurend aandachtspunt in alle activiteiten. Al is het nog niet algemeen goed dat de informele partijen een waardevolle en belangrijke bijdrage leveren in de preventie van geweld middels voorlichting, delen van positieve ervaringen van samenwerking met de formele organisaties, verwijzing naar concrete personen binnen de hulpverlening waar al goede contacten mee opgebouwd zijn, er begint een kanteling te komen in de beeldvorming

heen en weer en er komt daarmee ook meer wederzijdse belangstelling en inspanning om de andere kant van het verhaal te horen en te begrijpen.

Focusgroepen

Vrouwen

Vrouwen zijn natuurlijke bondgenoten in het aanpakken van onderwerpen als HGKM. Een aantal sleutelpersonen heeft zich jarenlang gecommitteerd aan het onderwerp; velen maken deel uit de Geweldig in Huis groep. Vrouwen zelf geven aan graag meer met mannen uit te willen wisselen en te willen samenwerken. Dit is echter best een uitdaging.

Mannen / Vaders

- In juni is een talkshow opgenomen met mannenexpert Waldy Neyhorst over onder andere de rol vaders bij opvoeding.
- De activiteiten van de mannengroep van Jeet Jitbahadoer zijn ondersteund in het opstellen van een plan.
- Er zijn uitwisselingen geweest met Ryan van Heynegen over het belang om aandacht te hebben voor HGKM in zijn mannenactiviteiten. Hij had zeker belangstelling en ging kijken of en hoe hij het een plek kon geven. In 2022 is er helaas nog geen aansluiting gevonden.
- Individuele contacten, ondersteuning en aanmoediging dat mannen/organisaties de rol en bijdrage van mannen op het gebied van HGKM zelf oppakken. Lopende contacten zoals met Hart voor de K-buurt liepen nog door. Er is een boeiend gesprek gevoerd met twee heren van Veni Cultura. Zij hadden in 2022 een vol programma en willen wel in het voorjaar 2023 een activiteit over mannen en HGKM organiseren.
- Er is aangesloten bij de netwerkcontacten om binnen en naar deze communities meer bewustzijn te creëren over het (vaak verborgen) leed op het gebied van HGKM.
- Er is bijgedragen aan de organisatie en coördinatie van een LHBTIQ+ event in november tijdens de week tegen geweld. Met een aantal sleutelpersonen uit de LHBTIQ+ gemeenschap is een plan opgesteld

om een paar sketches en een dialoog met betrekking tot LHBTIQ+ en geweld voor te bereiden. Ondanks dat het in Zuidoost nog steeds een groot taboeonderwerp is, waren er 39 personen aanwezig bij New Metropolis en was er een levendige uitwisseling na de voorstelling van de drag queen en de twee experts die naar aanleiding van de act in gesprek gingen met elkaar.

- Er was deelname aan en bijdrage tijdens een LHBTIQ+ bijeenkomst in juni bij Buurtteam Bijlmer Centrum over LHBTIQ+ en geweld.

Ondersteuning vrouwelijke sleutelfiguren

Lydy Blijd en Astrid Gilds, de trekkers van het project, zijn aangemoedigd en ondersteund bij het formuleren van hun plan om in het najaar een pilot uit te voeren. Zij hadden al aanmeldingen vrouwen die mee wilden doen. Dit heeft met name plaatsgevonden door hun plan te stimuleren en te ondersteunen. Zij gaan vanuit Stichting SHE namelijk verder met belangstellende vrouwen die door Deirdre Bouwman getraind zijn. Er ligt een mooi plan en er wordt nu financiering hiervoor gezocht. Er lopen meerdere gesprekken met partijen om de financiering rond te krijgen.

Inspelen op de actualiteiten

- Er was begeleiding, ondersteuning en verantwoording aan projecten die lokale partners ingediend hadden. De middelen waren beschikbaar gesteld vanuit de centrale stad.
- Met jongeren zijn persoonlijke gesprekken gevoerd. Organisaties als Young Reporters zijn nadrukkelijk betrokken om middels filmpjes en onderlinge uitwisseling aandacht te geven aan het onderwerp.
- Er was een actieve bijdrage tijdens de werving en uitvoeren van de stedelijke conferentie 'Heel Amsterdam Samen Sterker tegen Huiselijk Geweld' in december. Verschillende Geweldig in Huis leden hadden een actieve, positieve en waardevolle bijdrage geleverd.
- Op twee bijeenkomsten van het mantelzorgproject is er mede vorm en uitvoering gegeven om ook het onderwerp HGKM bij mantelzorgers onder de aandacht te brengen.

- Er was mede vormgeving van en PR voor en deelname aan een panel bij de derde, en ook weer een succesvolle, voorstelling van 'Stop the Beating', dit keer gericht op mensen uit het onderwijs en opvoeding.
- Deelname aan de Doula bijeenkomst in Amsterdam Zuidoost over HGKM.
- Er was contact en uitwisseling met Liyah Park (podcasts Vrouwen-toilet) over onder meer geweld tegen vrouwen, LHBTIQ+, om een activiteit te organiseren. Helaas kon dit niet uitgevoerd worden in 2022. We zetten ons in om dit in 2023 te doen met de juiste lokale partners.
- Er zijn relevante bijeenkomsten in Zuidoost voor het netwerken bijgewoond en om het onderwerp nog explicieter onder de aandacht te brengen.
- Stedelijk contact is onderhouden rondom de actuele ontwikkelingen van HGKM.

Publiciteit

Er is regelmatig naar aanleiding van een concrete activiteit en/of artikel, video of uitspraak informatie verstrekt via bijvoorbeeld social media (Facebook, LinkedIn, diverse appgroepen). Ook was er dan uitwisseling. Tijdens de South East Parade is met een groep van andere organisaties meegelopen om aandacht te vragen voor HGKM. In december hebben we een artikel geschreven welke is gepubliceerd in de Zuidoost&Meer. In dezelfde maand zijn er polsbandjes gemaakt welke verspreid zijn op de conferentie van 15 december. Videoproducties die in de afgelopen jaren zijn geproduceerd, zijn gepubliceerd op het YouTube kanaal van Venzo, net als de verschillende opnames van het radioprogramma van Venzo waar het onderwerp in naar voren is gekomen.

Borging

In 2022 hebben op verschillende momenten overleggen plaatsgevonden met de functionarissen van Ambitie 2, duurzame verbetering van de veiligheid thuis en op straat, van het Masterplan Zuidoost over een adequate overdracht van het project naar het Masterplan. Tijdens de conferentie op 15 december is het project 'Geweldig in Huis 2.0.' officieel overgedragen aan het Masterplan. De projectleider HGKM vanuit stadsdeel Zuidoost is gedetacheerd naar het Masterplan Zuidoost en zal samen met de programmaregisseur Veiligheid invulling geven aan de inbedding van het thema en de activiteiten HGKM.

Opstapje naar vrijwilligerswerk

Sinds 2019 organiseren we via de burgeracademie het project Opstapje naar vrijwilligerswerk. Het uitgangspunt is het activeren en helpen ontwikkelen van de deelnemers, op duurzame wijze richting vrijwilligerswerk. Het project richt zich voornamelijk op personen in de trede 1 en 2 integratie. Dankzij dit project, wordt een kwetsbare doelgroep optimaal toegerust om de eerste stappen richting vrijwilligerswerk te zetten. Het traject is in 2022 aangeboden in december en gestart met elf deelnemers.

In het traject zaten bewoners die niet weten wat voor vrijwilligerswerk ze willen gaan doen; velen hebben nog nooit vrijwilligerswerk gedaan. Hier leerden ze wekelijks hun talenten qua inzet te ontdekken. Samen met de docent maakten ze een persoonlijk ontwikkelingsplan. De kandidaten konden gebruik maken van een persoonlijke coach waarmee ze nauw contact onderhielden. Het is prachtig om een verandering te zien bij de kandidaten, ze hebben helder waar ze naar toe willen en worden begeleid naar en in het vrijwilligerswerk.

Mantelzorgondersteuning

In aanloop naar het organiseren van de drie beoogde netwerkbijeenkomsten rondom mantelzorgondersteuning in Zuidoost, is een uitgebreid veldonderzoek gedaan om behoeften en knelpunten onder mantelzorgers die ondersteund worden door informele (wijk)organisaties inzichtelijk te maken. Hieruit zijn doelgroepen mantelzorgers naar voren gekomen die nog onvoldoende werden bereikt of ondersteund in Zuidoost: mantelzorgers met onbegrepen gedrag, jonge mantelzorgers en mantelzorgers met een migratieachtergrond. Dit overzicht is gedeeld met de gemeente, landelijke expertisecentra en organisaties die hieraan hun bijdrage hebben geleverd.

Op 7 september 2022 vond er een online kennissessie plaats met zeven landelijke en stedelijke expertisecentra. De expertisecentra boden advies en een bredere context rondom mantelzorg en mantelzorginterventies die zijn meegenomen in de drie netwerkbijeenkomsten.

Bijeenkomst 1

Op 15 september 2022 zijn achttien deelnemers, hoofdzakelijk informele (grassroots) wijkorganisaties, tijdens de eerste netwerkbijeenkomst mantelzorgondersteuning onder begeleiding van een facilitator in gesprek gegaan over inhoudelijke afwegingen en mogelijke oplossingen op basis van de uitkomsten van het veldonderzoek. Suggesties die hieruit naar voren kwamen waren betere bewustwording creëren over het begrip mantelzorg, informatie en trainingen in andere talen aanbieden, overzicht van ondersteuningsaanbod in Zuidoost, de huisarts betrekken bij het signaleren en doorverwijzen, acceptatie van betere zelfzorg toepassen en hulp inschakelen, actueel wijkonderzoek op vindplaatsen, het trainen en inzetten van mantelzorgambassadeurs, meer inzet op het tekort aan vrijwilligers die mantelzorgers ondersteunen.

Tijdens deze eerste bijeenkomst hebben enkele informele organisaties aangegeven dat zij graag een demonstratie wisten over de inzet van de toolkit 'Samen praten over (mantel)zorg' die door een expertisecentrum werd gepresenteerd. Deze workshop is in samenwerking met de workshopleider van het expertisecentrum in november door Venzo georganiseerd op de eigen locatie. De workshop kreeg positieve reacties en bleek ook van toegevoegde waarde te zijn voor het expertisecentrum. Deelnemers konden hun ervaringen en suggesties inbrengen, wat mogelijk leidt tot het aanbieden van de handleiding van de toolkit in andere talen zodat deze beschikbaar wordt voor anderstalige doelgroepen mantelzorgers. Dit zou een doorbraak betekenen, want tot op heden is het aanbod van dit expertisecentrum uitsluitend Nederlandstalig. Omdat sommige deelnemers waren verhinderd, heeft Venzo de verbinding gelegd tussen het expertisecentrum en deze wijkpartners zodat de workshop bij deze wijkpartners op hun locatie in de wijk kan worden georganiseerd in 2023.

Bijeenkomst 2

Tijdens de tweede bijeenkomst op 31 oktober 2022 lag de nadruk op presentatie van het huidige ondersteuningsaanbod in Zuidoost. Acht mantelzorgorganisaties hebben een korte presentatie gegeven aan 28 deelnemers, voornamelijk informele organisaties waaronder grassroots wijkpartners, over hun ondersteuningsaanbod (waaronder Stichting ProFor, Burennetwerk, Buurtteam, Markant, Veni Cultura, Hand-in-Hand Begeleiding en Dag van de Mantelzorg). Tijdens de derde netwerkbijeenkomst is een hand-out met samenvattende informatie over deze organisaties, hun ondersteuningsaanbod, beoogde doelgroep, hun werkgebied in Zuidoost en hun samenwerkingsverbanden beschikbaar gemaakt aan de gemeente en deelnemers.

Extra aangedragen behoeften en oplossingen tijdens deze tweede netwerkbijeenkomst op waren het aansluiten bij reeds bestaande netwerken, opvang mantelzorgers bij crisissituaties en buiten kantoor tijden, burenmantelzorgcontact met een ethische code erbij,

lokaal meldpunt ouderenmishandeling in Zuidoost, helderheid over financiële regelingen voor mantelzorgers, mantelzorg binnen de eigen gemeenschap organiseren en meer laagdrempelige samenwerking tussen formele en informele organisaties. Negen informele wijkpartners hebben vervolgens concrete kleinschalige initiatieven ingediend die noodzakelijke aanvulling bieden op het huidige ondersteuningsaanbod zoals (binnen de sociale basis aangevraagde) wijkgerichte voorlichtingsbijeenkomsten in de eigen taal, ondersteuningsactiviteiten voor jonge mantelzorgers of mantelzorgouders van kinderen met een beperking zoals kookworkshops met kinderopvang, ontspannings- en bewegingsactiviteiten ter bevordering van de sociale cohesie, sportactiviteiten om fysieke spanning te verminderen, woonkamersessies met ervaringsdeskundige mantelzorgers die doorverwijzen naar instanties en noodzakelijke begeleiding bieden. Deze activiteitenplannen zijn bekend gemaakt aan de gemeente, die hier hopelijk vervolg aan geeft in 2023.

Derde bijeenkomst

Tijdens de derde en laatste netwerkbijeenkomst mantelzorgondersteuning lag de focus op het uitbreiden van verbindingen tussen (in) formele organisaties onderling en het maken van concrete samenwerkingsafspraken. Dit heeft onder andere geleid tot de inzet van mantelzorgorganisaties die in 2023 als gastspreker worden uitgenodigd voor een wijkgerichte bewegingsactiviteit die als doelstelling heeft om wandelaars voorlichting te bieden over voorzieningen in de wijk. Ook werden de twaalf deelnemers op de hoogte gebracht van een toolkit specifiek gericht op de Antilliaanse gemeenschap die in 2023 gaat worden ingezet bij de doelgroep van twee wijkpartners. Voor deze laatste bijeenkomst waren ook mantelzorgambassadeurs als mantelzorgers zelf uitgenodigd, die in contact kwamen met mantelzorgorganisaties door middel van speeddates. Verbindingen werden ook gelegd door middel van een fysieke 'marktplaats' voor vraag en aanbod waar deelnemers, zowel mantelzorgers als wijkpartners, vragen of verzoeken konden achterlaten voor organisaties met ondersteuningsaanbod.

Sinds de organisatie van de netwerkbijeenkomsten faciliteert Venzo wijkpartners in toenemende mate bij hun activiteiten, zoals het leggen van de verbinding tussen een expertisecentrum en wijkpartner. Op 15 december 2022 organiseerde deze wijkpartner een Meet & Greet evenement voor een Caraïbische diaspora gemeenschap, waar het expertisecentrum een korte presentatie over hun ondersteuningsaanbod heeft gehouden voor driehonderd bezoekers waaronder (nog onzichtbare) mantelzorgers. Ook heeft Venzo een wijkpartner ondersteund bij het vinden van ervaringsdeskundige mantelzorgers die werden gevraagd om een presentatie te geven tijdens een bijeenkomst over eenzaamheid (en mantelzorg) op 7 maart 2023. Tot op heden maken twee expertisecentra in 2023 weer gebruik van de faciliteiten van de burgeracademie om hun trainingen en workshops aan te bieden voor bewoners en informele organisaties in Zuidoost. De geanonimiseerde uitkomsten van de netwerkbijeenkomsten en de hand-out met informatie over het huidige ondersteuningsaanbod in Zuidoost zal worden gedeeld met 44 unieke informele organisaties en mantelzorgambassadeurs en 7 expertisecentra die zich hebben aangemeld voor de mailinglist.

Buurtbudget G-buurt 2021

Venzo is nauw betrokken geweest bij de gesprekken en uitvoering van dit democratiseringstraject in stadsdeel Zuidoost. Allereerst zijn we gevraagd om voor de G-Buurt penvoerder te worden. Dit was een speciaal verzoek dat alleen voor deze buurt gefinancierd werd voor de buurtbudgetten van het jaar 2021. Dit heeft Venzo aanvaard en hier uitvoering aan gegeven in 2022. Daarnaast heeft Venzo deelgenomen aan de wijkgesprekken die hierover door de stichting !Woon werden georganiseerd voor de buurtbudgetten voor het jaar 2022. Voor deze aanvragen heeft Venzo wel individuele begeleiding kunnen verlenen voor subsidieaanvragen, maar de gemeente had geen budget om dit integraal te mogen en kunnen begeleiden. Daarom is de rol die Venzo hierin gespeeld heeft veel minder dan eigenlijk haar capaciteiten zijn. Vanuit vele wijken is het verzoek binnengekomen om ook penvoerder voor deze wijken te

kunnen zijn. Maar omdat daarvoor onvoldoende budget in de begroting van iedere wijk was, kon Venzo vanuit professioneel oogpunt daar geen gehoor aangeven en heeft deze aanvragen dus moeten afwijzen.

In mei vond een eerste kennismaking plaats tussen vertegenwoordigers van de G-buurtcoalitie, de recentelijk aangestelde projectleider Democratisering vanuit de gemeente en de recentelijk aangestelde sociaal makelaar vanuit Venzo als uitvoerder van de penvoering. Deze bijeenkomst was ook bedoeld om vragen te ondervangen met het oog op de verplichte haalbaarheidstoets en af te stemmen met betrokken partijen. De voorbereidingen voor het kunnen indienen van de subsidieaanvraag voor Buurtbudget G-buurt 2021 waren toen al in volle gang. Dat wil zeggen dat er tussen 2019 en 2021 voorbereidende besprekingen, indienen van buurtplannen en wijkgerichte stemmingsrondes hebben plaatsgevonden die hebben geleid tot de totstandkoming van een buurtgedragen integraal activiteitenplan en begroting in 2022. In het voortraject is een sociaal makelaar van Venzo betrokken geweest bij het opstellen van individuele activiteitplannen en begroting. Om als penvoerder te mogen opereren namens deelnemende partijen is een samenwerkingsovereenkomst en machtiging opgesteld die door beide partijen moest worden ondertekend. Een deelnemende partij heeft buiten ondertekening van de machtiging afgezien van het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst en is zodoende niet meegenomen als indiener bij de subsidieaanvraag. Een van de deelnemende partijen heeft zich in overleg met overige deelnemende partijen aansprakelijk gesteld voor het indienen en uitvoeren van deze activiteit.

Eind mei heeft Venzo dit integrale activiteitenplan en begroting ingediend bij de gemeente. De gemeente geeft op 1 juni 2022 per mail tevens akkoord voor subsidiegeld dat (met onderbouwing) met terugwerkende kracht uitgegeven mag worden vanaf 1 maart 2022 n.a.v. verzoek van een van de deelnemende partijen over financiering en start activiteiten voorafgaande aan datum beschikking. Tijdens de

beoordelingsfase bij de gemeente, die behandeld werd door een vervangende projectleider democratisering vanwege vakantie bij de desbetreffende projectleider Democratisering, bleek dat de haalbaarheidstoets voor de zogenaamde sociale projecten een andere looptijd had dan de ingediende fysieke projecten. Het verzoek vanuit de vervangende projectleider Democratisering vanuit gemeente was om de sociale projecten te scheiden van de fysieke projecten en uitsluitend het integrale activiteitenplan en de integrale begroting voor de sociale projecten in te dienen. Op basis van overleg tussen de vervangende projectleider Democratisering en Venzo bleek ook dat een van de deelnemende partijen de aansprakelijkheid van hun activiteit moest beleggen bij een andere indiener binnen hun organisatieverband vanwege conflicterende belangen op het gebied van stadsdeel commissie betrokkenheid wat in strijd was met geldende subsidievoorwaarden. Ook bleek de maximale overheadkosten van 8% van het activiteitenbudget overschreden waardoor een aanpassing in activiteitenplan budget noodzakelijk was. Deelnemende partijen hebben binnen gevraagd tijdsbestek de gevraagde aanpassingen doorgevoerd waardoor de aangepaste subsidieaanvraag voor de sociale projecten kon worden ingediend binnen gestelde termijn. In totaal zijn zeventien deelnemende partijen met een totaal van veertig activiteiten opgenomen in de subsidieaanvraag, met een resterende twee deelnemende partijen en twee resterende activiteiten voor wat betreft de fysieke activiteiten die op een later moment na afronding van de haalbaarheidstoets worden ingediend. Venzo communiceert aan coalitieleden G-buurt dat informatie aangaande de integrale subsidieaanvraag per heden uitsluitend gedeeld wordt met deelnemende partijen met oog op getekende samenwerkingsafspraken over planning, bevoorschotting en verantwoording.

Op 1 augustus 2022 heeft Venzo de beschikking voor de sociale projecten met positief besluit ontvangen. Op 3 augustus 2022 informeert de gemeente dat de uitvoeringstermijn van de sociale projecten verloopt tot 1 augustus 2023 met een verantwoordingstermijn tot 26 september 2023.

Ook is door Venzo gevraagd naar specifieke voorwaarden voor de inhoudelijke en financiële verantwoording. Venzo stelt een financieel format beschikbaar die overzicht geeft in gedane uitgaven.

Als penvoerder draagt Venzo zorg voor uitbetaling van beschikt voorschot aan partijen naar aanleiding van afspraken opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Omdat Venzo verplicht is tot een accountantscontrole en daarmee controle van rekeninggegevens in het geval van tekortschieten van financiële verantwoording, werd een aanvullende aansprakelijkheidsverklaring (ook wel beschouwd als ontvangstbevestiging) noodzakelijk geacht. Deze stap moest ondervangen dat deelnemende partijen die als bewonerscollectief – geen juridische entiteit – subsidiegelden voor een ingediende activiteit via privérekening zouden ontvangen zonder schriftelijke aansprakelijkheid voor ontvangen activiteitenbudget. Ook zou accountantscontrole van deelnemende stichtingen en eenmanszaken op deze manier beter kunnen worden geborgd. Uiteraard begrijpt Venzo, dat deze extra stap voor enige vertraging en daarmee frustratie heeft gezorgd bij enkele partijen die hun bevoorschotting zo spoedig mogelijk nodig hadden. Deze verklaring zou in een toekomstig traject eerder beschikbaar moeten worden gesteld. Alle partijen hebben uiteindelijk de aanvullende aansprakelijkheidsverklaring getekend waarna Venzo is overgegaan tot uitbetaling van een eerste voorschot ter hoogte van een individueel afgesproken bedrag in acht nemende de voortgang van activiteiten en afspraken rondom verantwoording van dit voorschot. De meeste deelnemende partijen ontvingen direct (minimaal) 50% van het activiteitenbudget, gezien hun activiteiten al waren gestart.

Waterbalie

Door de versoepelingen van de maatregelen rondom Covid-19 kon de Waterbalie in 2022 weer ingezet worden. De herstart was tijdens het informatiefestival Bijlmer Oost. Door de aanwezigheid van de balie op deze dag, kwam er ook een aanvraag uit het netwerk Zuidoost om de

Waterbalie gedurende een week in te zetten op twee scholen in Bijlmer Oost. Voor inzet zijn reeds bekende vrijwilligers en nieuwe vrijwilligers ingezet.

De bereikte doelgroep op het Bijlmer Oost festival was divers, zowel jonge als oude bezoekers en bestond uit bewoners en organisaties/ professionals. Het leverde leuke gesprekken op, de aanvraag voor de inzet op de scholen en het bereikte het doel qua het bewust maken van het belang van het drinken van kraanwater. In totaal is de Waterbalie zes keer ingezet, elke keer met twee vrijwilligers.

Maatschappelijke diensttijd Project Give Back 2 Get Back

In 2021 is gestart met de uitvoering van het project Give Back to Get Back (GB2GB). Dit betreft een samenwerkingsverband met de Hogeschool van Amsterdam en het ROC van Amsterdam met als inzet 280 jongeren toe leiden naar maatschappelijke inzet als vrijwilliger. Het project wordt hoofdzakelijk gefinancierd door een subsidiebijdrage uit het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd (AMD). Dit is een landelijk actieprogramma van de Rijksoverheid, uitgevoerd door ZonMw. Doelstellingen van AMD zijn om jongeren kennis te laten maken met maatschappelijke inzet als vrijwilliger, om hen daarbij stappen te laten maken in hun persoonlijke (talent-)ontwikkeling en om de ontmoeting te organiseren met bijvoorbeeld mensen van andere leeftijden of met andere walks of life.

Leerlingen van het ROCvA gingen in dit kader in 2022 aan de slag bij kookgroep de Foodies en bij GB2GB TV, de mediawerkgroep van het project GB2GB zelf. Studenten van de afdeling toegepaste psychologie van de HvA zetten zich als vrijwilliger in bij een aantal maatschappelijke organisaties in Amsterdam Zuidoost, zoals stichting ProFor en Life Skills. In samenwerking met het NiNsee is de podiumkunstgroep The Village Academy gestart, waar een twintigtal jongeren zorgden voor een educatieve voorstelling op Keti Koti. Dit gezelschap biedt duurzaam

gelegenheid voor instroom van nieuwe vrijwilligers en zal in het herdenkingsjaar 2023-2024 op tournee gaan met een voorstelling over (de doorwerking van) het trans-Atlantisch slavernijverleden. Tot en met 2022 zijn zo'n 125 jongeren gestart met een MDT-traject via GB2GB, 74 hebben een traject afgerond, 30 jongeren waren eind december 2022 nog bezig. Voorts zijn in 2022 samenwerkingen opgestart met het Bijlmer Parktheater en het Bindelmeer college.

Maatschappelijke stage, Venzo en jongeren

Op aanvraag van de Open Schoolgemeenschap Bijlmer (OSB) heeft Venzo ook in 2022 een rol gespeeld in het informeren van derdeklassers over maatschappelijke inzet en de verplichte maatschappelijke stage. Een reeks van voorlichtingen aan een achttal klassen met een actieve werkvorm, zoals stellingen over vrijwilligerswerk, hebben plaatsgevonden. Per voorlichting waren er gemiddeld twaalf leerlingen. Ook zorgde Venzo in overleg met het stagebureau van de school voor een aantal gegarandeerde stageplekken in het veld van maatschappelijke inzet, bijvoorbeeld in de zorg bij ouderen, in buurthuizen bij de kindercrècheclub, bij sportactiviteiten, de voedselbank en het theater. Het is niet duidelijk hoeveel leerlingen uiteindelijk gebruik hebben gemaakt van het aanbod via Venzo. Er hebben vier leerlingen contact gezocht met Venzo inzake de doeplekken en het bereiken ervan.

Venzo onderzoekt de mogelijkheden om voorlichting over en het betrekken van ons netwerk van maatschappelijke organisaties over de stage en maatschappelijke inzet uit te breiden met andere scholen in het voorgezet onderwijs in Zuidoost. Het is van belang de jongere generatie, die nu minder vertegenwoordigd is als het gaat om maatschappelijke inzet, hierbij te betrekken. Passend aanbod kan eventueel de noodzakelijke bijdrage vergroten.

Week van de gebieden

Begin augustus 2022 heeft stadsdeel Zuidoost Venzo gevraagd de Week van de Gebieden Gaasperdam en Bijlmer Centrum te organiseren.

Het doel van deze week was de kracht van de wijken naar voren te laten komen. Effectief waren er vier weken over voor de voorbereiding van de week, welke plaatsvond van 26 september tot en met 30 september.

De opdracht voor Venzo was het coördineren van de aanvragen voor de Week van de Gebieden en het samenstellen van het programma.

De gebiedsondersteuners van de gemeente zouden de organisaties aanleveren, maar gezien de korte aanlooperperiode heeft Venzo zelf ook actief gezocht naar deelnemers, onder andere bij/via het Social Pact.

De deelnemers konden maximaal €3000,- aanvragen per activiteit.

Uitvoering

Venzo hield zich onder andere bezig met het bewaken en (bij)sturen van de voortgang van het project, het samenstellen van het programma, het beoordelen van de aanvragen, het aanvragen van de organisaties, zorgen dat alle deelnemende organisaties de benodigde spullen aanleverden.

Resultaat

Voor de week hebben zich 18 organisaties aangemeld en gezamenlijk hebben zij 54 individuele activiteiten georganiseerd. Van het beschikbare flexibelbudget van €35.000 is €34.865,80 uitgegeven en €150 van het vrijwilligers budget van €5000. Een korte inventarisatie onder 25 activiteiten had tot de eindevaluatie 955 deelnemers opgeleverd. De deelnemers variëren van peuters tot senioren. Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden ontstaan, nieuwe deelnemers geworven en nieuwe activiteiten worden verder ontwikkeld.

Vervolg

Het stadsdeel heeft op de website van de Week van de gebieden een tekst geplaatst dat aangeeft dat bewoners volgend jaar liever zelf de organisatie van de Week van de Gebieden in handen nemen en dat het stadsdeel dit signaal honoreert.

HVO-Querido

Sinds een aantal jaar zetten vrijwilligers via Venzo zich in op diverse locaties van HVO-Querido, een organisatie die aanbod en opvang biedt aan kwetsbare mensen.

Afgelopen jaar is er op drie locaties van HVO Querido vrijwillige inzet geweest. Bij één locatie was sprake van voortzetting van coördinatie van deze inzet door Venzo. Met de andere twee locaties was sprake van voortgangsgesprekken en mogelijke matches.

De Alexanderkade

Deze locatie gericht op jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid had drie vaste vrijwilligers. De vrijwilliger gericht op sport en spel is in maart gestopt omdat hij een baan elders kreeg. In juni is het overgebleven duo aangevuld met een vrijwilligster die zich met name een op een inzet en zich richt op het aansluiten bij en organiseren van activiteiten met de jongeren. Denk bijvoorbeeld aan samen wandelen, iets kopen, gesprekjes voeren en meedoen met de creaclub. De inzet van de vrijwilligers is verdeeld over de hele week en richt zich naast kookactiviteiten en social talk op het bieden van een luisterend oor. In samenwerking met HVO-Querido hebben we een aantal deskundigheidsbevorderingsactiviteiten aangeboden aan de vrijwilligers, te weten een training EHBO, omgaan met conflicten en drie intervisiebijeenkomsten. De intervisie ging onder andere in op het thema psychose, het omgaan met een aantal concrete situaties die zich voordeden tijdens de inzet en op de leerdoelen die de vrijwilligers hadden. De intervisie werd uitgevoerd door de coördinator namens Venzo in samenwerking met studenten HBO Toegepaste Psychologie. De uitwisseling werd zeer gewaardeerd en was en blijft nodig. Daarnaast kregen de vrijwilligers via HVO-Querido de Krachtentraining aangeboden.

HVO VIP Zuidoost

Voor deze locatie gericht op jongeren met psychische kwetsbaarheid heeft Venzo een vrijwilliger ingezet die de drie cliënten in een groeps-woning ondersteunde bij de dagelijkse huishoudelijke routines, zoals bij het (voorbereiden op) koken. De vrijwilliger fungeerde als rolmodel. Net als bij de Alexanderkade vraagt ook deze inzet specifieke vaardigheden van de vrijwilliger. Ook hier is een training opgestart. Helaas kreeg de gematchte vrijwilliger Covid-19 en stond de inzet een periode stil. Na een mogelijke nieuwe match kwam het niet tot start van de inzet. Ook ging de vestiging verhuizen. Tot op heden is er contact maar nog geen nieuwe vraag om inzet.

HVO Respijthuis Amerbos Noord

Het Respijthuis Amerbos biedt uitkomst voor Amsterdammers (18+) met een psychosociale kwetsbaarheid die het thuis even niet redden. In Respijthuis Amerbos kunnen de gasten uitrusten en op adem komen. Zij kunnen hier gedurende korte tijd (van enkele dagen tot twee weken) verblijven en deelnemen aan verschillende herstelbevorderende activiteiten. Er is plaats voor tien gasten. Aan Venzo is gevraagd een gastheer/vrouw te werven.

Na een prettig koppelingsgesprek heeft de vrijwilligster na een aantal keren inzet helaas af moeten zeggen. Het was toch te veel belasting en in de praktijk niet helemaal zoals gedacht en verwacht. We hebben de locatie in contact gebracht met het Wijkleerbedrijf voor mogelijke zorgstagiaires en de vacature blijft op onze site op open staan.

Maatwerk

Net als bij andere inzet is ook de inzet bij HVO-Querido veel specifiek geworden. Het gaat om meer dan maaltijden uitdelen of een praatje maken. Daarnaast gaat het om kwetsbare doelgroepen. Dit maakt dat het zoeken en matchen van een passende vrijwilliger zorgvuldig moet gebeuren. Het gaat om een bepaald profiel en een commitment die men aangaat. Ook is training en intervisie nodig om als vrijwilliger te groeien en de inzet te borgen.



Social Pact

In 2018 heeft Venzo het initiatief genomen verschillende partijen in het sociaal domein bij elkaar te brengen en in mei 2019 werd het Social Pact Zuidoost gelanceerd. Dit is een alliantie van samenwerkende bewoners, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Het doel van het Social Pact is het vergroten van het welzijn van de bewoners van stadsdeel Zuidoost en hen gelijke kansen geven. Door samen te werken, inzichtelijk te maken wat een ieder doet, voor wie en waar, kunnen de partijen samen de bewoners beter ondersteunen. De noden van de bewoners zijn leidend. Het Social Pact werkt met diverse partijen samen, zoals de gemeente Amsterdam, het Masterplan Zuidoost, Zuidoost City en de Buurtteams.

Begeleiden Social Pact Penvoederschap

Venzo is penvoerder voor het Social Pact en had voor 2022 de volgende prestaties afgesproken:

- Ondersteunen opstellen aanvragen van de leden
- Afstemming van de aan te vragen activiteiten met het stadsdeel
- Bundelen, onderling afstemmen en indienen van de deelaanvragen
- Monitoring resultaten en budgetbewaking
- Financiële administratie (de beschikking uitzetten naar de deelaanvragers 1x per jaar en overboeken 4x per jaar, wanneer nodig terugvordering uitzetten)
- Tussen- en eindrapportage
- Organisatie/verslaglegging algemene vergaderingen
- Organisatie/verslaglegging vergaderingen van de kerngroep
- Beheer contactgegevens deelnemers
- Aanspreekpunt voor interne en externe contacten

Ondersteunen opstellen aanvragen van de leden

Venzo heeft in 2022 voor 15 leden van het Social Pact het indienen van de aanvraag Sociale Basis2023 ondersteund en dit samen met hen gemaakt tot een gezamenlijke subsidieaanvraag bij de gemeente Amsterdam.

Dit traject begon met een informatiebijeenkomst op 30 mei 2022 voor alle geïnteresseerde leden. Hierin werd informatie gegeven over wat het aanvraagtraject inhoudt en welke verplichtingen er bij komen kijken.

Het opstellen van aanvragen en bijbehorende begrotingen vond plaats in de maanden juni t/m september; in november en december zijn naar aanleiding van vragen van het stadsdeel nog wijzigingen in de eerder ingediende begrotingen uitgevoerd.

Ten behoeve van MCTC is in 2022 door Venzo een bezwaarschrift ingediend op de beschikking voor deze organisatie. Venzo heeft samen met MCTC de hoorzitting die hier uit voortkwam voorbereid en bijgewoond, en in afstemming met MCTC de correspondentie tijdens het vervolg van de bezwaarprocedure uitgevoerd. Uiteindelijk heeft MCTC in november samen met Venzo besloten af te zien van doorzetten van het bezwaar.

Deelaanvragen

In het opstellen van de aanvragen is er naar gestreefd zoveel mogelijk eenvormigheid te bereiken, zodat de totaalaanvraag overzichtelijk en beknopt bij het stadsdeel kon worden aangeleverd. In de eerste helft van 2022 zijn geregeld overleggen geweest met het stadsdeel om tot een optimale subsidieaanvraag te komen. De voorwaarden vanuit de subsidiegever zijn doorgesproken met alle deelnemers aan de aanvraag. In overleg met de subsidiegever is een begrotingsmodel opgesteld dat voor de aanvragen van de leden gebruikt kon worden.

In juni 2022 zijn de eerste conceptaanvragen door de leden geschreven en ingediend bij Venzo. Naar aanleiding van deze concepten zijn themabijeenkomsten gehouden, waarin Venzo de organisaties heeft ondersteund in het afstemmen van de inhoud van hun aanvragen op elkaar. Dit betrof de thema's jongeren, taal/digitaal en huiselijk geweld

en kindermishandeling. Naar aanleiding van deze themabijeenkomsten heeft Venzo de gezamenlijke visie van de lidorganisaties op deze thema's op papier gezet en toegevoegd aan de gezamenlijke aanvraag. De totaal-aanvraag is op 30 september bij het stadsdeel ingediend.

Monitoring resultaten en budgetbewaking

In de loop van 2022 zijn de uitgaven van de Social Pactleden die subsidie beschikt hebben gekregen voor de uitvoering van de activiteiten binnen de gezamenlijke aanvraag 2022 gemonitord. Op 1 februari is een groepsbijeenkomst geweest waarin uitgebreid met de deelnemers besproken is hoe de uitbetaling en rapportage in 2022 zouden geschieden. Per 1 juni en 1 oktober hebben de deelnemers een inhoudelijke en financiële rapportage aan Venzo moeten aanleveren. Bij organisaties waar hiertoe aanleiding was, zijn gesprekken gevoerd over de resultaten, en is bekeken waar de uitvoering bijgesteld kon worden om de voorgenomen jaarresultaten te bereiken.

Financiële administratie en verantwoording

In januari is de ontvangen beschikking 2022 van het stadsdeel uitgesplitst in deelbeschikkingen per organisatie, en met toelichting naar de deelaanvragers verstuurd. Aan het begin van elk kwartaal heeft voor elke organisatie de overboeking van een kwart van de jaarsubsidie plaatsgevonden. Bij organisaties waar de bestedingen achterbleven heeft pas overboeking van de volgende subsidietranche plaatsgevonden zodra er voldoende bewijsmateriaal was aangeleverd voor correcte besteding van subsidiegelden. Er hebben geen terugvorderingen plaatsgevonden.

Eind maart is conform verplichting de inhoudelijke en financiële jaarrapportage 2021 ingediend. Per 1 juli is een inhoudelijke halfjaarrapportage over 2022 ingediend.

Organisatie/verslaglegging algemene vergaderingen

In 2022 hebben zes ledenvergadering van het Social Pact plaatsgevonden. Het waren in 2022 weer allemaal fysieke vergaderingen in NoLIMIT. Vanwege de vele symposia, themabijeenkomsten, subsidiebijeenkomsten en andere activiteiten van (leden van) het Social Pact en andere organisaties zoals het Masterplan, is er voor gekozen het aantal ledenvergaderingen te beperken tot zes. Dit dus omdat de aanwezigheid van de leden ook al bij veel andere bijeenkomsten werd gevraagd.

De algemene vergaderingen worden ook gebruikt om externe organisaties en nieuwe leden/partners zichzelf te laten presenteren. In 2022 vonden onder andere de volgende presentaties plaats tijdens vergaderingen:

- Januari: presentatie stand van zaken Masterplan (Saundra Williams);
- Maart: presentaties Humanitas en Techgrounds;
- Mei: aanwezigheid Narisha Moena namens accounthouder van stadsdeel; tekenen handvest;
- Juli: presentaties nieuwe leden: stichtingen Vice Versa en Pasensie;
- September: presentaties door Gregory Geene (politie) en Hanna Stedenburg (OBA: Hulp bij Digitaal). Kennismaking nieuw lid: stichting SPE ("meester Kwame");
- November: aanwezigheid Tanja Jadnanasing; presentaties door Buurtrechter Venserpolder (Maria Leijten) en Kenniscentrum Ongelijkheid (Mireille Westfa).

Naast de algemene ledenvergaderingen, waren er ook kerngroepvergaderingen. De kerngroep is in 2022 negen keer (online) bij elkaar gekomen met gemiddeld vijf leden. Ook hier waren meer bijeenkomsten niet zinvol of haalbaar, vanwege de vele andere verplichtingen.

Beheer contactgegevens deelnemers

Eind 2022 waren 35 organisaties lid van het Social Pact. Venzo heeft in 2022 de contactgegevens van de deelnemers bijgehouden. Dit is inclusief:

- Het gebruiken van deze verzendlijst voor belangrijke mededelingen van externen.
- Het bijhouden van de namen en websites van alle leden en partners op de website van het Social Pact
- Het beheren van een appgroep ten behoeve van communicatie tussen en met de leden.

Aanspreekpunt voor interne en externe contacten

Venzo heeft, onder andere via het beheer van de website www.socialpact.nu en mailadres info@socialpact.nu gefungeerd als aanspreekpunt voor interne en externe contacten. Het stadsdeel en de verschillende teams van het Masterplan hebben geregeld gebruik gemaakt van de mogelijkheid om via het Social Pact informatie in te winnen of te verspreiden. Ook is er via de appgroepen en e-mail informatie aan de 35 leden verspreid, onder andere over:

- Toeleiding naar werk: werken in de arena, Techgrounds
- Gezondheid (al dan niet in samenwerking met GGD en GAZO)
- Armoedepreventie (Pak je kans regelingen)
- Taal-educatie (bereikbaarheid TIP en digitale spreekuren in de OBA)
- Veiligheid (onder andere bereikbaarheid politie en buurtrechter)

Coördinatie verbindingmakelaars

De volgende prestaties voor Linking Pins voor de verbinding van sociale basisactiviteiten met de buurtteams op gebiedsniveau zijn afgesproken:

- Eén Social Pact-vertegenwoordiger (Linking-Pin/verbindingmakelaar) per gebied heeft contact met het buurtteam van het betreffend gebied, namens deelnemers van het Social Pact en waar nodig ook namens andere organisaties in de sociale basis – volwassenen en sociale bewonersinitiatieven, met name de grassroots organisaties.

- De verbindingmakelaars zijn op de hoogte van de activiteiten van de deelnemende organisaties van het Social Pact en van andere (grassroots) organisaties in de sociale basis en bewonersinitiatieven.
- De Social-Pact-vertegenwoordiger van een gebied spreekt met het buurtteam van het desbetreffende gebied af hoe zij de vertegenwoordiging vanuit Social Pact (de sociale basis) willen vormgeven; dit kan door deelname aan casuïstiek, telefonische consultatie, per e-mail of aanwezigheid op locatie zijn. Er wordt met het buurtteam afgesproken of en hoe en wanneer de vertegenwoordiger ook aanwezig zal zijn bij casuïstiekbesprekingen van het buurtteam of dat de besprekingen op andere wijze vormgegeven worden.
- De bedoeling is dat de vertegenwoordigers zichzelf in de loop van het jaar overbodig maken en dat de medewerkers van de buurtteams voldoende op de hoogte zijn van de sociale activiteiten.

Door het Social Pact zijn in de drie gebieden van Amsterdam Zuidoost voor elk gebied één sleutelfiguur als Linking Pin ingezet. Omdat de aanpak per gebied verschilt, beschrijven we per gebied afzonderlijk hoe de inzet van de Linking Pin verliep en wat er mee bereikt is. Tenslotte beschrijven we algemene aspecten:

Bijlmer Centrum

Linking Pin: Lucia Martis

Inzet Linking Pin was op een satellietlocatie. ProFor is een satelliet plek van Buurtteam (BT) Bijlmer Centrum. Wekelijks, op de dinsdag en woensdag, werden er acht cliënten gepland voor de medewerkers van het BT. Dit waren specifieke hulpvragen voor het BT. Samen met het BT werd de aanpak van de cliënten besproken. Per 1 april werd een extra medewerker van het BT toegevoegd aan de spreekuren.

Verloop van de samenwerking

De uitwisseling van informatie en advies tussen de Linking Pin en het BT vond plaats via de collega's die op locatie ProFor spreekuur draaiden.

De Linking Pin nam geen deel aan het casuïstiek overleg, maar door deze constructie wisten de buurtteammedewerkers de Linking Pin allemaal goed te vinden voor vragen.

De onderwerpen waarover cliënten vragen hadden, waren aanvraag witgoed, aanvraag complexe bijstand, aanvraag om in aanmerking te komen voor formele voedselbanken, schuldenproblematiek, juridische vraagstukken en PGB aanvragen.

Een voorbeeld van een verwijzing/samenwerking: een cliënte van ProFor had een hulpvraag over witgoed. Haar aanvraag om vanuit de stedelijke armoedevoorzieningen witgoed te kopen was afgewezen, en de reden hiervoor was haar niet duidelijk. Uit navraag bij het Buurteam bleek dat de artikelen heel snel werden verkocht en de actie voorbij was. Vervolgens heeft ProFor haar verwezen naar het Buurteam, waar voor haar via Fonds Bijzondere Noden alsnog witgoed is aangevraagd.

Bijdragen van de Linking Pin aan een goede werking van het Buurteam

In het voorjaar bleek er onduidelijkheid over welke partij een PGB moet aanvragen voor de bewoner. De Linking Pin heeft hiervoor contact opgenomen met WMO Indicatie & Advies (IAB) en deze gaven aan dat de Buurteams verantwoordelijk zijn voor deze aanvragen. Het BT gaf echter aan dat bewoners de zeer complexe formulieren zelf moeten invullen en daarna inleveren bij BT. Dit is vervolgens besproken tijdens een overleg, waar de Linking Pin naar de Buurteammanager werd doorverwezen. Hier bleek dat het aanvragen van PGB nog niet duidelijk was overgedragen in 2021, en dat dit alsnog intern moest worden opgepakt. In september is daarom een studiedag georganiseerd over de PGB aanvraag, verzorgd door het BT, en gegeven aan de diverse partijen rondom de bewoner. Begin 2023 zal er een tweede bijeenkomst over dit onderwerp worden georganiseerd, zodat er voor alle betrokken partijen meer duidelijkheid over dit onderwerp is.

Project Caraïbische nieuwkomers

Veel van de Buurteammedewerkers bleken relatief onbekend met bewoners uit de Caraïbische doelgroep. Samen met andere partijen heeft ProFor een training van drie dagdelen over deze doelgroep verzorgd, voor Buurteams en andere geïnteresseerden. Dit project maakte het makkelijker voor het Buurteam om expertise op te bouwen over deze doelgroep: waar moet men op letten, wat zijn de valkuilen. Een formele samenwerking in dit project is officieel bekrachtigd. Na het verzorgen van de training zijn inmiddels zes cliënten in het kader van dit project begeleid.

Netwerkvorming Venserpolder

Op 25 november 2022 heeft de Linking Pin samen met het BT een bijeenkomst georganiseerd in Venserpolder, in het gebouw van de Buurtrechter. Doel van deze bijeenkomst was de onderlinge kennisgeving tussen formele en informele partners binnen het sociaal domein die werkzaam zijn in Venserpolder. Er waren twintig personen aanwezig en dit initiatief van de Linking Pin werd zeer gewaardeerd.

Bijlmer Oost

Linking Pin: Dorien Groeneveld

Verloop van de samenwerking

De Linking Pin van Bijlmer Oost is elke twee weken bij de casuïstiek-overleggen geweest. Deze vonden begin 2022 online plaats, sinds oktober fysiek op locatie bij het Buurteam op de Karspeldreef. De Linking Pin van Bijlmer Oost heeft een goed contact met de Buurteams, vooral met Bijlmer Oost en Gaasperdam, wat zich onder andere uitte in regelmatige verwijzingen van bewoners tussen Buurteam en organisaties uit de Sociale Basis. Aan de Linking Pin werden via app, telefoon en tijdens het casuïstiek overleg geregeld vragen gesteld of advies gevraagd. Het BT geeft aan dat ze tevreden zijn met deze bijdrage.

Voorbeelden casuïstiek

In de overleggen van de Buurtteams worden verschillende casussen besproken. Bij twee van de Buurtteam Bijlmer Oost casussen bleek het vinden van een vrijwilligersplek gewenst. De Linking Pin heeft in afstemming met de medewerker van het Buurtteam de bewoner uitgenodigd op kantoor en ondersteuning geboden bij het vinden van een fijne vrijwilligersplek in de buurt. Ook is de Linking Pin meegegaan naar de afspraak bij de organisatie om de verdere begeleiding te bespreken.

Een geïsoleerde vrouw van 26 jaar ging niet meer naar school, kwam nauwelijks buiten, woonde bij moeder maar had weinig contact met familielieden. Haar oudere zus heeft hulp gezocht bij het BT; het BT heeft de Linking Pin ingeschakeld om richting vrijwilligerswerk te begeleiden. In een driegesprek met BT-medewerker en Venzo bleek de bewoonster erg timide en nauwelijks te verstaan. Ook na meerdere gesprekken bleek vrijwilligerswerk een stap te ver. De Linking Pin heeft toen een connectie gemaakt met Re-Boost, een organisatie uit het Social Pact die jongvolwassenen intensief begeleidt op verschillende leefgebieden. De bewoonster werkt nu aan haar empowerment en is wekelijks actief met opdrachten. Ze is inmiddels niet meer timide en spreekt vlot en duidelijk, vindt haar leven weer zinvol en doet weer mee in de maatschappij.

Het Buurtteam Gaasperdam heeft ook verzoeken per mail doorgestuurd om bewoners in te zetten als vrijwilliger. Dit is enkele keren gebeurd en succesvol uitgevoerd, waarbij de bewoners daarnaast nog steeds ondersteuning vanuit het Buurtteam kregen. Deze bewoners hebben een moeilijke tijd achter de rug en werden goed en kundig ondersteund door de Buurtteams. Ze zijn door de Linking Pin ingezet in de zorg en bij de muziekschool. Beide bewoners/vrijwilligers zijn goed begeleid door de ontvangende organisaties, en zijn zeer tevreden nu hun leven weer beter op de rit is en ze meedraaien in de maatschappij.

Aandachtspunten

Het valt op dat de Linking Pin vooral benaderd werd door een BT als het om maatschappelijke inzet ging, niet zozeer voor vragen vanuit de sociale basis. De oorzaak was waarschijnlijk het feit dat de Linking Pin werkzaam is bij Venzo. Door beter binnen het BT bekend te maken dat de Linking Pin toe kan leiden naar alle organisaties uit de Sociale Basis, hopen we dit bereik in 2023 te vergroten.

Gaasperdam

Linking Pin: Haidy Bijnaar

Verloop van de samenwerking

De samenwerking tussen de Linking Pins en het BT verliep goed. De Linking Pin sloot elke twee weken digitaal aan bij het BT. De goede samenwerking bleek onder andere uit de teambuilding die in april door Swazoom en het Buurvrouwennetwerk Gaasperdam samen werd georganiseerd, zodat de Linking Pins elkaar beter leerden kennen. Eind mei heeft de Linking Pin tijdens een fysieke bijeenkomst een pitch gegeven over het Social Pact. Aan alle medewerkers van Buurtteam Gaasperdam is verteld over de Vrouwenrechtswinkel en zijn contactgegevens uitgewisseld.

Ontwikkelingen

Er is een start gemaakt met het maken van een uniform cliënt aanmeldformulier voor het aanleveren van bewoners aan het Buurtteam. Vanwege een aantal aspecten die deze invoering complex maken, onder andere op het vlak van privacy, is de inzet van dit formulier nog niet goed van de grond gekomen.

Voorbeelden casuïstiek

In de eerste helft van 2022 zijn diverse verwijzingen gedaan binnen Gaasperdam. Bijvoorbeeld een oudere dame (78) met Afrikaanse roots die graag een activiteit wilde oppakken om meer onder de mensen te

komen. Ze wilde onder andere koken/bakken, en is daarvoor gekoppeld aan Stichting Kracht en Pracht. Door de Linking Pin is informatie gegeven aan het Buurtteam over hulp aan een meneer met een dwarslaesie die ondersteuning nodig heeft bij zijn administratie. De Regenboog Groep heeft het opgepakt. Ook is bemiddeld naar Venzo bij de vraag vanuit het BT om een Antilliaanse dame die een dagbesteding voor Antilliaanse ouderen in Zuidoost wilde beginnen te ondersteunen/informereren. Ze had hulp/informatie nodig bij het aanvragen subsidie, locatie, vervoer et cetera. Een jonge moeder uit Reigersbos waarvan haar drie kinderen onder toezicht gesteld zijn, is verwezen naar Empowerment Projecten van Buurvrouwennetwerk, zodat ze andere moeders ontmoet, in haar kracht komt te staan en niet depressief thuis blijft zitten. Ze droomt ervan om een eigen bedrijf te starten.

Algemene zaken, conclusie en aanbevelingen

Onderling overleg Linking Pins

Elke maand hebben alle Linking Pins uit Zuidoost, ook die van GIZZO, gezamenlijk overleg. In deze overleggen bespraken de deelnemers alles wat met de buurtteams te maken had, zoals het aanmeldformulier dat ook de huisartsen gebruiken als ze een bewoner aanmelden bij een Buurtteam. Ook maakten ze een nieuwsbrief en bespraken ze lopende zaken, zoals bezetting en op locatie werken in de wijk en bij de buurtteams als de mogelijkheid er is. Tot en met 31 december zijn acht bijeenkomsten georganiseerd. Los van de overleggen hadden de deelnemers ook geregeld contact als Linking Pins en wisten ze elkaar goed te vinden.

Activiteiten als Linking Pin

Naast de reguliere activiteiten hebben de Linking Pins van het Social Pact deelgenomen aan:

- Vergaderingen met Buurtteammanagers, evaluatie samenwerking (2 keer);
- Bijeenkomsten bijgewoond die georganiseerd zijn door het Buurtteam, thema's Wonen en Diversiteit;

- Deelgenomen aan het overleg tussen Stadsdeel Zuidoost, Linking Pins en Social Pact.

De Linking Pins van het Social Pact namen geregeld deel aan vergaderingen/netwerkbijeenkomsten van andere organisaties in Zuidoost (zoals Masterplan, Wijktafels, Platform Huiselijk Geweld, Zuidoost City Symposium) die nuttig waren voor verbinding tussen Linking Pin en Buurtteam. De Linking Pins pitchten hun rol geregeld tijdens hun aanwezigheid op vergaderingen (ledenvergaderingen Social Pact, themabijeenkomsten) en activiteiten, onder andere de seniorrendisco. Hiermee werd voor veel bewoners de drempel naar het buurtteam lager.

Evaluatie inzet Linking Pins

Op 12 december alle Linking Pins (ook van GIZZO) en de accountmanager van het stadsdeel het jaar geëvalueerd. Conclusies hieruit zijn onder andere dat hoewel niet alle BT-casussen interessant zijn om te bespreken met de Linking Pins, het wel belangrijk is om de Sociale Basis al in een vroeg stadium te betrekken, ook in verband met wachtlijsten bij de Buurtteams.

Verder is in 2022 getest met een systeem waarin Sociale Basis doorverwijsformulieren gebruikt zijn die ook bij huisartsen in gebruik zijn, om helder te krijgen wat de voorgeschiedenis is als een klant wordt aangemeld. Deze formulieren bleken voor de informele partners uit de Sociale Basis te complex en bewerkelijk; op dit moment wordt gekeken naar een beter systeem.

Conclusie en aanbevelingen

De inzet van de Linking Pins Social Pact komt steeds meer tot zijn recht binnen de werkwijze van de Buurtteams. In elk gebied werd hier op de meest passende wijze voor dat Buurtteam vorm aan gegeven. Om de kennis en ervaring die bij de Linking Pins aanwezig is over te dragen aan de Buurtteammedewerkers is het belangrijk om in 2023 deze werkwijze

verder te borgen. Het is nog steeds voelbaar voor de Linking Pins dat de Buurteammedewerkers niet genoeg op de hoogte zijn van de activiteiten binnen de Sociale Basis, waardoor er nog steeds relatief weinig verwijzingen plaatsvinden. De oorzaak hiervan ligt mede in de Covid-beperkingen tijdens de startfase van de Buurteams, waardoor een uitgebreide kennismaking slecht mogelijk was.

Daarnaast gaven de Linking Pins aan persoonlijk contact nog steeds belangrijk te vinden ten behoeve van een betere doorverwijzing. Een maandelijks contactmoment waarin onder andere gesproken wordt over projecten/activiteiten waarmee de partijen bezig zijn zou hier aan bijdragen (dus naast het casuïstiekoverleg).

Tenslotte is het een belangrijk aandachtspunt om aandacht te geven aan de lijnen die gevolgd dienen te worden bij de aanvraag van een PGB voor een bewoner. Om te zorgen dat de BT-medewerkers en de Linking Pins hierover alle informatie hebben is het van belang om de afgesproken derde bijeenkomst in te plannen hierover.

Vermelding van activiteiten/aanbod van aangesloten organisaties op Sociale Kaart (internet);

De activiteiten van de Social Pact leden zijn verzameld in een overzicht, dat op twee manieren is opgenomen op de website:

- Als pdf-bestand, te downloaden op de activiteitenpagina;
- Als een "doorkijkje"(i-frame) naar website jekuntmeer.nl

In de loop van 2022 is ongeveer tweemaandelijks contact geweest met de projectleider van jekuntmeer.nl, om te bewerkstelligen dat de Social Pact organisaties beter vermeld komen te staan op deze website. In voorjaar 2022 is door jekuntmeer aangekondigd dat de website rond de zomer flink aangepast zou worden, en daarmee beter geschikt gemaakt zou worden voor het Sociale Basis aanbod. In overleg is toen besloten om na deze release samen een workshop te organiseren om alle leden van het Social Pact te leren werken met de nieuwe website.

Helaas is deze release, en daarmee ook de workshops, meerdere malen uitgesteld, en staat nu gepland voor het voorjaar van 2023. We hopen op dat moment ook de workshop te houden, en daarmee de zichtbaarheid van Social Pact leden op jekuntmeer.nl sterk te vergroten.

De contactpersoon van het stadsdeel werd minimaal twee keer uitgenodigd bij algemene vergadering en minimaal twee keer bij een kerngroep vergadering. Op de ledenvergadering is eenmaal een ambtenaar aanwezig geweest namens de accounthouder. De accounthouder is meerdere malen uitgenodigd voor aanwezigheid bij vergaderingen van de kerngroep, maar heeft gezien de agenda (betreft vaak kennismaking nieuwe leden of partners) afgezien van deelname.

Eén keer wordt de portefeuillehouder Sociaal uitnodigen bij een algemene vergadering of voor een gesprek met een vertegenwoordiging van Social Pact. In november is Tanja Jadnanansingh bij de ledenvergadering Social Pact aanwezig geweest.

Overige activiteiten

Buiten de afgesproken zaken in deze beschikking, heeft Venzo voor het Social Pact in 2022 deelgenomen of ondersteund in de volgende zaken:

- Organisatie van een symposium op 19 mei samen met Zuidoost City, over de vraag hoe werkzoekenden en beschikbare vacatures beter gematched kunnen worden.
- Het organiseren van themabijeenkomsten op het gebied van werk, armoede en preventieve gezondheid.
- Regulier overleg (ongeveer tweemaandelijks) tussen Venzo, de themagroep werk van het Social Pact en de contactpersoon voor Zuidoost Werkt. Vastgesteld werd dat de beste aanpak voor toeleiding naar werk niet de organisatie van centrale banenmarkten is, maar het naar de bewoners toegaan. Venzo heeft Zuidoost Werkt hiervoor in contact gebracht met organisaties binnen Social Pact, die interesse hebben in banenmarkten "op locatie": dicht bij de bewoners,

op plekken waar deze verzamelen. Bijvoorbeeld bij ProFor (Spaanstaligen) en Recogin (Ghanese community). In 2022 zijn inmiddels banenmarkten op deze locaties gerealiseerd. Ook zijn aankondigingen voor deze markten en voor andere evenementen zijn verspreid onder de Social Pact leden. Deze samenwerking heeft ook geleid tot een betere en bredere samenwerking, waarin Masterplan ambitie 4 en WPI ook betrokken zijn. In 2023 wil het Social Pact via deze samenwerking gezamenlijk met de partners meer bewoners bereiken die op zoek zijn naar (beter) werk.

- Het organiseren van de aanwezigheid van Social Pact leden aan bijeenkomsten die door het Masterplan werden georganiseerd, onder andere:
 - 9 maart: conferentie in kader van de Week van het Masterplan
 - 28 juni: uitwisselingsbijeenkomst tussen Social Pact en professionals in en rondom het Masterplan, rondom de diverse thema's binnen het masterplan

Ook samen met de Buurteams werd er aanspraak gemaakt op deelname vanuit het Social Pact. Een afvaardiging was onder andere aanwezig bij:

- Heidagen buurtteams
- Voorbereidingsteam buurtteams (7-2)
- Sessie LHBTIQ-veiligheid door de Buurteams

Namens het Social Pact initieert of neemt Venzo deel aan een aantal afstemmingsoverleggen:

- Afstemming met jongerenschuldhelpverlening binnen de buurtteams (vier overleggen in 2022);
- Afstemmingsoverleg met Woon! (+/- drie keer per jaar).

Ook heeft Venzo namens het Social pact deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten, waaronder:

- Stedelijke netwerkbijeenkomsten digitale inclusie
- Congrestival "Sterke sociale basis" van Movisie

Tenslotte heeft Venzo namens het Social Pact input geleverd aan bijeenkomsten voor de totstandkoming van Community Center Mijehof en het project Money Maatjes.



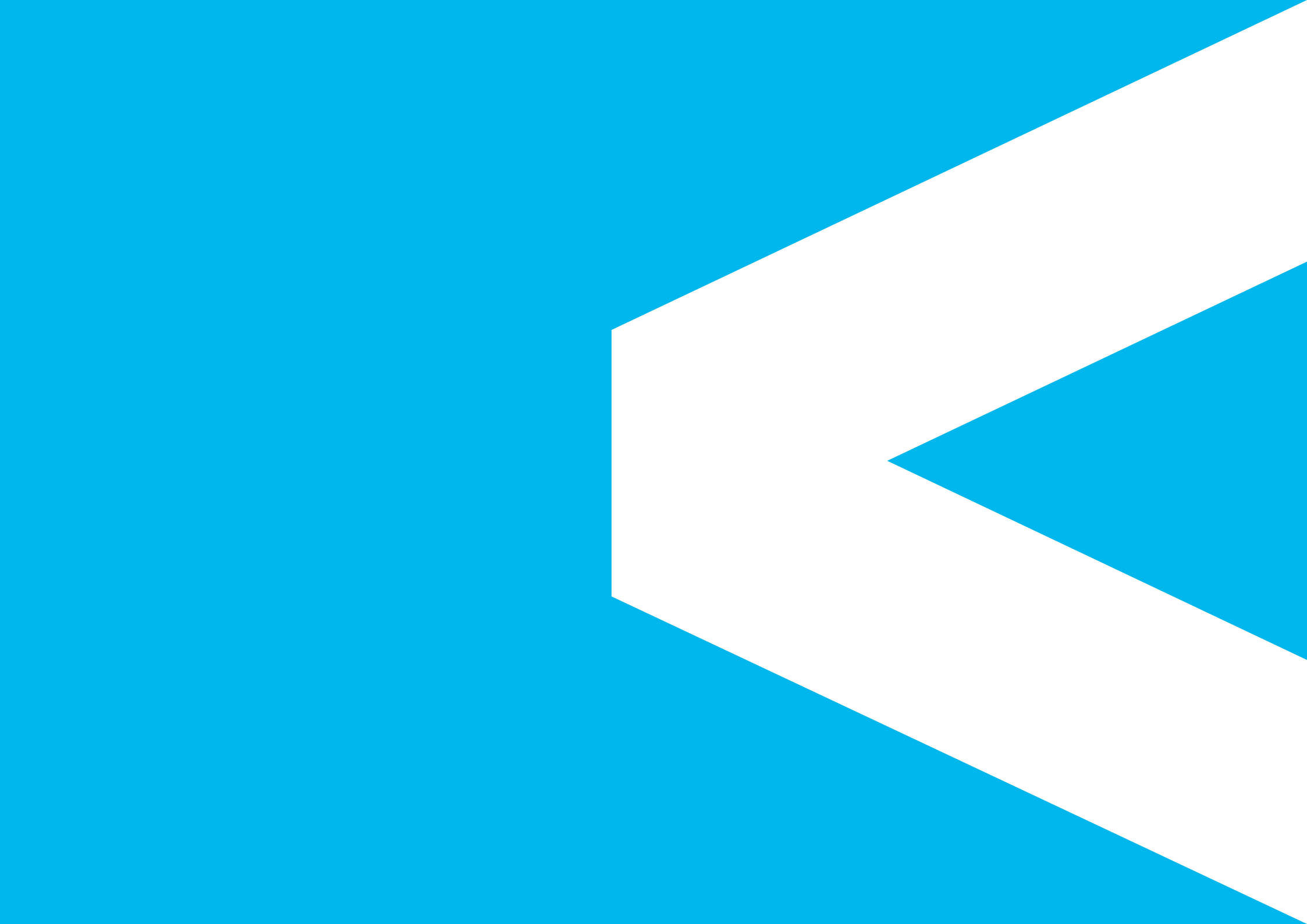
Vooruitblik Venzo

Het doel voor 2022 is aandacht voor de positionering van vrijwilligers (en mantelzorgers) mogelijk blijven maken. Immers de samenleving valt en staat bij het open blijven van buurtlocaties en organisatie van diverse activiteiten die mede door vrijwilligers kunnen blijven (voort)bestaan. Het is van belang dat het thema vrijwillige inzet hoog bij een ieder op de agenda blijft. Bij Gemeente/politiek, samenleving, organisaties, bewoners en binnen eigen gefuseerde organisatie. Dit is immers nodig om verschillende sociale activiteiten te kunnen blijven draaien in het stadsdeel. Het profileren van vrijwilligerswerk houdt ook in meer ruimte maken voor maatwerk.

Maatwerk houdt in passende inzet vinden, versterken en verbinden. Er zal ook meer ingezet worden op het coachen van bewoners hoe vrijwilligerswerk aan te gaan, bij organisatie zal de nadruk meer liggen op het realiseren van een goed intern vrijwilligersbeleid. Met het versoepelen en wegvallen van de coronamaatregelen is er hopelijk ook meer ruimte om meerdere activiteiten te kunnen ondersteunen en invoeren waarbij vrijwilligers een mooie rol kunnen hebben.

In 2023 zal het vrijwilligerswerk een belangrijk onderdeel blijven vormen van de organisatie. Op 1 januari 2023 is de fusie tussen Venzo en Swazoom Welzijn een feit. Dan ontstaat er een nieuwe brede welzijnsorganisatie in stadsdeel Zuidoost. Binnen deze brede taakstelling zullen met/tussen andere werksoorten verbindingen worden gemaakt. Een individu die bij de organisatie binnenkomt kan zo op verschillende gebieden geholpen worden binnen een organisatie. Het jaar 2023 zullen we moeten gebruiken om de nieuwe organisatie opnieuw in te richten. Dat moet zorgvuldig gebeuren en dat vraagt tijd. Desondanks zullen we maximaal inzetten op het goed blijven uitvoeren van onze taken.

Naast het inzetten op het verder ontwikkelen van de nieuwe organisatie zullen we ons als ook moeten voorbereiden op de gezamenlijke subsidieaanvraag Sociale Basis voor het jaar 2024. Wij zullen het penvoerderschap op ons nemen voor een aantal partijen van het Social Pact. Na deze subsidieaanvraag zullen we in het najaar ook al voorbereidingen moet treffen voor de nieuwe subsidietender sociale basis 2025.



VENZO

020 760 11 70

info@venzo.co.nl

www.venzo.co.nl

 [newsvenzo](#)

 [newsvenzo](#)