



JAARVERSLAG

VENZO 2021

SAMEN WERKEN AAN MORGEN



Voorwoord

Aan onze stakeholders

Dit jaarverslag geeft een bondige impressie van onze koers en resultaten in 2021. In dit hoofdstuk staan we stil bij een aantal highlights.

Coronapandemie

Voor veel bewoners en organisaties was het jaar 2021 een ingrijpend jaar vanwege de aanhoudende covid-19-pandemie. Helaas heeft ook Venzo het ten opzichte van de jaren voor de pandemie zwaar gehad. Aan de andere kant hebben externe opdrachtgevers getracht om opdrachten en initiatieven weer leven in te blazen. Als organisatie hebben we waar het kon geprobeerd in te spelen op deze mogelijkheden. Desondanks bleef het behoorlijk zoeken, gezien de maatregelen die de overheid in stand hield ons verplichtten ons werk anders uit te voeren. Het zoveel mogelijk thuiswerken voor alle medewerkers, en beperkte bewegingsvrijheid voor alle inwoners heeft ervoor gezorgd dat een aantal prestatieafspraken anders zijn ingevuld of niet zijn behaald. De impact van de pandemie heeft opnieuw geresulteerd in een lagere bereidwilligheid tot maatschappelijke inzet van bewoners en organisaties. Om bewoners specifiek te ondersteunen bij hun hulpvragen over de coronapandemie heeft Venzo zich het hele jaar ingezet om via de officiële groepsapp Samen Zuidoost en een corona informatielefoonlijn zorg te dragen dat vraag en aanbod elkaar konden vinden.

Strategische highlights

In 2021 heeft Venzo net als in 2019 en 2020 dezelfde koers aangehouden bij de positionering van haar dienstverlening. Uitgangspunten hierbij zijn dat het aanbod gericht is op een persoonlijke benadering en de specifieke behoeften van bewoners en organisaties, oftewel maatwerk.

Wij zijn erg verheugd met de komst van het Masterplan Zuidoost. Dit plan staat voor het in kracht zetten van de community van Amsterdam Zuidoost. Door de ambities van het Masterplan Zuidoost en de taken bij de Sociale basis te stroomlijnen kunnen er de aankomende jaren flinke stappen worden gemaakt. Vanuit Venzo ondersteunen wij de visie van het Masterplan Zuidoost en brengen partijen samen om vanuit hun kracht een bijdrage te leveren.

Om de bewoners in het stadsdeel nog beter van dienst te kunnen zijn en de Sociale Basis te helpen verstevigen, is in 2019 gekozen voor de start van een fusieproces tussen Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO) en Venzo. Deze fusie is echter in juli 2021 abrupt tot stilstand gekomen. Zowel Venzo en PBAZO hebben van de gemeente Amsterdam een notitie ontvangen waarin zorgen werden geuit over deze fusie. Op basis van deze notitie heeft PBAZO eenzijdig besloten zich uit het fusieproces terug te trekken. Venzo heeft schriftelijk gereageerd op de notitie van de gemeente Amsterdam en haar verzocht schriftelijk te reageren. Wij vinden nog steeds dat een nieuwe brede welzijnsorganisatie een betrouwbare, deskundige en zichtbare partner moet worden in Zuidoost. Mede door de aanhoudende pandemie is het van belang de sociale infrastructuur te verstevigen zodat de vele (kwetsbare) bewoners kunnen worden opvangen en ondersteund.

Voor de alliantie Social Pact ligt daar ook een opgave. Venzo is wederom gevraagd door de leden van het Social Pact als penvoerder op te treden voor een gezamenlijke subsidieaanvraag bij de gemeente Amsterdam voor het jaar 2022. Uiteindelijk hebben zestien leden uit het Social Pact samen een subsidieaanvraag ingediend.

Een duidelijk signaal naar de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost en alle bewoners en organisaties dat het anders kan. De basis voor een positieve verandering in stadsdeel Zuidoost ligt in het opbouwen en versterken van het onderlinge vertrouwen, gelijkwaardigheid in komen tot onderlinge (samenwerkings-/uitvoerings-) afspraken en het onderling open communiceren en leren van/met elkaar.

Highlights bedrijfsvoering

In het jaar 2021 hebben we ervoor gekomen onze subsidieaanvraag in te dienen zoals in 2020 is gebeurd. Er werden geen extra middelen aangevraagd om de huidige formatie van Venzo uit te breiden. Er is wel verder gesproken over de inzet van specialisten die de sociale kaart uitstekend kennen, partijen hierbinnen ondersteunen en inzetten. Onze sociaal makelaars vormen de brug tussen bewoners, organisaties en initiatieven die zij zelf moeilijk bereiken.

Vanwege het niet doorgaan van de fusie met PBAZO werd Venzo geconfronteerd met de situatie waarin zij snel op zoek moest naar een onderkomen. In december 2021 is besloten het pand aan de Bijlmerdreef 432-434 te betrekken. Dit pand moest echter nog totaal verbouwd worden en dit vereist ook gedeeltelijk een aanvulling van de huidige inventaris. De planning is om vanaf mei 2022 de dienstverlening onder andere vanuit dit nieuwe pand aan te bieden.

Financiële highlights

In 2021 kwamen de subsidiebatens, ontvangen van de gemeente Amsterdam voor de basisactiviteiten van Venzo uit op € 396.394,-. De incidentele baten vanuit stadsdeel Zuidoost bedroegen € 217.290,-. Vanwege ons penvoering voor het Social Pact hebben we € 275.015,- doorbetaald aan de partijen die zich hebben aangesloten voor het indienen van een gezamenlijke subsidie. De overige projectinkomsten

bedroegen € 234.057,-. Dat was een toename van € 450.099,- ten opzichte van 2020. Hierdoor kwamen de totale baten over 2021 uit op € 1.122.756,-. Als we inzoomen op de subsidieonderdelen zien we een stijging in baten door een gedeeltelijke uitvoer van de taakstelling van het opbouwwerk in Amsterdam Zuidoost, projecten rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, een project gericht op gezondheidsbevordering en de penvoering voor het Social Pact. De totale lasten in 2021 bedroegen € 1.099.226,-. Hiermee sloten we het jaar 2021 af met een positief resultaat van € 23.530,-. Dit resultaat werd positief beïnvloed door extra projectinkomsten in het kader van de covid-19 pandemie.

Ondanks het positief resultaat bleef het door de pandemie zichtbaar dat door een tekort aan voldoende structurele middelen van de gemeente Amsterdam voor het uitvoeren van de basisactiviteiten van Venzo, de organisatie kwetsbaar blijft door een grote afhankelijkheid van inkomsten van derden. Sinds 2013 geven wij dit signaal af aan de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost. Tot op heden is hier nog geen gehoor aan gegeven. Venzo is op dit moment aan het onderzoeken op welke wijze zij zich kan versterken om deze kwetsbaarheid tegen te gaan.

Venzo heeft in 2021 ook gewerkt aan het aanvragen van verschillende fondsen en subsidies bij derden zoals het Kansfonds en Oranjefonds. Hiernaast werd Venzo ook steeds vaker gevraagd voor haar expertise op het gebied van penvoering en/of budgethouderschap voor derden. Zo zijn wij weer gevraagd om het Social Pact hiermee te ondersteunen, is er een nieuwe samenwerking aangegaan met het platform G-buurt Moving Forward voor het indienen en beheren van het buurtbudget van de G-buurt en zijn er gesprekken opgestart met het VSB-fonds voor de penvoering voor de wijkimpuls waarmee zij de aankomende vier jaar willen investeren in stadsdeel Zuidoost.

Vooruitblik

We gaan een belangrijk jaar tegemoet dat vooral in het teken staat van het versterken van Venzo en de sociale infrastructuur die nodig is om bewoners en organisatie te kunnen ondersteunen. Hiernaast vinden wij het van belang om het gesprek te blijven voeren met partijen in de sociale basis waarin we verkennen waar de mogelijkheden liggen om te komen tot een nieuwe brede welzijnsorganisatie voor stadsdeel Zuidoost. In de tussentijd blijven we vanuit Venzo zorgdragen voor het kwalitatief ondersteunen van bewoners en organisaties.

Als het gaat om deze samenwerkingen valt er nog voldoende winst te behalen. Als lid van het Social Pact en penvoerder zullen wij samen met de overige leden zorgen dat er aansluiting is met belangrijke ontwikkelingen in het stadsdeel, zoals het Masterplan Zuidoost en Zuidoost Werkt. Wij zoeken samen met de community uit hoe wij onze rol in de alliantie van het Masterplan optimaal kunnen benutten, zodat de stem van zoveel mogelijk bewoners vertegenwoordigd wordt. Samen met het Masterplan Zuidoost werkt Venzo aan een nieuw community huis waar beide partijen zich zullen vestigen. Bewoners en organisaties kunnen hier terecht voor informatie, advies en ondersteuning. Initiatieven worden waar mogelijk gelijk gekoppeld aan andere de ambities van het Masterplan Zuidoost.

De verwachting is dat de maatschappij langzaam weer teruggaat naar de periode van voor de pandemie. Helaas zal het nooit meer hetzelfde zijn, aangezien de gevolgen van de aanhoudende pandemie steeds zichtbaarder worden. Venzo zal zich samen met partners nog meer focussen op de meest kwetsbare bewoners en organisaties omdat zij nu nog meer dan voorheen rekenen op betrouwbare, deskundige en zichtbare partijen voor kwalitatieve ondersteuning. In 2022 viert Venzo haar 15 jaar bestaan als een belangrijke en onmisbare partner in stadsdeel Zuidoost. Samen blijven we bouwen aan morgen.

Kenny Zschüschen

Directeur Venzo



VENZO 2021

Inhoudsopgave

De organisatie	07	Projecten	29
Covid-19: extra activiteiten	09	Social Pact	36
Bereikbaarheid & Belangenbehartiging	10	Vooruitblik Venzo	38
Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid	12	Bijlagen	
De burgeracademie		Begeleidende brief	
Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden	16	Jaarrekening 2020	
De Burgeracademie	19	Accountantsverklaring	
Communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden	25		

De organisatie



Venzo – van toen tot nu

In 2007 opende in stadsdeel Zuidoost een vrijwilligerssteunpunt, destijds eerst ondergebracht bij MAAZO en later bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam. Vanaf 2011 is Venzo een zelfstandige organisatie: het verbindingplatform voor maatschappelijke inzet. In de afgelopen jaren heeft Venzo een groot netwerk aan vrijwilligers, organisaties en overige betrokkenen in het sociaal domein vergaard. Het woord verbindingplatform geeft al weer waar onze kern ligt: in het verbinden van partijen. Zo brengen wij vraag en aanbod op het gebied van vrijwillige inzet bij elkaar, matchen organisaties die elkaar kunnen versterken en leggen een link tussen het bedrijfsleven en sociaal domein. Er zijn nog genoeg bewoners, organisaties en bedrijven die met elkaar verbonden kunnen worden. Wij staan dan ook niet stil, integendeel!

Visie, missie en werkwijze

Venzo streeft naar een wereld waarin iedereen teruggeeft aan de samenleving. Onze missie is dan ook om maatschappelijke inzet makkelijk te maken. Onze werkwijze past bij onze missie: het is toegankelijk, laagdrempelig en voor iedereen beschikbaar. Binnen onze werkzaamheden hebben wij een aantal bepalende kenmerken.

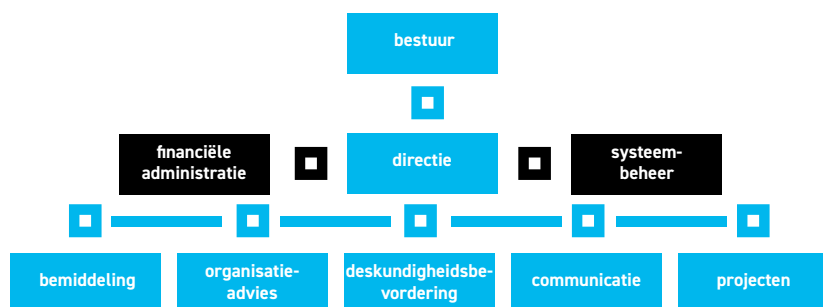
- **Persoonlijke benadering:** wij vinden het belangrijk te zien hoe het gezicht van maatschappelijke inzet eruit ziet. Dat betekent dat we willen weten wie de mensen en organisaties zijn die zich in het sociaal domein bewegen. Door hen te kennen, kunnen we ook beter inspelen op hun specifieke wensen en behoeften.
- **Maatwerk:** voor elk vraagstuk dat op onze weg komt, zoeken wij een passende, eigen oplossing, dus geen standaard mix die we overal aanbieden; we kijken vanuit de persoonlijke benadering wat nodig is en zorgen dat dit gerealiseerd wordt.
- **Kennis van de multiculturele samenleving:** Amsterdam is een stad met enorm veel nationaliteiten en etniciteiten. Venzo komt met velen van hen in contact en heeft de culturele sensitiviteit om iedereen zich welkom te laten voelen.
- **Kennis van moeilijk bemiddelbare doelgroepen:** maatschappelijke inzet is niet voor iedereen even makkelijk of vanzelfsprekend. Sommige mensen hebben een extra steuntje in de rug nodig of extra begeleiding. Venzo heeft kennis van deze groepen en weet ze te bemiddelen naar plekken waar zij als vrijwilliger aan de slag kunnen.

Organisatiestructuur

Het bestuur bestond in 2021 uit Jaap van der Aa, Gury Douma, Boris van de Woesteijne en Ray Blinker. Het bestuur kwam eens in de zes weken bijeen.

Binnen het team medewerkers waren er een aantal wijzigingen: we namen halverwege het jaar afscheid van Nannette Sibinga (sociaal makelaar) en verwelkomden Shaylinnisha Villanueva (projectmedewerker) en Elisabeth Werter (sociaal makelaar). Daarnaast waren in 2021 de volgende medewerkers werkzaam bij Venzo: Kenny Zschüschen (directeur), Akwasi Mensah (projectmanager en coördinator burger-academie), Naomi ter Bruggen (communicatiemedewerker), Sheela Vyas (adviseur project huiselijk geweld & kindermishandeling), Mariska van der Linden (ondersteuner Social Pact), Daniël Engelsman (projectleider Give Back 2 Get Back), Andre Reeder (sociaal makelaar), Dorien Groeneveld (sociaal makelaar) en Annemiek Keff (sociaal makelaar). Ook begeleidden wij als SBB leerbedrijf in 2021 stagiair Demaro Popken in zijn opleiding tot managementassistent.

Eén vaste vrijwilliger ondersteunde bij de administratie op kantoor. De financiële administratie werd uitgevoerd door Lotus Accountancy en Belastingadvies. Het systeembeheer lag bij Panthera BV.



Professionalisering, samenwerkingen en fondsen

Venzo zet continu in op verdere professionalisering, aansluiting bij bijvoorbeeld netwerken en het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Om te kunnen groeien en projecten te kunnen realiseren ten gunste van de bewoners en organisaties van Zuidoost, vraagt Venzo regelmatig aanvullende fondsen aan. De fondsen van het Oranje Fonds, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe en Nut Amsterdam werden aangevraagd in het kader van een project voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt: Opstapje naar Vrijwilligerswerk. Ook was er bij het Kansfonds een aanvraag gedaan voor het project Geweld(ig) in huis 2.0. Beide projecten worden verderop beschreven.

Dit jaarverslag/leeswijzer

In dit jaarverslag geven wij onze werkzaamheden, focuspunten en prestaties van 2021 weer. We hebben deze activiteiten verdeeld over de volgende onderwerpen:

- Covid-19: extra activiteiten
- Bereikbaarheid & belangenbehartiging
- Het werven, stimuleren en waarderen van de maatschappelijke inzet, inclusief het Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland
- Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden
- De burgeracademie
- Vergroten van de vrijwillige inzet en werkgelegenheid
- Communicatie en monitoring van maatschappelijke inzet en eigen werkzaamheden
- Projecten, inclusief de waterbalie, opstapje naar vrijwilligerswerk en de HVO-Querido projecten
- Begeleiden Social Pact penvoerderschap
- Vooruitblik 2022



Covid-19: extra activiteiten

In 2020 heeft Venzo een aantal activiteiten opgezet rondom Covid-19. Omdat de situatie in 2021 veelal gelijk was, de maatregelen, onzekerheid en besmettingen bleven actueel, hebben we een aantal hiervan ook in 2021 voortgezet. We zijn telefonisch bereikbaar gebleven voor vragen over inzet van vrijwilligers, covid-19 en organisatieadvies. We werkten grotendeels vanuit huis en op kantoor alleen op afspraak en volgens de RIVM richtlijnen. De invloed van de coronamaatregelen en de onvoorspelbaarheid op de diverse diensten van Venzo zijn meegenomen in onze toelichtingen bij de prestatieafspraken. Over het algemeen waren zowel organisaties als vrijwilligers voorzichtig. Sommigen staakten het aanbod en inzet, anderen zagen het juist als aanleiding om iets aan te bieden of zich te gaan inzetten.

Groepsapp Samen Zuidoost

De Samen Zuidoost app heeft zich ook in 2021 voortgezet. Deze groepsapp is opgericht in maart 2020 om bij te dragen aan het indammen van het covid-19 virus en de gevolgen hiervan. Er wordt niet alleen (meertalige) informatie over Covid-19 gedeeld, ook delen bewoners en organisaties uit Zuidoost belangrijke informatie over onderwerpen waarvan aangenomen wordt dat deze informatie bewoners en belanghebbenden in Zuidoost aangaan. Hierbij valt te denken aan buurtbijeekkomsten, divers activiteitenaanbod voor bewoners met diverse achtergronden en belangrijke gegevens van contactpersonen werkzaam in de buurt.

Informatielijn hulpinitiatieven

Voor mensen die liever niet in een groepsapp zitten, geen Whatsapp hebben of liever telefonisch hun vraag stellen, heeft Venzo in 2020 een apart telefoonnummer geopend voor de Venzo Informatielijn. We hadden een overzicht gemaakt van de initiatieven waar bewoners wat aan konden hebben, wanneer ze met een specifieke vraag belden. Mensen belden naar deze lijn, maar wisten ons ook te vinden via ons reguliere telefoonnummer of via de mail.

Bereikbaarheid & Belangenbehartiging

Venzo heeft een publieksfunctie en streeft dan ook naar een optimale bereikbaarheid, zowel telefonisch als fysiek. Uiteraard gaf dat in 2021 ook weer uitdagingen, door de diverse maatregelen rondom Covid-19, maar we zijn goed bereikt.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom bereikbaarheid & belangenbehartiging:

- Vier dagen per week geopend, fysiek en telefonisch bereikbaar
- De sociaal makelaars zijn vier dagen per week telefonisch bereikbaar en te vinden in een van de buurthuizen
- Onder de aandacht brengen van gemeenschappelijke belangen en problemen op het gebied van vrijwilligerswerk op verschillende niveaus, zowel lokaal, stedelijk als landelijk
- Informatie, advies en ondersteuning is geboden bij het indienen en oplossen van klachten tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

In 2021 was Venzo van maandag tot en met donderdag open en bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur, deels op kantoor, maar sowieso telefonisch en per mail. Buiten deze tijden kon men een voicemail achterlaten, contactformulier op de website invullen of mailen. Dagelijks was minimaal één teamlid op kantoor aanwezig. Indien gewenst, konden bewoners en organisaties contact opnemen voor het maken van een afspraak op kantoor. Van open inloop werd uiteraard een stuk minder gebruik gemaakt. Contact ging over mogelijke vrijwillige inzet, vraag naar vrijwilligers, vragen over of aanmeldingen voor onze andere dienst, maar ook vragen die betrekking hadden op de sociale kaart. We hebben mensen dan ook verwezen of toegeleid naar informatie of activiteiten in het sociaal domein van Amsterdam Zuidoost. Ook werden we benaderd voor deelname aan diverse onderzoeken en interviews op het gebied van maatschappelijke inzet en verbinding, stages en het bespreken van casuïstiek door collega's in het sociaal domein. In deze Covid-19 tijd merken we op dat men in het contact met ons meer persoonlijke verhalen

deelde. Regelmatig belde men ons op voor een luisterend oor soms ook rechtstreeks op het mobiele nummer van een van de sociaal makelaars.

De sociaal makelaars spraken niet alleen op kantoor af met bewoners en organisaties; zij bezochten ook locaties en activiteiten in de buurt, zoals de buurtwerkkamers, buurthuizen, voedselbank en buurtinlopen. Het voornemen is bij versoepeling van de maatregelen ook weer (meer) vaste spreekuren te houden in buurthuizen en buurtwerkkamers in de gebieden van Zuidoost.

Belangenbehartiging

Vrijwilligerswerk wordt terecht gezien als een mogelijkheid om meer te oefenen met het participeren in de Nederlandse samenleving. Venzo, de organisaties van inzet en de anderstalige vrijwilligers ondervonden echter een uitdaging om inzet op maat te vinden. Dit komt vaak doordat er inzet gevraagd wordt voor activiteiten ten behoeve van kwetsbaren die zich veelal in het Nederlands uiten, of kunnen organisaties onvoldoende ondersteuning bieden aan vrijwilligers die de taal niet of nauwelijks beheersen. Oplossingen zijn onder andere om de vrijwilligers naar diensten van buurthuizen en werkkamers toe te leiden, denk aan Nederlandse les, computerles, creatieve en of ontmoetingsclubjes of hen te koppelen aan organisaties die zich ook inzetten voor anderstaligen. Lokaal en stedelijk zijn er bijeenkomsten over taal en participatie waar handvaten uitgewisseld en opgehaald kunnen worden. Venzo sloot hierbij aan om informatie te delen en op te halen.

Het kan bij maatschappelijke inzet gebeuren dat afspraken niet worden nagekomen of men in zijn of haar verwachtingen wordt teleurgesteld. Venzo ondersteunt hierbij door het bieden van een luisterend oor, informatie in te winnen bij de vrijwilliger en de organisatie en zo te ondersteunen dat men indien mogelijk het probleem eerst met elkaar kan oplossen. Indien dit niet lukt, organiseert Venzo een driegesprek.

Het komt wel eens voor dat er uiteindelijk wordt gekozen om te stoppen met de inzet. Venzo zou graag meer mogelijkheid willen creëren om deze problemen te voorkomen, door voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren voor zowel nieuwe vrijwilligers als organisaties die met vrijwilligers (willen gaan) werken.

We hebben daarnaast geconstateerd dat door het ontbreken van expliciete omschrijvingen als het gaat om verschillende aspecten van identiteitsontwikkelingen bij jongeren met een migratieachtergrond, er voor ambtenaren veel ruimte wordt gelaten om door hun eigen interpretaties subsidieaanvragen voor de Sociale Basis te kunnen beoordelen en dus ook af te kunnen wijzen. Terwijl met name voor Zuidoost het college expliciet heeft aangegeven hoe belangrijk identiteitsontwikkeling en eigenwaarde van belang zijn voor de vele jongeren (60%) met een migratieachtergrond in Amsterdam. Venzo heeft een voorstel gedaan (gebaseerd op een concrete casus) om in de criteria en voorwaarden voor de subsidie Sociale Basis, maar ook voor de GGU's van alle stadsdelen het bovenstaande toe te passen. Dit om institutioneel racisme te voorkomen.

Vergroten vrijwillige inzet en werkgelegenheid

Maatschappelijke inzet is enorm belangrijk, zowel voor de mensen die het doen als voor de ontvangers van deze inzet. Vele organisaties en bewoners zijn afhankelijk van de inzet van vrijwilligers voor het uitvoeren van activiteiten. Elk jaar zetten we ons dan ook in om nieuwe vrijwilligers, organisaties en vrijwilligersactiviteiten te vinden en aan elkaar te koppelen. We laten niet alleen het belang van maatschappelijke inzet en vrijwilligerswerk zien, maar ook de voordelen die het heeft voor mens en samenleving. Vrijwilligerswerk biedt personen bijvoorbeeld een dagbesteding, een nieuw netwerk of werkervaring. Organisaties en bedrijven ondersteunen we op diverse manieren bij hun (wens tot) maatschappelijke inzet. Om voor een ieder de beste match te kunnen realiseren, spreken we de organisaties en vrijwilligers persoonlijk. Zo halen we de wensen, behoeften en mogelijkheden naar boven om tot de beste koppeling te komen.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom het vergroten van de vrijwillige inzet en werkgelegenheid:

- Wekelijks aanvullen en up-to-date houden van de vacaturebank
- Werven van 225 nieuwe vrijwilligers. In elk gebied zijn 75 nieuwe vrijwilligers geworven (Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Gaasperdam/Driemond)
- Matches vrijwilligers: 75 per gebied, 225 in totaal
- Plaatsingen in de zorg: 20 per gebied, 60 in totaal
- Mensen richting een betaalde baan helpen: 10 per gebied
- Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland
 - 7 nieuwe leden zijn geworven voor het netwerk
 - 12 hulpvragen/vacatures zijn geworven
 - 10 matches zijn gemaakt
 - 2 netwerkbijeenkomsten zijn georganiseerd, waarin intervisie ook aan bod is gekomen.



Zorgmatches/plaatsingen

91/71

Bijlmer
Oost

9/1

Bijlmer
Centrum

12/11

Gaasperdam/
Driemond

23/13

Zuidoost Breed

38/34

Overig

9/6

Vacaturebank

Er is een zeer divers aanbod van vrijwilligersactiviteiten beschikbaar. Voor iedereen kan iets passends gevonden worden. Door de kennis van het veld weten we de juiste mensen op de juiste plekken te krijgen of de juiste partijen aan elkaar te koppelen. En wanneer we die match hebben gemaakt, blijven we natuurlijk in contact. We volgen de voortgang, evalueren, denken mee en komen op voor de belangen van de maatschappelijke inzetters. We motiveren, ondersteunen bij problemen en bemiddelen bij tegenstellingen. We zijn en blijven in contact met collega organisaties, om zo onze doelgroep zo compleet mogelijk tot dienst te kunnen zijn.

Organisaties dienen hun vacatures veelal in via hun portal op de Venzo website. De sociaal makelaars bekijken en beoordelen de vacatures en publiceren deze vervolgens op de website, zodat er op gereageerd kan worden. In 2021 zijn in totaal 123 vacatures aangemeld, waarvan 14 zijn afgekeurd. De overige vacatures zijn gepubliceerd (geweest) op de website. De redenen voor het afkeuren van een vacature zijn divers, maar de meest voorkomende reden is dat we de vacatures te zwaar

hebben bevonden voor vrijwilligerswerk en dat die vacatures soms de indruk wekten van arbeidsverdringing. De geplaatste vacatures bieden een uitgebreid en gevarieerd aanbod van verschillende vrijwilligersfuncties, met een diversiteit aan verantwoordelijkheden. Er is meer behoefte naar een op een contact, er is vraag naar meerdere vrijwilligers die zich willen inzetten als gastvrouw/heer of portier bij bijvoorbeeld een gezondheidscentra. Dit juist of mede door Covid-19 om bezoekers te informeren en te wijzen op de maatregelen. Het één op één contact lijkt steeds belangrijker te worden in de huidige samenleving, we zagen dit duidelijk terug in het aanbod qua vacatures voor persoonlijk contact. Door een vaak persoonlijke koppeling van een kandidaat aan een vacature, realiseren we vaak een duurzame relatie waar iedereen blij van wordt.

Maatwerk is geboden: niet alle vacatures zijn direct te koppelen aan een vrijwilliger. Bijvoorbeeld door specifieke wensen van de organisatie die de vacature plaatst, zoals wensen en voorwaarden op het gebied van onder andere ervaring, opleiding, duur en verbintenis. Het vinden van passende kandidaten is daardoor soms een uitdaging en is niet altijd mogelijk. Omgekeerd kan het ook zo zijn dat de vrijwilliger een profiel heeft waar niet direct een openstaande vacature bij past. In een enkel geval matchten we dan aan een organisatie en bekijken samen of de vrijwilliger ingezet kon worden, en maakten we gezamenlijk een passende vacature.

De onvoorspelbaarheid van de wisselende maatregelen, uitbraken op locaties en de kwetsbaarheid van doelgroepen was ook in 2021 van grote invloed op het al of niet aanbieden van en überhaupt door laten gaan, maar ook zeker de voortgang van veel activiteiten in Zuidoost. Denk aan vacatures bij zorg en welzijnsinstellingen of evenementen van de gemeente: activiteiten in Zuidoost waarbij normaliter veel vrijwilligers betrokken zijn. Wel was er weer meer en een gevarieerder aanbod in vergelijking met 2020.

Werven, matchen en plaatsen (nieuwe) vrijwilligers

Het is belangrijk jaarlijks nieuwe vrijwilligers te werven om vraag en aanbod in evenwicht te houden. In 2021 hebben we 252 nieuwe vrijwilligers ingeschreven. Dit zijn vrijwilligers die zichzelf hebben aangemeld via onze website, via de klantmanagers van Werk, Participatie en Inkomen (WPI) van de gemeente Amsterdam klantmanagers, via familie en kennissen of via samenwerkingspartners van Venzo, zoals Zuidoost Werkt of actieve organisaties. Een groot gedeelte van deze aanmeldingen kwamen via de klantmanagers en zijn uitkeringsgerechtigden. Opvallend is dat bij een deel van deze nieuw aangemelde vrijwilligers de bereikbaarheid en uiteindelijke inzet te wensen over laat. Na inschrijving blijkt met sommige nieuw aangemelde vrijwilligers geen contact meer mogelijk. Maar ook andere factoren spelen een rol bij het proces van intake, match en slagen van de bemiddeling en plaatsing: het vinden van een baan, persoonlijke omstandigheden of verhuizing. Ook kon het zijn dat organisatie de inzet terugtrok, doordat er een Covid-19 uitbraak was, er toch geen vrijwilliger nodig bleek of er geen begeleiding ter plekke was. Wat verder opvalt is dat over het algemeen meer vrouwen dan mannen zich hebben ingeschreven, hoewel we het aantal mannen wel zien aantrekken. Ook zien we dat er meer vrijwilligers zijn met een uitkering dan met een betaalde baan als primaire bron van inkomen.

Een uitdaging lag en ligt ook bij vrijwilligers die niet of nauwelijks Nederlands begrijpen en spreken, veelal naar ons verwezen door WPI. Vanaf het maken van de afspraak voor een intake tot het vinden van passende inzet ondervonden we hindernissen. We keken natuurlijk naar mogelijkheden, het is maatwerk, maar in de praktijk is een plek vinden regelmatig niet haalbaar. We sturen daarom aan op overleg met de klantmanagers om te sparren voor mogelijkheden en afstemming. Naast taal speelden ook de mentale en fysieke kwetsbaarheid van vrijwilligers een rol bij het al dan niet vinden van inzet op maat of het aan de slag kunnen.

Plaatsingen in de zorg lieten te wensen over dit afgelopen jaar; door de wisselende maatregelen hielden de zorgorganisaties de deuren dicht voor vrijwilligers. Pas in de tweede helft van het jaar kwam het aanbod meer op gang. Maar ook in de deze tweede helft konden veel zorgvrijwilligers niet aan de slag door persoonlijke omstandigheden en corona uitbraken op locatie of thuis.

Door de nog te vervullen vacatures in het bestand te versturen en door actief te mailen naar eerder ingeschreven, maar (voor zover bekend bij Venzo) inactieve vrijwilligers, merkten we dat het aantal matches groeide. Vrijwilligers gingen actiever op zoek of maakten een afspraak met ons. Ook heeft Venzo op uitnodiging een interactieve voorlichting gegeven over vrijwilligerswerk aan deelnemers van het Buurvrouwen-netwerk en kandidaten van Bewegen werkt. Online zijn er twee presentaties gegeven aan klantmanagers en hun cliënten. Ook hebben we een voorlichting gegeven aan deelnemers van Nederlandse taallessen.

Naar een betaalde baan

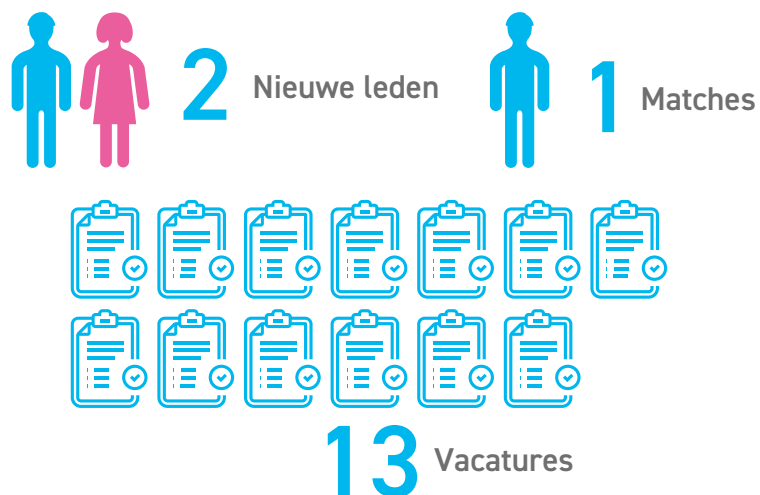
We weten dat sommige vrijwilligers op zoek zijn naar een betaalde baan. We werken daarom onder andere samen met Zuidoost Werkt. In 2021 hebben we zeven vrijwilligers naar hen bemiddeld; twee daarvan hebben

een vaste baan gekregen. Vanuit Zuidoost Werkt zijn vijf kandidaten naar Venzo verwezen of is er casuïstiek overleg over andere mogelijkheden dan vrijwilligerswerk geweest. Voor aankomend jaar hebben we meer aandacht voor de PR over Zuidoost Werkt op de planning, in de vorm van mailings, berichten op onze website en aan ons bestand. Ook sluiten we samen aan bij events, bijvoorbeeld in het kader van het Masterplan Zuidoost. Vanuit en via de Burgeracademie komt er aanbod op maat over van vrijwillig inzet naar een betaalde baan. Het traject 'Van vrijwilligerswerk naar werk' is in ontwikkeling.

Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland

In 2021 hebben we meerdere malen contact gehad met de leden van het Netwerk Gepensioneerde Professionals Nederland (NGPN). Daarnaast hebben we ons ingezet om het netwerk te vergroten en bekender te maken. Zo is het netwerk onder de aandacht gebracht via een interview in onze maandelijkse radio-uitzending bij Radio Mart, via een advertentie in het landelijke blad Seniorenwijzer en diverse keren via een advertentie in Zuidoost&Meer. In 2021 hebben zich twee nieuwe leden voor het netwerk aangemeld.

Gedurende het jaar is er meerdere keren mailcontact met de leden van het netwerk geweest. In deze mailings hebben we leden ook gevraagd om hun inzet bij activiteiten in Zuidoost en hebben we hulpvragen voorgelegd. Ook hebben we de vraag voorgelegd of er behoefte was aan een digitale of fysieke bijeenkomst bij te wonen. De voorkeur van de meeste leden ging uit naar een fysieke bijeenkomst. Door de diverse (wijzigingen in) maatregelen rondom Covid-19, hebben we deze uit moeten stellen naar het voorjaar 2022.



Dertien vacatures waren geoormerkt als NGPN vacatures. Deze vacatures zijn onder de aandacht gebracht van de leden.

Er is één nieuwe match gemaakt; we hebben gemerkt dat leden terughoudend waren zich in te zetten. Daarnaast waren er regelmatig perioden in 2021 waarin de Covid-19 maatregelen maatschappelijke inzet niet of moeilijk toelieten. We hopen dat in 2022 de maatregelen het toelaten en nog meer natuurlijk dat de situatie rondom Covid-19 zo wordt dat het ook voor de meer kwetsbaren weer mogelijk wordt zich in te zetten of inzet te ontvangen (waardoor vrijwilligers zich dus ook weer in kunnen zetten).

Adviseren, begeleiden, trainen en verbinden

Wij ondersteunen maatschappelijke inzet op verschillende manieren. Een belangrijke manier is het ondersteunen door middel van advies, begeleiding en het tot stand brengen van verbindingen.

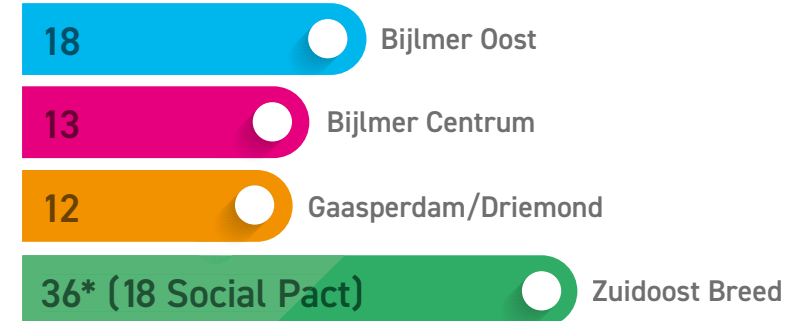
De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom adviseren, begeleiden, trainen en verbinden:

- Netwerkvorming: het lokaal netwerk van bewoners/vrijwilligers, organisaties, overheid, bedrijfsleven en instellingen zijn ondersteund, middels verschillende contactmomenten en activiteiten zijn ze aan elkaar verbonden en is er samengewerkt aan diverse opgaven
- Bijhouden sociale kaart (vanaf april 2021)
- 30 nieuwe organisaties zijn geworven, in elk gebied 10
- Aansluiten bij stedelijke projecten
- Vrijwilligersdag: 1 keer per jaar met 250 deelnemers

40 Nieuwe organisaties



79 Ondersteuning op het gebied van subsidies en/of fondsen



* 18 bij het Social Pact

Opbouw lokaal netwerk en onderlinge verbindingen

Het ligt in de kerntaken van de sociaal makelaars om partijen onderling te verbinden; dit doen wij dan ook dagelijks. Een aantal verbindingen die zijn gemaakt, zijn bijvoorbeeld DSI Foundation met het Sportloket en stichting Collectieve Ruimten Grubbehoefte met het Social Pact. Daarnaast zaten teamleden in diverse casuïstiekoverleggen, zoals met de Buurteams en Gizzo (Geïnformaliseerde Informele Zorg Zuidoost). Naast aansluiting bij lokale netwerken als de themagroepen van het Social Pact, Geweld(ig) in huis en het Wijkoverleg, heeft Venzo meegedaan aan een onderzoek door het Taalinstituut. Ook is Venzo aangesloten bij stedelijke netwerkbijeenkomsten over onder andere het participatie- en informele taalaanbod in de nieuwe Wet inburgering.

Sociale kaart

Venzo is op de hoogte van de Sociale kaart van het stadsdeel en de stad. De sociaal makelaars verwijzen waar nodig door met een warme overdracht. Intern houden we alles bij in ons CRM. Daarnaast plaatsen we activiteiten en diensten op de website van Jekuntmeer.

Sociale kaart

Venzo is op de hoogte van de Sociale kaart van het stadsdeel en de stad. De sociaal makelaars verwijzen waar nodig door met een warme overdracht. Intern houden we alles bij in ons CRM. Daarnaast plaatsen we activiteiten en diensten op de website van Jekuntmeer.

Aansluiting stedelijke projecten

Venzo is structureel aangesloten bij het stedelijk directeurenoverleg sociale basis. Vanuit dit directeurenoverleg verzamelen en monitoren acht deelnemende welzijnsorganisaties de activiteiten op het gebied van Bewonersinitiatieven, Welzijn op Recept, Jongerenwerk bijeenkomsten en Jongerenwerk Coaching voor een stedelijke resultaatmonitor.

Het uitgangspunt van deze monitor is te achterhalen welke activiteiten er gebeuren in de stadsdelen, voor welk budget, met welke omvang en met welk doel. Deze monitor, die per kwartaal wordt gemaakt, toont op diverse initiatieven de inzet van de organisaties. Venzo is aangesloten op het gebied van de bewonersinitiatieven. Hierin hebben we bemerkt dat de opdracht van Venzo vanuit de gemeente op dit gebied verschilt van die van de andere deelnemers: wij bieden vooral advies en ondersteuning, de andere organisaties zijn ook actief in de uitvoering van deze initiatieven. We zijn met elkaar aan het kijken wat de beste en meest representatieve manier van weergeven is, zodat de uitkomsten goed geïnterpreteerd worden.

Ma.ak 020 stimuleert democratiseringsprocessen en zijn de schrijvers van het Maatschappelijk akkoord met de gemeente Amsterdam.

Ze geven hier uitvoering aan via Ma.aK banken. Venzo deelde haar ervaringen bij de eerste Ma.ak bank in het voorjaar van 2021, welke als thema “De armoede onder werkende Amsterdammers” had.

Vanuit de intensieve rol die het Social Pact heeft bij het project Meijehof, is ook het verzoek bij de sociaal makelaars terecht gekomen om te assisteren bij de aanvraag voor gelden bij externe fondsen zoals het

VSF Fonds en het Oranje Fonds. In het jaar 2021 was dit expliciet om een geldelijke bijdrage te vinden voor de verbouwing en de inventaris.

Nieuwe organisaties en organisatieadvies

In 2021 hebben 43 organisaties zich ingeschreven, waaronder drie commerciële, waar wij over het algemeen geen diensten aan leveren. De overige veertig nieuwe maatschappelijke organisaties zijn voornamelijk actief in de domeinen Wijk & Buurt, Welzijn en Kunst & Cultuur. Het is opvallend dat we hoe langer hoe meer ook gevonden worden door maatschappelijke organisaties van buiten Amsterdam, die iets willen betekenen voor Zuidoost.

Er is 79 keer ondersteuning geboden aan bewoners en organisaties op het gebied van subsidies en/of fondsen. Van de 79 keer betroffen 55 keer subsidies van de gemeente Amsterdam: Het valt op van de mensen die direct naar ons toekwamen, dat dit voornamelijk voor bewonersinitiatieven was. Ze vroegen met name hulp bij het opstellen van een begroting of het projectplan. De tweede categorie vragen kwam voor informatie over externe fondsen. Deze categorie werd ook extra vergroot wanneer bij de gezamenlijke aanvraag van het Social Pact, de subsidie werd afgewezen. Soms werd aan Venzo hulp gevraagd bij het schrijven van een verslag (we leverden dan een template), het beantwoorden van subsidievragen, het concreet indienen of intrekken van een plan of het aanvragen van een e-herkenning. De aanvraag voor de subsidie sociale basis, is complex. Dus ook daar werd regelmatig hulp bij gevraagd. De inhoudelijke criteria waar aanvragen voor de subsidies Bewonersinitiatieven en Sociale Basis aan moeten voldoen, werden door organisaties en bewoners als ingewikkelder ervaren, alsook door de sociaal makelaars van Venzo. Daarnaast merkten de sociaal makelaars dat er bij behandelende ambtenaren niet altijd eenduidige interpretaties van criteria zijn die op een subsidieaanvraag worden toegepast.

Naast advies op het gebied van subsidies en/of fondsen, hebben we ook nog 34 keer gesprekken gevoerd die vielen onder overig organisatieadvies.

Van de 34 keer Overig organisatieadvies hadden 9 keer betrekking op informatieverstrekking. Van deze 9 keer hadden 6 betrekking tot informatie over het Social Pact en de toetredingsprocedure, verder werd informatie verstrekt over Venzo en haar diensten, over de gemeentelijke structuur van gebieden, gebiedsmakelaars en gebiedsagenda's. De overige 25 keer die betroffen de thema's organisatiestructuur, activiteiten in samenhang met de coronamaatregelen, fondsen en subsidies en het opzetten van activiteitengroepen.

Vrijwilligersdag

Jaarlijks organiseren we in december de Vrijwilligersdag, om vrijwillige en maatschappelijke inzet in het zonnetje te zetten. Door de maatregelen rondom Covid-19 is er in 2021 wederom voor gekozen geen fysiek evenement te organiseren; de formule uit 2020 is enigszins herhaald. Er is een mooie mail opgesteld met een dankwoord, er is een mini-documentaire over vrijwilligerswerk gemaakt over vrijwilligers in Amsterdam (Zuidoost) in samenwerking met Jonge Reporters en er zijn cadeaubonnen beschikbaar gesteld voor de meest actieve vrijwilligers. De algemene bedankmail is uitgestuurd naar ons bestand, waarbij de mail met cadeaubon specifiek is aangeboden aan een selectie van tweehonderdvijftig personen. Ruim honderd personen hebben aanspraak gemaakt op de cadeaubon.

Het streven is om in 2022 weer een fysiek evenement te organiseren, afhankelijk van de situatie waarin we leven. Het heeft zeker de voorkeur van Venzo! We streven daarbij ernaar om de vrijwilligers en -organisaties in het zonnetje te zetten, maar ook om maatschappelijke inzet positief op de kaart te zetten. We kijken naar manieren om het in dit kader breder op te zetten.



De burgeracademie

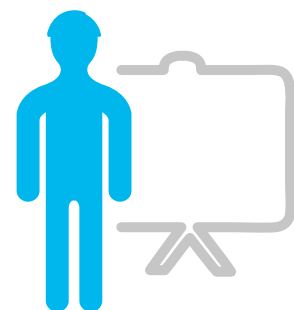
De burgeracademie is de plek waar kennis en kunde laagdrempelig samenkomen. Hier organiseren we workshops, cursussen en voorlichtingen die ten goede komen aan maatschappelijke inzet, zowel op het persoonlijke als algemene vlak.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom de burgeracademie:

- Minimaal 20 bijeenkomsten (voorlichting, workshop of cursus) georganiseerd voor (actieve) bewoners, vrijwilligers en/of organisaties
- Minimaal 1 traject inzet naar werk
- Minimaal 1 traject professionalisering

Workshops

We hebben enkele terugkerende workshops aangeboden die over het algemeen jaarlijks vol zitten, zoals 1e hulp, Kinder-EHBO en Laagdrempelig fondsen werven. Daarnaast is er aandacht besteed aan het herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). Met Maartje Bos hebben we aandacht besteed aan het omzetten van offline producten naar online zoals bijvoorbeeld een workshop of een voorlichting.



25 Bijeenkomsten (Voorlichting / Workshop / Cursus)

Workshops 2021

Dag en datum	Aanbod	Plaatsen	Aanmeldingen	Deelnemers	Gebied	Samenwerkingspartner(s)
Maandag 29 maart	Laagdrempelig fondsen werven bij het Fonds voor Zuidoost*	12	12	12	Zuidoost breed	Fonds voor Zuidoost
Zaterdag 22 mei	1e hulp	15	12	12	Bijlmer Centrum	De BHV Centrale
Zaterdag 12 juni	Van offline naar online*	25	15	10	Zuidoost breed	Ibu Bos, Geweld(ig) in huis 2.0
Zaterdag 19 juni	Kinder-EHBO	15	14	14	Bijlmer Centrum	De BHV Centrale
Maandag 2 augustus	Basis gespreksvaardigheden	12	12	9	Bijlmer Centrum	Profor, Social Pact, Rood Skillbuilding
Maandag 27 september	Aan de slag met intervisie	12	12	9	Bijlmer Centrum	Profor, Social Pact, Rood Skillbuilding
Zaterdag 30 oktober	1e hulp	15	15	12	Bijlmer Centrum	De BHV Centrale
Woensdag 3 november	Elevator pitch	14	5	4	Bijlmer Centrum	Rood Skillbuilding
Donderdag 11 november	LVB in beeld	15	10	6	Bijlmer Oost	Jellinek

* online aanbod

Cursussen

De fondsenwerving cursussen komen jaarlijks terug en blijven in trek. Vanwege de geluiden rondom toenemend geweld, stress en frustratie hebben we weer cursussen in het kader van omgaan met boosheid, agressie en conflicten georganiseerd. Met de cursus 'Public speaking' stelden we organisaties in de gelegenheid een sterk, pakkend en gericht verhaal rondom hun initiatief te kunnen presenteren. Er was meer interesse in deze cursus dan het aantal aanmeldingen doet lijken; omdat het online was zagen mensen er van af deel te nemen.

Cursussen 2021

Dag en datum	Aanbod	Plaatsen	Aanmeldingen	Deelnemers	Gebied	Samenwerkingspartner(s)
Zaterdag 27 februari	Fondsenwerving - van plan naar aanvraag (2)*	10	12	10	Zuidoost breed	Sjoerd Jurkovich
Zaterdag 6 maart	Omgaan met boosheid, agressie en conflicten (3)*	10	12	9	Zuidoost breed	Karen Derks Empowerment Tailor Made
Zaterdag 10 april	Omgaan met boosheid, agressie en conflicten (3)*	10	6	5	Zuidoost breed	Karen Derks Empowerment Tailor Made
Zaterdag 10 april	Public speaking voor organisaties (3)*	10	5	4	Zuidoost breed	Veritas Coaching
Zaterdag 30 oktober	Fondsenwerving - van idee naar plan (2)	10	10	10	Zuidoost breed	Sjoerd Jurkovich

* online aanbod

Voorlichtingen

De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen is een wet die alle stichtingen en verenigingen aangaat op bestuursniveau en is ingegaan in 2021. Net als bij de ingang van de AVG hebben we over de WBTR ook een voorlichting georganiseerd hierover voor de stichtingen en verenigingen in Amsterdam (Zuidoost). Eenmaal uit eigen initiatief en eenmaal op aanvraag van het Sportloket Amsterdam Zuidoost, waarbij er gezamenlijk is geworven voor de bijeenkomst.

Voorlichting 2021

Dag en datum	Aanbod	Plaatsen	Aanmeldingen	Deelnemers	Gebied	Samenwerkingspartner(s)
Woensdag 14 juli	De ingang van de WBTR! Wat nu?*	50	37	35	Zuidoost breed	IVBB
Dinsdag 2 november	De ingang van de WBTR! Wat nu?*	50	48	43	Zuidoost breed	IVBB, Het Sportloket
Vrijdag 17 december	Subsidie aanvragen doe je ZO!	50	50	26	Bijlmer Oost	Venzo

* online aanbod

Aantallen en prestaties

Er zijn in 2021 22 workshops, voorlichtingen en cursussen (25 bijeenkomsten) aangeboden met in totaal 395 beschikbare deelnemersplaatsen. Er zijn in totaal 295 aanmeldingen geweest voor het aanbod en 230 personen hebben uiteindelijk deelgenomen aan het aanbod. Van de 22 workshops, voorlichtingen en cursussen zijn er 5 niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen en wisselende corona maatregelen. Het covid-19 tijdperk had nog steeds zijn invloed op het reilen en zeilen van de burgeracademie. In de eerste helft van het jaar vond het aanbod vooral online plaats. In het najaar zijn er meer fysieke bijeenkomsten georganiseerd waar de maatregelen dat toelieten. Ook hebben we een bijeenkomst duaal gedaan, zowel fysiek als online. De mate waarin mensen op online aanbod afkomen was wisselend.

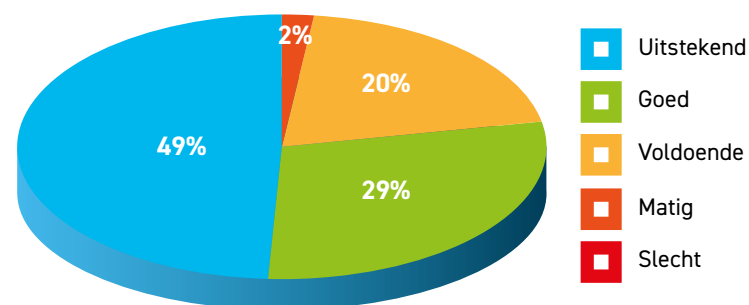
De voorkeur van de persoon en het onderwerp van het aanbod speelden mee, maar over het algemeen had bezig zijn in de fysieke ruimte zowel de voorkeur van trainers als deelnemers. Toch waren er ook mensen met angst voor aanwezigheid bij fysieke bijeenkomsten, ongeacht wat de maatregelen waren. Daarnaast bleven mensen sneller thuis met griep/ Covid-19 corona gerelateerde klachten. Daar het Covid-19 tijdperk het online tijdperk een flinke boost heeft gegeven, en om tegemoet te komen in de verschillende voorkeuren van mensen, zullen we in 2022 toch ook weer een deel van het aanbod online organiseren.

Bevindingen aanbod 2021

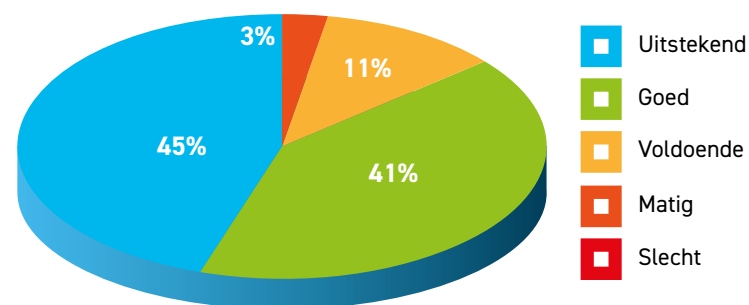
In 2021 zijn er in totaal 117 evaluaties afgenomen verspreid over de verschillende bijeenkomsten. Dit is ruim 50% van het totaal aantal deelnemers en geeft een aardige weergave van de bevindingen van het burgeracademie aanbod. Bij de fysieke bijeenkomsten werd de evaluatie afgenomen aan het einde van een (reeks) bijeenkomst(en).

Voor de evaluaties bij de online bijeenkomsten zoeken we nog naar de juiste tool. Het afgelopen jaar hebben we bij het online aanbod zoveel mogelijk nagebeld om een korte versie van de reguliere evaluatie af te nemen. Aan het eind van de bijeenkomst blijft het effectiefst te lijken. Bij het bellen speelt beschikbaarheid van de personen vaak een rol bij het wel of niet kunnen participeren.

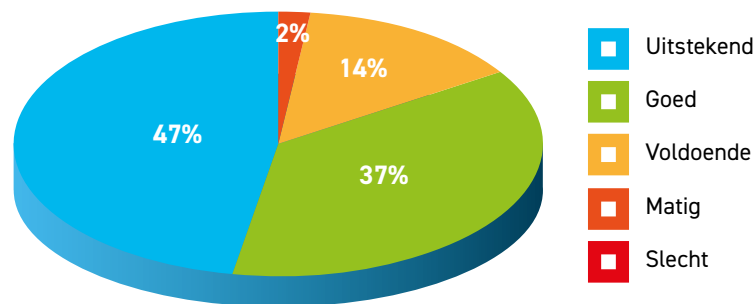
Inhoud van het aanbod



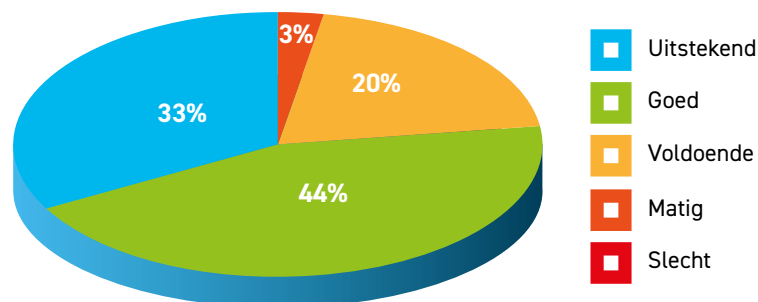
De opbouw van het aanbod



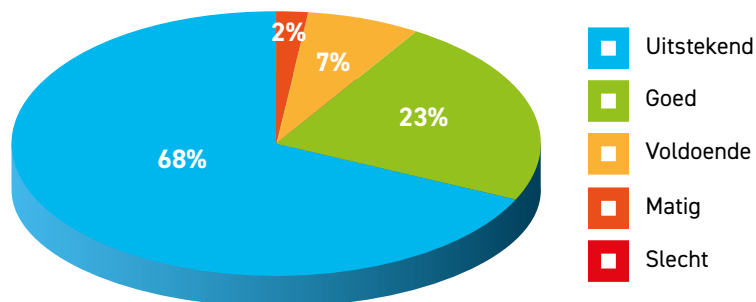
Het niveau van het aanbod



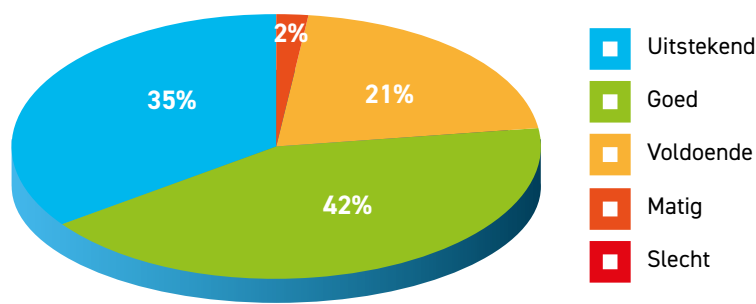
De duur van het aanbod



De docent van het aanbod



De service van de burgeracademie



Minimaal 1 traject inzet naar werk

Er zijn intern enkele sessies gehouden ter vorming van een (voor)traject dat personen van vrijwilligerswerk naar betaald werk kan leiden. Ook zijn er gesprekken met partijen als Zuidoost Werkt geweest om te kijken hoe de trajecten kunnen aansluiten op elkaar. Er is in 2021 geen traject gestart. In 2022 zullen wij een traject realiseren waarbij wij vooral mensen werven die actief zijn als vrijwilliger en door willen groeien naar betaald werk, hen informeren over de mogelijkheden, hen helpen met oriëntatie en het vrijwilligerswerk vertalen naar EVC (ervaring verworven competenties) richting de branche of het werk waar zij interesse in hebben. Vervolgens zal er uitstroom plaatsvinden naar verschillende partijen die zich bezig houden met (om)scholing en trajecten richting werk.

Minimaal 1 traject professionalisering

In het voorjaar van 2021 is er gewerkt aan de opzet van een traject op het gebied van subsidie aanvragen. In dit traject bieden we workshops aan binnen verschillende fasen van een subsidieaanvraag: van idee naar plan, van plan naar aanvraag, van aanvraag naar uitvoering en van uitvoering naar verantwoording. We willen mensen begeleiden in dit volledige proces met het doel de zelfredzaamheid te vergroten op het gebied van aanvragen van subsidies en al wat er bij komt kijken.

De uitvoering, welke gepland stond in het najaar, heeft geen doorgang kunnen vinden, mede wegens veranderingen in de personeelssamenstelling. De planning is om dit traject aan te bieden in 2022.

Eenzaamheidsbestrijding

Er is contact geweest met het Odensehuis en Samen Dementievriendelijk om te kijken om enkele bijeenkomsten te organiseren op het gebied van omgaan met dementie. In eerdere jaren is er ook samengewerkt met deze partijen en dat is goed geweest. 2021 was vanwege Covid-19 ook weer een wisselend jaar in wat wel en niet kon en zo zijn er geen bijeenkomsten van de grond gekomen. In 2022 worden er samen met deze partijen enkele bijeenkomsten georganiseerd. Zo zullen we inzetten op algemene stof over het herkennen van dementie en de do's & dont's, maar ook wat diepgaander over de communicatie en omgang met mensen met dementie. Afhankelijk van de behoeften van de vrijwilligers en -organisaties kijken we of en welke stof er verder behandeld moet worden.

Ondersteuning mantelzorgers

Er is het najaar van 2021 een inventarisatie via de mail uitgezet onder organisatie en vrijwilligers actief op het gebied van mantelzorg. Hier is weinig respons op gekomen en het streven is om in 2022 de partijen en personen in kwestie telefonisch te spreken om de inventarisatie naar de ontwikkelingsbehoeften op het gebied van mantelzorg te verhelderen. Er zijn eind 2021 gesprekken geweest met Markant om te kijken hoe we samen op kunnen trekken in deze opgave. In 2022 worden er een aantal bijeenkomsten georganiseerd die algemeen zijn, maar ook die toegespitst zijn op actuele behoeften van betrokkenen.

Bewustwording gezondere leefstijl, bewegen en sporten

Op dit gebied is in 2021 wegens Covid-19 geen inzet geweest. We zijn voornemens deze inzet in 2022 te verrichten. Ons voornemen is om hierbij contact op te nemen met bestaande partijen op dit gebied om te kijken waar we een aanvullend aanbod kunnen opstellen of bestaand aanbod kunnen versterken.

Vergroten aantal bewonersinitiatieven

Er is onder de naam 'Subsidie aanvragen doe je ZO!' een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd die inging op onder andere de subsidie voor het bewonersinitiatief. Dit was georganiseerd in Bijlmer Oost (NoLIMIT), maar is Zuidoost breed uitgezet. Zie het eerdere overzicht voor de prestatie.

Communicatie burgeracademie

De eerder zelfstandige website van de burgeracademie is ondergebracht op de website van Venzo. Het nieuws van de burgeracademie wordt sinds 2021 alleen nog gedeeld op de Venzo Facebookpagina, om zo het nieuws onder een breder publiek bekend te maken. Al het aanbod was te vinden op www.venzo.co.nl/burgeracademie. Via de mail stuurden we maandelijks een aankondiging van het aanbod van de volgende maand. Ook postten we hierover maandelijks op facebook met een leuke afbeelding erbij. Elk aanbod werd daarnaast nog individueel uitgelicht via de mail, via Facebook en men kreeg een laatste oproep. Op de lokale radio werd ook maandelijks het aanbod van de volgende maand aangekondigd. In de Zuidoost&Meer en op diens website stonden regelmatig advertenties over het aanbod.

Kansen, uitdagingen en verbeteringen burgeracademie

We zien de mogelijkheid om onze evaluatie te verbeteren. Ons voornemen is om in 2022 korte telefonische gesprekken te voeren met personen die hebben deelgenomen aan het aanbod uit 2021, om te kijken of en hoe de deelnemers de opgedane kennis en kunde hebben ingezet in de praktijk en wat de impact hiervan is geweest.

Een kans en een uitdaging tegelijk is dat wij in 2022 en de jaren daarna willen verbeteren in het gebruik van de online mogelijkheden. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat we ernaar streven om (al) onze bijeenkomsten dual plaats te kunnen laten vinden, vooral de voorlichtingen.

Een andere uitdaging is op het gebied van de opkomst bij gratis aanbod. Over het algemeen zijn er bij zowat al het aanbod mensen die zich aanmelden maar niet komen. Bij aanbod waarvoor men een financiële bijdrage levert is dit beperkter (10% - 20% no show) dan bij gratis aanbod (30% - 50% no show). We zoeken naar manieren om dit percentage te verkleinen.

Daarnaast is er nog de kans om ons bereik en bekendheid te vergroten door onze promotiebereik uit te breiden. Er zijn nog potentiële media waar wij minder gebruik van maken, zoals de stadsdeelkrant en diverse lokale radiostations.



Communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden

Om onze organisatie, werkzaamheden en diensten onder de aandacht te brengen, zetten we verschillende communicatiemiddelen en -kanalen in. Daar delen we niet alleen onze eigen activiteiten en nieuws, maar ook andere relevante berichten. Daarnaast monitoren we onze eigen activiteiten, bijvoorbeeld door gebiedsanalyses te maken voor de tussentijdse rapportages.

De volgende prestaties zijn met de gemeente Amsterdam stadsdeel Zuidoost afgesproken rondom de communicatie en monitoring van vrijwilligerswerk en eigen werkzaamheden:

- Venzo onderhoudt haar eigen website regelmatig met interessante, stadsdeel specifieke (wijkgerichte) en stedelijke informatie en aanbod
- Regelmatige ontwikkeling en onderhoud van website en vacaturebank
- Wekelijks aanvullen en up-to-date houden van de vacaturebank
- Wekelijkse vermeldingen van activiteiten op verschillende sociale mediakanalen
- Er heeft tweewekelijks een radio-uitzending bij een lokale zender plaatsgevonden
- Er is 12 keer per jaar informatie gepubliceerd rondom maatschappelijke inzet en participatie in een van de lokale kranten
- Activiteiten worden gedeeld met lokale media
- Er is 2 keer per jaar een crossmediacampagne gericht op Venzo georganiseerd
- Er is 2 keer per jaar een analyse per gebied opgeleverd



Radio uitzendingen
per jaar



Lokale publicaties
kranten per jaar

Online aanwezigheid Venzo

De website van Venzo is een verzamelplek rondom maatschappelijke inzet. Hier kunnen bewoners en organisaties zich inschrijven om gebruik te maken van ons aanbod, kunnen vrijwilligers solliciteren op vacatures, kan men lezen over de projecten en diensten die Venzo biedt.

Online aanwezigheid Venzo

In de tweede week van januari ging de vernieuwde website van Venzo live. De website van het NGPN was in 2020 al onderdeel geworden van de Venzo website; in deze nieuwe versie werd ook de website van de burgeracademie geïntegreerd. Deze nieuwe website maakt het inschrijven en sollicitatieproces/aanmeldproces burgeracademie een stuk makkelijker, zowel voor de gebruikers als voor Venzo. Er is meer geautomatiseerd, waardoor processen gestroomlijnder kunnen verlopen. Op de website is het laatste nieuws te lezen, de openstaande vacatures en natuurlijk het burgeracademie aanbod. Daarnaast hebben we veel informatie voor vrijwilligers en organisaties rondom maatschappelijke inzet en lichten we onze projecten toe. Op onze social media (Facebook en YouTube) hebben we regelmatig zaken gedeeld, zoals vacatures, projectinformatie of films rondom het thema huiselijk geweld en kindermishandeling.

Venzo in de media

In 2021 hielden we ingeschreven vrijwilligers, organisaties en belangstellenden op de hoogte van ontwikkelingen via mailings, berichten op social media en/of onze website. Daarnaast hadden we ook in 2021 ons maandelijkse radioprogramma, het maandelijkse interview met een vrijwilliger voor Zuidoost&Meer en de advertenties om (onderdelen van) onze dienstverlening onder de aandacht te brengen. Het NGPN hebben we daarnaast belicht in het blad Seniorenwijzer.

Venzo op de radio

In 2018 is Venzo begonnen met een maandelijks programma bij Radio Mart, welke in dezelfde maand een keer herhaald werd. De algemene formule van het programma is dat actieve bewoners, hun inzet en activiteiten belicht worden. Hier kan soms van afgeweken worden, bijvoorbeeld voor informatie over het Masterplan Zuidoost. Daarnaast geven we in de uitzendingen bekendheid aan de activiteiten en projecten van Venzo, zoals de burgeracademie en het NGPN.

Januari

16-01
Aflevering
34 (1)

Interview met bestuursvoorzitter Tanja Jadnanansing over het Masterplan Zuidoost, dat over een periode van twintig jaar oplossingen moet brengen voor diverse nijpende problemen in stadsdeel Zuidoost. Ook werd informatie gedeeld over hoe deel te nemen als bewoner aan de gesprekken hierover via ZOOM, georganiseerd door het Social Pact.

Februari

13-02
Aflevering
23 (2)

Gasten Saskia Leysner en Roy Wijks van Stichting Eduza wonnen in 2014 de Alfabetiseringsprijs van Nederland voor hun projecten. Ze spraken over projecten, de deelnemers aan hun projecten, vaak kwetsbare mensen, en over de gevolgen van corona op hun werk.

Maart

20-03
Aflevering
36 (3)

Gasten Sheela Vyas en Jeetendra Jitbahadoer spraken over stemrecht voor vrouwen, huiselijk geweld tegen en door mannen en het Handboek Huiselijk Geweld.

April

10-04
Aflevering
37 (4)

Gast Simion Blom van Groen Links wierp een kritische blik op het Masterplan Zuidoost. Hanna Stedenburg van de OBA informeerde over het Informatiepunt Digitale Overheid voor burgers.

Juni

05-06
Aflevering
38 (5)

Yvette Albertszoon en Kenny Zschüschen praatten over hoe het Social Pact zich heeft ontwikkeld één jaar na haar oprichting.

Juli

3-07
Aflevering
39 (6)

Monique Grep organiseert allerlei vrijwilligersactiviteiten voor senioren en andere kwetsbare mensen. Dit doet ze in samenwerking met de stichting Zorg Voor Mij. Monique en voorzitter Lesley Hellings spraken over hun motivatie en activiteiten.

31-07
Aflevering
40 (7)

Deze uitzending was helemaal gewijd aan Rachel Snip van Students Moving Forward. Zij en haar zus organiseren geregeld trainingstrajecten voor jongvolwassenen.

Augustus

01-08
Aflevering
41 (8)

Moenira Luqman van Life Skills was te gast. Die organisatie ontwikkelt levensvaardigheden bij kinderen van zes tot zeventien jaar in hun dagelijkse bijlestrajecten. Ook was er aandacht voor de gemeentelijke evaluatie van Venzo door bureau RadarAdvies.

September

25-09
Aflevering
42 (9)

Te gast was Celine Korthals van de organisatie Big Brother Big Sister. Met vrijwilligers mentoren zij jonge kinderen van minima gezinnen. Verder was er een gesprek met Lucia Martis van de organisatie ProFor (lid van het Social Pact) die het project IJssie in de wijk uitvoeren.

Oktober

23-10 Aflevering 43 (10) Surya Nahumury van de vriendenpraatgroep Speak Up was te gast. Ze bespreken al jaren allerlei thema's zoals opvoeding, racisme, het klimaat, en wat ieder ter tafel brengt. Ze zijn een samenwerking begonnen met Students Moving Forward die ontwikkelingstrajecten voor jong volwassenen organiseren.

December

18-12 Aflevering 44 (11) In deze laatste aflevering van het jaar gaf directeur Kenny Zschüschen van Venzo een terugblik, maar vooral ook een vooruitblik op de veranderingen die Venzo te wachten staan in 2022.

Vrijwilliger Vertelt

Sinds 2019 belichten Zuidoost&Meer en Venzo maatschappelijke inzet in het stadsdeel door in elke editie een vrijwilliger te belichten. Zuidoost&Meer heeft een oplage van 40.000 exemplaren en verschijnt maandelijks bij alle huishoudens in Amsterdam Zuidoost. Uiteraard heeft Zuidoost&Meer ook een website, waar de krant digitaal gelezen kan worden, maar waar ook artikelen apart te belezen zijn. Daarnaast is het verkrijgbaar op diverse openbare plekken in het stadsdeel. De interviews werden meestal afgenomen door een vrijwilliger. Elke editie verscheen een portret van de vrijwilliger in de krant en online op de website van Zuidoost&Meer. In 2021 zijn er tien vrijwilligers en hun inzet belicht. In 2022 gaan we door met dit project.

Overzicht fysieke en online aanwezigheid Venzo op bijeenkomsten

In 2021 vonden net als het grootste deel van 2020 veel evenementen nog digitaal plaats, bijvoorbeeld via Zoom. Onze teamleden waren regelmatig aanwezig op (online) evenementen om maatschappelijke inzet en onze dienstverlening onder de aandacht te brengen, vrijwilligers te werven, informatie en advies te verlenen, te netwerken, om op de hoogte te zijn van wat er speelt en om kennis en kunde op te doen.

Januari

18-01 ZO=ZOzoom webinars Masterplan @ Online

19-01 ZO=ZOzoom webinars Masterplan @ Online

20-01 ZO=ZOzoom webinars Masterplan @ Online

22-01 Coalitie Vitaal & Gezond Zuidoost (online)

Februari

25-02 Zorgbelang Brabant/Impactgericht werken en denken @ Online

26-02 Tunnelpark kick-off live @ Online

Maart

03-03 MAEX/Master Meetup Social Impact @ Online

04-03 Netwerk Zuidoost NT2 (taal) @ Online

April

20-04 Digitale kennismaking Buurtcampus Zuidoost @ Online

22-04 Webinar FIN/Fondsen in transitie @ Online

Mei

17-05 Participatiegids/Hoe werk je in de sociale economie @ Online

27-05 Presentatie Visuele Identiteit en kennismaking directeur ZuidoostCity (online)

Juni

03-06 Zoommeeting Handboek HGKM Zuidoost @ Online

17-06 Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) / Themaverkenning 2022 - 2024 @ Online

17-06 Informatiebijeenkomst Gemeente Amsterdam / Sociale Basis subsidieregeling 2022 @ Online

24-06 Eduza Taalnetwerkbijeenkomst @ Online

September

15-09 Optimale verbondenheid: het participatie aanbod en informele taalaanbod in de Nieuwe Wet Inburgering door ITTA @ Online

30-09 Motivation Intergration @ Ala Kondre

Oktober

06-10 Buurttafel Mentale gezondheid bewoners ZO, Thrive Inn @ Online

14-10 Debat door Platform tegen Armoede en Sociale Uitsluiting @ Community huis Chris Lebeastraat 4

November

30-11 Presentatie en kennismaking initiatiefnemers Lokaal Geld Zuidoost @ Online

December

01-12 Talkshow Masterplan Zuidoost participatie & inclusie @ New Metropolis



Projecten

Ook in 2021 heeft Venzo verschillende projecten uitgevoerd. In 2021 waren dit net als in 2020 het project Geweld(ig) in huis 2.0, het opstapje naar vrijwilligerswerk, de Waterbalie, Give Back 2 Get Back, maatschappelijke stage voor scholieren en de coördinatie van vrijwillige inzet voor verschillende opvanglocaties van HVO-Querido.

Geweld(ig) in huis 2.0

Sinds 2019 voert Venzo in opdracht van de gemeente Amsterdam een project in het kader van preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) uit: Geweldig in huis 2.0. In het jaar 2021 konden de activiteiten voortgezet worden voor meer samenwerking, verdieping en verankering in de preventie activiteiten van maatschappelijke organisaties in Amsterdam Zuidoost.

Voor dit project zijn de volgende prestatieafspraken gemaakt:

- 3 nieuwe vrijwilligers organisaties informeren en ondersteunen in Zuidoost over het aanbod van en ondersteuning op het gebied van signaleren en handelen bij vermoedens van HGKM. Het is dat inzichtelijk is welk aanbod aansluit bij de behoefte van de vrijwilligersorganisaties op het gebied van ondersteuning bij HGKM problematiek. Ook voor 2021 is er extra focus op vrouwen, mannen/vaders en LHBTIQ+.
- Ondersteunen van het proces om een meldcode te formuleren en door te voeren voor 3 vrijwilligersorganisaties, inclusief beschrijving van de samenwerking met partners in de wijk, zoals HvA BOOT.
- Stedelijk contact onderhouden na uitvoering van de pilot om het stedelijk handboek in Zuidoost (en in Nieuw West) te testen.
- Organisatie, coördinatie en ondersteuning blijven bieden aan de Geweldig in Huis (voorheen Meldcode) groep.
- Het netwerk van formele en informele aandacht functionarissen, pas in 2020 vorm kunnen geven, wordt verder ondersteund en versterkt. Er wordt 1 (on- of offline) bijeenkomst georganiseerd.

- Voortzetting van de aanpak van activiteiten om mannen en/of vaders te betrekken in de aanpak HGKM. Er wordt een (on- of offline) activiteit met en voor mannen georganiseerd.
- Er zijn twee (kleinschalige) netwerkbijeenkomsten met informele organisaties georganiseerd om de kennis van het signaleren en handelen bij HGKM van de experts zoals Veilig Thuis of Blijf Groep over te dragen.
- Deskundigheidsbevordering en verdieping (online en/of persoonlijk) om, naar behoefte, de vrijwillige aandachtfunctionarissen beter toe te rusten om hulpvragers te ondersteunen.
- Versterken van positie van en belangenbehartiging voor vrijwillige aandacht functionarissen.
- Verdere ondersteuning van de vrouwelijke sleutelfiguren die het train de trainers programma van Deirdre Bouwman hebben gevolgd
- Op aanvraag organiseren van (online en fysieke) training en coaching traject ter verdere professionalisering van maatschappelijke organisaties/betrokkenen
- Ondersteunen bij het inbedden van nieuwe projecten/activiteiten op het gebied van HGKM in Zuidoost.
- Inspelen op actualiteiten met betrekking tot HGKM in Zuidoost en Amsterdam.

Context

Het jaar 2021 heeft vanwege de voortgaande Covid-19, net als in 2020, voor veel vertraging, uitdaging en hobbels gezorgd om de voorgenomen activiteiten uit te voeren. Desalniettemin zijn door de grote betrokkenheid, vergrote expertise, opgedane ervaring en groeiende samenwerking toch weer goede resultaten geboekt. De projectactiviteiten konden uitgevoerd worden en verschillende maatschappelijke organisaties hebben hun eigen activiteiten georganiseerd. Ook zijn een aantal nieuwe (samenwerkings)partners in beeld gekomen en zijn met extra beschikbaar gestelde middelen in het najaar wat nieuwe activiteiten opgezet die (deels) uitgevoerd zijn.

Informereren nieuwe vrijwilligersorganisaties en de meldcode

Meerdere organisaties zijn geïnformeerd en hebben als gevolg daarvan deelgenomen aan de meldcode training in juni of hebben zich aangemeld voor training op een later moment. Ook zijn er Zoom sessies georganiseerd en begeleid rondom het thema huiselijk geweld en kindermishandeling voor de social pact leden. Ook was er deelname aan de voorbereiding en uitvoering van de demonstratie Stop the Violence van Hart voor de K-buurt. In samenwerking met de organisatie is een flyer gemaakt over de vertrouwenspersonen HGKM in Amsterdam Zuidoost, welke tijdens de demonstratie zijn verspreid.

Zeven organisaties hebben in juni de meldcode training gevolgd en hebben daarna een meldcode opgesteld of zijn dat aan het formuleren. Er waren contacten en samenwerking met formele organisaties als de Blijfgroep, Veiligthuis en het OKT.

Stedelijk contact & Netwerkbijeenkomsten

Er was deelname aan de stedelijk kerngroep HGKM, maandelijks contact en samenwerking met de projectleider HGKM, onder andere bij het organiseren van het casuïstiek overleg. Ook was er deelname aan het tweemaandelijks zoomoverleg met de stedelijk kerngroep, individueel contact en uitwisseling met een aantal kerngroep leden. Hierover was er ook uitwisseling met de preventiemedewerkster HGKM van Amsterdam Zuidoost. Ook was er contact met Arkin en Papa en Mama Cares om te zoeken naar samenwerking in verband met de relatie tussen HGKM en psychische klachten.

Ook was er een actieve deelname en bijdrage aan en PR voor de presentatie van het handboek 'Samen staan wij sterker tegen HGKM' op stedelijk niveau. Daarnaast was er ook betrokkenheid bij het vormgeven, de PR, het voorbereiden van de sprekers en uitvoering van de van de presentatie van het handboek op Zuidoost niveau op 3 juni 2021.

Focusdoelgroepen

Er was motivering en ondersteuning van een projectopzet van en voor mannen. Het opstellen van de subsidieaanvraag is vanuit Venzo ondersteund en het project is in november van start gegaan met een doorloop in 2022. Daarnaast zijn er diverse gesprekken gevoerd over het ontwikkelen van een passend aanbod voor de LHBTIQ+ gemeenschappen in Amsterdam Zuidoost. Eind augustus was er een online event over LGBT en huiselijk geweld, welke is bijgewoond. Het netwerk HGKM was hier ook over geïnformeerd en meerdere personen hebben het event bijgewoond.

Geweldig in Huis (GIH, voorheen Meldcode) groep

Er is regelmatig persoonlijk contact geweest met individuele leden van de GIH groep. Dit gebeurde vooral door intensief persoonlijk contact, uitwisseling en ondersteunen van initiatieven, plannen en activiteiten op het gebied van HGKM. Het voortouw is bij de organisaties zelf gelegd om te toetsen welke partijen een intrinsieke motivatie hebben om voor een langere periode een structureel aanbod te maken en bereid zijn tot meer samenwerking een bijdrage te leveren aan het verminderen en stoppen van HGKM.

De groepscommunicatie vond plaats via de actieve app groep Geweld(ig) in Huis waar veel relevante informatie werd uitgewisseld en ondersteuning en aanmoediging is naar elkaars activiteiten. Naar aanleiding van actieve deelname van andere/nieuwe organisaties wordt momenteel gekeken naar een passende vorm van organisatie die voor de verschillende partijen werkbaar en inspirerend is. Hierbij zal het adequaat vormgeven aan de contacten, overleggen en samenwerking met de lokale formele organisaties ook een aandachtspunt zijn. Door de beschikbaarheid van een projectbudget hebben een paar leden concrete plannen uit gewerkt en een aantal activiteiten kunnen uitvoeren.

Het netwerk van formele en informele aandachtsfunctionarissen

In plaats van één grote bijeenkomst, zijn er een aantal kleinere bijeenkomsten - wanneer de covid-19 maatregelen dat toelieten - gehouden. Er was regelmatig telefonisch contact met de actieve aandachtsfunctionarissen. Met de stedelijk projectleider waren een drietal bijeenkomsten ingepland waar zij, de Geweldig in Huis groep en een aantal formele partners aan deelnamen. De Blijf Groep en Veilig Thuis wilden graag structurele uitwisseling en samenwerking met de maatschappelijke organisaties in Amsterdam Zuidoost en hebben deelgenomen aan een kennismakingbijeenkomst en alle casuïstiek bijeenkomsten. Beide organisaties hebben ook toegezegd in 2022 aan de casuïstiekoverleggen deel te blijven nemen. Alle partijen zijn blij met de frequente uitwisseling waarin concrete situaties besproken en toegelicht kunnen worden. Zaken die (nog) niet lopen kunnen dan terug naar de instellingen en men kan een reëel beeld vormen van elkaar en de wederzijdse beeldvorming en verwachtingen bijstellen. Het OKT heeft de intentie in 2022 een keer aan te schuiven bij een casuïstiekoverleg. Ook is er deelgenomen aan het Veiligheidsplatform K-buurt, waarbij formele en informele partners bij elkaar komen om uit te wisselen en concrete acties te formuleren en uit te voeren.

Er is een flyer gemaakt met de contactinformatie van de actieve vertrouwenspersonen HGKM in Amsterdam Zuidoost. Deze flyer is digitaal en in print flink verspreid. Daarnaast staat de informatie op de website van Venzo.

Versterken van positie van en belangenbehartiging voor vrijwillige aandacht functionarissen

Bij alle overleggen en activiteiten was er aandacht hiervoor. Het blijft ook een aandachtspunt, omdat nog lang niet iedereen de noodzaak/het belang hiervan ziet en/of onderschrijft. Tijdens stedelijke overleggen en bij het stadsdeel is heel nadrukkelijk en herhaaldelijk benoemd dat het noodzakelijk is een budget te regelen voor een kleine vergoeding voor

de vrijwillige aandachtsfunctionarissen die aan structurele overleggen deelnemen en een onmisbare bijdrage leveren.

Deskundigheidsbevordering en verdieping

Er is twee keer een meldcode training georganiseerd, met in totaal 26 deelnemers. Verschillende keren zijn maatschappelijke organisaties/actieve personen verwezen naar de juiste hulpverleners in verband met een casus rondom HGKM. Vanwege extra middelen die in het najaar beschikbaar kwamen, zijn meer deskundigheidsactiviteiten georganiseerd (activiteiten overzicht projectenbudget).

Betrekken mannen en/of vaders

Actuele ontwikkelingen en activiteiten in Zuidoost met betrekking tot mannen zijn breed en actief in het netwerk onder de aandacht gebracht. Zo is de talkshow Be The (Hu)man: Betrokken vaderschap in Zuidoost (georganiseerd door de Alliantie Mannen Amsterdam) in mei uitgezonden vanuit New Metropolis Zuidoost. De vervolgbijeenkomst in juni was op diverse manieren actief onder de aandacht gebracht. In 2022 zullen nieuwe activiteiten georganiseerd worden.

Sleutelfiguren

Een aantal dames is succesvol bezig zich als hart-vrouwen te profileren door in verschillende gebieden te werken met vrouwen die ook met HGKM te maken hebben gehad. Vanuit Geweld(ig) in huis 2.0 is er ondersteuning geboden bij het opzetten van, de programmering en PR van het Shakti project.

Verdere professionalisering van maatschappelijke organisaties/betrokkenen

Op verzoek uit de deelnemende organisaties is het gesprek aangegaan met de burgeracademie om een aanbod te doen op het gebied van digitale professionalisering van organisaties en sleutelpersonen. Dit leidde tot een workshop 'van Offline naar Online'. Op verzoek van de

deelnemers wordt er gekeken naar een vervolg aanbod. Omdat er in het najaar landelijk een extra budget beschikbaar was voor HGKM, hebben wij verschillende activiteiten kunnen uitvoeren die bovenstaande doelen hebben versterkt. Zie ook de activiteiten onder het kopje activiteiten projectenbudget.

Inspelen op actualiteiten

Vanwege de corona periode, en de vergrote zorgen van alle partijen dat er veel (nog) onzichtbaar geweld in de huizen plaatsvindt, werd waar mogelijk nog alerter ingesprongen op lopende ideeën, initiatieven, verzoeken om aandacht en activiteiten om het onderwerp HGKM nog steviger in te zetten.

Zo is er tijdens een zoom talkshow van Marjorie de Cuhna over HGKM op 30 juni vanuit het project informatie gedeeld over het project en het belang van de dialoog over en samenwerking in het kader van HGKM. Ook is er online een bijdrage geleverd tijdens een zoomsessie van Bijlmer Oost: een online presentatie voor medewerkers van Madi Diemen. Ook is er inspanning geleverd voor deelname van personen/organisaties aan de live/online sessies van de South East Parade. Daarnaast zijn verzoeken van meerdere personen/organisaties aangehoord en is er meegedacht, doorverwezen en/of nazorg verleend. Jongeren van het ROC gingen in het kader van een project Save the Children met het thema HGKM aan de slag en hebben een advies uitgebracht aan de stadsdeelvoorzitter.

Naar aanleiding van de expositie WIJ doorbreken de Cirkel van Geweld op het Hoekrodeplein, zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd waarbij wij eerst met de groep een bezoek brachten aan de buitenexpositie en aan de hand hiervan met elkaar in gesprek gingen over het onderwerp en wat wij zelf eraan kunnen doen.

Extra activiteiten en inzet in verband met covid-19 en actualiteiten

Er is extra aandacht gegeven aan het lezen en doorsturen van berichtgevingen vanuit verschillende, veelal online, kanalen over de actuele situatie met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling.

Dit ook binnen bijvoorbeeld de WhatsApp groep Samen Zuidoost. Op de website van Venzo is op de projectpagina van Geweld(ig) in huis 2.0 een kort overzicht geplaatst van de formele instellingen en informele partijen uit Zuidoost waar men terecht kan wanneer er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast zijn er drie video's gemaakt en onder andere op het YouTube kanaal van Venzo geplaatst. In de video's wisselen verschillende mensen uit wat covid-19 met je doet en hoe je elkaar kan ondersteunen.

Activiteiten beschikbaar gekomen projecten budget

In het najaar kwam via het stadsdeel vanuit de centrale overheid een projectbudget vrij om met maatschappelijke organisaties activiteiten te organiseren. Hier is veel tijd in gegaan voor connectie, overleg, motiveren, ondersteunen bij het schrijven en bij het doorlopen van de toekenningsprocedure en de verantwoording. We hebben door deze kans wel prachtige activiteiten kunnen realiseren, wat de motivatie van verschillende deelnemers van de Geweld(ig) in Huis groep en andere uitvoerders een boost heeft gegeven. Vooral het samen vorm en inhoud geven was erg waardevol. De uitgevoerde activiteiten:

- Twee keer de theatervoorstelling 'Stop the beating' (met veertig deelnemers per keer) met een dialoog met panel (theatermakers, onderwijs, Blijf Groep, Politie, Geweldig in Huis) en publiek. Er is door ZuidoostTV een filmpje gemaakt over de theatervoorstelling en de dialoog.
- Twee workshops voor kinderen over emoties/nee durven zeggen.
- Een vijftal sessies met basisschoolleerlingen over het omgaan grensoverschrijdend gedrag op school, thuis en elders.

- Een workshop door Maritsa Varnold, psychomotorisch (gezins)coach over de oorzaken van disbalans/geweld en hoe zij hieraan werkt.

Er zijn nog meer projecten in voorbereiding die in het eerste kwartaal van 2022 uitgevoerd zullen worden.

Hoe verder?

Vanwege de zorgelijke situatie dat in de Covid-19 tijd het huiselijk geweld toegenomen is, wat bevestigd wordt door de uitslagen van de eerste onderzoeken, heeft de gemeente Amsterdam het belang van preventie en deskundigheidsbevordering van maatschappelijke organisaties grotere prioriteit gegeven. Het project Geweld(ig) in Huis heeft een verlening gekregen voor 2022 en er is een projectplan opgesteld voor de afronding en borging van het project.

Opstapje naar vrijwilligerswerk

Sinds 2019 organiseren we via de burgeracademie het project Opstapje naar vrijwilligerswerk. Het uitgangspunt is het activeren en helpen ontwikkelen van de deelnemers, op duurzame wijze richting vrijwilligerswerk. Het project richt zich voornamelijk op personen in de trede 1 en 2 integratie. Dankzij dit project, welke in 2021 mede mogelijk is gemaakt door het Oranje fonds, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe en Nut Amsterdam, wordt een kwetsbare doelgroep optimaal toegerust om de eerste stappen richting vrijwilligerswerk te zetten.

In het voorjaar van 2021 is dit traject weer aangeboden en gestart met tien deelnemers. In het traject leerden ze wekelijks hun talenten qua inzet te ontdekken. Samen met de docent maakten ze een persoonlijk ontwikkelingsplan; docenten en kandidaten gingen intensief aan de slag. De kandidaten konden gebruik maken van een persoonlijke coach waarmee ze nauw contact onderhielden. Het was prachtig om na drie maanden een verandering te zien bij de kandidaten: ze hadden helder waar ze naar toe willen en worden begeleid in het vrijwilligerswerk.

Van de tien deelnemers die zijn gestart, zijn zes doorgestroomd naar vrijwilligerswerk. Twee deelnemers zijn nog in traject met de docent en twee hebben het traject helaas niet afgerond.

Waterbalie

De waterbalie is een project van de gemeente Amsterdam en richt zich op het promoten en bevorderen van het drinken van water en de gezonde leefstijl daar omheen. Venzo coördineert sinds 2019 de inzet van getrainde vrijwilligers om deze balie op evenementen te bemannen. Net als in 2020, is de waterbalie in 2021 door de maatregelen rondom Covid-19 niet ingezet. Er waren geen evenementen waarbij de Waterbalie kon worden ingezet en er is geen toestemming van de gemeente Amsterdam gekregen voor voorgestelde plekken, zoals de markten in Zuidoost. De verwachting is dat wanneer de samenleving langzaam meer opengaat, de Waterbalie in de zomer van 2022 op de markten kan staan. Hier kunnen de vrijwilligers van de Waterbalie de bewoners van Zuidoost adviseren over het belang van water drinken.

IJssie in de Wijk

Bewoners van Amsterdam die het meest behoefte hebben aan hulp en informatie weten dit vaak moeilijk te vinden. Daarom zijn negen organisaties van het Social Pact - Recogin, Woman Motivating and Integration, SES, Synchroon Plus, Cirkel van Harmonie, Venzo, Kazerne Reigersbos (UFNM), Carabic en ProFor - in de periode augustus-oktober 2021 met een team van 24 vrijwilligers uit de eigen organisaties de wijken van Zuidoost in getrokken om deze belangrijke informatie mondeling te verspreiden. Stichting ProFor coördineerde de activiteit en heeft in samenwerking met de burgeracademie vrijwilligers getraind. Venzo heeft in de zomer meegedacht en meegedaan door drie vrijwilligers te koppelen aan dit project en via de burgeracademie.

Het project is ingezet om buurtbewoners (meer) bewust te maken van de sociale voorzieningen die er zijn, in het bijzonder de Buurtteams

Zuidoost. Zestien vrijwilligers zijn in twee bijeenkomsten getraind via de burgeracademie om gerichte gesprekken te kunnen voeren over diverse thema's. Zij kregen daarnaast informatie over de sociale kaart. IJssie in de Wijk is een mooie bijdrage geweest aan het informeren van bewoners in alle wijken van Zuidoost: ruim 800 bewoners zijn gesproken door de vrijwilligers.

Maatschappelijke diensttijd Project Give Back 2 Get Back

In 2021 is gestart met de uitvoering van het project. Dit betreft een samenwerkingsverband met de Hogeschool van Amsterdam en het ROC van Amsterdam met als inzet 280 jongeren toeleiden naar maatschappelijke inzet als vrijwilliger. Het project wordt hoofdzakelijk gefinancierd door een subsidiebijdrage uit het Actie Programma Maatschappelijke diensttijd (AMD). Dit is een landelijk actieprogramma van de Rijksoverheid, uitgevoerd door ZonMw. Doelstellingen van AMD zijn om jongeren kennis te laten maken met maatschappelijke inzet als vrijwilliger, om hen daarbij stappen te laten maken in hun persoonlijke (talent-)ontwikkeling en om de ontmoeting te organiseren met bijvoorbeeld mensen van andere leeftijden of met andere 'walks of life'.

Door de coronamaatregelen was de oorspronkelijke opzet, jongeren werven via grootschalige bijeenkomsten, in 2021 niet haalbaar. Wel is er geworven door bij opleidingen van de onderwijspartners plekken aan te bieden bij maatschappelijke organisaties als alternatieve invulling van opleidings- en oriëntatietrajecten of als stage. Dit heeft ertoe geleid dat in 2021 rond de veertig jongeren een maatschappelijke diensttijd-traject hebben afgerond of op weg waren om dit begin 2022 af te ronden. Jongeren zijn dit kader onder meer actief geweest bij kinderboerderij Gliphoeve, huiswerkbegeleidingsinstituut Life Skills, de voedselbank stichting Hoop voor morgen, Jongeren die het Kunnen, kookgroep 'de Foodies' en bij GB2GB TV, de mediawerkgroep van het project zelf.

Maatschappelijke stage, Venzo en jongeren

Op aanvraag van de Open Schoolgemeenschap Bijlmer (OSB) heeft Venzo samen met negen maatschappelijke organisaties uit het lokale veld van voornamelijk Zuidoost (Stichting SES, Buurtboerderij de Gliphoeve, Voedselbank stichting Carabic, Voedselbank Hoop voor morgen, P-team, Bloei & Groei, Stichting Ketu Koti tafel, Volkstuinvereniging Frankendael en Enjoy Cleaning) een maatschappelijke stagedag georganiseerd.

Circa 175 derdejaarsleerlingen van het vmbo hebben zich in juni ingezet voor een organisatie of een goed doel. In het najaar heeft Venzo in samenwerking met de OSB wederom een rol gespeeld bij de invulling van de maatschappelijke stage van de leerlingen. Dit door in zes klassen een introductie vrijwillige inzet met een interactieve werkvorm te geven en in opdracht stageplekken als de Voedselbank en buurtboerderij te betrekken als mogelijke doe-plek voor die leerlingen waarbij het niet gelukt is of lukt een stage te vinden.

HVO-Querido

Sinds een aantal jaar zetten vrijwilligers via Venzo zich in op diverse locaties van HVO-Querido, een organisatie die aanbod en opvang biedt aan kwetsbare mensen. In 2021 is er op drie locaties van HVO-Querido vrijwillige inzet geweest en heeft Venzo de coördinatie van deze inzet verzorgd. Door ontwikkelingen bij HVO-Querido, bijvoorbeeld inzake de opvang van ongedocumenteerden, het opvangen van cliënten in kleinere settings, meer richten op zelfredzaamheid cliënten, kwam er einde aan de inzet van vrijwilligers bij Derkinderenstraat door verhuizing van de cliënten/bewoners.

Derkinderenstraat

De locatie Derkinderenstraat ving tot de zomer van 2021 ongedocumenteerd op. Hier zetten twee vaste vrijwilligers zich in, onder andere door zich in te zetten voor het kledingmagazijn op deze locatie en boden er een luisterend oor. In het voorjaar van 2021 is toegewerkt naar de verhuizing en sluiting van deze locatie. Steeds meer cliënten werden overgeplaatst. In de laatste maanden was een vrijwilliger gestopt en vervangen door een nieuwe vrijwilliger.

De vrijwilligers hebben naast inzet bij het kledingmagazijn, inzet gepleegd als incidenteel helpen bij de receptie, bijdragen tijdens rondleidingen aan nieuwe cliënten, een op een met cliënten gesprekjes voeren en/of activiteiten doen. Ze hebben in de zomer ondersteund bij de verhuizing.

Alexanderkade

Deze locatie, gericht op jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid, had al twee vaste vrijwilligers. Het team is uitgebreid met nog een vrijwilliger; deze richt zich op sport- en spelactiviteiten.

De inzet is verdeeld over de hele week en richt zich naast sport- en spel- op kookactiviteiten, social talk en het bieden van een luisterend oor. Omdat het gaat om het werken met een kwetsbare doelgroep, hebben we in samenwerking met HVO-Querido een aantal deskundigheidsbevorderingsactiviteiten aangeboden aan de vrijwilligers.

VIP Zuidoost

Voor deze locatie gericht op jongeren met psychische kwetsbaarheid zette Venzo één vrijwilliger in die drie cliënten in een groepswoning ondersteunde bij dagelijkse huishoudelijke routines, zoals bij het (voorbereiden op het) koken. De vrijwilliger fungeert hierbij als rolmodel. Net als bij de Alexanderkade vraagt ook deze inzet specifieke vaardigheden van de vrijwilliger en is ook hier een training opgestart.

Maatwerk

Net als bij andere inzet is ook de inzet bij HVO-Querido veel specifiek geworden. Het gaat om meer dan maaltijden uitdelen of een praatje maken. Daarnaast gaat het om een kwetsbare doelgroep. Dit maakt dat het zoeken en matchen van passende vrijwilligers zorgvuldig moet gebeuren. Het gaat immers om een bepaald profiel en een verbintenis die men aangaat. Ook is training en intervisie nodig om als vrijwilliger te groeien en inzet te borgen.

Social Pact

In 2018 heeft Venzo het initiatief genomen verschillende partijen in het sociaal domein bij elkaar te brengen en in mei 2019 werd het Social Pact Zuidoost gelanceerd. Dit is een alliantie van samenwerkende bewoners, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Het doel van het Social Pact is het vergroten van het welzijn van de bewoners van stadsdeel Zuidoost en hen gelijke kansen geven. Door samen te werken, inzichtelijk te maken wat een ieder doet, voor wie en waar, kunnen de partijen samen de bewoners beter ondersteunen. De noden van de bewoners zijn leidend.

In 2021 zijn zeven organisaties lid geworden van het Social Pact, namelijk Life Skills, Synchroon Plus, Mfantsiman Association, Women Motivating Integration, Treasures Foundation, Aan de knoppen en MCTC. Daarnaast zijn tien organisaties, namelijk Woon!, Humanitas, Stichting Hartvrouwen, Burennetwerk, Buurtcampus Zuidoost, GAZO, Zuidoost City, Human Empowerment, Los Latinos, Toekomstmuziek en Single SuperMom partner geworden.

Het Social Pact werkt met diverse partijen samen, zoals de gemeente Amsterdam, het Masterplan Zuidoost, Zuidoost City en de Buurtteams.

Begeleiden Social Pact Penvoederschap

Venzo is penvoerder voor het Social Pact en had voor 2021 de volgende prestaties afgesproken:

- Subsidie aanvragen
- De beschikking(en) uitzetten naar de deelaanvragers
- Bedragen overmaken naar de deelaanvragers
- De tussen- en eindverslagen opstellen en indienen
- Verantwoording(en) opstellen en verzoek tot vaststelling indienen
- Correspondentie met de subsidieverstrekker onderhouden
- Indien nodig: aanvragen wijziging subsidieverlening, melden wijzigingen activiteiten/prestaties, corresponderen over terugvordering.

In 2021 heeft Venzo het penvoederschap voor de aanvraag Sociale Basis 2021 uitgevoerd namens dertien organisaties uit het Social Pact. De beschikkingen zijn uitgezet naar de deelaanvragers, en voor zes organisaties is daarna een bezwaarprocedure doorlopen vanwege bezwaren tegen de argumentatie voor een te lage of geen toekenning van middelen.

De bedragen die zijn toegekend, werden door Venzo aan de meeste organisaties per kwartaal overgemaakt, bij enkelen na overleg met een andere frequentie omdat dit nodig was voor de uitvoering van de activiteiten.

In juli zijn tussenrapportages opgesteld en ingediend. Venzo heeft het initiatief genomen om deze tussenrapportages bij zoveel mogelijk organisaties ook mondeling met het stadsdeel door te spreken, om met de contactpersoon eventuele wijzigingen of problemen in de uitvoering door te kunnen spreken. Deze gesprekken zijn gecombineerd met de oriënterende gesprekken voor de aanvraag Sociale Basis 2022, om zo de nieuwe aanvragen beter af te kunnen stemmen op de opdracht vanuit de gemeente. Begin 2022 zullen de eindrapportages en verzoeken tot vaststelling worden ingediend conform de subsidiebeschikking. Veel van de deelnemende organisaties voeren zelf nog geen formele boekhouding, waardoor het verzamelen van alle benodigde gegevens veel tijd in beslag neemt.

Vooruitblik

Ook in 2022 wil Venzo het Social Pact blijven ondersteunen, door de penvoering bij subsidieaanvragen, maar ook door coördinatie van de vergaderstructuur en andere themagroepen, vergaderingen en evenementen. Het Social Pact neemt een steeds belangrijker plaats in Zuidoost in, als centraal platform voor de informele organisaties in Zuidoost om elkaar te vinden, informatie uit te wisselen, activiteiten op elkaar af te stemmen of gezamenlijk nieuwe projecten te starten.

Ook is het Social Pact een belangrijk medium geworden om informatie vanuit instanties naar de bewoners te communiceren die door de reguliere kanalen slecht bereikt worden, of om de mening van bewoners te polsen. Mede hierdoor is er een samenwerking ontstaan tussen Social Pact en Masterplan Zuidoost, die in 2022 zeker verder ingevuld en benut zal gaan worden.

Het ledenaantal van Social Pact is groeiend. Eind 2021 waren er 35 leden, maar op moment van schrijven zijn er al weer vijf nieuwe aanmeldingen ontvangen. Voor het jaar 2022 heeft Venzo de penvoering van zestien organisaties uit het Social Pact op zich genomen, waarvan voor veertien organisaties een toekenning van middelen heeft plaatsgevonden. Naar verwachting zal in 2022 de penvoering voor het Social Pact dan ook meer tijd in beslag nemen dan in 2021.



Vooruitblik Venzo

De afgelopen jaren waren turbulent, zowel globaal met een pandemie, als lokaal met allerlei wijzigingen zoals het Masterplan. Voor Venzo wordt 2022 wederom een jaar vol veranderingen, kansen en mogelijkheden. De samenstelling van het team zal veranderen, we zullen verhuizen en we zijn nog steeds in gesprek over een mogelijke fusie.

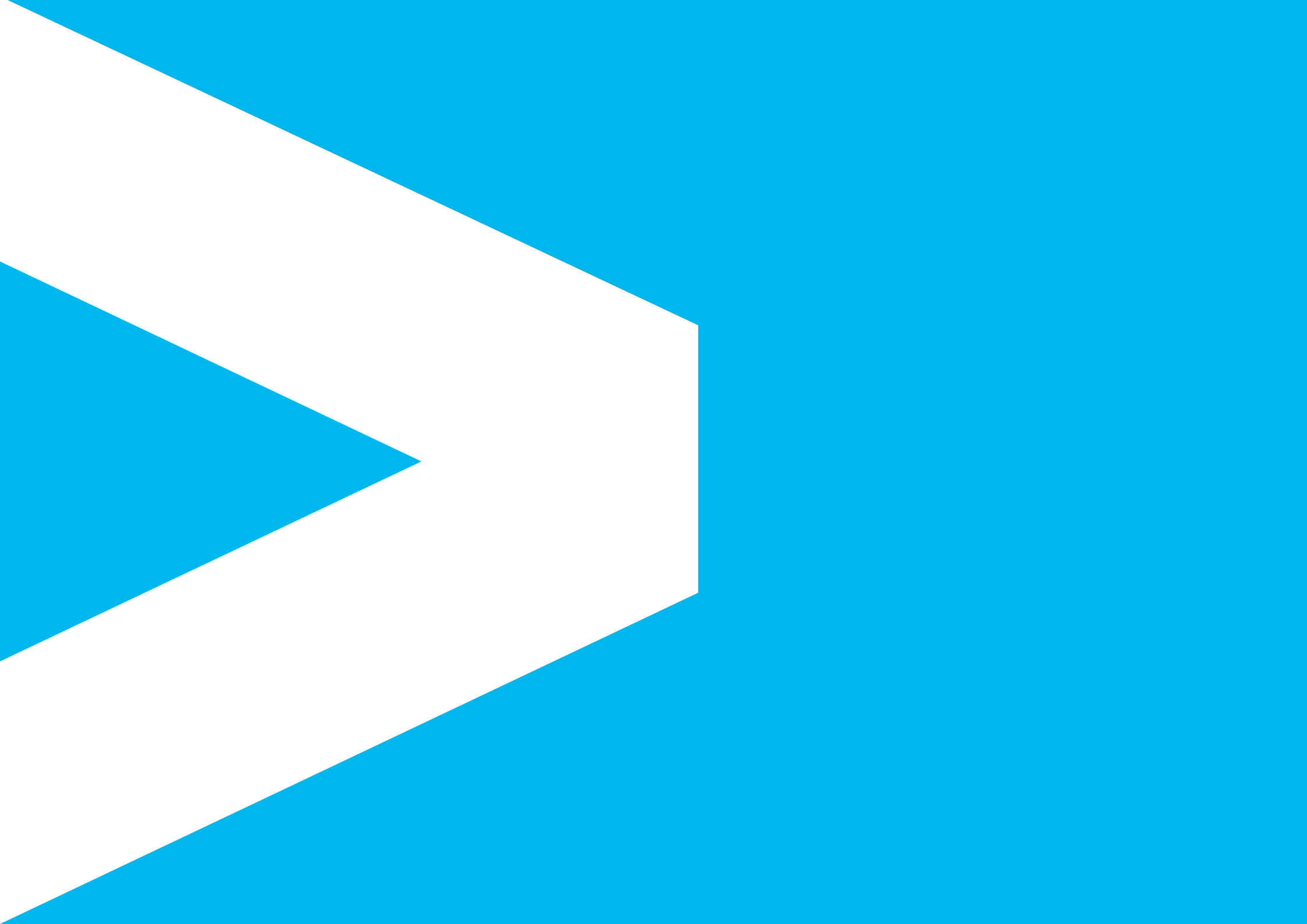
Gebiedsgericht werken en sociaal makelaarschap

In 2021 heeft Venzo zich verder verdiept in het sociaal makelaarschap, door het inlezen van documentatie van soortgelijke ontwikkelingen op andere plaatsen, brainstormsessies intern te voeren en structureel overleg te hebben over het werken als sociaal makelaar gekoppeld aan de prestaties. Ook is gekeken naar het gebiedsgericht werken en wat daar in de praktijk voor nodig is. Dit wordt verder uitgerold in 2022. Ook verdere professionalisering van de sociaal makelaars staat op het programma.

Een meer open samenleving, na diverse lockdowns en maatregelen, geeft veel meer kans tot het maken van matches en plaatsingen en vooral tot kwaliteitsmatches, door het gebiedsgericht werken van de sociaal makelaars. In 2022 zullen de sociaal makelaars in gebiedsteams verspreid over de week op vaste momenten aanwezig zijn in de diverse buurten van het stadsdeel.

De verwachting is dat we door verbinding en structureel overleg met de gebiedsmakelaars sneller kunnen schakelen in de wijk, ondersteuning kunnen bieden, adviseren en vooral beter begeleiden. Dit geldt ook voor projecten en vrijwillige inzet om de verbinding in de wijk te vergroten en te behouden. Een groot deel van de aangemelde vrijwilligers heeft een kwetsbare achtergrond; de vrijwilliger heeft duidelijk meer ondersteuning, persoonlijke aandacht en begeleiding naar een plaatsing nodig, vooral tijdens deze twee jaar in een pandemie. De Covid-19 pandemie heeft een grote impact (gehad) op onze gezondheid, zowel mentaal als fysiek. Maatwerk was in 2021 een belangrijk thema en is in 2022 ook van zeer groot belang.





VENZO

020 760 11 70

info@venzo.co.nl

www.venzo.co.nl

 [newsvenzo](#)

 [newsvenzo](#)