

Jaarverslag 2024

Over ons

Wij zijn Vivell. Wij zijn een brede welzijnsorganisatie en hebben aanbod voor alle leeftijden in Amsterdam Zuidoost. Je kan ons voor ontmoeting, informatie, advies en ondersteuning vinden in de wijken. Onze organisatie biedt een breed scala aan activiteiten en ondersteuning voor alle leeftijden. Van spelinloop voor de allerkleinsten via kinderen- en jongeren naar volwassenen: we zijn er voor iedereen.

Visie

Iedere bewoner van Amsterdam Zuidoost en omstreken kan meedoen in de samenleving.

Missie

Wij leggen de basis voor groei en bieden ondersteuning, zodat bewoners zich ontwikkelen en actief bijdragen aan het creëren van sterke gemeenschappen.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn sociaal duurzaam, betrokken en deskundig.

Jeugdcentra

In Bijlmer Oost en Bijlmer Centrum beheerde Vivell jeugdcentrum 4EVER en jeugdcentrum Anansi. In Gaasperdam ging in december 2024 jeugdcentrum Youngin open. Er is lang gewacht op de renovatie van jeugdcentrum Anansi, en in 2024 was het zover. Vanaf juni 2024 was Anansi in verbouwing en werden activiteiten in Bijlmer Centrum geprogrammeerd in het Boeninhuis, Buurthuis Kwakoe, het Bindelmeer College en de H-sociëteit.



Uitgelicht

Nieuwe naam

Na de fusie tussen Swazoom Welzijn en Venzo in 2023 stond 2024 in het teken van het komen tot een nieuwe naam en huisstijl voor de organisatie. In september was het zo ver: Venzo&Swazoom Welzijn veranderde in Vivell. We lanceerden de nieuwe website en huisstijl. Ook onze social mediakanalen hebben we toen overgezet in de nieuwe stijl.

Social Pact

De leden van het Social Pact vormen samen een belangrijk deel van de Sociale Basis in Zuidoost. De maatschappelijke partners benaderen het Social Pact daarom ook steeds vaker als adviseur, spreekbuis van bewoners, platform dat bewoners kan bereiken of als uitvoeringsorganisatie. Om deze spilfunctie voor de bewoners en informele organisaties in Zuidoost - maar zeker ook voor de maatschappelijke partners in het stadsdeel - te kunnen blijven vervullen, biedt Vivell het Social Pact structurele professionele ondersteuning en coördinatie.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

De aandachtsfunctionaris HGKM ondersteunt bij het signaleren, bespreken en opvolgen van zorgen volgens de meldcode. Er zijn interne trainingen gegeven, waardoor collega's zich zekerder voelen in het omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Casuïstiekoverleggen en begeleiding bij oudergesprekken zorgen voor praktische ondersteuning binnen het team. Daarnaast zijn bijeenkomsten georganiseerd over mediawijsheid en is externe expertise ingezet voor verdere scholing.

MDT Youngsterdam (Maatschappelijke Diensttijd)

In 2024 zijn er 27 MDT trajecten afgerond met gemiddeld 7 jongeren per traject. In deze traject van minimaal 80 uur leren jongeren vaardigheden rond burgerschap, organisatie en participatie. Deze MDT's worden gefinancierd via een aparte subsidie, in combinatie met inzet vanuit de Sociale Basis.





Stedelijke samenwerkingsverbanden; SB020, Samen voor jongeren Amsterdam, Vakgroep Kinderwerk en Spelinloop

Stedelijk werkten we samen met de welzijnsorganisaties in de kernfuncties kinderwerk, jongerenwerk en buurtwerk. Met SB020 werkten we breed samen op de kernfuncties. Met Samen voor jongeren Amsterdam met het jongerenwerk op de thema's Digitaal Jongerenwerk, Jongerenwerk in school, Samenspel jeugdhulp, Amsterdam Talentz, Projectbanen en expertise Meidenwerk. Met Vakgroep Kinderwerk hebben we een proposition paper geschreven voor stedelijk sterk kinderwerk en met Vakgroep Spelinloop hebben we een e-learning Methodiek Spelinloop en een inspiratiedag gerealiseerd.

Linking Pins 2024

In 2024 zijn voor het laatste jaar 3 Linking Pins ingezet om het Buurtteam beter te informeren over het informele aanbod in Zuidoost, en de bewoners beter te kunnen verwijzen tussen het informele en formele aanbod.

Verborgen Schatten Zuidoost

In 2024 heeft Stichting Vivell als penvoerder van het project Verborgen Schatten in Zuidoost (VSZO) verder gebouwd aan een sterke lokale alliantie tegen armoede. In samenwerking met partners als ProFor, Buurtwerkkamercoöperatie, Synchroon Plus, Aan de Knoppen en de SKIN-kerken zijn honderden bewoners bereikt met voorlichtingen, spreekuren, wijkacties en persoonlijke begeleiding bij het benutten van gemeentelijke voorzieningen zoals de "Pak je Kans"-regelingen. De gezamenlijke flyer over deze regelingen is in drie talen verspreid, online en via lokale media met een oplage van 40.000 exemplaren.

Ook is de innovatieve VSZO-app gelanceerd, die door meerdere organisaties in hun lesaanbod is geïntegreerd. In 2025 is hiermee een publiekscampagne gestart, waarmee het bereik van VSZO aanzienlijk is vergroot. Opvallende activiteiten zoals Ijssie in de Wijk – ook in de winter – zorgden voor zichtbaarheid én directe hulp. Daarnaast is de samenwerking met de SKIN-kerken uitgebreid, waarmee beter aansluiting wordt gevonden bij Afrikaanse doelgroepen in Zuidoost.

Hoewel structurele samenwerking met de Buurtteams uitdagend blijft, vervult VSZO een belangrijke rol in het signaleren van noden in de wijk en het dichten van gaten in het hulpaanbod. In totaal zijn er in dit jaar ruim 5.000 unieke bewoners bereikt. Stichting Vivell blijft zich als penvoerder inzetten voor verdere doorontwikkeling en duurzame inbedding van het project.



Lang leven Thuis Flats

We starten in 2024 met de voorbereiding op onze deelname aan het Lange Leven Thuisflat project rondom het Henriette Roland Holst complex. Met het concept Lang Leven Thuisflat en -buurt spelen we als Vivell in op de maatschappelijke ontwikkeling dat Nederland vergrijst en mensen ook steeds langer zelfstandig wonen, ook als de zorgvraag toeneemt. In een Lang Leven Thuisflat en/of -buurt werken een woningbouwcorporatie, zorgorganisatie, welzijnspartij en gemeente samen met bewoners van een flat en buurt. Zij werken samen om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en prettig in de eigen omgeving te kunnen laten wonen.

Samen ontwikkelen zij activiteiten gericht op:

- Het ontwikkelen van een vitale en levendige gemeenschap.
- Community care: in de flat en buurt kijkt men naar elkaar om en helpt elkaar.
- Preventie, activering, ontmoeting, verbinding en vroegsignalering.
- Zorg op maat.
- Ondersteunende fysieke omgeving: ontmoetingsruimte(n), toegankelijkheid en veiligheid.
- Samenwerking met organisaties/bedrijven in de omgeving: toevoegen van diensten en activiteiten.





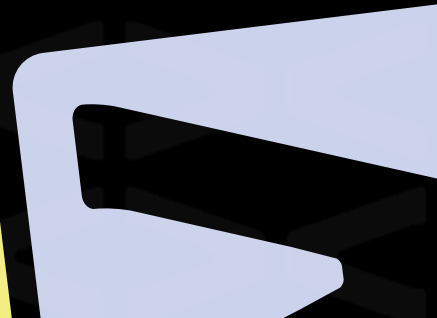
Flatpartners Henriette Roland Holst Complex

- Woningcorporatie: Woonzorg Nederland
- Welzijnspartij: Vivell
- Zorgpartij: Eveen

In 2025 verwachten we tevens te starten met een Lang Leve Thuisflat bij Wisseloord samen met Cordaan en Rochdale.

Meidenvenijn en preventieve aanpak

Binnen het meidenwerk is de afgelopen tijd veel gesignaleerd op het gebied van onderhuidse conflicten – ook wel "meidenvenijn" genoemd. Gedrag zoals roddelen, buitensluiten en passief-agressieve reacties wordt vaak niet uitgesproken, maar kan grote impact hebben. In 2025 wordt daarom een teamworkshop georganiseerd voor jongerenwerkers, en worden twee meidenwerkers verder getraind om hier met gerichte activiteiten op in te spelen.





Spelinloop en ouderbetrokkenheid – Ontmoeten, spelen en groeien

Vivell organiseerde in 2024 spelinlopen op zes locaties: jeugdcentrum Anansi (tijdelijk Boeninhuis 2024 en verhuizing naar Podium Kwakoe 2025), NoLIMIT, OKC Klein Gooioord, OKC Reigersbos in buurthuis Gein en in basisschool de Brink.

De spelinloop is een laagdrempelige plek waar ouders met jonge kinderen (0-4 jaar) terecht kunnen voor ontmoeting, spel en ondersteuning. Ouders waarderen het contact met elkaar en met onze medewerkers: het biedt emotionele steun, vergroot hun netwerk en voorkomt sociaal isolement.

Tijdens de spelinloop worden opvoedvragen besproken over o.a. spraakontwikkeling, slapen, huilen, voeding en de ouder-kindrelatie. Ook bredere zorgen komen aan bod, zoals huiselijk geweld of zorgen over familie in het buitenland. Medewerkers beantwoorden lichte vragen zelf en verwijzen waar nodig door naar professionals zoals het OKT, Buurtteam of ouderfunctionarissen.

Ouderbetrokkenheid wordt binnen Vivell aangejaagd door onze ouderfunctionarissen. Onze ouderfunctionarissen bouwen aan ouderbetrokkenheid, signaleren wijkproblemen en organiseren bijeenkomsten rond thema's als opvoeding, voorlezen en toeleiding naar de voorschool. In 2024 lag hun focus op ouders van jonge kinderen.



Samenwerking en netwerken

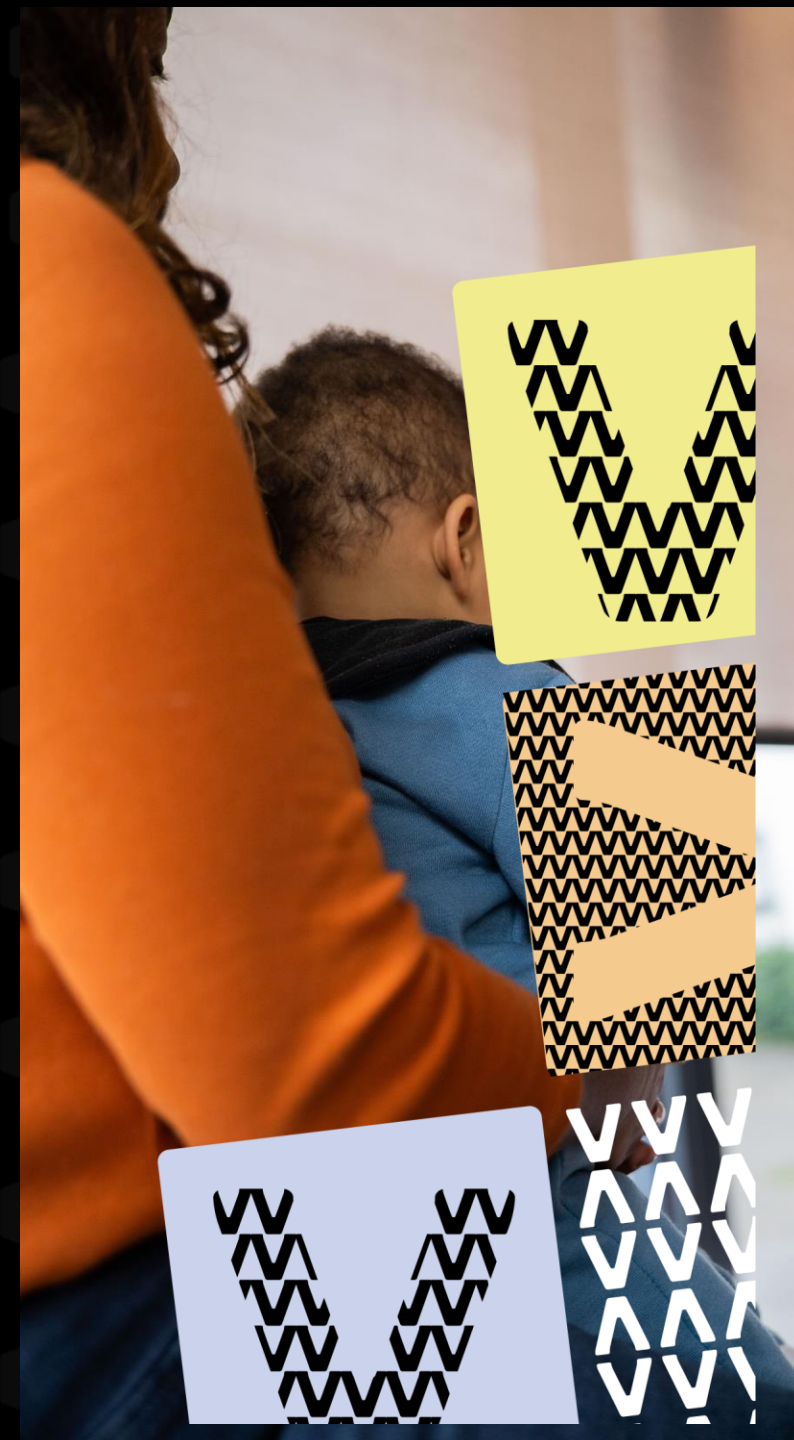
Samenwerking staat centraal binnen de spelinlopen. Er is nauw contact met organisaties zoals het OKT, GGD, Zonova en Social Pact. Binnen de Werkgroep Jonge Kind van het Masterplan Zuidoost werken deze partners gezamenlijk aan betere ondersteuning voor gezinnen.

Met de werkgroep heeft Vivell aanvullende financiering aangevraagd voor verschillende projecten binnen de SPUK Kansrijke Wijk. We hebben middelen toegekend gekregen voor;

- Opstapje: een home-based programma dat ouders en kinderen stimuleert via spel en taal (1-4 jaar).
- Een baby-inloop: een spelinloop speciaal voor de allerkleinsten en hun ouders, waarbij het aanbod zicht echt richt op de basisbehoeften van baby's.
- Ouderbetrokkenheid: het team ouderfunctionarissen breiden we uit met een extra functionaris die zich kan richten op moeilijker te bereiken doelgroepen en/of samenwerking met nieuwe partners.
- Spelinloop op maat: een spelinloop voor kinderen die op een wachtlijst staan voor specialistisch aanbod. Deze spelinloop biedt de ouders van deze kinderen een plek waar zij met elkaar in gesprek kunnen, totdat de kinderen uitstromen naar een reguliere groep of terecht kunnen bij de specialistische hulp.

Activiteiten

- Informatie en advies tijdens spelinlopen en ouderbijeenkomsten. Sessies over opvoeding, voorlezen en logopedie.
- Beantwoorden van lichte opvoedvragen.
- Workshops seksuele opvoeding en identiteitsontwikkeling i.s.m. Stichting SexMatters.
- Kledingmarkten, opgezet met en voor ouders, gericht op solidariteit en dialoog in de wijk.
- Actie Pepernoot, in samenwerking met kinder- en jongerenwerk, om kansengelijkheid te bevorderen.
- Structurele gesprekken met ouders over zorgen en doorverwijzing naar passende hulp.





Kinderwerk (in school) – Leren, ontwikkelen en verbinden

Vivell werkte samen met 6 scholen aan een veilige, herkenbare en stimulerende omgeving.

- Kinderwerkers halen kinderen uit de klas voor laagdrempelige gesprekken en doelen. Ze zijn zichtbaar op het schoolplein en bij schoolactiviteiten, en ondersteunen bij sociale conflicten.
- Samenwerking met leerkrachten (geen didactiek), bijvoorbeeld rond meidenvenijn of concentratieproblematiek.
- In Bijlmer Oost (De Polsstok) is er wekelijks een vaste meidengroep. Onderwerpen als identiteit, zelfvertrouwen en sociale relaties worden besproken via creatieve werkvormen. Er is nauw contact met ouders.
- Via een MDT-challenge leerden kinderen maatschappelijke betrokkenheid: zij maakten en verspreidden 'liefdespakketten' voor buurtbewoners, wat zorgde voor waardevolle ontmoetingen en verhalen.



Jongerenwerk – Activiteiten in jeugdcentra, ambulant en in school

Het jongerenwerk van Vivell is gebaseerd op de methodieken groepswork, individuele begeleiding, ambulant werken en informatie & advies. Binnen groepswork bieden we jongeren veilige ontmoetingsplekken, waar ze ervaringen delen, vaardigheden ontwikkelen en van elkaar leren. Dit gebeurt onder andere via inloopmomenten, waarbij jongerenwerkers laagdrempelig contact opbouwen en signalen opvangen.

Vivell werkt samen met perMens in het ambulant werk. Waar Vivell zich vooral richt op preventie bij jongeren tot 18 jaar, is perMens meer betrokken bij oudere jongeren (16-27 jaar) met meervoudige problematiek. Ambulant jongerenwerkers maken samen rondes door de wijken en zijn zichtbaar op straat, in scholen en bij jongerengroepen. Daarnaast trekken we regelmatig op met straatcoaches en zetten we nieuwe preventieve initiatieven op.

Activiteiten

School, buurt en eigen initiatief

We organiseerden het afgelopen jaar diverse activiteiten die sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en betrokkenheid van jongeren versterkten:

- Op het Bindelmeer College leerden leerlingen gezonde maaltijden bereiden en kregen zij coaching. Dit versterkte hun schoolbetrokkenheid.
- In de H-Buurt startten we naailessen; aanvankelijk voor 14+, maar ook jongere kinderen sloten enthousiast aan.
- De podcastgroep Daily Talks biedt jongeren ruimte om thema's als liefde, werk en geld te bespreken. Deze groep is actief in meerdere gebieden, waaronder Holendrecht en Gaasperdam.

Ook startten jongeren kookclubs, waarbij zij leerden dat gezond eten ook betaalbaar en haalbaar is. Projecten zoals Hoodchefs, waarbij jongeren voor buurtbewoners kookten, versterkten de verbinding tussen jong en oud.

vivell.





Digitale en creatieve initiatieven

Vanuit jeugdcentrum 4EVER werkten jongerenwerkers samen met Digital Rights House aan thema's rondom online veiligheid, privacy en digitaal welzijn. Er werden gesprekskaarten ontwikkeld, content gemaakt, en jongeren deden mee aan de talkshow In de war, over relaties, ouderschap en rolpatronen. Een ander krachtig project was Brief naar jezelf, waarin jongeren via muziek en kunst persoonlijke verhalen vertolkten. Dit leidde tot een indrukwekkende expositie waarin kwetsbaarheid en talent zichtbaar werden gemaakt. Jongeren leerden zich presenteren aan het stadsdeel – een waardevolle ervaring.

Netwerk en preventie in praktijk

We zoeken actief samenwerking met scholen, ondernemers en ouders. Zo waren jongerenwerkers zichtbaar tijdens pauzes op het Ir. Lely Lyceum, waardoor situaties op straat sneller gesignaleerd en aangepakt konden worden. Ook spraken we met ouders om wederzijds begrip te vergroten en te laten zien waar hun kinderen naartoe gaan in hun vrije tijd.

Bij jongere jongens (ca. 12 jaar) werd ingezet op kennismaking met politie en straatcoaches om wederzijds vertrouwen op te bouwen. Tot slot zijn er gesprekken met ondernemers om kansen op werk en samenwerking voor jongeren te verkennen.



Meidenwerk – Vertrouwen, groei en empowerment

Het meidenwerk van Vivell is onderdeel van het jongerenwerk en richt zich specifiek op het versterken van meiden in hun ontwikkeling. Meidenwerkers zijn vertrouwenspersonen en rolmodellen. Ze creëren een veilige omgeving waarin meiden zich gezien voelen en vrijuit durven spreken. Zo ontstaat er ruimte om gevoelige thema's bespreekbaar te maken.

Thematisch en doelgericht

In Gaasperdam ligt de focus op persoonlijke ontwikkeling en sociale intelligentie. Een aantal succesvolle formats:

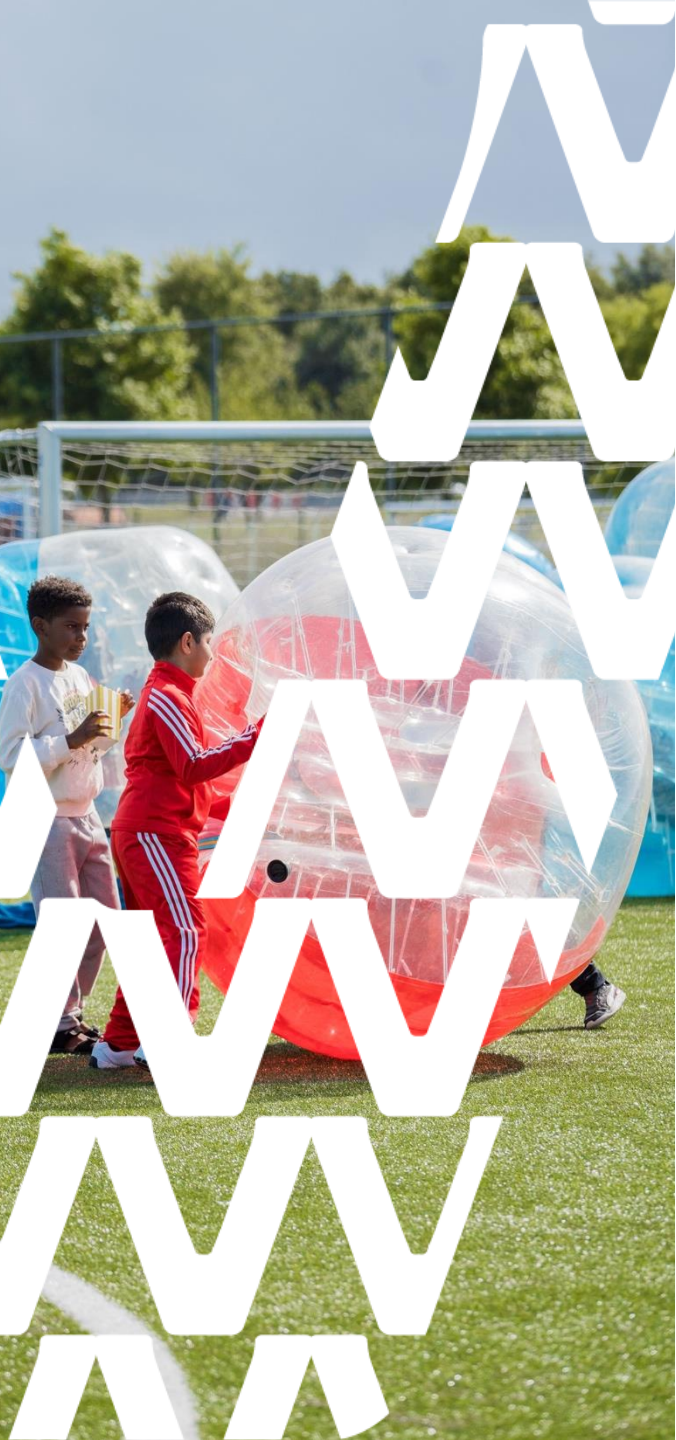
- Blossom Babes – Zelfbeeld, ademhaling, identiteit, toekomstplannen.
- 24 Vision – Doelen stellen en creatief uitwerken.
- The Safe Space – Thema's bespreken in een open setting.
- Game Night – Spelenderwijs werken aan sociale vaardigheden.
- Levensvragen-sessies – Obstakels bespreken, elkaar versterken.

Samenwerking en netwerk

Samenwerkingen spelen een sleutelrol in het succes van het meidenwerk. Een goed voorbeeld is de samenwerking met Elance Academy, waardoor het meidenwerk in BindeImeer kon doorgaan tijdens de verbouwing van jeugdcentrum Anansi. Dankzij dit netwerk hield de groep een vaste ontmoetingsplek, waar activiteiten én onderlinge steun konden blijven bestaan.

Daarnaast wordt voortdurend ingezet op het versterken van het netwerk van de meiden zelf: ze bouwen aan vriendschappen, leren op elkaar terugvallen en krijgen de ruimte om hun stem te laten horen in de wijk.





Buurtwerk – Versterken van gemeenschap en participatie

Vivell organiseert buurtwerk op locaties zoals NoLIMIT, buurthuizen Gein en Holendrecht, de H-Sociëteit, Boeninhuis, het hoofdkantoor aan de Bijlmerdreef en incidenteel ook in jeugdcentra. Hier creëren we ontmoetingsplekken, bieden we recreatieve, culturele en educatieve activiteiten, en begeleiden we bewonersinitiatieven.

Buurtwerk betekent maatwerk: we sluiten aan bij de identiteit van de bewoners. Zo ondersteunen we lokale groepen bij het organiseren van relevante activiteiten, van thema-avonden tot workshops. Voorbeelden zijn het bezoek aan de voorstelling Fri YeYe en de begeleiding van bewoners bij subsidieaanvragen tijdens de Week van Zuidoost.

Activiteiten

Ontmoeting en welzijn

- We faciliteren externe partijen in hun ondersteuning aan volwassenen en senioren in Amsterdam Zuidoost. Dit biedt de bewoners de mogelijkheid persoonlijke verhalen en ervaringen te delen. Dit bevordert onderlinge verbinding en wederzijds begrip.
- In samenwerking met partners organiseerden we bijeenkomsten rond mentale gezondheid, zoals het co-creatie festival in Gein en een sessie over de impact van de donkere maanden op welzijn.
- Via de burgeracademie boden de sociaal makelaars maandelijkse deskundigheidstrainingen aan, waaronder een 10-delige reeks over het aanvragen van subsidies.

Informatie en advies

- Als alliantiepartner zijn we betrokken geweest bij het onderzoek naar de herstart van het Masterplan Zuidoost, met aandacht voor bewonersparticipatie in de governance.
- De sociaal makelaars ondersteunden diverse maatschappelijke organisaties, bijvoorbeeld bij het aanvragen van fondsen en subsidies of over de vorm van hun rechtspersoon. Ook gaven zij ondersteuning aan de leden van het Social Pact en andere buurtorganisaties bij het aanvragen van gelden uit de Sociale Basis.

Samenwerking en netwerkvorming

- Vivell was betrokken bij alliantievorming rond thema's als pedagogisch klimaat, armoede en preventieve gezondheid.
- Ook participeerden we in verschillende overlegstructuren, waaronder het gebiedsoverleg bewonersinitiatieven, het taalnetwerk en het project Hushu House voor ongedocumenteerden.

Versterken van jongvolwassenen

- Jongerenparticipatie kreeg concreet vorm via initiatieven als de Jongerenraad Holendrecht, waar jongeren meedenken en zelf activiteiten leren organiseren. Ook dachten jongeren mee over de nieuwe naam van jeugdcentrum Mijehof.



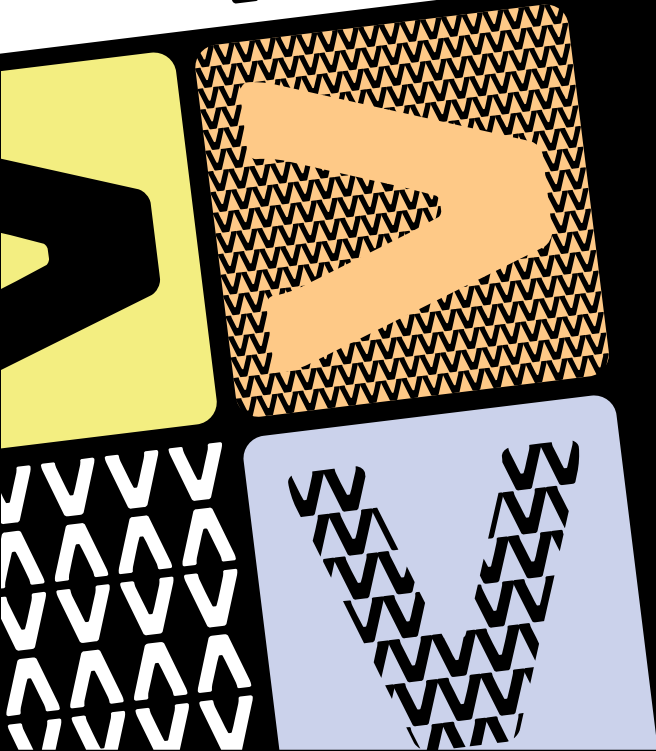
Vrijwillige inzet – participatie als fundament

In een participatiesamenleving is zorg voor en met elkaar essentieel. Dat sluit naadloos aan op het concept van positieve gezondheid, waarin gezondheid wordt gezien als het vermogen om je aan te passen en regie te voeren over je leven. Participatie speelt hierin een belangrijke rol.

Binnen Vivell zorgen we voor een divers aanbod aan vrijwilligersplekken, zodat iedereen die wil meedoen, ook daadwerkelijk mee kán doen. Dit doen we door:

- Nieuwe vrijwilligers in te schrijven, te matchen en te plaatsen;
- Ons vrijwilligersbestand te onderhouden en te activeren waar nodig;
- Het netwerk van vrijwilligersplekken te verbreden, zodat er voor ieder profiel een passende plek ontstaat;
- Netwerk-, intervisie- en deskundigheidsbijeenkomsten te organiseren voor specifieke groepen vrijwilligers, zoals zorgvrijwilligers of gepensioneerde professionals.

vivell.





Activiteiten

Campagnes en events

- In juni voerden we samen met GIZZO-partners campagne onder de noemer: Wat ben jij voor de buurt?
- Tijdens de Week van Zuidoost organiseerden we met Zuidoost Werkt het programma On Track.
- In aanloop naar de Participatiemarkt (NoLIMIT, G-buurt, september) stemden we af met WPI. We stonden er met een kraam gericht op vrijwilligerswerk en vacatures, en legden contact met andere standhouders om bewoners te enthousiasmeren.

Netwerkontwikkeling en beleid

- We namen deel aan de voorbereidingen van een event met taalpartners om meer taalvrijwilligers te bereiken.
- Regelmatig waren we betrokken bij het gemeentelijk overleg over vrijwilligersbeleid, waaronder het onderwerp vergoedingen voor baliewerk door/voor ongedocumenteerden en het stimuleren van participatie richting werk.
- We namen twee keer deel aan het (Digi)taalnetwerk Zuidoost – één keer als host op de Bijlmerdreef, waar we Vivell presenteerden met een pitch. Ook zijn we lid van de stuurgroep van de Participatie- en Taalinformatiemarkt in Reigersbos (november), waar we onder andere werkvormen voorbereidden met TIP, Leef en Leer, en Eduza, en een stand bemanden met openstaande vrijwilligersvacatures.

Samenwerking en kennisdeling

- We waren tweemaal actief aanwezig bij het GIZZO-overleg, droegen bij aan casuïstiekbespreking en nodigden collega's uit van o.a. Armoede/Verborgene Schatten en Oudercontact. Via WhatsAppgroepen deelden we informatie en reageerden we op hulpvragen vanuit het netwerk.
- Rond het thema vrijwillige inzet in Zuidoost werden we in november/december geïnterviewd; het artikel verscheen in de ZOEM.

Waardering en zichtbaarheid

- De Vrijwilligersdag 2024 werd voorbereid en uitgevoerd met o.a. een promotiefilmpje, een bedankmailing, een advertentie in ZOEM en een persoonlijk geschenk voor interne vrijwilligers.

